제1과목 : 관광법규

1. 관광기본법상 외국 관광객 유치를 촉진하기 위하여 정부가 강구해야 할 시책으로 명시된 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 국민복지의 향상 ㄴ. 해외 홍보의 강화 ㄷ. 출입국 절차의 개선 ㄹ. 관광사업의 지도·감독

① ㄱ, ㄴ ② ㄴ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄷ, ㄹ

2. 관광진흥법령상 관광객 이용시설업에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 크루즈업	ㄴ. 전문휴양업
ㄷ. 관광공연장업	ㄹ. 일반야영장업

① ㄴ, ㄷ ② ㄷ, ㄹ

③ ㄱ, ㄴ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

3. 관광진흥법령상 등록을 하기 전에 그 사업에 대한 사업계획을 작성하여 승인권자의 승인을 받아야 하는 관광사업은?

① 휴양 콘도미니엄업 ② 국제회의기획업

③ 야영장업 ④ 국외여행업

4. 관광진흥법령상 관광사업의 등록기준에 별도로 정한 객실 수에 대한 기준이 있는 호텔업을 모두 고른 것은?

ㄱ. 수상관광호텔업 ㄴ. 한국전통호텔업 ㄷ. 가족호텔업 ㄹ. 호스텔업

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄷ, ㄹ

5. 관광진흥법령상 관광호텔업의 등급결정을 하는 경우에 평가하여야 하는 요소로 명시되지 않은 것은?

① 안전관리 등에 관한 법령 준수 여부
② 서비스 상태
③ 영업 및 재무상태
④ 객실 및 부대시설의 상태

6. 관광진흥법령상 기획여행을 실시하는 자가 광고를 하려는 경우에 표시하여야 하는 사항이 아닌 것은?

① 여행경비
② 최대 여행인원
③ 여행업의 등록번호
④ 여행일정 변경시 여행자의 사전 동의 규정

7. 관광진흥법령상 분양 또는 회원모집을 하는 관광사업자가 회원증을 발급하는 경우에 그 회원증에 포함되어야 하는 사항으로 명시되지 않은 것은?

① 회원권 가격 ② 면적

③ 발행일자 ④ 분양일 또는 입회일

8. 관광진흥법령상 호텔업의 등록을 한 자가 등급결정을 신청해야 하는 호텔업의 종류에 해당하지 않는 것은?

① 의료관광호텔업 ② 한국전통호텔업

③ 수상관광호텔업 ④ 가족호텔업

9. 관광진흥법령상 관광통역안내사 자격을 취득한 자를 종사하게 하여야 하는 관광 업무는?

① 의료관광호텔업의 총괄관리 및 경영 업무
② 국내여행업자의 내국인의 국내여행을 위한 안내 업무
③ 외국인 관광객을 대상으로 하는 여행업자의 외국인 관광객의 국내여행을 위한 안내 업무
④ 4성급 이상 관광호텔업의 총괄관리 및 경영 업무

10. 관광진흥법령상 우수숙박시설의 지정기준으로 옳지 않은 것은?

① 안내데스크에 요금표를 게시하고 신용카드 결제가 가능할 것

② 조명, 소방 및 안전 관리 등은 관련 법령으로 정한 기준에 적합하게 유지하고, 정기적으로 점검하고 관리할 것

③ 관광객을 맞이하는 프론트 등의 접객공간이 개방형 구조일 것

④ 주차장에 차단막이 있을 것

11. 관광진흥법상 다음에서 정의하고 있는 용어는?

> 자연적 또는 문화적 관광자원을 갖추고 관광객을 위한 기본적인 편의시설을 설치하는 지역으로서 이 법에 따라 지정된 곳을 말한다.

① 관광지 ② 관광시설

③ 관광단지 ④ 관광특구

12. 관광진흥법상 관광종사원에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 파산선고를 받고 복권되지 아니한 자는 관광종사원의 자격을 취득하지 못한다.

② 문화체육관광부장관은 관광종사원의 자격시험에 합격한 후 신고를 한 자에게 관광종사원 자격증을 내줄 수 있다.

③ 관광종사원 자격증을 3회 이상 분실한 경우 문화체육관광부장관은 그 자격증을 취소할 수 있다.

④ 관광종사원의 자격을 취득하려는 자는 문화체육관광부장관이 실시하는 시험에 합격한 후 문화체육관광부장관에게 신고하여야 한다.

