2014년도 제18회

물류관리사 국가자격시험 문제지

교 시	과 목	시 간	문제형별	가답안공개
1교시	○ 물류관리론 ○ 화물운송론 ○ 국제물류론	120분	**B**	

수험번호		성 명	

【 수험자 유의사항 】

1. 문제지 표지와 문제지 내의 해당과목 및 문제형별 등의 동일여부를 확인하시기 바랍니다.
2. 시험문제지 총면수, 문제번호 일련순서, 인쇄상태 등을 확인하시고 누락된 페이지나 문제지 훼손이 없는지 확인하시기 바랍니다.
3. 문제지 표지에 수험번호 및 성명을 기재하여야 합니다.
4. 답안카드는 반드시 검정색 사인펜으로 작성하여야 하며, 답안 수정을 위해 수정테이프를 사용하여 수정가능하나, 채점은 **전산자동판독결과**에 의하며, 불완전한 수정 등으로 인한 불이익은 전적으로 수험자 책임입니다.
5. 시험종료 후 감독위원의 **답안카드 제출지시에 불응한 채 계속 답안**을 작성하는 수험자는 **당해시험을 무효처리**하고, 부정행위자로 처리될 수 있습니다.
6. 부정행위를 한 수험자에 대하여는 그 시험을 무효로 하고 처분받은 날로부터 3년간 시험에 응시하실 수 없습니다.
7. 문제지는 시험 종료 후 가져가시기 바랍니다.
8. 시험문제는 일부 또는 전부가 **저작권법상 보호되는 저작물**이고, 저작권자는 한국산업인력공단입니다. 문제의 일부 또는 전부를 무단 복제, 배포, 출판, 전자출판 하는 등 **저작권을 침해하는 일체의 행위를 금합니다.**

물 류 관 리 론

1. 물류산업의 발전 동향에 관한 설명으로 적절하지 않은 것은?

① 전자상거래의 비중이 늘어남에 따라 신속하고 신뢰성 높은 저비용 물류체계의 구축이 더욱 중요해지고 있다.

② 물류정책은 물류인프라 확충, 정보화 및 표준화를 통한 물류선진화를 추구하면서 환경과 안전을 중시하는 경향이 커지고 있다.

③ 물류산업의 국제화가 가속화되어 국내시장에서 세계 유수기업들과 경쟁이 심화되고 있다.

④ 중소기업들은 경쟁력 확보를 위해 독자적인 물류체계를 구축하는 형태로 자사창고 및 수송차량 확보를 증가시키는 추세이다.

⑤ 국제화가 진전됨에 따라 국제 표준화에 대한 적응과 국가 간 규제에 대한 대응력 강화가 필요하다.

2. 기업물류 환경변화의 하나인 대량고객화(Mass Customization)에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 다품종 대량생산 ② 다품종 소량생산

③ 저원가 고비용 생산 ④ 소품종 대량생산

⑤ 소품종 소량생산

3. 물류의 영역 중 생산물류에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 원자재나 중간재를 사용하여 제품을 생산하는 과정에서 수행되는 물류활동을 말한다.

② 생산된 최종제품을 소비자에게 전달하는 수송과 배송활동 뿐만 아니라 이에 수반되는 제반 물류활동을 말한다.

③ 창고에 보관 중인 자재의 출고작업을 시작으로 자재를 생산공정에 투입하고 생산된 완제품을 보관창고에 입고하기까지 수반되는 운반, 보관, 하역, 재고관리 등 사내에서 이루어지는 물류활동을 말한다.

④ 제품의 생산과정에서는 소요시간 단축이 핵심과제이기 때문에 공장 내 운반, 하역 및 창고의 자동화 등이 중요하다.

⑤ 일반적으로 제품생산 단계에서도 다양한 물류활동이 수반되므로 철저한 사전계획 하에 물류활동이 수행되어야 한다.

4. 경쟁우위 창출을 위한 기업의 물류관리 전략으로 적절하지 않은 것은?

① 효율적인 물류활동을 통하여 기업은 원가를 절감할 수 있고, 이를 바탕으로 저가격전략에 의한 시장 점유율 제고 및 수익률 증대를 추구할 수 있다.

② 통합물류관리 관점에서 기업은 운송비 절감에 집중하여 차별화된 경쟁우위를 확보해야 한다.

③ B2B 거래에서 고객이 원하는 장소로 직접배달, 고객에 대한 교육훈련 등의 서비스 활동은 경쟁우위를 창출할 수 있는 방안이다.

④ 고객의 다양한 요구를 저렴한 비용으로 충족시킬 수 있는 물류시스템을 보유한 경우, 보다 넓은 고객층을 확보할 수 있다.

⑤ 고객주문에 대한 제품가용성, 주문처리의 정확성 등의 물류서비스를 제공함으로써 경쟁우위를 확보할 수 있다.

5. 슈메네(Schmenner)는 고객과의 상호작용(개별화 정도)과 노동집중도(노동집약 형태)에 따라 서비스 프로세스를 분류하였다. 다음 중 상대적으로 노동집중도가 높은 조직에서 인적자원 관리를 위한 의사결정시 고려사항으로 옳지 않은 것은?

① 직무수행의 방법과 통제

② 고용 및 훈련계획

③ 인력자원 운영에 대한 스케줄링

④ 토지, 시설 및 설비에 대한 투자결정

⑤ 복리후생

6. 주문주기시간(order cycle time)의 구성요소들을 시간 순서대로 옳게 나열한 것은?

① order transmittal time → order processing time → order assembly time → stock availability → delivery time

② order assembly time → order processing time → order transmittal time → order picking time → delivery time

③ order assembly time → order transmittal time → order picking time → order processing time → delivery time

④ order processing time → order picking time → order transmittal time → delivery time → order assembly time

⑤ order transmittal time → order assembly time → order processing time → delivery time → stock availability time

7. 6-시그마 기법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 6-시그마 기법은 수치데이터를 통하여 분석적인 접근방식과 오픈마인드 수행을 요구한다.

② 6-시그마 기법은 상의하달 방식으로 강력하게 추진하는 것이 보다 효과적이다.

③ 6-시그마 기법은 프로세스 중시형 접근방법이다.

④ 6-시그마 기법을 도입하여 고품질을 추구하는 기업은 지속적으로 비용이 더 많이 소요된다.

⑤ 6-시그마 기법을 활용하면 제품 또는 서비스의 리드타임이 단축되고 재고감축 효과가 있다.

8. 물류정보시스템의 도입효과로 옳지 않은 것은?

① 재고관리의 정확도 향상

② 영업부서 요청에 따른 초과재고 보유로 판매량 증가

③ 신속하고 정확한 재고정보 파악으로 생산·판매활동 조율

④ 효율적 수·배송 관리를 통한 운송비 절감

⑤ 수작업 최소화로 사무처리 합리화 가능

9. 물류관리의 필요성과 원칙에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 신속, 저렴, 안전, 확실하게 물품을 거래 상대방에게 전달해야 한다.

② TV 홈쇼핑과 온라인상에서 다양한 형태의 재고정보를 제공함으로써 매출액 증가를 가져올 수 있다.

③ 효율적인 물류관리를 통하여 해당 기업은 비용을 절감하고 서비스 수준을 향상시킬 수 있다.

④ 고객서비스 향상과 물류비용 절감이라는 상반된 목표를 달성하기 위하여 물류 단위기능별 부분최적화를 추구한다.

⑤ 물류관리 목적 달성을 위하여 고객서비스 제공과정에서 7R 원칙이 강조되고 있다.

10. 다음 표는 물류계획을 전략, 전술, 운영의 순으로 나타낸 것이다. ( )안에 들어갈 내용으로 옳은 것은?

Decision Area	Strategy	Tactics	Operations
Transportation	(ㄱ)	Seasonal Leasing	Dispatching
Inventory	Location	(ㄴ)	Order Filling
Warehousing	Layout Design	Space Utilization	(ㄷ)

① ㄱ: Mode Selection, ㄴ: Safety Stock Level, ㄷ: Order Picking

② ㄱ: Routing, ㄴ: Vendor Selection, ㄷ: Stock Location

③ ㄱ: Mode Selection, ㄴ: Vendor Selection, ㄷ: Back Order

④ ㄱ: Stock Location, ㄴ: Space Allocation, ㄷ: Back Order

⑤ ㄱ: Stock Location, ㄴ: Space Allocation, ㄷ: Order Picking

11. 3자물류(3PL) 활용을 위한 물류아웃소싱에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 아웃소싱업체에 대하여 적극적이고 직접적인 지휘통제체계 구축이 필요하다.

② 화주기업은 물류아웃소싱을 통하여 핵심역량에 집중할 수 있어서 기업경쟁력 제고에 유리하다.

③ 화주기업은 고객 불만에 대한 신속한 대처가 곤란하고 사내에 물류전문지식 축적의 어려움을 겪을 수 있다.

④ 화주기업은 물류아웃소싱 이전에 자사의 물류비 현황을 정확히 파악하는 것이 중요하다.

⑤ 물류아웃소싱의 주된 목적과 전략은 조직 전체의 전략과 일관성을 유지해야 한다.

