제1과목 : 관광법규

1. 관광진흥법령상 관광 편의시설업으로 옳은 것은?

① 외국인전용 유흥음식점업

② 관광공연장업

③ 호스텔업

④ 일반관광유람선업

2. 관광진흥법령상 분양 및 회원 모집을 할 수 있는 관광사업으로 옳은 것은?

① 야영장업 ② 제2종 종합휴양업

③ 전문휴양업 ④ 종합유원시설업

3. 관광진흥법령상 폐광지역 카지노사업자의 영업준칙으로 옳지 않은 것은?

① 카지노 이용자에게 자금을 대여하여서는 아니 된다.

② 머신게임의 이론적 배당률을 60% 이상으로 하여야 한다.

③ 매일 오전 6시부터 오전 10시까지는 영업을 하여서는 아니 된다.

④ 회원용이 아닌 일반 영업장에서는 주류를 판매하거나 제공하여서는 아니 된다.

4. 국제회의산업 육성에 관한 법령상 국제회의도시의 지정기준으로 옳은 것은?

① 지정대상 도시에 숙박시설·교통시설·교통안내체계 등 국제회의 참가자를 위한 편의시설이 갖추어져 있을 것

② 지정대상 도시에 국제회의시설의 조성계획이 있고, 해당 시에서 관광개발계획을 수립하고 있을 것

③ 지정대상 도시의 국제회의 유치실적이 연간 30건 이상일 것

④ 지정대상 도시의 외래 관광객 방문자 수가 연간 100만 명 이상일 것

5. 관광진흥법상 여행이용권의 지급 및 관리에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 국가 및 지방자치단체는 대통령령으로 정하는 관광 취약계층에게 여행이용권을 지급할 수 있다.

② 국가 및 지방자치단체는 여행이용권의 수급자격 및 자격유지의 적정성을 확인하기 위하여 필요한 가족관계증명 자료 등 대통령령으로 정하는 자료를 관계 기관의 장에게 요청할 수 있다.

③ 국가 및 지방자치단체는 여행이용권의 발급 등 여행이용권 업무의 효율적 수행을 위하여 전담기관을 지정할 수 있다.

④ 국가 및 지방자치단체는 여행이용권의 이용기회 확대 및 지원 업무의 효율성을 제고하기 위하여 여행이용권과 문화이용권을 통합하여 운영할 수 있다.

6. 관광진흥법령상 도시지역의 주민이 거주하고 있는 주택을 이용하여 외국인 관광객에게 한국의 가정문화를 체험할 수 있도록 숙식 등을 제공하는 업은?

① 한옥체험업

② 관광식당업

③ 한국전통호텔업

④ 외국인관광 도시민박업

7. 관광진흥법상 관광체험교육프로그램을 개발·보급할 수 있는 자로 옳은 것은?

① 한국관광공사의 사장

② 관광협회중앙회의 회장

③ 일반여행업협회의 회장

④ 지방자치단체의 장

8. 관광기본법의 목적으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 관광 여건의 조성 ㄴ. 국제친선을 증진 ㄷ. 국민경제와 국민복지를 향상 ㄹ. 지역의 균형발전

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄹ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ

9. 국제회의산업 육성에 관한 법령상 ( ) 안에 들어갈 내용으로 옳은 것은?

> 국제기구나 국제기구에 가입한 기관 또는 법인·단체가 개최하는 회의로서 아래 요건을 모두 갖춘 회의를 국제회의라고 말한다.
> - 해당 회의에 (ㄱ) 이상의 외국인이 참가할 것
> - 회의 참가자가 (ㄴ) 이상이고 그 중 외국인이 (ㄷ) 이상일 것
> - (ㄹ) 이상 진행되는 회의일 것

① ㄱ : 5개국 ㄴ : 300명 ㄷ : 100명 ㄹ : 3일

② ㄱ : 3개국 ㄴ : 300명 ㄷ : 150명 ㄹ : 5일

③ ㄱ : 5개국 ㄴ : 500명 ㄷ : 100명 ㄹ : 3일

④ ㄱ : 3개국 ㄴ : 500명 ㄷ : 150명 ㄹ : 5일

10. 관광진흥법상 여행이용권의 지급대상으로 옳은 것은?

① 관광사업자 ② 관광종사원

③ 관광취약계층 ④ 외국인 관광객

11. 관광진흥법령상 외국인 의료관광 지원과 관련된 내용으로 옳지 않은 것은?