13. 관광진흥법령상 여행업으로 인한 직전 사업연도의 매출액(손익계산서에 표시된 매출액)이 5억원 이상 10억원 미만인 경우, 국내여행업을 하는 여행업자의 보증보험등의 가입금액 또는 영업보증금의 예치금액 기준으로 옳은 것은?

① 3,000만원 ② 4,000만원

③ 4,500만원 ④ 5,500만원

14. 관광진흥법령상 관광통역안내사 시험의 면제 기준에 관한 내용이다. ( )에 들어갈 숫자로 옳은 것은?

> 4년 이상 해당 언어권의 외국에서 근무하거나 유학을 한 경력이 있는 자 및 「초·중등교육법」에 따른 중·고등학교 또는 고등기술학교에서 해당 외국어를 ( )년 이상 계속하여 강의한 자에 대하여 해당 외국어 시험을 면제할 수 있다.

① 2 ② 3 ③ 4 ④ 5

15. 관광진흥법령상 관광숙박업이나 관광객 이용시설업으로서 대통령령으로 정하는 종류의 관광사업을 등록한 자는 회원 모집을 할 수 있다. 이에 해당하는 관광사업만 묶은 것은?

① 호텔업, 일반야영장업

② 호스텔업, 관광공연장업

③ 휴양콘도미니엄업, 제1종 종합휴양업

④ 호텔업, 제2종 종합휴양업

16. 관광진흥법령상 자격정지처분권한이 시·도지사에게 있는 관광종사원은?

① 관광통역안내사 ② 호텔서비스사

③ 호텔경영사 ④ 호텔관리사

17. 관광진흥법령상 관광특구의 지정요건으로 옳지 않은 것은?

① 외국인 관광객 수가 20만명(서울특별시는 50만명) 이상일 것

② 관광특구의 지정신청 대상지역이 서로 분리되어 있지 아니할 것

③ 관광특구 전체 면적 중 임야·농지·공업용지 또는 택지 등 관광활동과 직접적인 관련성이 없는 토지의 비율이 10%를 초과하지 아니할 것

④ 문화체육관광부령으로 정하는 바에 따라 관광안내시설, 공공편익시설 및 숙박시설 등이 갖추어져 외국인 관광객의 관광수요를 충족시킬 수 있는 지역일 것

18. 관광진흥법상 장애인의 여행 기회를 확대하고 장애인의 관광 활동을 장려·지원하기 위하여 관련 시설을 설치하는 등 필요한 시책을 강구하여야 하는 주체는?

① 국가 및 장애인고용공단

② 공기업 및 사회적 기업

③ 국가 및 지방자치단체

④ 장애인고용공단 및 지방자치단체

19. 관광진흥법령상 문화관광축제의 지정 기준을 정할 때 문화체육관광부장관이 고려하여야 할 사항으로 명시되지 않은 것은?

① 축제의 특성 및 콘텐츠

② 축제의 운영능력

③ 축제 방문객의 연령

④ 관광객 유치효과 및 경제적 파급효과

20. 관광진흥개발기금법령상 국내 공항과 항만을 통하여 출국하는 자로서 관광진흥개발기금의 납부대상자가 아닌 자를 모두 고른 것은?

ㄱ. 외교관여권이 있는 자
ㄴ. 국외로 입양되는 어린이와 그 호송인
ㄷ. 항공기를 이용하는 6세 미만인 어린이
ㄹ. 입국이 허용되지 아니하거나 거부되어 출국하는 자
ㅁ. 외국에 주둔하는 외국 군인

① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄴ, ㄹ

③ ㄴ, ㄷ, ㄹ ④ ㄷ, ㄹ, ㅁ

21. 관광진흥개발기금법령상 공항통과 여객으로서 보세구역을 벗어난 후 출국하는 여객 중 출국납부금의 납부제외대상에 해당하지 않는 경우는?

① 항공기의 고장·납치, 긴급환자 발생 등 부득이한 사유로 항공기가 불시착한 경우

② 기상이 악화되어 항공기의 출발이 지연되는 경우

③ 항공기 탑승이 불가능하여 어쩔 수 없이 당일이나 그 다음 날 출국하는 경우

④ 사업을 목적으로 보세구역을 벗어난 후 24시간 이내에 다시 보세구역으로 들어오는 경우

22. 관광진흥개발기금법상 관광진흥개발기금을 대여하거나 보조할 수 있는 사업으로 명시되지 않은 것은?