12. 물류자회사를 만들었을 때 모회사에서 본 장점에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 모회사에서 추구하는 핵심사업에 역량을 집중할 수 있는 여건 확립

② 물류시설, 인원, 장비 등을 물류자회사 소속으로 분리하여 운영하면 물류관리 책임 및 물류비 관리의 다원화 실현

③ 고임금의 물류관련 종업원을 자회사로 전환시켜 임금수준을 조절할 수 있는 완충지대 역할을 수행

④ 모회사의 물류전략을 잘 이해하고 실천할 수 있는 물류자회사를 설립하여 전체적인 비용을 낮추면서 효과적인 서비스를 제공

⑤ 외부 물류기업에 의뢰하기 보다는 물류자회사를 설립하여 운영한다면 현금유출 축소 및 물류, 판매관련 정보수집이 신속하고 용이

13. 최근 물류·유통 환경변화에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 화주기업들 간 치열한 경쟁으로 물류아웃소싱이 지속적으로 확대되고 있다.

② 고객 요구가 고도화·다양화됨에 따라 일반 소화물의 다빈도 정시운송은 물론 서비스 영역도 'door to door' 단계를 지나 'desk to desk' 단계에 이르기까지 점점 확대되어 가고 있다.

③ 유통채널 파워가 유통기업에서 제조기업으로 이동하게 되어 공급사슬의 복잡화가 가중되고 있다.

④ IT의 발전으로 전자상거래 시장이 확대되면서 홈쇼핑, 온라인 시장이 매년 큰 폭으로 성장하고 있다.

⑤ 2005년 교토의정서의 발효 이후 미국, EU, 일본 등 주요 국가들은 CO_2 배출량의 삭감과 모달시프트(Modal Shift)등 녹색물류를 자국의 물류정책에 적극 반영하고 있다.

14. 물류합리화의 필요성에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 제품수명주기 연장에 대하여 적절한 대응

② 복잡하고 글로벌화 되는 고객의 물류서비스 요구에 대응

③ 물류서비스 원가 상승에 대한 대응

④ 소비자의 다양한 요구 변화에 대응

⑤ 물류거점의 집약화 등 산업계의 변화 요구에 대응

15. JIT(Just In Time) 시스템의 운영 특성에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 생산소요시간 감소 및 각 공정 간 작업부하의 균일화를 위해 소롯트(lot)가 요구된다.

② 재고를 최소로 유지하기 위해서는 불량 없는 품질관리가 중요하다.

③ 공급되는 부품의 품질, 수량, 납품시기 측면에서 공급업체와의 신뢰성 구축과 긴밀한 협조체제가 요구된다.

④ 원활한 활동을 위해 노동력의 유연성과 팀워크가 요구된다.

⑤ 재고수준이 일정할 필요가 없으며 상황에 따라 변하는 예측수요 등에 바탕을 둔 재고관리가 요구된다.

16. 구매계약의 유형에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 일반경쟁방식은 불성실한 업체의 경쟁참가를 배제한다.

② 지명제한경쟁방식은 절차의 간소화로 경비절감이 가능하다.

③ 수의계약방식은 신용이 확실한 거래처의 선정이 가능하다.

④ 일반경쟁방식은 긴급한 경우, 소요시기에 맞추어 구매하기 어렵다.

⑤ 수의계약방식은 공정성이 결여될 수 있다.

17. 다음과 같은 실적을 가진 A기업의 영업이익을 현재 수준에서 10% 증가시키기 위해 매출액을 유지하면서 물류비를 줄이는 방법 또는 매출액을 증가시켜 달성하는 방법 중에서 한 가지를 선택하여 경영전략을 수립하고자 한다. 이를 위해 필요한 물류비 감소비율과 매출액 증가비율은 각각 얼마인가? (단, 두 가지 방법 모두에서 영업이익은 6%로 한다.)

A기업 매출액	200억원
A기업 물류비	매출액의 10%
A기업 영업이익	매출액의 6%

① 6%, 20%　② 5%, 15%　③ 6%, 6%
④ 5%, 20%　⑤ 6%, 10%

18. 물류비 산정의 일반기준에 해당하지 않는 것은?

① 인력, 자금, 시설 등의 회계정보 작성

② 영역별, 기능별, 관리목적별 구분 집계

③ 손익계산서와 대차대조표 활용

④ 운영을 위한 정보시스템 구축 필요

⑤ 물류활동의 개선방안 도출 용이

19. 제품수명주기와 고객서비스 전략에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 도입기 단계에서는 판매망이 소수의 지점에 집중되고 제품의 가용성은 제한된다.

② 성장기 단계에서는 비용절감을 위해 재고를 집중하여 통합 관리할 가능성이 크다.

③ 성장기 단계에서는 비용과 서비스간의 상충관계를 고려한 물류서비스 전략이 필요하다.

④ 성숙기 단계에서는 물류서비스의 차별화 전략이 필요하다.

⑤ 쇠퇴기 단계에서는 비용최소화 보다는 위험최소화 전략이 필요하다.

20. 고객서비스의 구성요소는 거래 전 요소, 거래발생 시 요소, 거래 후 요소로 구분할 수 있다. 이 가운데 거래 전 요소에 해당하는 것은?

① 재고 품절수준
② 제품주문정보 입수가능성
③ 제품 대체성
④ 주문의 간편성
⑤ 명문화된 고객서비스 정책

21. RFID(Radio Frequency Identification) 시스템에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 원거리 인식 및 여러 개의 정보를 동시에 판독하거나 수정할 수 있다.
② 장애물 투과기능도 지니고 있기 때문에 교통 분야에 적용도 가능하며 반영구적인 사용이 가능하다.
③ 태그에 대용량의 데이터를 반복적으로 저장할 수 있으며 데이터 인식속도도 타 매체에 비해 빠르다.
④ 바코드시스템과 마찬가지로 접촉하지 않으면 인식이 불가능하다.
⑤ 기존 바코드에 기록할 수 있는 가격, 제조일 등 정보 외에 다양한 정보를 인식할 수 있다.

22. 물류정보시스템의 목표에 해당하지 않는 것은?

① 기업 간 정보 공유로 유통재고 최소화
② 효율적인 물류의사결정을 위한 지원
③ POS를 통해 획득한 실시간 정보에 기초하여 PUSH 방식의 유통망 지원
④ 조달, 생산, 판매 등을 포괄적으로 연결하여 전체 물류흐름을 효율적으로 관리
⑤ 환경변화에 신속히 대응하여 기업 경쟁력 향상

23. 발주단말기를 이용한 데이터 직접 전송으로 즉시 납품이 가능한 자동발주시스템(EOS: Electronic Ordering System)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 발주시간 단축, 발주오류 감소로 발주작업 효율성 제고가 가능하다.
② EOS 도입 이후, 오납이나 결품이 발생할 가능성이 큰 것이 단점이다.
③ EOS를 도입한 점포는 한정된 매장 공간에 보다 많은 종류의 상품을 진열할 수 있다.
④ EOS를 도입한 소매점의 경우 상품코드에 의한 정확한 발주가 가능하다.
⑤ EOS를 위한 발주작업의 표준화 및 매뉴얼화는 신속한 발주체계 확립에 기여할 수 있다.

24. QR(Quick Response)의 구현원칙에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 생산 및 포장에서부터 소비자에게 이르기까지 효율적인 제품의 흐름을 추구한다.
② 제조업체와 유통업체간에 표준상품코드로 데이터베이스를 구축하고, 고객의 구매성향을 파악 공유하여 적절히 대응하는 전략이다.
③ 조달, 생산, 판매 등 모든 단계에 걸쳐 시장정보를 공유하여 비용을 줄이고, 시장변화에 신속하게 대처하기 위한 시스템이다.
④ 저가격을 고수하는 할인점, 브랜드 상품을 판매하는 전문점, 통신판매 등을 연계하여 철저한 중앙관리체제를 통해 소매점업계의 경영합리화를 추구하는 전략이다.
⑤ 고객정보의 신속한 파악을 통하여, 필요할 때에 소량을 즉시 보충할 수 있도록 개발된 식품유통분야의 대응시스템이다.

25. 다음은 2013년도 K기업이 지출한 물류비 내역이다. 이 중에서 자가물류비와 위탁물류비는 각각 얼마인가?

• 노무비 13,000만원	• 전기료 300만원
• 지급운임 400만원	• 이자 250만원
• 재료비 3,700만원	• 지불포장비 80만원
• 수수료 90만원	• 가스수도료 300만원
• 세금 90만원	• 상/하차 용역비 550만원

① 자가물류비: 17,000만원, 위탁물류비: 1,760만원
② 자가물류비: 17,300만원, 위탁물류비: 1,460만원
③ 자가물류비: 17,640만원, 위탁물류비: 1,120만원
④ 자가물류비: 17,730만원, 위탁물류비: 1,030만원
⑤ 자가물류비: 17,550만원, 위탁물류비: 1,210만원

26. 수・배송 공동화의 효과로 옳지 않은 것은?

① 설비 및 차량의 가동률과 적재율 향상
② 물류 아웃소싱을 통한 핵심역량 집중 가능
③ 소량화물 혼적으로 규모의 경제효과 추구
④ 중복・교차수송의 배제로 물류비 절감과 교통체증 완화
⑤ 타사 핵심기술 파악 용이

27. 채찍효과(Bullwhip Effect)의 개선방안으로 옳은 것은?

① 기업 간의 협업을 강화시켜 부족분게임(shortage game)을 야기시킨다.

