제1과목 : 관광법규

1. 관광기본법의 목적을 달성하기 위하여 국가가 강구해야 할 것은?

① 관광진흥계획의 수립

② 법제상·재정상의 조치

③ 외국 관광객의 유치

④ 관광 종사자의 자질 향상

2. 관광진흥개발기금법상 기금지출관이 관광진흥개발기금의 계정을 설치하는 기관으로 옳은 것은?

① 한국산업은행 ② 기금운용위원회

③ 한국외환은행 ④ 한국은행

3. 관광진흥법상 관광사업의 등록등을 받거나 신고를 한 자가 결격사유에 해당되면 등록기관등의 장이 그 등록등 또는 사업계획의 승인을 취소하거나 영업소를 폐쇄하도록 정한 기간은?

① 1개월 이내 ② 2개월 이내

③ 3개월 이내 ④ 6개월 이내

4. 관광진흥법상 국외여행인솔자가 갖추어야 할 자격요건으로 옳지 않은 것은?

① 관광통역안내사 자격을 취득할 것

② 여행업체에서 6개월 이상 근무하고 국외여행 경험자로서 문화체육관광부장관이 정하는 소양교육을 이수할 것

③ 문화체육관광부장관이 지정하는 교육기관에서 국외여행 인솔에 필요한 양성교육을 이수할 것

④ 여행업체에서 기획관련 업무로 1년 이상 근무할 것

5. 관광진흥법상 관광개발기본계획 수립시 포함되어야만 하는 사항으로 옳지 않은 것은?

① 관광사업의 추진에 관한 사항

② 관광권역의 설정에 관한 사항

③ 전국의 관광 수요와 공급에 관한 사항

④ 전국의 관광 여건과 관광 동향에 관한 사항

6. 관광진흥법상 우수숙박시설로 지정된 숙박시설에 대하여 문화체육관광부장관이 지원할 수 있는 사항으로 옳지 않은 것은?

① 관광진흥개발기금법에 따른 관광진흥개발기금의 대여

② 국내 또는 국외에서의 홍보

③ 우수숙박시설로 지정된 숙박시설의 운영 및 개선을 위하여 필요한 사항

④ 가족호텔업의 시설 및 서비스의 수준을 효율적 유지·관리

7. 관광진흥법상 관광특구에 있는 관광숙박업 중 관광호텔업의 부대시설에서 카지노업을 하려는 경우의 허가요건으로 옳지 않은 것은?

① 해당 관광호텔업의 전년도 외래관광객 유치실적이 문화체육관광부장관이 공고하는 기준에 맞을 것

② 외래관광객 유치계획 및 장기수지전망 등을 포함한 사업계획서가 적정할 것

③ 이용객의 적절한 수용을 위해 해당 관광호텔에 반드시 150실 이상의 객실을 확보할 것

④ 현금 및 칩의 관리 등 영업거래에 관한 내부통제방안이 수립되어 있을 것

8. 관광진흥법상 여행업의 종류에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 일반여행업: 국내외를 여행하는 내국인 및 외국인을 대상으로 하는 여행업으로 사증을 받는 절차를 대행하는 행위를 포함한다.

② 기획여행업: 외국인을 대상으로 상품을 기획하여 판매하는 여행업으로 외국인 유치 업무 행위를 포함한다.

③ 국외여행업: 국외를 여행하는 내국인을 대상으로 하는 여행업으로 사증을 받는 절차를 대행하는 행위를 포함한다.

④ 국내여행업: 국내를 여행하는 내국인을 대상으로 하는 여행업을 말한다.

9. 관광진흥법상 호텔업 등록을 한 자가 등급결정을 신청하여야 하는 사유에 해당하는 것은?

① 등급결정을 받은 날부터 60일이 지난 경우

② 등급결정을 받은 날부터 1년이 지난 경우

③ 등급결정을 받은 날부터 2년이 지난 경우

④ 등급결정을 받은 날부터 3년이 지난 경우

10. 관광진흥법상 관광숙박업에 관한 등급을 정할 수 있는 자로 모두 고른 것은?

ㄱ. 문화체육관광부장관 ㄴ. 한국관광공사장 ㄷ. 시장・군수・구청장 ㄹ. 한국관광협회중앙회장

① ㄱ ② ㄴ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄷ, ㄹ

11. 관광진흥법상 호텔업의 종류에 해당되지 않는 것으로 모두 고른 것은?

