관광법규

1. 관광기본법상 정부의 책무에 해당하지 않는 것은?

① 정부는 매년 관광진흥에 관한 시책과 동향에 대한 보고서를 회계연도가 시작하기 전까지 국회에 제출하여야 한다.

② 정부는 관광자원을 보호하고 개발하는 데에 필요한 시책을 강구하여야 한다.

③ 정부는 관광에 적합한 지역을 관광지로 지정하여 필요한 개발을 하여야 한다.

④ 정부는 관광진흥장기계획과 연도별 계획을 각각 수립하여야 한다.

2. 국제회의시설 중 전문회의시설이 갖추어야 할 요건으로 옳지 않은 것은?

① 2천명 이상의 인원을 수용할 수 있는 대회의실이 있을 것

② 휴식시설·판매시설 등 부대시설을 갖추고 있을 것

③ 30명 이상의 인원을 수용할 수 있는 중·소회의실이 10실 이상 있을 것

④ 옥내와 옥외의 전시면적을 합쳐서 2천제곱미터 이상 확보하고 있을 것

3. 국제회의산업 육성기반을 조성하기 위하여 추진해야 할 사업에 해당하지 않는 것은?

① 국제회의 전문인력의 양성

② 국제회의산업 육성기반의 조성을 위한 국제협력

③ 국제회의 전문 여행사 지정 및 관리

④ 인터넷 등 정보통신망을 통하여 수행하는 전자국제회의 기반의 구축

4. 관광진흥개발기금법령상 기금의 대여용도로 명시된 경우가 아닌 것은?

① 호텔을 비롯한 각종 관광시설의 건설

② 관광을 위한 교통수단의 확보

③ 관광지·관광단지 및 관광특구에서의 관광편의시설의 개수

④ 「국제회의산업 육성에 관한 법률」에 따른 국제회의시설의 건립 및 확충 사업

5. 관광진흥개발기금법령상 관광진흥개발기금의 재원에 해당하지 않는 것은?

① 정부로부터 받은 출연금

② 면세점 사후 환급금

③ 출국납부금

④ 기금의 운용에 따라 생기는 수익금과 그 밖의 재원

6. 관광진흥법령상 문화체육관광부장관이 수립하는 관광개발기본계획에 포함되는 사항이 아닌 것은?

① 관광권역의 설정에 관한 사항

② 관광권역별 관광개발의 기본방향에 관한 사항

③ 권역의 관광여건과 관광동향에 관한 사항

④ 전국의 관광 수요와 공급에 관한 사항

7. 관광진흥법령상 대통령령으로 정하는 관광숙박시설 건축지역에 해당하지 않는 것은?

① 준주거지역 ② 준공업지역

③ 도시자연공원구역 ④ 자연녹지지역

8. 관광진흥법상 공유자 또는 회원의 권익보호를 위해서 분양 또는 회원모집을 하는 자가 지켜야 할 사항으로 옳지 않은 것은?

① 해당 시설을 선량한 관리자로서의 주의의무를 다하여 관리하되, 시설의 유지·관리에 드는 비용 외의 비용을 징수하지 아니할 것

② 시설의 유지·관리에 드는 비용의 징수에 관한 사항을 변경하려는 경우에는 공유자 및 회원과 협의하고, 그 협의 결과를 해당 관할기관으로부터 확인 받을 것

③ 회원의 입회기간 및 입회금의 반환은 관광사업자 또는 사업계획승인을 받은 자와 회원 간에 체결한 계약에 따르되, 회원의 입회기간이 끝나 입회금을 반환하여야 하는 경우에는 입회금 반환을 요구받은 날부터 10일 이내에 반환할 것

④ 분양 또는 회원모집계약서에 사업계획의 승인번호·일자(관광사업으로 등록된 경우에는 등록번호·일자), 시설물의 현황·소재지, 연간 이용일수 및 회원의 입회기간을 명시할 것

9. 관광진흥법령상 관광숙박업 등의 등록심의위원회에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 특별자치도지사·시장·군수·구청장 소속으로 관광숙박업 및 관광객 이용시설업 등록심의위원회를 둔다.