② 정보의 비대칭성 확대를 통해 불확실성을 감소시킨다.

③ 공급사슬 참여자 간의 정보공유를 통해 사일로(silo) 효과를 증가시킨다.

④ 일괄주문방식을 강화하여 비용증가를 억제시킨다.

⑤ 전략적 파트너십을 통해 공급망 관점의 재고관리를 강화시킨다.

28. 포장 합리화에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 포장의 크기를 대형화할 수 있는지 여부를 결정해야 한다.

② 포장을 할 경우, 가능하면 비슷한 길이와 넓이를 가진 화물을 모아 포장 크기를 규격화시켜야 한다.

③ 내용물의 보호기능을 유지하는 범위에서 사양의 변경을 통한 비용절감이 이루어질 수 있도록 검토해야 한다.

④ 적정(適正) 포장 기준이 포장합리화의 절대적인 기준이 되어야 한다.

⑤ 물류활동에 필요한 장비나 기기 등을 운송, 보관, 하역기능과 유기적 연결이 가능하도록 해야 한다.

29. 다음 SCM 전략에 관한 설명을 바르게 연결한 것은?

ㄱ. Delay formation of the final product as long as possible.
ㄴ. Smaller shipment sizes have disproportionately higher transportation cost.
ㄷ. Avoid product variety since it adds to inventory.

① ㄱ: Postponement, ㄴ: Consolidation, ㄷ: Standardization

② ㄱ: Postponement, ㄴ: Standardization, ㄷ: Consolidation

③ ㄱ: Standardization, ㄴ: Postponement, ㄷ: Consolidation

④ ㄱ: Standardization, ㄴ: Consolidation, ㄷ: Postponement

⑤ ㄱ: Consolidation, ㄴ: Standardization, ㄷ: Postponement

30. 물류공동화에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 수평적 물류공동화는 동종의 제조업체간 정보네트워크 공유 등을 통하여 공동으로 물류업무를 처리하는 것이다.

② 제조업체는 공급업체의 납품물류를 통합하는 공동물류센터 운영으로 물류공동화를 실현할 수 있다.

③ 기업의 대고객 물류서비스 차별화를 목적으로 운영된다.

④ 유통업체는 제조업체와 협업관계를 구축하여 물류공동화를 실현할 수 있다.

⑤ 물류공동화를 위해서는 자사 물류시스템의 개방성을 높여야 한다.

31. CPFR(Collaborative Planning Forecasting & Replenishment)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 결품으로 인한 고객만족도 저하현상에 대응하기 위한 안정적인 재고관리의 수단이다.

② 수요예측이나 판매계획 정보를 유통업체와 제조업체가 공유하여, 생산-유통 전 과정의 자원 및 시간의 활용을 극대화하는 비즈니스 모델이다.

③ 유통업체인 Wal-Mart와 Warner-Lambert 사 사이에 처음 시도되었다.

④ 유통비용 절감 및 고객서비스 향상을 위하여 출하데이터를 근거로 재고를 즉시 보충하는 유통시스템이다.

⑤ 생산 및 수요예측에 대하여 제조업체와 유통업체가 공동으로 책임을 진다.

32. 물류정보시스템에서 활용하는 기술에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① EDI(Electronic Data Interchange)는 전자문서교환 방식이다.

② GPS(Global Positioning System)는 화물 또는 차량의 자동식별과 위치추적을 위해 사용하는 방식이다.

③ 우리나라의 바코드(Bar Code) 표준은 KAN-14이다.

④ 단축형 KAN-8은 국가코드 3자리, 업체코드 3자리, 상품코드 1자리이다.

⑤ POS(Point of Sales)는 단품별 판매정보를 자동으로 수집한다.

33. 다음에서 설명하고 있는 향후 활용이 예상되는 차세대 물류기술은?

> 인간과 사물, 서비스의 세 가지로 분산된 환경요소에 대해 인간의 명시적 개입 없이 상호협력적으로 센싱(sensing), 네트워킹, 정보처리 등 지능적 단계를 형성하는 사물 공간 연결망이다.

① IoT(Internet of Things)
② Ubiquitous
③ Process Mining
④ Big Data
⑤ Cloud Computing

34. 공동집배송센터에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 공동배송 기능이 있다.
② 공동가공처리 기능이 있다.
③ 물류정보를 종합관리 및 활용하는 물류정보센터의 역할을 한다.
④ 상품의 가격안정에 기여한다.
⑤ ICD(Inland Container Depot)와 통관기능을 갖춘 간선물류거점의 역할을 한다.

35. 물류센터를 운영하고 있는 A사는 2013년 다음과 같은 자산을 구입하였다. 이 회사는 감가상각방법으로 정액법을 채택하고 있다. A사가 3년 동안 매년 기록할 감가상각비는 얼마인가?

자 산	취득원가	잔존가치	내용연수
건 물	320백만원	20백만원	40년
기계장치	110백만원	10백만원	10년

① 17.5백만원/년
② 18.5백만원/년
③ 19.5백만원/년
④ 20.5백만원/년
⑤ 21.5백만원/년

36. 구매방법의 유형에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 본사집중구매는 전문지식을 통한 구매가 가능하다.
② 현장분산구매는 구입단가가 저렴하다.
③ 일괄구매주문(Blanket Order)을 통해 조달비용을 절감할 수 있다.
④ 예측구매는 자금의 사장화 및 보관비용이 증가한다.
⑤ 상용기성품(COTS: Commercial Off the Shelf) 구매를 통해 개발비용을 절감할 수 있다.

37. 친환경 녹색물류에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 녹색물류 활동을 통한 비용절감이 가능하며, 기업의 사회적 이미지가 제고된다.
② 조달・생산 → 판매 → 반품・회수・폐기(reverse) 상의 과정에서 발생하는 환경오염을 감소시키기 위한 제반 물류활동을 의미한다.
③ 우리나라에서는 폐기물을 다량 발생시키고 있는 생산자에게 폐기물을 감량 및 회수하고, 재활용 할 의무를 부여하는 생산자책임 재활용제도를 운영하고 있다.
④ 기업에서는 비용과 서비스에 상관없이 환경을 고려한 물류시스템을 도입해야 한다.
⑤ 물류활동을 통하여 발생되는 제품 및 포장재의 감량과 폐기물의 발생을 최소화하는 방법 등을 말한다.

38. 물류시스템의 구축순서를 올바르게 나열한 것은?

> ㄱ. 시스템 평가 유지 관리
> ㄴ. 목표 설정
> ㄷ. 데이터 수집 및 분석
> ㄹ. 시스템 구축
> ㅁ. 전담조직 구성

① ㄱ－ㄷ－ㄹ－ㄴ－ㅁ
② ㄴ－ㅁ－ㄷ－ㄹ－ㄱ
③ ㄴ－ㄷ－ㅁ－ㄱ－ㄹ
④ ㅁ－ㄴ－ㄹ－ㄷ－ㄱ
⑤ ㅁ－ㄱ－ㄴ－ㄷ－ㄹ

39. 물류표준화에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 포장표준화의 주요 요소인 재료, 기법, 치수, 강도 중에서 강도의 표준화가 가장 선행되어야 한다.
② 물류 프로세스에서의 화물 취급단위를 규격화하고 설비 등의 규격, 강도, 재질 등을 다양화한다.
③ 하역보관의 기계화, 자동화 등에 필수적인 선결 과제이다.
④ 세계화에 대응하는 물류표준화는 필요 없다.
⑤ 국가차원의 물류표준화 추진은 비효율적이다.

40. 컨테이너의 보안기술에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 차량이나 선박 추적에 활용되는 물류정보기술이 컨테이너 추적에는 적용 불가능하다.
② 복층으로 적재된 컨테이너 내부의 화물정보를 모니터링하는 목적으로 사용되며, 인공위성을 이용한 방법이 보편화되어 있다.
③ RFID 기술은 나무, 직물, 플라스틱 등을 투과하지 못하므로 컨테이너 보안에 적용할 수 없다.
④ 전자봉인(e-seal)은 컨테이너의 개봉흔적이나 내부 침입의 여부를 전자적으로 감지하는 읽기 및 쓰기 겸용 장치이며, 재활용이 가능하다.
⑤ CSD(Container Security Device)는 컨테이너 내부 침입 유무와 화물파손 여부, 이동상황 등을 실시간으로 파악하는 물류보안 시스템이다.

화 물 운 송 론

41. 화물운임을 형태별로 분류했을 때 옳지 않은 것은?

① 계산방법에 따른 분류: 인가운임, 신고운임

② 지급시기에 따른 분류: 선불운임, 후불운임

③ 부과방법에 따른 분류: 종가운임, 최저운임

④ 적재정도에 따른 분류: 만재운임, 혼재운임

⑤ 연계운송에 따른 분류: 통운임, 복합운임

42. 화물운송의 종류에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 공로운송은 공공도로를 이용하여 운송하는 방법으로 주로 자동차를 이용한다.

② 해상운송은 선박을 이용하여 재화의 장소적 이전을 통해 효용을 창출한다.

③ 철도운송은 공로운송에 비해 장거리 대량운송에 적합하다.

④ 파이프라인운송은 석유류제품, 가스제품 운송 등에 이용되고 있으며, 다른 운송수단과 연계하여 활용할 수 있는 가능성이 매우 높다.