ㄱ. 의료관광호텔업	ㄴ. 호스텔업
ㄷ. 소형호텔업	ㄹ. 한옥체험업

① ㄱ ② ㄹ

③ ㄴ, ㄷ ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ

12. 다음 ( )안에 들어갈 내용으로 옳은 것은?

관광진흥법상 유원시설업의 조건부 영업허가 기간은 일반유원시설업을 하려는 경우는 (ㄱ)년 이내이며, 종합유원시설업을 하려는 경우는 (ㄴ)년 이내이다.

① ㄱ: 1, ㄴ: 2 ② ㄱ: 2, ㄴ: 3

③ ㄱ: 3, ㄴ: 5 ④ ㄱ: 5, ㄴ: 7

13. 관광진흥법상 외국인 의료관광 지원사항으로 옳지 않은 것은?

① 문화체육관광부장관은 외국인 의료관광 전문인력을 양성하는 전문 교육기관 중에서 우수 전문교육 기관이나 우수 교육과정을 선정하여 지원할 수 있다.

② 문화체육관광부장관은 외국인 의료관광 안내에 대한 편의를 제공하기 위하여 국내외에 외국인 의료관광 유치 안내센터를 설치・운영할 수 있다.

③ 문화체육관광부장관은 의료관광의 활성화를 위하여 지방자치단체의 장이나 외국인환자 유치 의료기관 또는 유치업자와 공동으로 해외 마케팅사업을 추진할 수 있다.

④ 문화체육관광부장관은 외국인 의료관광 시설의 규모에 따라서 예산을 차등 지원할 수 있다.

14. 관광진흥법상 지정을 받을 수 있는 관광사업으로 옳은 것은?

① 대통령령으로 정하는 유원시설업

② 관광편의시설업

③ 대통령령으로 정하는 유원시설업 외의 유원시설업

④ 관광객 이용시설업

15. 관광진흥법상 관광종사원 자격시험에 합격한 자는 합격한 날로부터 몇 일 이내에 등록을 신청하여야 하는가?

① 14일 ② 30일 ③ 60일 ④ 90일

16. 관광진흥법상 분양 또는 회원모집을 하는 관광사업자가 회원증을 발급하는 경우 그 회원증에 포함되어야 할 사항이 아닌 것은?

① 공유자 또는 회원의 번호

② 공유자 또는 회원의 지분 표시

③ 사업장의 상호·명칭 및 소재지

④ 분양일 또는 입회일

17. 관광진흥법상 관광사업 등록기준에 따른 자본금 기준이 옳은 것으로 모두 고른 것은?

ㄱ. 국내여행업 - 2천만원 이상일 것
ㄴ. 국내여행업 - 4천만원 이상일 것
ㄷ. 국외여행업 - 5천만원 이상일 것
ㄹ. 국외여행업 - 6천만원 이상일 것

① ㄱ ② ㄹ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ

18. 관광진흥개발기금법상 관광진흥개발기금의 재원이 아닌 것은?

① 체육복권으로 인한 수익금

② 출국납부금

③ 기금의 운용에 따라 생기는 수익금과 그 밖의 재원

④ 정부로부터 받은 출연금

19. 관광진흥법상 안전성검사대상 유기기구 11종 이상 20종 이하를 운영하는 사업자가 상시 배치하여야 하는 안전관리자의 배치기준은?

① 1명 이상 ② 2명 이상

③ 3명 이상 ④ 4명 이상

20. 관광진흥법상 카지노사업자의 연간 총매출액이 200억원일 때 카지노사업자가 납부해야 하는 관광진흥개발기금은?

① 1억원 ② 10억6천만원

③ 14억6천만원 ④ 20억원

21. 관광진흥법상 등록을 하기 전에 사업계획을 작성하여 승인을 받을 수 있는 관광사업이 아닌 것은?

① 전문휴양업

② 종합휴양업

③ 여객자동차터미널시설업

④ 국제회의시설업

22. 국제회의산업 육성에 관한 법률의 목적으로 옳은 것은?