② 관광숙박업 및 관광객 이용시설업 등록심의위원회는 위원장과 부위원장 각 1명을 포함한 위원 10명 이내로 구성한다.

③ 관광숙박업 및 관광객 이용시설업 등록심의위원회의 부위원장은 위원 중에서 위원장이 지정하는 자가 된다.

④ 심의사항의 변경 중 관계되는 기관이 둘 이하인 심의사항의 변경도 위원회의 심의를 거쳐야 한다.

10. 관광진흥법령상 관광시설의 타인경영 및 처분이 가능한 시설에 해당하는 것은?

① 관광편의시설업의 지정에 필요한 시설

② 안전성검사를 받아야 하는 유기시설 및 유기기구

③ 관광객 이용시설업의 등록에 필요한 시설 중 문화체육관광부령으로 정하는 시설

④ 카지노업의 허가를 받는 데 필요한 시설과 기구

11. 관광진흥법령상 호텔업의 등급결정 기준 요소에 해당하지 않는 것은?

① 재무 상태

② 건축·설비·주차시설

③ 소방·안전 상태

④ 소비자 만족도

12. 관광진흥법령상 과태료부과 대상에 해당하는 자는?

① 지위승계신고를 하지 아니하고 카지노영업을 한 자

② 등록을 하지 아니하고 국제회의업을 경영한 자

③ 안전성검사를 받지 아니하고 유기시설 또는 유기기구를 설치한 자

④ 인증을 받지 아니한 문화관광해설사 양성을 위한 교육프로그램과 교육과정에 인증표시를 하거나 이와 유사한 표시를 한 자

13. 관광진흥법령상 한국관광협회중앙회에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 협회는 설립등기를 함으로써 성립한다.

② 협회는 문화체육관광부장관의 허가를 받아 회원의 공제사업 업무를 수행할 수가 있다.

③ 협회는 일종의 영리를 목적으로 하는 법인이므로 이 법에 규정한 것 외에는「상법」의 재단법인(財團法人)에 관한 규정을 준용한다.

④ 협회는 관광사업 진흥에 필요한 조사·연구 및 홍보 업무를 수행한다.

14. 관광진흥법령상 유원시설업에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 유원시설업은 종합유원시설업, 일반유원시설업, 기타유원시설업으로 세분한다.

② 유원시설업의 허가권자는 특별자치도지사·시장·군수·구청장이다.

③ 안전성검사를 받아야 하는 유원시설업자는 유기시설 및 유기기구에 대한 안전관리를 위하여 사업장에 안전관리자를 항상 배치하여야 한다.

④ 안전관리자의 자격·배치기준 및 임무 등에 필요한 사항은 지방자치단체의 조례로 정한다.

15. 관광진흥법령상 관광사업의 휴업 또는 폐업통보서를 등록기관등의 장에게 제출하여야 하는 기간으로 옳은 것은?

① 휴업 또는 폐업한 날부터 10일 이내

② 휴업 또는 폐업한 날부터 30일 이내

③ 휴업 또는 폐업한 날부터 60일 이내

④ 휴업 또는 폐업한 날부터 90일 이내

16. 관광진흥법령상 호텔 등급 표지의 제작상 유의사항으로 옳은 것은?

① 소재는 놋쇠로 한다.

② 무궁화를 제외한 바탕색은 특1등급은 녹색으로 한다.

③ 특2등급은 무궁화 5개, 2등급은 무궁화 2개로 한다.

④ 표지의 두께는 4mm로 한다.

17. 관광진흥법령상 문화체육관광부장관 또는 시·도지사 및 시장·군수·구청장이 대통령령이 정하는 바에 따라 위탁할 수 있는 권한으로 옳지 않은 것은?