⑤ 항공운송은 신속한 운송을 요하는 고가 화물에 많이 이용된다.

43. 방문하는 장소와 시간을 정하여 매일같이 순회하는 운송시스템은?

① 복화운송

② 스왑바디(swap body)운송

③ 밀크런(milk run)운송

④ 복합일관운송

⑤ 콜드체인(cold chain)운송

44. 운송에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 최적의 운송수단 선택, 정보시스템의 발전, 신규 수송루트의 개발 등으로 운송의 효율성이 향상되었다.

② 운송은 수요자의 요청에 따라 공급이 이루어지는 즉시재(Instantaneous Goods)의 성격을 갖는다.

③ Modal Shift 등 수송체계의 다변화, 운송업체의 대형화 등을 통해 운송시스템의 합리화가 가능하다.

④ 운송수요는 유통 및 생산에 대한 파생수요적 성격을 갖는다.

⑤ 운송 대형화에 따른 비용 절감으로 물류비 중 운송비가 가장 낮은 비중을 차지하고 있다.

45. 운송의 기능 및 효용에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 운송은 지역적 분업화에 기여한다.

② 운송의 장소적 효용은 공간적 격차를 해소시켜 준다.

③ 운송의 시간적 효용은 생산과 소비의 시간적 격차를 조정해 준다.

④ 운송에는 재화를 일시적으로 보관하는 기능이 있다.

⑤ 운송은 재화의 상품가격 조정 및 안정화에는 기여하지 않는다.

46. 운송의 효율성을 향상시킬 수 있는 방안으로 옳지 않은 것은?

① 가동율 극대화 ② 공차율 극대화

③ 수송의 대형화 ④ 회전율 극대화

⑤ 영차율 극대화

47. 정보기술의 발달에 따른 화물운송의 변화에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 물류정보 기술의 발달로 재고가 증가되고 있지만 배송물량은 감소하고 있다.

② 주문과 재고의 가시성이 확보되면서 차량배차에 대한 효율성이 증가하여 운송비를 절감할 수 있게 되었다.

③ 다품종 소량 화물이 늘어나면서 정보기술을 활용한 배송체계를 구축하는 사례가 늘어나고 있다.

④ 고객에게 제품도착 예정시간을 알려주고, 사후 배송서비스에 대한 고객만족도를 모니터링하는 경우가 늘어나고 있다.

⑤ 정보통신기기를 활용한 배송정보 조회, 배송완료 통지 등의 부가운송서비스 제공이 늘어나고 있다.

48. 한국 산업 표준 KS T 0001에 제시된 화물운송에 관한 용어의 정의로 옳지 않은 것은?

① 기계류: 포장하지 않고 분립체 상태로, 대량으로 수송되는 화물

② 일관수송: 물류 효율화의 목적으로 화물을 발송지에서 도착지까지 해체하지 않고 연계하여 수송하는 것

③ 산업차량: 일정한 작업장에서 각종 운반 하역 작업에 사용되는 차량

④ 출고: 창고에서 주문에 맞춰 화물을 꺼내는 것

⑤ 운반: 물품을 비교적 짧은 거리로 이동시키는 것

49. 표준궤를 사용하는 우리나라 철도 궤간 폭으로 옳은 것은?

① 1,335mm ② 1,435mm ③ 1,535mm
④ 1,635mm ⑤ 1,735mm

50. 화물자동차의 질량 및 하중 제원에 관한 용어가 아닌 것은?

① 공차중량(empty vehicle weight)
② 축하중(axle weight)
③ 오버행(overhang)
④ 차량총중량(gross vehicle weight)
⑤ 최대적재량(maximum payload)

51. 화물자동차의 운송비용에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 거리가 증가할수록 ton-km 단위당 운송비용은 낮아진다.
② 변동비에는 차량수리비와 연료비가 포함된다.
③ 취급이 어렵거나 운송에 시간이 많이 소요되는 화물의 경우 운송비용이 높아진다.
④ 고정비에는 세금 및 공과금이 포함된다.
⑤ 1회 운송단위가 클수록 단위당 운송비용은 높아진다.

52. 화물자동차의 영차율 향상을 위한 방법이 아닌 것은?

① 에어스포일러(Air Spoiler)의 활용
② 기업 간 운송제휴
③ 화물운송정보시스템의 활용
④ 화물자동차운송가맹사업자의 활용
⑤ 복화물량의 확보

53. A 기업은 자사 컨테이너 트럭과 외주를 이용하여 B 지점에서 C 지점까지 월 평균 1,600TEU의 물량을 수송하는 서비스를 제공하고 있다. 아래의 운송조건에서 40feet용 트럭의 1일 평균 필요 외주 대수는?

• 1일 차량가동횟수: 1일 2회 • 보유차량 대수: 40feet 컨테이너 트럭 11대 • 차량 월 평균 가동일 수: 25일

① 2대 ② 3대 ③ 4대 ④ 5대 ⑤ 6대

54. 우리나라 철도운송의 특징으로 옳지 않은 것은?

① 도로운송에 비해 전천후적인 운송수단으로 정시성 확보에 유리하다.
② 도로운송에 비해 탄력적인 운임체계를 갖고 있어 다양한 화물 취급에 유리하다.
③ 국내화물운송시장에서 철도운송은 도로운송에 비해 수송분담률이 낮다.
④ 도로의 인프라 투자에 비해 상대적으로 철도에 대한 투자가 미흡하여 관련 기반시설이 부족하다.
⑤ 철도운송은 문전에서 문전까지의 일관운송서비스를 제공할 수 없기 때문에 적재와 하역 시 많은 단계를 필요로 한다.

55. 운송정보시스템의 구성요소 중 하나인 라우팅(routing) 시스템을 성공적으로 구축·운영하기 위한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 차량추적시스템과의 연계가 필요하다.
② 통계적 시뮬레이션 기법도 활용하는 것이 좋다.
③ 배송시간과 유효 배송처의 정보도 중요하다.
④ 라우팅 스케줄의 결과는 수정하여 적용할 수 있다.
⑤ 초기에 표준으로 구축된 데이터베이스는 수정해서는 안 된다.

56. 화물운송용 트레일러에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 운송물량이 소규모일수록 효율적이며, 복화물량이 많다.
② 견인차량 1대에 여러 대의 피견인 차량의 운영이 가능하여 트랙터의 효율적 이용이 가능하다.
③ 차체무게의 경량화 노력이 이루어지고 있다.
④ 컨테이너, 중량물, 장척물 등의 운송이 가능하다.
⑤ 화물운송용 트레일러에는 저상식, 평상식 등이 있다.

57. 일반화물자동차의 화물 적재 공간에 박스형의 덮개를 고정적으로 설치한 차량은?

① 일반호퍼차 ② 밴형화물자동차
③ 탱크로리 ④ 덤프트럭
⑤ 컨테이너 섀시

58. 트럭운송이 철도운송보다 비용이 절감되는 운송구간은 몇 Km까지인가? (단, 수송비는 Ton-Km 당 수송비이며, Chatban 공식에 따른다.)

트럭운송	철도운송
수송비: 2,000원	수송비: 1,900원 포장비: 6,000원 상하차비: 4,000원 배송비: 16,000원

① 180Km ② 200Km ③ 220Km
④ 240Km ⑤ 260Km

59. 선박의 안정을 유지하기 위하여 적재하는 중량물을 말하며 이전에는 모래, 자갈 등을 사용했으나 지금은 일반적으로 해수를 사용하는 것을 뜻하는 용어는?

① Ballast ② Anchor
③ Davit ④ Bilge Keel
⑤ Derrick Boom

60. 우리나라 컨테이너 철도운송에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① COFC(Container On Flat Car) 방식이 사용되고 있다.
② DST(Double Stack Train)는 활용되지 않고 있다.
③ 공로운송에 비해 친환경 물류정책에 부합하는 운송수단이다.
④ 철도 컨테이너운송에 있어서 하역은 RO-RO(Roll On-Roll Off) 방식으로 이루어지고 있다.
⑤ 의왕 ICD는 내륙컨테이너기지 및 내륙통관기지로서의 역할을 수행하고 있다.

61. 철도운송과 관련된 용어로 옳지 않은 것은?

① Kangaroo System
② Birdy Back System
③ TOFC(Trailer On Flat Car)
④ Block Train
⑤ Freight Liner

62. 컨테이너 종류와 운반대상 화물이 옳게 짝지어진 것은?

① 탱크 컨테이너(Tank Container): 목재, 기계류, 승용차
② 히티드 컨테이너(Heated Container): 화학제품, 유류
③ 행거 컨테이너(Hanger Container): 장치화물, 중량물, 기계류
④ 솔리드 벌크 컨테이너(Solid Bulk Container): 소맥분, 가축사료
⑤ 오픈 탑 컨테이너(Open Top Container): 과일, 채소, 냉동화물

63. 선주가 속한 국가의 엄격한 요구조건과 의무부과를 피하기 위하여 자국이 아닌 파나마, 온두라스 등과 같은 국가의 선박 국적을 취하는 제도는?