① 국제회의의 유치 촉진과 원활한 개최 지원

② 관광을 통한 외화 수입의 증대

③ 국제친선을 증진하고 국민복지 향상

④ 관광여건의 조성과 관광자원 개발

23. 국제회의산업 육성에 관한 법률상 용어정의로 옳지 않은 것은?

① 국제회의산업: 국제회의의 유치와 개최에 필요한 국제회의시설, 서비스 등과 관련된 산업

② 국제회의: 상당수의 외국인이 참가하는 회의(세미나·토론회·전시회 등 포함)로서 대통령령으로 정하는 종류와 규모에 해당하는 것

③ 국제회의 전담조직: 국제회의산업의 진흥을 위하여 각종사업을 수행하는 조직

④ 국제회의시설: 국제회의의 개최에 필요한 회의시설, 전시시설 및 이와 관련된 부대시설 등으로서 지방자치단체가 정하는 종류와 규모에 해당하는 것

24. 관광진흥개발기금법상 기금의 여유자금 운용 방법으로 옳은 것은?

① 국·공채 등 유가증권의 매입

② 관광사업체 운영의 활성화

③ 관광진흥에 기여하는 문화예술사업 추진

④ 관광 관련 국제기구의 설치

25. 국제회의산업 육성에 관한 법률상 국제회의 도시의 지정기준으로 옳지 않은 것은?

① 지정대상 도시가 관광특구로 지정되어 있을 것

② 지정대상 도시에 국제회의시설이 있고, 해당 특별시·광역시 또는 시에서 이를 활용한 국제회의산업 육성에 관한 계획을 수립하고 있을 것

③ 지정대상 도시에 숙박시설·교통시설·교통안내체계 등 국제회의 참가자를 위한 편의시설이 갖추어져 있을 것

④ 지정대상 도시 또는 그 주변에 풍부한 관광자원이 있을 것

제2과목 : 관광학개론

26. 관광마케팅의 STP전략에 관한 설명으로 옳은 것은?

① S는 Smart를 의미한다.

② S는 Segmentation을 의미한다.

③ P는 Purchasing을 의미한다.

④ P는 Pricing을 의미한다.

27. 우리나라의 관세규정에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 현재 내국인의 구매한도는 3,000달러이다.

② 내국인의 반입물품 면세한도는 400달러 이하이다.

③ 외국인에게는 400달러의 반입물품 면세한도가 적용되지 않는다.

④ 내국인의 주류 면세한도는 1인당 1병으로 제한된다.

28. Plate Service로도 불리며, 고객주문에 따라 주방에서 조리된 음식을 접시에 담아 나가는 서비스는?

① American Service ② Russian Service

③ French Service ④ Counter Service

29. 여행업의 특성으로 옳지 않은 것은?

① 고정자본의 투자가 적은 사업이다.

② 노동집약적 사업이다.

③ 계절적 의존도가 낮은 사업이다.

④ 경기변동에 민감한 사업이다.

30. 항공사의 Time Table에서 항공기의 도착 예정시간을 의미하는 것은?

① ETD ② ETA ③ ATD ④ ATA

31. 이(異)문화 존속 및 교류를 지향하는 관광은?

① Eco-Tourism

② Ethnic Tourism

③ Social Tourism

④ Special Interest Tourism

32. 국제회의 및 인센티브 단체 유치·개최지원, 국제기구와의 협력활동 등을 통해 MICE 산업을 종합적으로 지원하는 기관은?

① 한국관광공사
② 한국관광협회중앙회
③ 한국외국인관광시설협회
④ 한국관광호텔업협회

33. 제시된 안건에 대해 전문가들이 연구결과를 중심으로 다수의 청중 앞에서 벌이는 공개토론회는?

① 전시회 ② 클리닉
③ 콩그레스 ④ 심포지엄

34. 여행사가 항공·숙박·음식점 등을 사전에 대량으로 예약하여 여행일정 및 가격을 책정하여 여행객을 모집하는 여행형태는?

① Incentive Tour ② Convention Tour
③ Fam Tour ④ Package Tour

35. 공항(도시)코드가 일치하지 않는 것은?

① TAE - 대구 ② PUS - 부산
③ ICN - 인천 ④ KIP - 김포

36. 관광 관련 주요 행정기관의 기능으로 옳지 않은 것은?