① 관광상품 개발 및 지원사업

② 지역축제의 육성 및 활성화사업

③ 전통관광자원 개발 및 지원사업

④ 국내외 관광안내체계의 개선 및 관광홍보사업

23. 국제회의산업 육성에 관한 법률상 국제회의산업육성기본계획에 포함되어야 할 사항으로 명시되지 않은 것은?

① 국제회의의 유치와 촉진에 관한 사항

② 국제회의의 원활한 개최에 관한 사항

③ 국제회의시설의 개별 부지 면적에 관한 사항

④ 국제회의시설의 설치와 확충에 관한 사항

24. 국제회의산업 육성에 관한 법률상 재정 지원에 관한 내용이다. ( )에 들어갈 숫자로 옳은 것은?

> 문화체육관광부장관은 이 법의 목적을 달성하기 위하여「관광진흥개발기금법」제2조 제2항제3호에 따른 국외 여행자의 출국납부금 총액의 100분의 ( )에 해당하는 금액의 범위에서 국제회의산업의 육성재원을 지원할 수 있다.

① 5　② 10　③ 15　④ 20

25. 국제회의산업 육성에 관한 법령상 국제회의시설 중 전문회의시설이 갖추어야 할 요건에 해당하지 않는 것은?

① 5개국어 이상의 동시통역시스템을 갖출 것

② 2,000명 이상의 인원을 수용할 수 있는 대회의실이 있을 것

③ 30명 이상의 인원을 수용할 수 있는 중·소회의실이 10실 이상 있을 것

④ 옥내와 옥외의 전시면적을 합쳐서 2천제곱미터 이상 확보하고 있을 것

제2과목 : 관광학개론

26. 관광의 일반적 개념에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 일상 생활권을 벗어난 장소적 이동을 전제로 한다.

② 관광이 종료되면 주거지로 돌아오는 회귀성이 있다.

③ 여가활동의 한 형태이다.

④ 취업을 목적으로 방문하는 경우도 포함한다.

27. 해외여행 시에 쉥겐(Schengen)협약이 적용되어지는 지역은?

① 남태평양　② 북미

③ 남미　④ 유럽

28. 세계관광기구(UNWTO)의 설명으로 옳지 않은 것은?

① 세계 각국의 정부기관이 회원으로 가입되어 있는 정부간 관광기구이다.

② 스페인의 수도 마드리드에 본부를 두고 있다.

③ 세계적인 여행업계의 발전과 권익보호를 위하여 설립된 기구이다.

④ 국제간의 관광여행 촉진, 각 회원국 간의 관광경제 발전 등을 목적으로 한다.

29. 2002년부터 2013년까지 정부가 관광 활성화와 범국민적인 공감대 확산을 위해 실시한 캠페인이 아닌 것은?

① 가보자 코리아

② 내나라 사랑여행, Love Korea

③ 구석구석 캠페인

④ 내나라 먼저보기

30. 다음에서 설명하고 있는 카지노게임은?

> 딜러가 쉐이커 내에 있는 주사위 3개를 흔들어 주사위가 나타내는 숫자의 합 또는 조합을 알아 맞추는 참가자에게 소정의 당첨금을 지불하는 방식의 게임

① 다이사이 ② 블랙잭
③ 바카라 ④ 룰렛

31. 국제관광의 새로운 이미지 창출을 위한 국가 이미지·홍보의 슬로건·캠페인('Korea, Sparkling') 등을 할 경우 지향하여야 할 사항이 아닌 것은?

① 지속성이 있어야 한다.
② 통일성을 지녀야 한다.
③ 독창성이 있어야 한다.
④ 이벤트성을 지녀야 한다.

32. 외국인 전용 카지노가 설치되어 있지 않은 지역은?

① 대구 ② 강원 ③ 경기 ④ 부산

33. 다음에서 설명하는 회의는?

> 대개 30명 이하의 규모이며, 주로 교육목적을 띤 회의로서 전문가의 주도하에 특정분야에 대한 각자의 지식이나 경험을 발표·토의한다. 발표자가 우월한 위치에서 지식의 전달자로서 역할을 한다.

① 포럼(forum)
② 세미나(seminar)
③ 패널토의(panel discussion)
④ 컨퍼런스(conference)

34. 객실 2개가 연결되어 있고 내부에 문이 있는 룸은?