① 톤세제도 ② 제2치적제도
③ 편의치적제도 ④ 선급제도
⑤ 공인경제운영인제도

64. 항공운송의 전세운송(charter)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 전세운송은 IATA 운임(tariff)에 상관없이 화물, 기종 등에 따라 다양하게 결정된다.
② 전세운송은 항공사에 대해서도 항공기 가동률을 높이는데 큰 역할을 한다.
③ 전세운송을 위해서는 필요한 조치가 많다는 점과 상대국의 규정을 감안하여 시간적 여유를 두고 항공사와 협의해야 한다.
④ 항공사는 전세운송을 할 때 중간 기착지에 대해서도 해당 국가의 허가를 얻어야 한다.
⑤ 전세자가 사용하고 남은 공간은 전세자의 동의에 상관없이 누구도 사용할 수 없다.

65. 정기선 운송에 관한 서류와 설명이 옳게 연결된 것은?

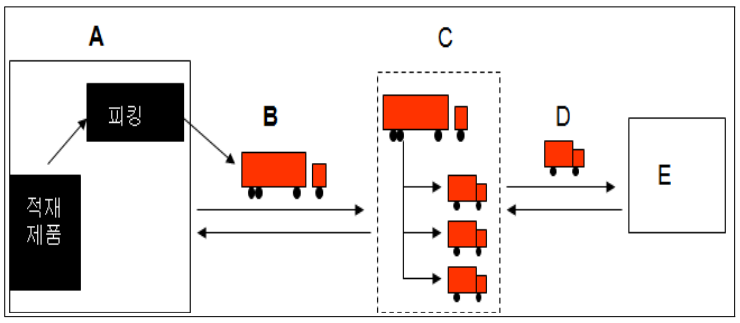
ㄱ. 컨테이너 및 섀시 등에 대한 터미널에서의 기기 인수인도 증명서
ㄴ. 선적완료 후 선사가 작성하는 적하목록으로 목적지 항별로 작성하여 대리점에 통보
ㄷ. 화주가 선사에 제출하는 운송의뢰서로서 운송화물의 명세가 기재되며 이것을 기초로 선적지시서, 선적계획, 선하증권 등을 발행
ㄹ. 본선과 송하인 간에 화물의 수도가 이뤄진 사실을 증명하며, 본선에서의 화물 점유를 나타내는 우선적 증거

① ㄱ: Shipping Request, ㄴ: Dock Receipt
② ㄱ: Shipping Request, ㄷ: Arrival Notice
③ ㄴ: Dock Receipt, ㄷ: Arrival Notice
④ ㄴ: Dock Receipt, ㄹ: Mate's Receipt
⑤ ㄷ: Shipping Request, ㄹ: Mate's Receipt

66. 항공화물운송에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 항공화물운송은 여객운송에 비해 일방성(directional imbalance)이 적은 특성을 가지고 있다.
② 전 세계 항공화물 포워더의 이익을 보호하고, 대표하는 단체는 ICAO이다.
③ 항공사가 포워더에게 발행하는 운송장을 HAWB이라 한다.
④ 운임산출 시 근거로 한 운송경로는 실제의 화물운송경로와 반드시 일치할 필요는 없다.
⑤ 항공화물의 파손 및 손상에 대한 클레임은 화물인수 후 7일 이내에 서면으로 해야 한다.

67. 물류의 단계별 흐름에 관한 설명으로 옳게 연결된 것은?



① A: 창고 → B: 수송 → C: 크로스독 운송 → D: 루트 배송 → E: 고객

② A: 창고 → B: 수송 → C: 루트 배송 → D: 크로스독 운송 → E: 고객

③ A: 창고 → B: 크로스독 운송 → C: 수송 → D: 루트 배송 → E: 고객

④ A: 수송 → B: 창고 → C: 크로스독 운송 → D: 루트 배송 → E: 고객

⑤ A: 수송 → B: 루트 배송 → C: 크로스독 운송 → D: 창고 → E: 고객

68. 본선의 이·접안 시 줄잡이 역무를 제공하는 항만운송관련사업은?

① Launching ② Lining

③ Tallying ④ Ship Cleaning

⑤ Bunkering

69. 복합운송주선인(Freight Forwarder)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 자기 명의의 복합운송증권을 발행한다.

② 운송 주체로서의 기능과 역할을 수행하며 화물운송을 주선하기도 한다.

③ 자체적으로 운송수단을 보유하고 있는 복합운송주선인을 NVOCC라 한다.

④ 소량의 화물을 집하하여 컨테이너 단위화물로 만드는 혼재작업도 수행한다.

⑤ 수출업자로부터 징수하는 운임과 운송업자에게 지불하는 차액을 이익으로 취득한다.

70. 세이빙(Saving)법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 차량의 통행시간, 적재능력 등이 제한되는 복잡한 상황에서 차량의 노선 배정 및 일정계획 문제의 해결방안을 구하는 한 방법이다.

② 배차되는 각 트럭의 용량은 총수요보다 크고 특정 고객의 수요보다는 작아야 한다.

③ 배송센터에서 두 수요지까지의 거리를 각각 a, b라 하고 두 수요지 간의 거리를 c라 할 때 saving은 a+b-c가 된다.

④ 세이빙이 큰 순위로 차량 운행 경로를 편성한다.

⑤ 경로 편성 시 차량의 적재 용량 등의 제약을 고려해야 한다.

71. 택배에 관한 설명으로 옳지 않은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 지하철을 이용하여 사람이 직접 소량 화물을 운송할 수 없다.
ㄴ. 현금, 귀금속 등의 특수화물을 배송할 경우 100만원 이하의 벌금형에 처한다.
ㄷ. 집배센터는 화물을 대규모로 집하해야 하므로 포장 활동을 최우선 과제로 삼는다.

① ㄱ ② ㄱ, ㄴ ③ ㄱ, ㄷ

④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

72. 공동수배송에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 공동수배송에 참여하는 기업들은 집하, 분류, 배송 측면에서의 시너지 효과를 기대할 수 없다.

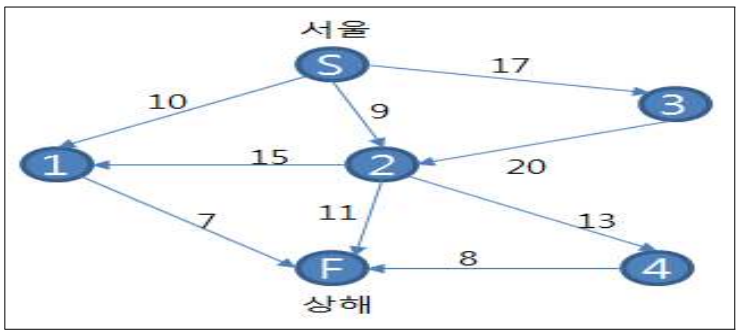
② 공동수배송은 사람, 자금, 시간 등 경영자원을 효율적으로 활용할 수 있게 한다.

③ 공동수배송은 동종업계와의 공동수배송, 지역 내 인근 회사와의 공동수배송 등 다양한 방식을 활용하고 있다.

④ 기업 간의 이해 불일치, 정보공유 기피 등이 공동수배송 활성화의 장애 요인이다.

⑤ 공동수배송의 유형은 배송공동형, 집하배송공동형, 공동납품 대행형 등으로 다양하다.

73. B 항공사는 서울-상해 직항 노선에 50명의 초과 예약 승객이 발생하였다. 이들 승객 모두가 다른 도시를 경유해서라도 상해에 오늘 도착하기를 원한다. 다음 그림이 경유 항공편의 여유 좌석 수를 표시한 항공로일 때, 다른 도시를 경유하여 상해로 갈 수 있는 최대 승객 수는 몇 명인가?



① 23 ② 24 ③ 25 ④ 26 ⑤ 27

74. 아래와 같은 운송조건 하에서 최소비용법(Least Cost Method)과 북서코너법(North-West Corner Method)을 이용하여 총 운송비용을 구할 때 각각의 방식에 따라 산출된 총 운송비용의 차는 얼마인가?

수요지 / 공급지	A	B	C	공급합계
X	20원/톤	50원/톤	10원/톤	200톤
Y	40원/톤	30원/톤	50원/톤	300톤
Z	60원/톤	40원/톤	50원/톤	400톤
수요합계	300톤	400톤	200톤	900톤

① 0원 ② 500원 ③ 1,000원
④ 1,500원 ⑤ 2,000원

75. 차고 및 A, B, C 간의 거리는 다음 표와 같다. 차고에서 출발하여 A, B, C 3개의 수요지를 각각 1대의 차량이 방문하는 경우에 비해, 1대의 차량으로 3개의 수요지를 모두 방문하고 차고지로 되돌아오는 경우, 수송 거리가 최대 몇 km 감소되는가?

구분	A	B	C
차고	10	13	12
A	-	5	10
B	-	-	7

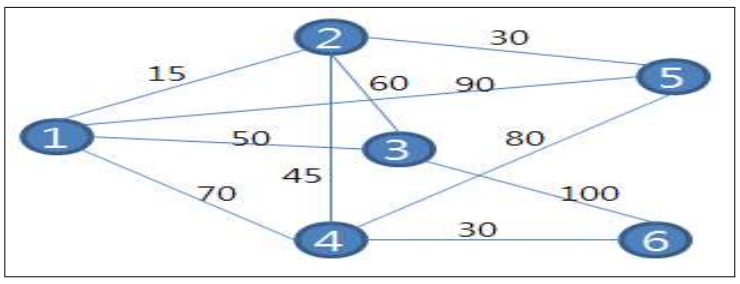
① 30 ② 32 ③ 34 ④ 36 ⑤ 38

76. 다음 From/To chart에는 7개 지점 간의 거리가 표시되어 있다. A지점에서 G지점까지의 최단 경로 거리는 얼마인가? (단, 단위는 km이며, '-'는 두 지점간의 이동이 불가능하다는 것을 나타낸다.)