① 문화체육관광부 - 관광정책 수립 및 홍보, 관광진흥개발기금 관리
② 기획재정부 - 외국환 및 관광관련 정부출연금 관리
③ 외교부 - 여권발급, 비자면제 협정 체결
④ 안전행정부 - 여행자 출입국 관리

37. 2012년 기준으로 세 번째로 많은 방한 외국인 관광객 수를 기록한 국가는?

① 미국 ② 일본 ③ 중국 ④ 대만

38. 소셜 투어리즘(Social Tourism)의 이념이 아닌 것은?

① 형평성 ② 비민주성
③ 공익성 ④ 문화성

39. 유럽의 주요 시대 특징으로 옳지 않은 것은?

① 고대사회 - 식도락·요양·위락 목적
② 중세사회 - 교회를 중심으로 한 성지순례
③ 근대사회 - 교역상들의 숙박해결을 위해 숙박업 최초 등장
④ 현대사회 - 유급휴가제의 확산에 따른 관광의 대중화

40. 호텔요금에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 공표요금은 정상요금이라고도 한다.
② 컴플리멘터리는 영업 전략상 요금을 징수하지 않는 것을 말한다.
③ 유럽식 요금제도는 객실요금에 조식과 석식 요금을 포함한다.
④ 대륙식 요금제도는 객실요금에 조식요금을 포함한다.

41. 테마파크의 특성으로 옳은 것은?

① 테마성, 일상성 ② 역동성, 비통일성
③ 테마성, 통일성 ④ 역동성, 일상성

42. ( ) 안에 들어갈 용어로 옳은 것은?

> 외래관광객에 의한 관광산업의 수입은 ( )이 일반산업과 비교하여 일반적으로 높게 나타나며, 계산방법은 {국제관광수입-(국제관광홍보비+면세품구입가격)}/국제관광수입×100이다.

① 수입유발률 ② 외화가득률
③ 수출유발률 ④ 순이익비율

43. 1인용 침대 2개를 갖춘 호텔객실의 종류는?

① 싱글 베드룸 ② 더블 베드룸

③ 트윈 베드룸 ④ 트리플 베드룸

44. 제3차 관광개발기본계획(2012년 ~ 2021년)의 권역별 개발방향에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 호남관광권 - 생태·웰빙관광 및 동계 스포츠의 메카

② 대구·경북관광권 - 역사관광거점

③ 수도관광권 - 동북아 관광허브

④ 제주관광권 - 자연유산관광 및 MICE 산업의 중심

45. 의료관광산업의 성장요인에 포함되지 않은 것은?

① 의료기술의 발전

② 의료서비스 제도의 발전

③ 의료관광정보 접근의 어려움

④ 노령인구 증가 및 건강에 대한 관심 증대

46. 공정관광(Fair Tourism)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 책임관광, 녹색관광, 생태관광을 포함한다.

② 여행자와 여행 대상국의 국민이 평등한 관계를 맺는 여행이다.

③ 우리나라는 2007년 사회적 기업 육성법 제정으로 활성화되었다.

④ 55세 이상의 중장년층을 중심으로 하는 특별흥미여행이다.

47. 세계 카지노산업의 동향으로 옳지 않은 것은?

① 카지노의 합법화와 확산추세

② 카지노의 대형화와 복합 단지화 추세

③ 카지노의 레저산업화

④ 카지노의 경쟁약화에 따른 수익성 증가

48. 아시아·태평양지역의 관광진흥 활동과 구미 관광객 유치를 위한 마케팅 목적으로 설립된 국제기구는?

① APEC ② ICCA ③ ASTA ④ PATA

49. 2012년을 기준으로 전 세계 국가 중 외국인 관광객이 많이 방문한 국가의 순서로 옳게 나열한 것은?

① 프랑스 > 미국 > 중국 > 이탈리아

② 프랑스 > 미국 > 이탈리아 > 중국

③ 미국 > 프랑스 > 중국 > 이탈리아

④ 미국 > 프랑스 > 이탈리아 > 중국

50. 관광객의 교양이나 자기개발을 주목적으로 하는 관광으로 그랜드 투어나 수학여행을 포함하는 관광형태는?

① Dark Tourism

② Educational Tourism

③ Medical Tourism

④ Silver Tourism