① 국외여행인솔자의 등록 및 자격증 발급

② 우수숙박시설의 지정 및 그 취소

③ 카지노기구의 검사

④ 관광특구의 지정과 그 취소

18. 관광진흥법령상 사용하는 용어의 정의로 옳지 않은 것은?

① "관광사업자"란 관광사업을 경영하기 위하여 등록·허가 또는 지정을 받거나 신고한 자를 말한다.

② "기획여행"이란 여행업을 경영하는 자가 국내여행을 하려는 여행자를 위하여 여행의 목적지·일정, 여행자가 제공받을 서비스 내용과 그 요금 등을 미리 정하고 이에 참가하는 여행자를 모집하여 실시하는 여행을 말한다.

③ "관광지"란 자연적 또는 문화적 관광자원을 갖추고 관광객을 위한 기본적인 편의시설을 설치하는 지역으로서 이 법에 따라 지정된 곳을 말한다.

④ "문화관광해설사"란 관광객의 이해와 감상, 체험기회를 제고하기 위하여 역사·문화·예술·자연 등 관광자원 전반에 대한 전문적인 해설을 제공하는 자를 말한다.

19. 관광진흥법령상 관광의 진흥과 홍보에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 문화체육관광부장관은 관광에 관한 정보의 활용과 관광을 통한 국제 친선을 도모하기 위하여 관광과 관련된 국제기구를 설립하여야 한다.

② 문화체육관광부장관은 관광개발기본계획을 효과적으로 수립·시행하고 관광산업에 활용하도록 하기 위하여 국내외의 관광통계를 작성할 수 있다.

③ 국가 및 지방자치단체는 장애인의 여행 및 관광 활동 권리를 증진하기 위하여 장애인의 관광 지원 사업과 장애인 관광 지원 단체에 대하여 경비를 보조하는 등 필요한 지원을 할 수 있다.

④ 문화체육관광부장관은 지역축제의 통폐합 등을 포함한 그 발전방향에 대하여 지방자치단체장에게 의견을 제시하거나 권고할 수 있다.

20. 관광진흥법령상 카지노사업자가 준수해야 할 영업준칙에 포함되어야 하는 사항이 아닌 것은?

① 1일 최소 영업시간

② 슬롯머신 및 비디오게임의 최소배당률

③ 카지노 종사원의 의무 교육훈련 시간

④ 전산시설·환전소·계산실·폐쇄회로의 관리 기록 및 회계와 관련된 기록의 유지 의무

21. 관광진흥법령상 관광숙박업의 사업계획 변경에 관한 승인을 받아야 하는 경우는?

① 부지 및 대지 면적을 변경할 때에 그 변경하려는 면적이 당초 승인받은 계획면적의 100분의 4인 경우

② 건축 연면적을 변경할 때에 그 변경하려는 연면적이 당초 승인받은 계획면적의 100분의 8인 경우

③ 객실면적을 변경하려는 호텔업의 경우

④ 변경하려는 업종의 등록기준에 맞는 경우로서, 호텔업 종류 간의 업종 변경의 경우

22. 관광진흥법령상 유원시설업자의 준수사항으로 옳지 않은 것은?

① 기타유원시설업자는 본인 스스로 또는 운행자로 하여금 매일 1회 이상 유기시설 및 유기기구에 대한 안전점검을 하고, 그 결과를 안전점검기록부에 기록하여 2년 이상 보관하여야 하며, 이용자가 보기 쉬운 곳에 유기시설 또는 유기기구 별로 안전점검 표시판을 게시하여야 한다.

② 1년 미만으로 영업허가를 받거나 신고한 유원시설업자는 안전점검일지 또는 일일 안전점검기록부를 매주 특별자치도지사·시장·군수·구청장에게 제출하여야 한다.

③ 운행 전에는 이용자가 외관상 객관적으로 판단하여 정신적·신체적으로 이용에 부적합하다고 인정되는 경우에는 게시 및 안내를 통하여 이용을 거부하거나 제한하여야 한다.