From / To	A	B	C	D	E	F	G
A	-	15	10	8	-	-	-
B	-	-	-	-	2	-	-
C	-	-	-	-	7	6	-
D	-	-	-	-	8	3	-
E	-	-	-	-	-	-	1
F	-	-	-	-	1	-	3
G	-	-	-	-	-	-	-

① 12km ② 13km ③ 14km
④ 15km ⑤ 16km

77. 신도시 A지역에 지역도로를 신설하려고 한다. 6곳의 거점 중 어디에서나 나머지 5곳을 직접 또는 다른 곳을 경유하여 갈 수 있어야 한다. 건설비용이 다음과 같을 때 도로를 건설하는데 소요되는 최소 총비용은? (단위: 억원)



① 150 ② 160 ③ 170 ④ 180 ⑤ 190

78. 택배표준약관(공정거래위원회 표준약관 제10026호)상 용어의 정의로 옳은 것은?

① '택배사업자'라 함은 운송장에 송하인으로 기재되는 자를 말한다.
② '택배'라 함은 대량의 운송물을 수하인의 주택, 사무실 또는 기타의 장소까지 운송하는 것을 말한다.
③ '증명서'라 함은 사업자와 고객 간의 택배계약의 성립과 내용을 증명하기 위하여 사업자의 청구에 의하여 고객이 발행한 문서를 말한다.
④ '수하인'이라 함은 고객이 운송장에 운송물의 수령자로 지정하여 기재하는 자를 말한다.
⑤ '인수'라 함은 사업자가 수하인에게 운송장에 기재된 운송물을 넘겨주는 것을 말한다.

79. 고객이 운송장에 운송물의 가액을 기재하지 않았을 경우 택배사업자의 손해배상한도액은 ( )만원이 적용된다. 또한 운송물 1포장의 가액이 ( )만원을 초과하는 화물에 대해서는 택배 사업자가 운송물의 수탁을 거절할 수 있다. 괄호 안에 들어갈 숫자가 옳게 연결된 것은? (단, 공정거래위원회 표준약관 제10026호 택배표준약관에 따른다.)

① 80, 500 ② 70, 400 ③ 50, 300
④ 40, 200 ⑤ 30, 100

80. 택배표준약관(공정거래위원회 표준약관 제10026호)상 고객이 운송장에 기재할 사항으로 옳지 않은 것은?

① 운송장의 작성 연월일
② 운송물의 인도예정장소 및 인도예정일
③ 운송물의 종류(품명), 수량 및 가액
④ 송하인(고객)의 주소, 이름(또는 상호) 및 전화번호
⑤ 운송물의 중량 및 용적 구분

국 제 물 류 론

81. 복합운송증권에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 복합운송증권은 복합운송계약에 의해 복합운송인이 발행하는 운송서류로서 복합운송계약의 내용, 운송조건 및 운송화물의 수령 등을 증명하는 증거서류이다.

② 복합운송증권은 두 가지 이상의 다른 운송방식에 의하여 운송물품의 수탁지와 목적지가 상이한 국가의 영역간에 이루어지는 복합운송계약 하에서 발행되는 증권이다.

③ 컨테이너 화물에 대한 복합운송증권은 FIATA의 표준양식을 사용하여 발행될 수도 있다.

④ 'UN 국제물품복합운송조약 1980'에 따르면 복합운송증권은 송화인의 선택에 관계없이 배서에 의한 양도가 가능한 유통성증권으로만 발행된다.

⑤ 복합운송증권을 발행하는 복합운송인은 해상운송인, 육상운송인, 항공운송인, 그리고 운송주선업자도 될 수 있다.

82. 다음에서 설명하는 해운동맹의 화주 유치수단은?

동맹선에만 전적으로 선적한다는 계약을 동맹과 체결한 동맹화주에게는 표정운임률(Tariff Rate)보다 낮은 운임률을 적용하고, 이러한 계약을 체결하지 아니한 일반화주에게는 표정운임률을 적용하는 방식

① Fidelity Rebate System

② Contract Rate System

③ Service Contract

④ Department Store Deal Arrangement

⑤ Deferred Rebate System

83. CLP(Container Load Plan)에 관한 설명으로 옳은 것은?

① CLP는 컨테이너에 적재된 화물의 명세를 기재하는 서류로, 컨테이너 개별로 작성하지 않고 반드시 B/L건별로 작성해야 한다.

② Shipper's Pack의 경우 CLP는 수하인 또는 수하인의 대리인이 작성한다.

③ CLP는 CFS/CFS 간의 화물수취인도증서로 사용된다.

④ CLP는 화물적입지에서 세관에 대한 화물반입신고서의 대용으로 사용된다.

⑤ LCL화물의 경우 CLP는 대개 CFS Operator나 이와 계약관계에 있는 검수회사가 선적예약 시 화주가 제출한 제반서류를 기초로 작성한다.

84. 항해용선계약에서 선내인부의 작업비용을 선적 시에는 용선자가 부담하고 양륙 시에는 선주가 부담하는 조건은?

① FI ② FIO ③ FO

④ FIOS ⑤ FIOST

85. ( )안에 들어갈 것으로 옳은 것은?

( ) bills of lading are issued by freight forwarders who consolidate several cargoes belonging to different owners or form the subject-matter of different export transactions in one consignment which will be shipped under the groupage bill of lading issued by the carrier to the forwarder.

① Surrendered ② House ③ Switch

④ Third Party ⑤ Master

86. 항공화물운송장에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 송하인이 항공화물운송장에 보험금액과 보험부보사실을 기재하는 화주보험을 부보한 경우에는 항공화물운송장은 보험계약의 증거가 된다.

② 항공화물운송장은 일반적으로 화물이 항공기에 적재된 이후에 발행된다.

③ 항공화물운송장은 송하인이 작성함이 원칙이나 항공사나 항공사의 권한을 위임받은 대리점에 의해 작성될 수 있다.

④ 항공화물운송장은 일반적으로 기명식으로 발행된다.

⑤ 항공화물운송장은 비유통성이다.

87. 선하증권의 종류에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① Groupage B/L: 운송주선인이 동일한 목적지로 운송하는 화물을 혼재하여 하나의 그룹으로 만들어 선적할 때 선박회사가 운송주선인에게 발행하는 B/L

② Stale B/L: 별도의 명시가 없는 한 선적일로부터 21일이 경과된 B/L

③ Foul B/L: 신용장에 명시된 수익자가 아닌 제3자의 명칭이 기재된 B/L

④ Optional B/L: 화물이 선적될 때 양륙항이 확정되지 않은 상태로 둘 이상의 항구를 양륙항으로 하여 선적항을 출발한 선박이 최초의 양륙항에 도착하기 전에 양륙항을 선택할 수 있도록 발행된 B/L

⑤ Red B/L: 선하증권과 보험증권의 기능을 결합시킨 B/L

88. 정기선 해상운송의 운임 중 도착항의 항만사정으로 예정된 기간 내 하역할 수 없을 때 부과하는 것은?

① 지체료(Detention Charge)

② 터미널화물처리비(THC)

③ CFS작업료(CFS Charge)

④ 통화할증료(CAF)

⑤ 체화할증료(Port Congestion Surcharge)

89. (ㄱ)~(ㄷ)에 들어갈 용어를 바르게 나열한 것은?

> 부정기선의 운송에는 항해 단위의 계약을 기본으로 하는 (ㄱ)과 일정기간 동안 계약하는 (ㄴ) 등이 있다. 그러나 정기선 운송의 경우에는 (ㄷ)을 원칙으로 한다.

① ㄱ: 항해용선, ㄴ: 기간용선, ㄷ: 나용선

② ㄱ: 나용선, ㄴ: 항해용선, ㄷ: 기간용선

③ ㄱ: 기간용선, ㄴ: 항해용선, ㄷ: 개품운송계약

④ ㄱ: 개품운송계약, ㄴ: 나용선, ㄷ: 기간용선

⑤ ㄱ: 항해용선, ㄴ: 기간용선, ㄷ: 개품운송계약

90. 해운 관련 국제협약 또는 기구가 아닌 것은?

① SOLAS ② MARPOL ③ ICAO

④ STCW ⑤ IMO

91. 다음에서 설명하는 국제복합운송경로는?

> 1972년 Sea Train사가 개발한 경로로서, 극동지역에서 선적한 화물을 미국 태평양 연안의 오클랜드나 로스앤젤레스 등의 항구로 해상운송한 후, 미국 동부의 대서양 연안이나 멕시코 만의 항구까지 철도로 운송하여 이곳에서 다른 선박에 환적하여 유럽의 앤트워프, 함부르크, 로테르담, 브레멘 등 각 항구까지 해상운송하는 경로

① ALB ② SLB ③ TCR ④ CLB ⑤ MLB

92. 20피트 규격의 컨테이너(TEU) 1개에는 평균 25 CBM 부피의 화물이 적재된다. 이 기준을 적용할 때 화물박스 하나가 40 cm×50 cm×60 cm인 경우 이론상 최대 몇 개의 박스가 적재될 수 있는가?

