제1과목 : 관광법규

1. 관광기본법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 국제친선의 증진, 국민경제와 국민복지의 향상, 건전한 국민관광의 발전을 도모하는 것을 목적으로 하고 있다.

② 1975년 12월 31일에 공포되었다.

③ 전문 25조 및 부칙으로 구성되어 있다.

④ 우리나라 관광진흥의 방향과 시책에 관한 사항을 규정하고 있다.

2. 관광진흥법령상 관광단지에 관한 설명이다. 다음 ( )안에 들어갈 내용이 옳게 짝지어진 것은?

> 관광객의 다양한 관광 및 (ㄱ)을 위하여 각종 관광시설을 종합적으로 개발하는 관광 (ㄴ)으로서 관광진흥법에 따라 지정된 곳

① ㄱ: 오락, ㄴ: 특화지역

② ㄱ: 휴양, ㄴ: 거점지역

③ ㄱ: 오락, ㄴ: 거점지역

④ ㄱ: 휴양, ㄴ: 특화지역

3. 관광진흥법령상 관광숙박업에서 관광사업자 등록대장의 기재사항이 아닌 것은?

① 객실 수

② 종업원 수

③ 대지면적 및 건축연면적

④ 사업계획에 포함된 부대영업을 하기 위하여 다른 법령에 따라 인·허가 등을 받았거나 신고 등을 한 사항

4. 관광진흥법령상 기획여행을 실시하는 자가 광고를 하려는 경우 표시하여야 하는 사항에 해당되지 않는 것은?

① 여행사의 자본금

② 최저 여행인원

③ 여행경비

④ 여행일정 변경 시 여행자의 사전 동의 규정

5. 관광진흥법령상 국외여행 인솔자의 자격요건에 부합하는 자를 모두 고른 것은?

> ㄱ. 관광통역안내사 자격을 취득한 자
> ㄴ. 여행업체에서 6개월 이상 근무하고 국외여행 경험이 있는 자로서 문화체육관광부장관이 정하는 소양교육을 이수한 자
> ㄷ. 문화체육관광부장관이 지정하는 교육기관에서 국외여행 인솔에 필요한 양성교육을 이수한 자

① ㄱ ② ㄱ, ㄴ

③ ㄴ, ㄷ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ

6. 관광진흥법령상 문화관광해설사에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 문화관광해설사 양성을 위한 교육프로그램을 인증받으려는 자는 문화관광해설사 양성 교육프로그램 인증 신청서에 인증받으려는 교육프로그램에 관한 서류를 첨부하여 한국관광공사에 제출하여야 한다.

② 지방자치단체의 장은 문화관광해설사를 선발하는 경우 문화체육관광부령으로 정하는 바에 따라 이론 및 실습을 평가하고, 3개월 이상의 실무수습을 마친 자에게 자격을 부여할 수 있다.

③ 문화체육관광부장관은 관광자원에 대한 지식을 체계적으로 전달하고 지역문화에 대한 올바른 이해를 돕기 위하여 관광진흥법에 따라 인증을 받은 문화관광해설사 교육과정을 이수한 자를 문화관광해설사로 선발하여 활용할 수 있다.

④ 문화체육관광부장관은 문화관광해설사의 활동에 필요한 비용 등을 관광진흥개발기금에서 지원하여야 한다.

7. 관광진흥법령상 호텔업의 등급결정시 평가요소에 해당하지 않는 것은?

① 투숙객 현황
② 건축·설비·주차시설
③ 서비스 상태
④ 소비자 만족도

8. 관광진흥법령상 관광특구에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

① 서울특별시의 경우 관광특구 지정시 문화체육관광부장관이 고시하는 기준을 갖춘 통계전문기관의 통계결과 해당 지역의 최근 1년간 외국인 관광객 수가 50만명 이상이어야 한다.
② 특별자치도지사·시장·군수·구청장은 수립된 관광특구진흥계획에 대하여 10년마다 그 타당성을 검토하고 관광특구진흥계획의 변경 등 필요한 조치를 하여야 한다.
③ 관광특구 지정시 상가시설로서 관광기념품전문판매점, 백화점, 재래시장, 면세점 등의 시설 중 1개소 이상을 갖추어야 한다.
④ 시·도지사는 관광특구진흥계획의 집행 상황에 대한 평가 결과 관광특구의 지정요건에 3년 연속 미달하여 개선될 여지가 없다고 판단되는 경우 관광특구 지정을 취소할 수 있다.