④ 유원시설업자는 종사자에 대한 안전교육을 매주 1회 이상 하도록 하고, 그 교육일지를 기록·비치하여야 하며, 비정규직원의 신규 채용 시에는 사전교육을 8시간 이상 하고 그 교육일지를 기록·비치하여야 한다.

23. 관광진흥법령상 관광객 이용시설업에 해당하는 것은?

① 시내순환관광업

② 자동차야영장업

③ 관광궤도업

④ 여객자동차터미널시설업

24. 관광진흥법령상 관광숙박업 종사원 업무별 자격기준을 바르게 연결한 것이 아닌 것은?

① 호텔관리사 - 특2등급 이상의 관광호텔업의 총괄관리 및 경영업무

② 호텔경영사 - 특2등급 이상의 관광호텔업의 총괄관리 및 경영업무

③ 호텔경영사 - 특2등급 이상의 관광호텔업의 객실관리 책임자 업무

④ 호텔관리사 - 특2등급 이상의 관광호텔업의 객실관리 책임자 업무

25. 관광진흥법령상 관광숙박업에 대한 등급결정을 반드시 신청하지 않아도 되는 업종을 모두 고른 것은?

ㄱ. 관광호텔업	ㄴ. 가족호텔업
ㄷ. 수상관광호텔업	ㄹ. 호스텔업
ㅁ. 의료관광호텔업	

① ㄱ, ㄷ ② ㄱ, ㄹ

③ ㄴ, ㄹ ④ ㄴ, ㅁ

관광학개론

26. 다음의 내용을 주장한 학자는?

> 관광이란 거주지를 떠나서 일시적으로 체재하는 관광자와 그 지역주민들과의 사이에서 파생되는 모든 관계의 총체이다.

① 보르만(Bormann)

② 오길비(Ogilvie)

③ 마리오티(Mariotti)

④ 그뤽스만(Glücksmann)

27. 세계관광 발전과정에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 1841년 토마스 쿡(Thomas Cook)에 의해 최초의 단체할인 여행이 시도되었다.

② 그랜드투어(grand tour)는 2차 세계대전 이후 항공 및 관광용 대형버스 등의 발달과 함께 전개되었다.

③ 고대 이집트나 그리스 시대에는 숙박시설로 캐러반(caravan)이 사용되었다.

④ 세계관광기구는 1980년 마닐라 선언을 통해 노동에 대한 휴가권 및 관광의 자유권을 인정하였다.

28. 관광의 유사개념에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 여행은 이동과 비일상성을 전제로 한다.

② 여가는 노동과 생리적 필요시간을 제외한 자유시간을 의미한다.

③ 레크리에이션은 여가시간 중에 영위되는 활동으로 사회적 편익보다 개인적 편익이 강조된다.

④ 놀이(play)는 결과나 목적을 지향하기보다는 활동 자체가 주는 쾌락이 중시되는 활동이다.

29. 다음 중 가장 늦게 이루어진 것은?

① 관광기본법 제정

② 방한외래객 100만명 최초 돌파

③ 해외여행 완전 자유화

④ 서울올림픽 개최

30. 호텔의 분류방식 중 입지에 의한 분류에 해당되지 않는 것은?

① 리퍼럴호텔 ② 터미널호텔

③ 리조트호텔 ④ 공항호텔

31. 계절적 수요변동으로 발생하는 관광비수기를 극복하기 위한 정책은?

① 올해의 관광도시 선정

② 대체공휴일제

③ 관광경찰제

④ 휴가분산제

32. 복지관광의 특징으로 옳지 않은 것은?

① 관광활동 비참여계층 및 소외계층에게 최소한의 관광기회 제공

② 여행기회의 형평성 실현 및 국민결속 기대

③ 환경을 보호하고 지역주민의 삶의 질을 유지하는 책임있는 여행을 하는 것

④ 여행바우처사업은 복지관광의 한 형태임

33. 세계관광기구의 통계에서 제시한 세계관광 현황에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 2013년 우리나라 관광객이 가장 많이 방문한 나라는 중국이다.