① 문화체육관광부장관이 정하는 기준을 충족하는 외국인 의료관광 관련 기관에 관광진흥개발기금을 대여할 수 있다.

② 문화체육관광부장관은 외국인 의료관광 전문인력을 양성하는 전문교육기관 중에서 우수 전문교육기관이나 우수 교육과정을 선정하여 지원할 수 있다.

③ 문화체육관광부장관은 외국인 의료관광 안내에 대한 편의를 제공하기 위하여 국내외에 외국인 의료관광 유치 안내센터를 설치·운영할 수 있다.

④ 문화체육관광부장관은 의료관광의 활성화를 위하여 지방자치단체의 장이나 외국인환자 유치 의료기관 또는 유치업자와 공동으로 해외마케팅사업을 추진할 수 있다.

12. 관광진흥법령상 호텔업의 등급결정에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 문화체육관광부장관은 등급결정권을 위탁할 수 있다.

② 관광숙박업 중 호텔업의 등급은 5성급·4성급·3성급·2성급 및 1성급으로 구분한다.

③ 관광호텔업의 등록을 한 자는 호텔을 신규등록한 경우 그 사유가 발생한 날부터 60일 이내에 등급결정을 신청하여야 한다.

④ 가족호텔업, 의료관광호텔업의 등록을 한 자는 등급결정을 신청하여야 한다.

13. 관광진흥법령상 국외여행 인솔자의 자격요건으로 옳은 것은?

① 여행업체에서 3개월 이상 근무하고 국외여행 경험이 있는 자

② 관광통역안내사 자격을 취득한 자

③ 여행업체에서 근무하고 국외여행 경험이 있는 자로서 시·도지사가 지정하는 양성교육을 이수한 자

④ 대통령령으로 정하는 교육기관에서 국외여행 인솔에 필요한 양성교육을 이수한 자

14. 관광진흥법령상 관광숙박업의 사업계획 변경에 관한 승인을 받아야 하는 경우로 옳지 않은 것은?

① 휴양 콘도미니엄업의 객실 수 또는 객실면적을 변경하려는 경우

② 부지 및 대지 면적을 변경할 때에 그 변경하려는 면적이 당초 승인받은 계획면적의 100분의 10 이상이 되는 경우

③ 건축 연면적을 변경할 때에 그 변경하려는 연면적이 당초 승인받은 계획면적의 100분의 5 이상이 되는 경우

④ 변경하려는 업종의 등록기준에 맞는 경우로서, 호텔업과 휴양 콘도미니엄업 간의 업종변경

15. 관광진흥개발기금법상 기금의 용도로서 옳지 않은 것은?

① 해외자본의 유치를 위하여 필요한 경우 문화체육관광부령으로 정하는 사업에 투자할 수 있다.

② 관광을 위한 교통수단의 확보 또는 개수(改修)에 대여할 수 있다.

③ 관광정책에 관하여 조사·연구하는 법인의 기본재산 형성 및 조사·연구사업, 그 밖의 운영에 필요한 경비를 보조할 수 있다.

④ 국내외 관광안내체계의 개선 및 관광홍보사업에 대여하거나 보조할 수 있다.

16. 관광진흥법령상 소형호텔업의 등록기준에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 욕실이나 샤워시설을 갖춘 객실을 20실 이상 30실 미만으로 갖추고 있을 것
ㄴ. 부대시설의 면적 합계가 건축 연면적의 50퍼센트 이하일 것
ㄷ. 한 종류 이상의 부대시설을 갖출 것

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄴ, ㄷ

③ ㄱ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ

17. 관광진흥법상 과태료의 부과 대상으로 옳지 않은 것은?

① 문화체육관광부령으로 정하는 영업준칙을 지키지 아니한 카지노사업자

② 문화체육관광부장관의 인증을 받지 아니한 문화관광해설사 양성을 위한 교육프로그램에 인증표시를 한 자

③ 관광사업자가 아닌 자가 문화체육관광부령으로 정하는 관광표지를 사업장에 붙인 경우

④ 관광숙박업으로 등록하지 않거나 사업계획의 승인을 받지 않은 자가 그 사업의 시설에 대하여 회원모집을 한 경우

18. 관광진흥법령상 관광종사원의 자격 등에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

① 파산선고를 받고 복권되지 아니한 자는 취득하지 못한다.

② 관광종사원의 자격을 취득하려는 자는 문화체육관광부장관이 실시하는 시험에 합격한 후 문화체육관광부장관에게 등록하여야 한다.