① 약 100 박스 ② 약 104 박스 ③ 약 120 박스

④ 약 208 박스 ⑤ 약 416 박스

93. 정기선과 부정기선 운송에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 해운거래소(Shipping Exchange)에는 주로 정기선 운송시장 정보가 집중되어 있다.

② 부정기선은 주로 단위화되지 않은 상태의 화물을 취급한다.

③ 일반적으로 정기선은 정해진 특정항로를 따라 정기 운항하는 반면, 부정기선은 운송수급에 따라 항로가 결정된다.

④ 부정기선 운임은 일반적으로 운송계약을 할 때마다 당사자간 협의를 통하여 결정된다.

⑤ BDI는 건화물 부정기선에 관한 운임지수를 말한다.

94. 선하증권의 법정(필수) 기재사항이 아닌 것은?

① 운송물품의 거래가격

② 운송인의 표시

③ 선하증권의 발행지와 발행일자

④ 선적항 및 양륙항

⑤ 수통의 선하증권을 발행한 때에는 그 수

95. 컨테이너 임차 시 임차료, 임차 및 반납조건 등을 포괄적인 계약조건으로 정한 후 계약기간 내에서는 자유롭게 임차와 반납을 허용하는 컨테이너 리스형태는?

① Turn-key Lease ② One Way Lease

③ Round Lease ④ Lease & Purchase

⑤ Master Lease

96. 신용장으로 거래하는 화물을 선적한 선박의 일등항해사가 선적물품에 하자가 있음을 발견하고 본선수취증의 비고란(Remarks)에 이러한 사실을 기재하였다. 이 경우 화주가 취할 수 있는 가장 적절한 조치는?

① Dirty B/L을 발급받아 즉시 은행에 매입을 요청한다.

② L/G를 선사에 제출하고 Clean B/L을 발급받아 은행에 매입을 요청한다.

③ L/I를 선사에 제출하고 Clean B/L을 발급받아 은행에 매입을 요청한다.

④ T/R을 선사에 제출하고 Clean B/L을 발급받아 은행에 매입을 요청한다.

⑤ L/G를 선사에 제출하고 Clean L/I의 발급을 선사에 요청한다.

97. 해상보험에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 해상적하보험에는 구협회적하약관(Old Institute Cargo Clause)과 신협회적하약관(New Institute Cargo Clause) 등이 있다.

② 소손해 면책약관(Franchise)은 경미하게 발생한 손해에 대하여는 보험자가 보상하지 않도록 규정한 특별약관이다.

③ 담보위험(Risks Covered)이란 보험자가 부담하는 위험으로, 당해 위험으로 발생한 손해에 대하여 보험자가 보상하기로 약속하는 위험을 말한다.

④ 피보험이익(Insurable Interest)이란 피보험자가 실제로 보험에 가입한 금액으로 손해발생 시 보험자가 부담하는 보상책임의 최고액을 말한다.

⑤ 공동해손(General Average)이란 보험목적물이 공동의 안전을 위하여 희생되었을 때, 이해관계자가 공동으로 그 손해액을 분담하는 손해를 말한다.

98. 다음에 제시된 Incoterms® 2010에서 해상운송 또는 내륙수로운송에 한해서만 사용되는 거래규칙으로 짝지어진 것을 고른 것은?

ㄱ. FOB, CPT	ㄴ. DAT, CIP
ㄷ. FOB, CIF	ㄹ. DAP, FAS
ㅁ. CFR, FAS	

① ㄱ, ㅁ ② ㄴ, ㄹ ③ ㄷ, ㄹ

④ ㄷ, ㅁ ⑤ ㄹ, ㅁ

99. 무역계약 시 포함되는 거래조건에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 품질조건 중 Sea-Damaged Terms(SD)는 곡물거래에 사용되는 것으로, 원칙적으로는 선적품질결정방법이지만, 운송 중 해수에 의한 물품의 손해는 매도인이 부담하기로 하는 조건이다.

② 과부족용인조건(More or Less Clause)이란 Bulk Cargo에서와 같이 운송 중 수량의 변화가 예상되는 물품에 대해 약정된 허용 범위 내에서 과부족을 인정하는 조건이다.

③ Incoterms® 2010에는 “단일 또는 복수의 운송방식용 규칙”군과 “해상 및 내륙수로운송용 규칙”군으로 나뉘어 총 13개의 규칙이 있다.

④ 무역대금의 결제에서 COD, D/P방식은 은행이 대금의 지급을 보증하지 않는다.

⑤ 선적일자와 관련하여 선하증권에 선적일이 표시되지 않고 발행일만 표시된 경우에는 선하증권 발행일이 선적일자로 간주된다.

100. Incoterms® 2010에 규정되어 있는 규칙에 관한 설명으로 옳은 것은?

① EXW 규칙은 매도인이 물품의 수출통관을 하지 않고, 자신의 위험과 비용으로 물품을 운송수단에 적재하여 자신의 공장, 창고, 작업장, 영업장 및 기타 지정된 장소에서 매수인의 임의처분 상태로 물품을 인도하는 것을 의미한다.

② CIP 규칙은 매도인이 물품을 수출통관하여 지정장소에서 매도인 스스로 지정한 운송인에게 물품을 인도하여야 하며, 지정목적지까지 운송계약만을 체결하고 운송비(수송비)를 지급하여야 하는 것을 의미한다.

③ FCA 규칙은 매도인이 물품을 수출통관하여 지정장소에서 매도인에 의해 지정된 운송인에게 물품을 인도하는 것을 의미한다. 따라서 매수인은 지정장소에서 물품을 인도 받은 때부터 모든 위험과 비용을 부담하여야 한다.

④ DAT 규칙은 물품이 지정목적항 또는 지정목적지의 지정터미널에서 도착되는 운송수단에서 양하한 다음 매도인이 물품을 수입통관하여 매수인의 임의처분 상태로 물품을 인도하는 것을 의미한다.

⑤ DAP 규칙은 매도인이 물품을 지정목적지에 도착된 운송수단에서 양하하지 않은 채 매수인의 임의처분 상태로 인도하는 것을 의미한다.

101. 다음 신용장에서 요구하는 해상보험에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

> Insurance policy or certificate in duplicate, endorsed in blank for 110% of invoice value. Insurance policies or certificates must be expressly stipulated that claims are payable in the currency of draft and must also indicate a claim settling agent in Korea. Insurance must include ICC(A/R) Institute War Clauses and Institute S.R.C.C. Clauses.

① 보험증권 또는 보험증명서는 2통을 발행하여야 한다.

② 보험금액은 매도인 소재국의 통화로 표시되어야 한다.

③ 보험금액은 송장금액의 110%로 부보되어야 한다.

④ 보험증권은 백지배서에 의해 양도될 수 있게 발행되어야 한다.

⑤ 보험의 담보조건은 협회적하약관(A/R)조건에 전쟁담보약관과 S.R.C.C. 담보약관을 포함하여야 한다.

102. 운송되는 화물의 수량에 관계없이 항해(Voyage)를 단위로 해서 포괄적으로 계산하여 부과하는 운임은?

① Dead Freight ② Advanced Freight
③ Lump Sum Freight ④ Back Freight
⑤ Pro Rate Freight

103. Incoterms® 2010 내용 중 ( )안에 들어갈 용어로 옳은 것은?

(ㄱ) means that the seller delivers the goods to the carrier or another person nominated by the (ㄴ) at the seller's premises or another named place.

① ㄱ: FOB, ㄴ: seller ② ㄱ: FCA, ㄴ: buyer
③ ㄱ: CFR, ㄴ: seller ④ ㄱ: CIF, ㄴ: buyer
⑤ ㄱ: CIP, ㄴ: buyer

104. Incoterms® 2010 내용 중 ( )안에 들어갈 규칙으로 옳은 것은?

( ) means that the seller delivers the goods on board the vessel or procures the goods already so delivered. The risk of loss of or damage to the goods passes when the goods are on board the vessel. The seller must contract for and pay the costs and freight necessary to bring the goods to the named port of destination.

① CFR ② CIP ③ FOB ④ CIF ⑤ CPT

105. 일반화물선에서 사용되는 용어에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① Hatch Way는 선창 내에 화물을 적재하거나 양하하기 위한 통로로 사용된다.
② Bulk Head는 선박의 수직 칸막이로서 선박의 한 부분에 손상이 발생하여 침수될 경우 다른 부분의 침수를 방지하는 역할을 한다.
③ Double Bottom은 선저의 이중구조를 말하는 것으로 좌초시의 안전을 위한 장치이다.
④ Shaft Tunnel은 엔진과 프로펠러를 연결하는 프로펠러 축을 보호하기 위해 만든 터널이다.
⑤ 선미방향에서 선수방향을 바라보면서 왼쪽을 Starboard Side라 하고 오른쪽을 Port Side라 한다.

106. 국제물류활동에 영향을 미칠 것으로 예상되는 최근의 환경 변화라고 보기 어려운 것은?