② 2013년 방한 외래관광객 중 가장 큰 비율을 차지한 나라는 일본이다.

③ 2013년 우리나라 관광수지는 흑자이다.

④ 2013년 세계에서 가장 많은 관광수입을 올린 나라는 이탈리아이다.

34. 해외에서 입국하는 내국인 여행자 1명의 휴대품 면세한도 기준금액은?

① 미화 400달러 이하

② 미화 600달러 이하

③ 미화 800달러 이하

④ 미화 1,000달러 이하

35. 우리나라 유네스코 세계문화유산의 등록 순서를 빠른 것부터 옳게 나열한 것은?

① 종묘 - 조선왕릉 - 남한산성

② 조선왕릉 - 남한산성 - 종묘

③ 조선왕릉 - 종묘 - 남한산성

④ 종묘 - 남한산성 - 조선왕릉

36. 다음에서 설명하고 있는 용어는?

> 특정 상품이나 장소를 영화나 드라마 속의 소도구나 배경으로 이용해 광고 효과를 노리는 마케팅 활동

① 간접광고(product in placement)

② 마케팅믹스(marketing mix)

③ 판매촉진(sales promotion)

④ 홍보(public relation)

37. 다음에서 설명하고 있는 마케팅 용어는?

> 마케팅 전략 중 자사의 상품이 목표시장 고객의 마음 속에 특정한 위치를 차지하도록 하는 일련의 활동

① 시장세분화전략 ② 포지셔닝전략

③ 표적화전략 ④ 집중화마케팅전략

38. 고객이 단기간의 여행을 위해 수하물을 객실에 남겨두고 그 객실을 계속해서 사용하는 경우 지불하는 호텔요금은?

① stay-in charge

② hold-room charge

③ stay-over charge

④ day-use charge

39. 우리나라 휴양 콘도미니엄에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 분양받은 자는 등기를 필해야 하며, 관련 세금을 납부해야 한다.

② 공동이용이므로 연간 사용 일수가 정해져 있다.

③ 관광객의 숙박과 취사에 적합한 시설을 갖추고 있다.

④ 분양한 자는 시설의 유지·관리에 드는 비용 및 그 외의 비용을 회원으로부터 징수할 수 있다.

40. 국가와 고속열차가 옳게 연결된 것은?

① 프랑스 - ICE ② 독일 - KTX

③ 스페인 - AVE ④ 일본 - TGV

41. 다음 중 저가항공사(Low Cost Carrier)가 아닌 것은?

① 제주항공 ② 라이언에어

③ 티웨이항공 ④ 타이항공

42. 카지노업 및 카지노상품에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 인적 서비스에 대한 의존도가 높다.

② 관광객의 체재기간과 소비를 증가시킨다.

③ 진입장벽이 낮아 시장진입이 쉽다.

④ 야간에도 판매할 수 있는 관광상품이다.

43. 국내여행업에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 성수기와 비수기가 뚜렷한 계절성 산업이다.

② 소자본 창업이 가능하여 진입장벽이 낮다.

③ 유동자산의 비중이 높은 산업이다.

④ 자본집약적 산업이다.

44. 여행업과 여행사에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 관광진흥법상 여행업은 국내여행업과 국외여행업의 2가지로 구분된다.

② 소매여행사(retailer)는 관광상품을 여행객에게 직접 판매하는 여행사를 말한다.

③ 국내여행업은 국내를 여행하는 내국인을 대상으로 하는 여행업이다.

④ 도매여행사(wholesaler)는 여행상품을 만들어 소매여행사에 판매하는 여행사를 말한다.

45. 주류의 구분에 있어서 증류주에 해당하는 것은?

① 와인 ② 위스키

③ 약주 ④ 청주

46. 관광식당 운영에 있어 단독 경영방식이 프랜차이즈 경영방식보다 유리한 점은?

① 지역 특성을 반영한 점포운영이 가능하다.

② 저렴한 가격에 원자재를 공급받을 수 있다.

③ 체계적 교육훈련시스템의 구축에 유리하다.