③ 관광종사원의 자격증을 분실하게 되면 한국관광공사의 사장에게 재교부를 신청하여야 한다.

④ 관할 등록기관등의 장은 대통령령으로 정하는 관광 업무에는 관광종사원의 자격을 가진 자가 종사하도록 해당 관광사업자에게 권고할 수 있다.

19. 관광진흥개발기금법상 기금의 재원으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 관광사업자의 과태료
ㄴ. 정부로부터 받은 출연금
ㄷ. 카지노사업자의 납부금
ㄹ. 관광복권사업자의 납부금

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄹ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄷ, ㄹ

20. 관광진흥법령상 권한의 위탁에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 국외여행 인솔자의 등록 및 자격증 발급에 관한 권한은 지역별 관광협회에 위탁한다.

② 우수숙박시설의 지정 및 지정취소에 관한 권한은 한국관광공사에 위탁한다.

③ 관광통역안내사의 자격시험, 등록 및 자격증의 발급에 관한 권한은 한국산업인력공단에 위탁한다.

④ 문화관광해설사의 양성교육과정 등의 인증 및 인증의 취소에 관한 권한은 업종별 관광협회에 위탁한다.

21. 관광진흥법령상에 제시된 내용 중 사업시행자가 조성사업의 시행에 따른 토지·물건 또는 권리를 제공함으로써 생활의 근거를 잃게 되는 자를 위하여 수립하는 이주대책으로 옳지 않은 것은?

① 택지 조성 및 주택 건설
② 이주대책에 따른 비용
③ 이주방법 및 이주시기
④ 생계해결을 위한 직업교육 비용

22. 관광진흥개발기금법의 목적으로 옳은 것은?

① 문화관광축제 활성화
② 관광을 통한 외화 수입의 증대
③ 관광개발의 진흥
④ 국제수지 향상

23. 국제회의산업 육성에 관한 법령상 국제회의 전담조직에 대한 내용으로 옳은 것은?

① 외교부장관은 국제회의 유치·개최의 지원업무를 국제회의 전담조직에 위탁할 수 있다.
② 산업통상자원부장관이 국제회의 전담조직을 지정한다.
③ 국제회의 전담조직은 국제회의 관련 정보의 수집 및 배포업무를 담당한다.
④ 국제회의 전담조직은 국제회의도시를 지정할 수 있다.

24. 관광진흥법령상 유원시설업자 중 물놀이형 유기시설 또는 유기기구를 설치한 자가 지켜야 하는 안전·위생기준으로 옳지 않은 것은?

① 영업 중인 사업장에 의사를 1명 이상 배치하여야 한다.
② 이용자가 쉽게 볼 수 있는 곳에 수심 표시를 하여야 한다.
③ 풀의 물이 1일 3회 이상 여과기를 통과하도록 하여야 한다.
④ 음주 등으로 정상적인 이용이 곤란하다고 판단될 때에는 음주자 등의 이용을 제한하여야 한다.

25. 관광진흥법령상 관광통계 작성 범위로 옳지 않은 것은?

① 국민의 관광행태에 관한 사항
② 외국인 방한 관광객의 경제수준에 관한 사항
③ 관광사업자의 경영에 관한 사항
④ 관광지와 관광단지의 현황 및 관리에 관한 사항

제2과목 : 관광학개론

26. 호텔 객실요금에 식비가 전혀 포함되지 않은 요금제도는?

① American Plan
② European Plan
③ Continental Plan
④ Modified American Plan

27. 매킨토시(R. W. McIntosh)가 분류한 관광동기가 아닌 것은?

① 신체적 동기 ② 문화적 동기
③ 대인적 동기 ④ 자아실현 동기

28. 여행업의 특성으로 옳지 않은 것은?

① 창업이 용이하다.
② 수요 탄력성이 높다.
③ 고정자산의 비중이 높다.
④ 노동집약적이다.

29. 환경보호와 자연 보존을 중시하는 지속가능한 관광의 유형으로 옳지 않은 것은?

① 생태관광 ② 녹색관광
③ 연성관광 ④ 위락관광

30. 항공기 위탁수하물로 반입이 가능한 물품은?

① 연료가 포함된 라이터
② 70도(%)이상의 알코올성 음료
③ 공기가 1/3이상 주입된 축구공
④ 출발 신호용 총

31. 다음에서 설명하고 있는 호텔경영 방식은?