① 글로벌 경영활동의 지속적인 확대
② 실시간 공급사슬관리에 대한 관심 증대
③ 물류보안의 중요성 증대
④ 운송선박의 대형화 및 고속화
⑤ 주요 국제해운항로에서의 해운동맹 강화

107. 해상화물운송장에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 해상화물운송장은 대개 기명식으로 발행된다.
② 해상화물운송장을 이용한 화물의 전매는 불가능하다.
③ 해상화물운송장에 관한 통일된 국제규범은 존재하지 않는다.
④ 해상화물운송장은 UCP 600을 적용할 때 일정조건 하에 은행이 수리할 수 있는 운송서류이다.
⑤ 양륙지에서 수하인이 운송인에 의해 화주임이 확인된 경우 수하인이 화물의 인도청구권을 행사하기 위해 운송인에게 반드시 해상화물운송장을 제시하여야 하는 것은 아니다.

108. 컨테이너 하역장비 명칭에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① Container Crane: 컨테이너의 하역을 능률적으로 수행하기 위한 대형 하역설비이다.
② Transfer Crane: 컨테이너를 다단적하기 위해 전후방으로 레일상 혹은 타이어륜으로 이동하는 교형식 크레인이다.
③ Chassis: 차량형 이동장비로서 야드 내에서 화물이 적재되지 않은 공컨테이너를 하역하는 장비이다.
④ Yard Tractor: 야드 내의 작업용 컨테이너 운반트럭으로 일반 컨테이너 트럭과 대체로 같다.
⑤ Straddle Carrier: 터미널 내에서 컨테이너를 양각 사이에 끼우고 이동시키는 운반차량이다.

109. 용선계약의 종류에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 항해용선 계약에서 용선자는 선복을 이용하고 선주는 운송행위를 한다.
② 기간용선 계약에서 용선자는 화주에 대해 전적으로 내항성 담보책임을 부담해야 한다.
③ 나용선 계약에서 선주의 비용부담항목에는 수선비와 보험료, 그리고 감가상각비가 포함된다.
④ 나용선 계약에서 선주는 선장을 지휘, 감독할 권리를 갖는다.
⑤ 나용선, 기간용선, 항해용선 계약 가운데 용선자의 비용부담이 가장 큰 계약형태는 항해용선 계약이다.

110. 물품을 미국의 A로부터 수입하면서 매수인 B가 지불한 금액이 다음과 같다. 이 경우 수입물품에 부과되는 관세의 과세가격은? (단, 무역거래규칙은 CFR이다.)

• A에게 지불한 금액 US$ 100,000 (송품장에 표시된 금액) • 신용장 발행과 관련하여 B의 거래은행에 지불한 수수료 US$ 2,000 • 국내 보험업자에게 지불한 해당 수입물품의 보험료 US$ 1,000 • 해당 수입물품의 구매와 관련하여 독일의 특허권자 C에게 지불한 금액 US$ 5,000

① US$ 100,000 ② US$ 101,000

③ US$ 102,000 ④ US$ 106,000

⑤ US$ 108,000

111. 수출입과 관련된 물류거점에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① ODCY: 부두 내 CY의 부족현상을 보완하기 위해 부두에서 떨어진 곳에 설치된 컨테이너장치장으로서, 수출입 컨테이너 화물의 장치, 보관 및 통관 등의 업무가 이루어지는 장소이다.

② 보세구역: 효율적인 화물관리와 관세행정의 필요성을 고려하여 세관장이 지정하거나 특허한 장소로서, 사내창고나 물류센터에서 출고된 수출품의 선적을 위해 거치게 되는 장소이다. 그러나 수입품의 통관을 위해 외국물품을 장치하는 장소는 아니다.

③ CY: 컨테이너를 인수·인도하고 보관하는 장소로서, 넓게는 Marshalling Yard, Apron, CFS 등을 포함하는 컨테이너터미널의 의미로도 사용되지만 좁게는 컨테이너터미널의 일부 공간을 의미하기도 한다.

④ CFS: 수출하는 LCL화물을 집하하여 FCL화물로 만들거나, 수입하는 혼재화물을 컨테이너에서 적출하는 등의 화물취급 작업을 하는 장소를 말한다.

⑤ ICD: 항만 내에서 이루어져야 할 본선 선적 및 양하작업과 마샬링 기능을 제외한 장치보관기능, 집하분류기능, 통관기능을 가지는 내륙의 특정구역으로서, 선사 및 대리점, 포워더, 하역회사, 관세사, 트럭회사, 포장회사 등이 입주하여 물류 관련 활동을 수행할 수 있는 장소를 말한다.

112. 해운항만산업의 변화를 설명한 것으로 옳지 않은 것은?

① 선사간의 경쟁이 심화됨에 따라 선사간 전략적 제휴가 어려워지게 되었으며, 대신 선사를 소형화하여 화주들의 다양한 수요에 부응하고 경쟁에 신속하게 대응하려는 움직임은 커지고 있다.

② 미국의 신해운법(Shipping Act, 1984)이 제정되면서 운임동맹의 가격카르텔 기능이 약화되어 선사간 운임경쟁이 가속화되었다.

③ 세계 주요 선사들은 초대형선을 다투어 건조하여 선박건조비와 운항비의 단가를 낮추는 규모의 경제를 추구하게 되었다.

④ 각국 정부의 적극적인 지원에 따라 세계 도처의 여러 항만이 첨단화되고, 고생산화되는 현상이 나타나고 있다.

⑤ 부가가치 물류가 진전됨에 따라 화주, 선사, 항만, 항만배후지를 연계하는 공급사슬의 중요성이 부각되고 있다.

113. 국제물품매매계약에 관한 UN 협약(비엔나협약, 1980)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 동 협약은 경매에 의한 매매, 강제집행 또는 기타 법률상의 권한에 의한 매매 등의 국제매매계약에는 적용이 배제된다.

② 청약은 그것이 취소불능한 것이라도 어떠한 거절의 통지가 청약자에게 도달한 때에는 그 효력이 상실된다.

③ 매수인이 물품을 인수한 당시와 실질적으로 동등한 상태의 물품을 반환할 수 없는 경우에는 매수인의 계약해제권은 상실되나 매도인에 대한 대체품 인도청구권은 상실되지 않는다.

④ 매수인은 손해배상 이외의 구제를 구하는 권리행사로 인하여 손해배상을 청구할 수 있는 권리를 박탈당하지 아니한다.

⑤ 청약은 그것이 취소불능한 것이라도 그 철회가 청약의 도달 전 또는 그와 동시에 피청약자에게 도달하는 경우에는 이를 철회할 수 있다.

114. 국제물류관리기법의 출현 시기를 순서대로 바르게 나열한 것은?

① CIM → CALS → JIT → SCM

② JIT → CIM → CALS → SCM

③ SCM → CALS → JIT → CIM

④ JIT → SCM → CALS → CIM

⑤ SCM → JIT → CIM → CALS

115. 해상운송 관련 국제규칙이 아닌 것은?

① 헤이그-비스비 규칙　② 함부르크 규칙
③ 로테르담 규칙　④ 헤이그 규칙
⑤ 몬트리올 규칙

116. 다음 신용장에 규정된 선하증권 조항 중 각 밑줄 친 부분에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

> ①FULL SET OF CLEAN ②ON BOARD OCEAN BILL OF LADING MADE OUT ③TO THE ORDER OF ABC BANK MARKED ④"FREIGHT COLLECT" AND ⑤NOTIFY ACCOUNTEE

① 전통(全通)으로 구성된 선하증권을 의미한다.
② 본선적재 후 발행되는 선적선하증권을 의미한다.
③ 지시식 선하증권을 의미한다.
④ 이 경우 적용되는 Incoterms® 2010의 규칙은 CFR 또는 CIF규칙이다.
⑤ 착화통지처는 신용장 발행의뢰인이다.

117. 개항에 입항한 선박에서 하역한 외국물품을 관세법의 규정에 따라 내륙지에 있는 보세창고로 운송하는 절차는?

① 보세운송　② 내국운송　③ 외국운송
④ 면세운송　⑤ 면책운송

118. 무역대금 결제에서 사용되는 방식이 아닌 것은?

① CWO　② L/C　③ D/A　④ CQD　⑤ CAD

119. 해상보험(신협회적하약관)에서 규정하고 있는 면책위험이 아닌 것은?

① 지연에 의한 손실
② 지진・분화 또는 낙뢰
③ 원자핵무기에 의한 손해
④ 물품고유의 하자・성질
⑤ 선박소유자의 지급불능

120. 국제상사분쟁해결에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 중재는 심문절차나 그 판정문에 대해 비공개 원칙을 견지하고 있다.
② '외국중재판정의 승인과 집행에 관한 UN 협약(뉴욕협약, 1958)'에 가입된 회원국가 간에 내려진 중재판정은 상대국에 그 효력을 미칠 수 있다.
③ 당사자에 의한 무역클레임 해결방법에는 클레임 포기, 화해 등이 있고, 제3자에 의한 해결방법으로는 알선, 조정, 중재, 소송 등이 있다.
④ 중재를 통한 분쟁해결은 계약체결 시 당사자간의 중재합의에 의해 할 수 있지만, 분쟁이 발생한 후에는 당사자가 합의를 하더라도 중재로 분쟁을 해결할 수 없다.
⑤ 중재는 단심제이고 한 번 내려진 중재판정은 중재절차에 하자가 없는 한 확정력을 갖는다.