④ 원가관리가 체계적으로 이루어진다.

47. 우리나라 호텔등급에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 호텔등급은 총 5등급으로 나뉜다.
② 서비스 상태는 호텔등급평가 요소 중 하나이다.
③ 등급결정의 유효기간은 등급결정을 받은 날부터 3년이다.
④ 모든 등급 결정은 지방자치단체에서 한다.

48. 다음은 무엇에 관한 설명인가?

> 국제회의 개최와 관련된 다양한 업무를 행사 주최측으로부터 위임받아 부분적 또는 전체적으로 대행해 주는 업체

① 컨벤션뷰로 ② 국제회의기획업체
③ 컨시어지협회 ④ 랜드오퍼레이터

49. 전문회의시설과 그 소재지가 옳게 연결된 것은?

① ICC - 서울 ② COEX - 대구
③ KINTEX - 고양 ④ EXCO - 부산

50. 개별관광(FIT)에 비해 패키지관광의 장점으로 옳지 않은 것은?

① 관광객의 다양한 욕구를 충족시킬 수 있다.
② 비용이 저렴하다.
③ 여행 전에 여행일정 및 경비를 쉽게 파악할 수 있다.
④ 관광객의 사전준비 시간을 단축할 수 있다.

호텔관리론

51. 도시 외곽에 위치하는 호텔로서 한적한 교외의 풍광을 즐길 수 있으며, 가족단위의 관광객에게 인기가 있는 호텔은?

① Metropolitan hotel
② City hotel
③ Suburban hotel
④ Terminal hotel

52. 체인호텔의 경영특성에 해당되지 않는 것은?

① 대량구매에 의한 원가절감
② 자금조달의 어려움
③ 공동선전효과
④ 예약망의 효율적 이용

53. 한국관광공사가 운영하는 비즈니스 호텔 체인 브랜드는?

① 코리아 스테이(KOREA STAY)
② 베니키아(BENIKEA)
③ 굿 스테이(GOOD STAY)
④ 한옥 스테이(HANOKSTAY)

54. 프론트 데스크의 서류 중 High Balance Report는 무엇을 의미하는가?

① 투숙객에게 허용된 신용판매액 한도를 초과하여 비정상적으로 많은 매출을 발생시킨 고객의 명단
② 프론트 데스크에서 고객의 계정에 기입하고 소액을 인출하여 현금을 제공한 것을 기록한 내역서
③ 프론트 데스크의 원활한 영업활동을 위한 영업준비금을 기록한 내역서
④ 업무교대 시 현금수납원에 의하여 작성되는 입금액 명세서

55. 상용호텔 시대를 열게 한 스타틀러(Ellsworth Milton Statler)의 경영방식에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 고급호텔을 지향하고 유명 인사를 유치하는 전략을 구사하였다.
② 테일러의 과학적 관리기법을 도입하여 업무의 표준화, 능률화, 합리화를 추구하였다.
③ 객실의 규격화 및 단순화를 추구하였다.
④ 저가격을 실현하기 위하여 비용절감을 위한 노력을 하였다.

56. 아래 A호텔의 객실영업실적을 바탕으로 a. 평균객실요금(ADR; average daily room rate), b. 판매가능객실당 평균요금(RevPar; revenue per available room)을 산출하면?

날짜	2014.9.30
총 객실수 (개)	510
판매가능 객실수 (개)	500
판매된 객실수 (개)	400
총 객실 매출액 (원)	40,000,000

① a: 80,000원, b: 78,400원

② a: 80,000원, b: 80,000원

③ a: 100,000원, b: 78,400원

④ a: 100,000원, b: 80,000원

57. 컨시어지 서비스의 주요 업무에 해당되지 않는 것은?

① 전날의 객실영업을 결산하고 각종 보고서를 출력하여 관련부서에 배부한다.

② 고객정보를 데이터베이스로 구축, 활용, 제공한다.

③ 각종 안내 자료의 수집과 안내 업무를 수행한다.