9. 관광진흥법령상 관광특구 지정시 관광특구 전체 면적 중 임야·농지·공업용지 또는 택지 등 관광활동과 직접적인 관련성이 없는 토지의 비율이 몇 %를 초과해서는 안되는가?

① 5% ② 10% ③ 15% ④ 20%

10. 관광진흥법령상 직전 사업년도 매출액이 50억원 이상 100억원 미만인 국외여행업자 중 기획여행을 실시하려는 자가 추가로 가입하거나 예치하고 유지하여야 할 보증보험등의 가입금액 또는 영업보증금의 예치금액은?

① 180,000천원 ② 200,000천원
③ 250,000천원 ④ 300,000천원

11. 관광진흥법령상 특별자치도지사·시장·군수·구청장의 허가를 받아야 경영할 수 있는 관광사업을 모두 고른 것은?

ㄱ. 카지노업
ㄴ. 종합유원시설업
ㄷ. 일반유원시설업
ㄹ. 기타유원시설업

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄷ, ㄹ

12. 관광진흥법령상 국내외를 여행하는 내국인 및 외국인을 대상으로 하는 여행업은?

① 국제여행업 ② 일반여행업
③ 국외여행업 ④ 국내외여행업

13. 관광진흥법령상 관광 편의시설업자 지정대장의 기재사항을 모두 고른 것은?

ㄱ. 상호 또는 명칭
ㄴ. 사업장의 소재지
ㄷ. 대표자의 성명·주소
ㄹ. 임원의 성명·주소

① ㄱ, ㄴ ② ㄴ, ㄷ
③ ㄴ, ㄷ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

14. 관광진흥법령상 관광객을 위하여 음식·운동·오락·휴양·문화·예술 또는 레저 등에 적합한 시설을 갖추어 이를 관광객에게 이용하게 하는 업은?

① 관광객 이용시설업 ② 관광 편의시설업
③ 유원시설업 ④ 휴양 콘도미니엄업

15. 관광진흥법령상 관광종사원의 자격을 반드시 취소하여야 하는 경우는?

① 관광진흥법을 위반하여 징역 이상의 실형을 선고받고 그 형의 집행유예 기간 중에 있는 경우
② 파산선고를 받고 복권되지 않은 경우
③ 직무를 수행하는 데에 부정 또는 비위(非違) 사실이 있는 경우
④ 거짓이나 그 밖의 부정한 방법으로 자격을 취득한 경우

16. 관광진흥법에 따른 등록을 하지 아니하고 여행업을 경영한 자가 받게 되는 벌칙기준으로 옳은 것은?

① 1년 이하의 징역 또는 1천만원 이하의 벌금

② 2년 이하의 징역 또는 2천만원 이하의 벌금

③ 3년 이하의 징역 또는 3천만원 이하의 벌금

④ 5년 이하의 징역 또는 5천만원 이하의 벌금

17. 관광진흥법령상 관광펜션업의 지정기준으로 옳지 않은 것은?

① 객실이 30실 이하일 것

② 자연 및 주변환경과 조화를 이루는 3층 이하의 건축물일 것

③ 취사·숙박 및 운동에 필요한 설비를 갖출 것

④ 숙박시설 및 이용시설에 대하여 외국어 안내표기를 할 것

18. 관광진흥법령상 관광사업의 등록기준 및 지정기준으로 옳지 않은 것은?

① 관광궤도업은 안내방송 등 외국어 안내서비스가 가능한 체제를 갖추어야 한다.

② 외국인관광 도시민박업은 건물의 연면적이 230제곱미터 이상 330제곱미터 미만이어야 한다.

③ 관광유흥음식점업은 영업장 내부의 노래소리 등이 외부에 들리지 아니하도록 방음장치를 갖추어야 한다.

④ 자동차야영장업은 차량 1대당 80제곱미터 이상의 주차 및 휴식공간을 확보하여야 한다.

19. 관광진흥법령상 휴양 콘도미니엄업 및 제2종 종합휴양업의 분양 또는 회원을 모집하는 경우 해당 시설공사의 총 공사 공정이 몇 % 이상 진행된 때부터 가능한가?

① 5% ② 10% ③ 15% ④ 20%

20. 관광진흥법령상 다음 ( )안에 들어갈 내용은?