① studio room ② adjoining room
③ suite room ④ connecting room

35. 관광 구성요소에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 관광매체는 관광사업으로 호텔업, 여행업, 교통업 등이 있다.
② 관광주체는 관광대상으로 자연자원, 문화자원, 위락자원 등이 있다.
③ 관광객체는 관광을 행하는 관광객을 의미한다.
④ 관광주체는 관광목적지를 의미한다.

36. 관광의 경제적 효과로 볼 수 없는 것은?

① 국제수지 개선의 효과가 있다.
② 국제친선에 기여하는 효과가 있다.
③ 지역사회 개발에 기여하는 효과가 있다.
④ 고용증대의 효과가 있다.

37. 관광동향에 관한 연차보고서에 따른 2013년 관광 방문객 수가 높은 국가 순으로 연결된 것은?

① 이탈리아 - 독일 - 중국
② 중국 - 미국 - 스페인
③ 미국 - 영국 - 이탈리아
④ 스페인 - 이탈리아 - 영국

38. 18세기 유럽에서 유행했던 그랜드 투어(grand tour)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 여행 기간은 1~2개월의 단기여행이었다.
② 참여동기는 교육목적이 주류를 이루었다.
③ 이탈리아, 프랑스, 독일 등을 여행목적지로 하였다.
④ 젊은 상류계층이 여행의 주체이었다.

39. 한국관광공사의 업무가 아닌 것은?

① 외국인 관광객의 유치·선전을 위한 홍보
② 관광활성화를 위한 관광관련법규의 제·개정
③ 국민관광에 관한 지도 및 교육
④ 관광단지의 조성 및 관광시설의 개발을 위한 시범사업

40. 어떤 음료에 데미따스(demi tasse)가 사용되어지는가?

① Brandy ② Whisky
③ Espresso ④ Fruit Punch

41. 우리나라의 2013년도 국적별 외국인 관광객 입국 현황 중 전년도와 대비하여 방한 관광객이 감소한 나라는?

① 중국 ② 일본
③ 미국 ④ 인도네시아

42. 외교부에서 해외여행을 하는 국민에게 제시하는 여행경보제도의 단계별 내용으로 옳지 않은 것은?

① 남색경보 - 여행유의
② 황색경보 - 여행자제
③ 적색경보 - 여행경고
④ 흑색경보 - 여행금지

43. 다음에서 설명하고 있는 국제기구의 명칭은?

> 미주지역 여행업자 권익보호와 전문성 제고를 목적으로 1931년에 설립되었고, 미주지역이라는 거대한 시장을 배경으로 세계 140개국 2만 여명에 달하는 회원을 거느린 세계 최대의 여행업협회이다.

① ASTA ② PATA
③ UNWTO ④ WTTC

44. 관광동기의 성격 분류가 옳지 않은 것은?

① 나이트 라이프 - pull factor
② 소득 - pull factor
③ 스트레스 - push factor
④ 쾌적한 기후 - pull factor

45. 유네스코가 지정한 세계문화유산에 해당하지 않는 것은?

① 경복궁 ② 수원 화성
③ 창덕궁 ④ 하회와 양동마을

46. 항공사와 코드의 연결이 옳지 않은 것은?

① JEJU AIR - 7C
② BRITISH AIRWAYS - BR
③ THAI AIRWAYS - TG
④ JIN AIR - LJ

47. 관광진흥법령상 관광 편의시설업이 아닌 것은?

① 관광펜션업
② 일반유원시설업
③ 한옥체험업
④ 외국인관광 도시민박업

48. 단독경영 호텔들이 체인호텔에 대항하기 위하여 상호 연합한 형태의 호텔경영 방식은?

① 프랜차이즈(franchise) 방식
② 위탁경영(management contract) 방식
③ 리퍼럴(referral) 방식
④ 업무제휴(alliance) 방식

49. FIT를 대상으로 하는 경우 아웃바운드 여행사의 수입원이 되기 어려운 것은?

① 선택관광 알선 수수료
② 숙박시설 알선 수수료
③ 쇼핑 알선 수수료
④ 항공권 판매 수수료

50. 관광상품의 특성과 그에 따른 대응방안을 상호 연결한 것으로 옳지 않은 것은?

① 무형성 - 관광목적지의 안내책자 및 사진 준비
② 생산과 소비의 동시성 - 서비스인력의 숙련도 제고
③ 소멸성 - 초과예약
④ 계절성 - 성수기 가격할인