④ VIP고객의 영접과 환송을 수행한다.

58. A호텔의 판매가능 객실수는 500실이고, 당일 객실은 350실이 판매되었다. 객실점유율(room occupancy)은 몇 %인가?

① 30 ② 60 ③ 70 ④ 75

59. 다음 업무를 수행하는 호텔 직원은?

> 객실 청소상태나 소모품 비치상태, 객실 기능의 이상 유무를 점검하고 잘못된 사항의 보완을 지시하여, 완전한 객실 상품으로 만들기 위한 객실점검 업무

① Room Maid / Room Attendant

② House-man / House-person

③ Room Inspector

④ Order Taker

60. 다음 설명에 해당하는 객실요금제도는?

> • Full pension 또는 Full board라고도 한다.
> • 객실 요금에 3식의 식사 요금을 모두 포함한 요금으로 체크인 시 정해진 식당에서 식사를 제공한다.
> • 고객의 사정으로 식사를 하지 못하더라도 식사요금을 공제해 주지 않는다.
> • 주로 휴양지 호텔이나 산간호텔 등에서 채택하는 요금제도이다.

① Dual Plan ② American Plan

③ Continental Plan ④ European Plan

61. 객실정비부서의 업무가 아닌 것은?

① 침대시트 및 욕실수건 교체, 침대정리, 객실 진공청소, 욕실청소 등을 수행한다.

② 화장실의 휴지, 비누, 샴푸, 티슈 등을 보충한다.

③ 전화메시지, 우편물, 예약 등을 접수하거나 전달한다.

④ 미니바의 내용물을 점검한다.

62. 야간에 고객의 편의와 안락한 잠자리를 위해 침대를 정리하고 객실을 재정리해 주는 서비스는?

① Turn over service

② Turn did service

③ Turn down service

④ Turn off service

63. 다음 식음료 영업장에서 선입선출법(FIFO)에 따라 당월 말 기준 타바스코 소스의 재고가치를 구하면?

> • 전월 말 재고조사 결과 병당 5,000원에 구매한 타바스코 소스가 30병이 남았다.
> • 영업의 적정재고량을 확보하기 위하여 당월 영업 중 타바스코 소스를 병당 7,000원에 20병을 추가로 구매하였다.
> • 당월 말 영업 종료 후 28병이 재고로 남았다.

① 110,000원 ② 140,000원

③ 162,400원 ④ 180,000원

64. Manhattan, Martini, Gibson과 같은 칵테일을 만들 때 사용하는 조주기법은?

① Shaking ② Floating

③ Stirring ④ Rimming

65. 다음 각 사항에 해당되는 서비스 형식은?

> ㄱ. 일명 플레이트(plate) 서비스라고 하며, 고객이 주문한 음식을 주방에서 접시에 담아 서브하는 형식
> ㄴ. 고객이 보는 앞에서 전 조리과정이 보여지며, 고객의 식탁 앞에서 게리동(gueridon)을 이용하여 조리를 완성하는 서비스 형식
> ㄷ. 생선이나 가금류를 통째로 요리하여 아름답게 장식한 후 고객에게 서브되기 전에 고객들이 잘 볼 수 있도록 사이드 테이블에 전시하는 서비스 형식

① ㄱ: 아메리칸 서비스, ㄴ: 프렌치 서비스, ㄷ: 러시안 서비스

② ㄱ: 프렌치 서비스, ㄴ: 러시안 서비스, ㄷ: 아메리칸 서비스

③ ㄱ: 러시안 서비스, ㄴ: 아메리칸 서비스, ㄷ: 프렌치 서비스

④ ㄱ: 아메리칸 서비스, ㄴ: 러시안 서비스, ㄷ: 프렌치 서비스

66. 호텔에서 식음료자재비(food and beverage cost) 비율(%) 산출을 위한 계산식은?