> 유원시설업의 허가 또는 변경허가를 받으려는 자는 안전성검사 대상 유기시설·유기기구에 대하여 검사항목별로 안전성검사를 받아야 하며, 허가를 받은 다음 연도부터는 연 ( )회 이상 안전성검사를 받아야 한다.

① 1 ② 2 ③ 3 ④ 5

21. 관광진흥개발기금법령상 3세의 어린이가 국내 항만에서 선박을 이용하여 출국할 경우 기금에 납부하여야 할 금액은?

① 0원 ② 1천원 ③ 5천원 ④ 1만원

22. 관광진흥개발기금법령상 관광진흥개발기금의 관리에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 기금의 관리자는 문화체육관광부장관이다.

② 민간 전문가는 계약직으로 하며, 계약기간은 2년을 원칙으로 한다.

③ 민간 전문가 고용시 필요한 경비는 기금에서 사용할 수 있다.

④ 기금의 집행·평가·결산 및 여유자금 관리 등을 효율적으로 수행하기 위하여 15명 이상의 민간 전문가를 고용한다.

23. 국제회의산업 육성에 관한 법령상 국제회의시설 중 전문회의시설이 갖추어야 할 요건에 해당하지 않는 것은?

① 2천명 이상의 인원을 수용할 수 있는 대회의실이 있을 것

② 옥내와 옥외의 전시면적을 합쳐서 2천제곱미터 이상 확보하고 있을 것

③ 1천명 이상의 인원을 수용할 수 있는 공연장이 있을 것

④ 30명 이상의 인원을 수용할 수 있는 중·소회의실이 10실 이상 있을 것

24. 국제회의산업 육성에 관한 법령상 국제회의 도시를 지정할 수 있는 자는?

① 문화체육관광부장관 ② 시·도지사

③ 시장·군수·구청장 ④ 한국관광공사 사장

25. 다음 ( )안에 들어갈 내용으로 옳게 짝지어진 것은?

> 국제회의산업 육성에 관한 법령상의 국제회의는 국제기구에 가입하지 않은 단체가 개최하는 회의일 경우 아래의 요건을 모두 갖춘 회의이다.
> · 회의 참가자 중 외국인이 (ㄱ)명 이상일 것
> · (ㄴ)일 이상 진행되는 회의일 것

① ㄱ: 100, ㄴ: 2 ② ㄱ: 100, ㄴ: 3

③ ㄱ: 150, ㄴ: 2 ④ ㄱ: 150, ㄴ: 3

제2과목 : 관광학개론

26. 관광의 구성요소가 바르게 연결된 것은?

① 관광매체 - 향토음식

② 관광객체 - 관광객

③ 관광주체 - 자연자원

④ 관광매체 - 여행업

27. 내·외국인 관광객들에게 국내여행에 대한 다양한 정보를 안내해 주는 우리나라 관광안내 대표 전화번호는?

① 1330 ② 1331 ③ 1332 ④ 1333

28. 국제관광의 경제적 효과에 해당되지 않는 것은?

① 고용창출 ② 인구구조 변화

③ 국민소득 증대 ④ 국제수지 개선

29. 관광과 유사한 개념으로 사용되는 용어가 아닌 것은?

① 여가 ② 여행

③ 이민 ④ 레크리에이션

30. UNWTO(세계관광기구)에서 관광객을 통계적 목적으로 분류할 때 관광객으로 분류되는 것은?

① 이주자 ② 통과승객

③ 승무원 ④ 망명자

31. 다음 중 관광정책의 특성이 아닌 것은?

① 공공성 ② 미래지향성

③ 영리추구성 ④ 규범성

32. 관광의 발전요인이 아닌 것은?

① 물가의 상승 ② 교통수단의 발달

③ 여가시간의 증가 ④ 대중매체의 발달

33. 약어와 조직명이 바르게 연결된 것은?

① IATA - 경제협력개발기구

② WATA - 세계여행업자협회

③ PATA - 세계관광기구

④ ASTA - 아시아·태평양관광협회

34. 외국관광객 유치를 위한 국제관광 진흥정책으로 옳지 않은 것은?

① 입국절차 강화 ② 여행시설 확충

③ 해외홍보 강화 ④ 관광상품 개발

35. 다음 중 잘못 연결된 것은?

① 1960년대 - 국제관광공사 설립

② 1970년대 - 관광기본법 제정

③ 1980년대 - 서울 올림픽 개최

④ 1990년대 - 부산 아시안게임 개최

36. 우리나라 최초 관광법규인 관광사업진흥법이 제정된 연도는?