① (식음료자재비 ÷ 식료매출) X 100

② (식음료자재비 ÷ 식음료매출) X 100

③ (식음료자재비 ÷ 호텔총매출) X 100

④ (식음료자재비 ÷ 호텔총이익) X 100

67. 메뉴계획 시 고려해야 할 사항이 아닌 것은?

① 메뉴 기획자의 개인적 취향

② 영양적인 배려

③ 원가와 수익성

④ 조리기구 및 시설의 수용능력

68. 와인 서브의 올바른 방법이 아닌 것은?

① 고객이 와인의 상표를 확인하고 나면, 코르크를 싼 호일의 윗부분을 제거하고 코르크를 빼고 병 입구를 닦은 후 와인을 서브한다.

② 와인 코르크의 안쪽이 위로 향하게 코르크 홀더에 꽂아 고객의 후각 테스트를 도와준다.

③ 와인을 주문한 고객이 먼저 맛을 보게 한 다음, 만족스럽다는 표현을 하면 사회적 지위나 성별・연령을 참작하여 서브한다.

④ 찌꺼기가 많은 와인은 병을 수평으로 눕혀 찌꺼기가 병바닥에 완전히 가라앉게 한 후, 디켄터(decanter)에 옮겨 서브한다.

69. 내부모집에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 선발을 위한 공급원을 호텔 내부에 두고 필요한 인원을 충원하는 방법이다.

② 선발을 위한 비용이 외부모집에 비해 더 많이 소요된다.

③ 사내 공개모집은 내부모집 방법 중 하나이다.

④ 직원들의 동기유발을 일으킬 수 있는 방법이다.

70. 다음 식음료 메뉴에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 대륙식 조식(continental breakfast)은 계란요리, 토스트, 감자튀김, 주스, 커피로 구성되며, 여기에 햄, 베이컨, 소시지도 제공된다.

② 콘소메(consomme)는 쇠고기와 야채를 끓여서 만든 맑은 국물상태의 수프이다.

③ 셔벗(sherbet)은 과일즙이나 샴페인을 섞어 만든 얼음과자의 일종으로 생선요리와 육류요리 사이에 제공된다.

④ 정식(table d'hote) 메뉴는 음식이 세트로 구성되어 있어 신속하고 능률적인 서비스를 제공할 수 있다.

71. 손익계산서(Income Statement)는 일정기간 동안에 기업의 경영실적을 보여주는 재무제표이다. 다음 중 손익계산서의 세 가지 구성요소가 아닌 것은?

① 수익(Revenues)

② 비용(Expenses)

③ 이익 또는 손실(Profit or Loss)

④ 부채(Liabilities)

72. 예약한 고객에게 호텔측의 과실로 인해 예약된 객실을 제공하지 못할 경우, 고객이 예약한 객실보다 높은 가격의 객실을 제공하되 요금은 당초 예약된 요금을 적용하는 제도는?

① Contract rate ② Single rate

③ Group rate ④ Guide rate

73. 객실가격 산정방법 중 하나인 휴버트공식(the Hubbart Formula)에서 고려되는 요인이 아닌 것은?

① 호텔 연간 총경비 ② 호텔 객실수

③ 호텔 객실점유율 ④ 호텔 손익율

74. 허즈버그(F. Herzberg)의 2요인 이론에서 위생요인에 해당되는 것은?

① 성취감 ② 일 자체

③ 인정 ④ 감독자

75. 매슬로우(A. Maslow)의 인간욕구계층이론에 따라 인간의 욕구를 하위에서부터 순서대로 나열한 것은?

① 생리 및 위생 욕구 - 소속 및 참여 욕구 - 안전욕구 - 존경욕구 - 자아실현욕구

② 생리 및 위생 욕구 - 안전욕구 - 소속 및 참여 욕구 - 존경욕구 - 자아실현욕구

③ 생리 및 위생 욕구 - 존경욕구 - 안전욕구 - 소속 및 참여 욕구 - 자아실현욕구

④ 생리 및 위생 욕구 - 안전욕구 - 소속 및 참여 욕구 - 자아실현욕구 - 존경욕구