① 1961년 ② 1962년
③ 1963년 ④ 1964년

37. 소셜 투어리즘(Social Tourism)의 대상으로 옳지 않은 것은?

① 장애자 ② 근로청소년
③ 저소득층 ④ 대기업 CEO

38. 문화체육관광부 지원 하에 한국관광공사가 사업을 추진하고 있는 한국형 비즈니스호텔급 체인 브랜드는?

① 베니키아(BENIKEA)
② 굿스테이(Good Stay)
③ 코리아스테이(Korea Stay)
④ 베스트웨스턴(Best Western)

39. 다음에서 설명하는 관광숙박업의 종류는?

> • 관광객의 숙박과 취사에 적합한 시설을 갖추어 이를 당해 시설의 회원, 공유자 기타 관광객에게 제공
> • 숙박에 부수되는 음식, 운동, 오락, 휴양, 공연 또는 연수에 적합한 시설 제공

① 관광호텔업 ② 휴양콘도미니엄업
③ 가족호텔업 ④ 한국전통호텔업

40. 관광수요의 유인요인(Pull factor)으로 옳지 않은 것은?

① 역사 유적지 ② 아름다운 해변
③ 문화 행사 ④ 휴식

41. 국내 주요 컨벤션센터 명과 소재 지역이 바르게 연결된 것은?

① BEXCO - 대전 ② CECO - 제주
③ EXCO - 대구 ④ KINTEX - 창원

42. 위탁운영호텔(Management contract hotel)의 설명으로 옳지 않은 것은?

① 소유와 경영이 분리된 전문경영의 형태
② 소유주가 자본 투자
③ 소유주가 위탁운영회사에 경영수수료를 지불
④ 위탁운영회사가 경영 손실 발생 시 배상

43. 여행객 단독으로 여행하는 개별자유여행객을 뜻하는 용어는?

① FCT ② FIT ③ FOC ④ ICT

44. 다음은 무엇에 관한 설명인가?

> 호텔 임원의 숙소로 사용되거나 호텔 사무실이 부족하여 객실을 사무실로 사용

① Turn over
② House use room
③ Complimentary room
④ Day use

45. 다음에서 발포성 와인(Sparkling Wine)으로만 묶여진 것은?

> ㄱ. Champagne ㄴ. Rot Wein
> ㄷ. Shiraz ㄹ. Spumante
> ㅁ. Sekt ㅂ. Riesling

① ㄱ,ㄴ,ㄷ ② ㄱ,ㄴ,ㄹ
③ ㄱ,ㄹ,ㅁ ④ ㄱ,ㅁ,ㅂ

46. 관광마케팅에서 자사제품을 경쟁사 제품에 비해 차별적으로 인식시키는 것은 무엇인가?

① 포지셔닝(Positioning)
② 시장 세분화(Market segmentation)
③ SWOT분석
④ 표적시장 선정(Target marketing)

47. 관광객 구매의사 결정과정을 바르게 나열한 것은?

① 정보탐색 - 문제인식 - 대안평가 - 구매결정 - 구매후 평가

② 문제인식 - 대안평가 - 정보탐색 - 구매결정 - 구매후 평가

③ 문제인식 - 정보탐색 - 대안평가 - 구매결정 - 구매후 평가

④ 정보탐색 - 대안평가 - 구매결정 - 문제인식 - 구매후 평가

48. 항공사의 ICAO 항공코드와 IATA 항공코드가 바르게 연결된 것은?

① AAL - AC ② AFR - AZ

③ KLM - KE ④ CPA - CX

49. 양조주(Fermented beverage)에 해당되지 않는 것은?

① 맥주 ② 와인 ③ 막걸리 ④ 브랜디

50. 항공운송사업의 특성에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 안전성: 다른 교통수단에 비해 훨씬 안전하지만, 세계의 각 항공사들은 안전성 확보를 경영활동에서 최고의 중요시책으로 삼고 있다.

② 수요의 고정성: 항공운송사업은 예약기반으로 운영되는 사업으로 일정한 수요의 고정성이 확보되는 사업이다.

③ 자본 집약성: 항공기 도입과 같은 거대한 고정자본의 투하, 감가상각, 부품의 공급, 정비에 필요한 시설 등에 막대한 자본이 필요하다.

④ 정시성: 항공사 서비스에서 가장 중요한 품질이므로 항공사는 공표된 시간표를 준수한다.