> 본사와 가맹점 간 계약을 맺어 본사는 상표권과 전반적 시스템 및 경영노하우를 제공하고, 가맹점은 그에 따른 수수료를 지불하는 형태로 가맹점의 경영권은 독립성이 유지된다.

① 단독경영 ② 임차경영
③ 위탁경영 ④ 프랜차이즈경영

32. 호텔정보시스템 중 다음의 업무를 처리하는 것은?

> • 인사/급여관리
> • 구매/자재관리
> • 원가관리
> • 시설관리

① 프론트 오피스 시스템(front office system)
② 백 오피스 시스템(back office system)
③ 인터페이스 시스템(interface system)
④ 포스 시스템(POS system)

33. 테마파크의 본질적 특성으로 옳지 않은 것은?

① 주제성 ② 이미지 통일성
③ 일상성 ④ 배타성

34. 국제회의 산업의 파급효과 중 사회문화적 효과로 옳지 않은 것은?

① 세수(稅收) 증대 ② 국제친선 도모
③ 지역문화 발전 ④ 상호이해 증진

35. Intrabound 관광의 범위로 옳은 것은?

① 국내거주 외국인 국내관광 + 외국인 국내관광
② 국내거주 외국인 국내관광 + 내국인 국내관광
③ 내국인 국내관광 + 내국인 국외관광
④ 외국인 국외관광 + 내국인 국외관광

36. 관광수요의 정성적 수요예측방법이 아닌 것은?

① 시계열법 ② 델파이법
③ 전문가 패널 ④ 시나리오 설정법

37. 유네스코(UNESCO) 등재유산의 분류 유형으로 옳지 않은 것은?

① 종교유산 ② 세계유산
③ 인류무형유산 ④ 세계기록유산

38. 문화체육관광부가 수립하는 관광개발기본계획에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 1992년에 시작되었다.
② 5년 주기로 수립한다.
③ 현재 제3차 기본계획이 실행 중에 있다.
④ 법정계획으로 규정되어 있다.

39. 신속해외송금제도에서 허용하고 있는 송금한도액으로 옳은 것은?

① 미화 1,000달러 이하
② 미화 2,000달러 이하
③ 미화 3,000달러 이하
④ 미화 5,000달러 이하

40. 다음 설명에 해당하는 제도는?

> 해외여행을 하는 우리 국민들을 위해 세계 각 국가와 지역의 위험수준에 따라 단기적인 위험상황이 발생하는 경우에 발령한다.

① 여행경보신호등제도 ② 특별여행경보제도
③ 여행금지제도 ④ 여행자사전등록제도

41. 우리나라 관세법령상 기본면세 범위에 관한 설명이다. (　　)안에 들어갈 내용으로 옳은 것은?

> 관세의 면제 한도는 여행자 1명의 휴대품 또는 별송품으로서 각 물품의 과세가격 합계 기준으로 미화 (　　) 이하로 한다.

① 400달러　② 500달러
③ 600달러　④ 800달러

42. 다음에서 설명하고 있는 서비스 제공 방식은?

> • 고객이 직접 조리과정을 보면서 식사를 할 수 있는 형태
> • 주로 바, 라운지, 스낵바 등에서 볼 수 있음
> • 조리사가 요리를 직접 제공함

① 카운터 서비스(counter service)
② 러시안 서비스(Russian service)
③ 뷔페 서비스(buffet service)
④ 플레이트 서비스(plate service)

43. '항공운임 등 총액표시제'에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 항공권 및 항공권이 포함된 여행상품의 구매·선택에 중요한 영향을 미치는 가격정보를 총액으로 제공토록 의무화 한 것이다.
② 항공운임 및 요금, 공항시설사용료, 해외공항의 시설사용료, 출국납부금, 국제빈곤퇴치기여금 등이 포함된다.
③ '항공운임 등 총액표시제' 이행대상 상품은 국제 항공권 및 국제 항공권이 포함되어 있는 여행상품으로 제한하고 있다.
④ 항공 소비자 편익 강화를 위해 2014년 7월 15일부터 시행되고 있다.

44. 공금으로 하는 관용여행 중 호화 유람여행을 일컫는 용어는?

① junket　② pilgrimage
③ jaunt　④ voyage

45. 다음에서 설명하고 있는 여행형태는?

> 여행 출발시 안내원을 동반하지 않고 목적지에 도착 후 현지 가이드 서비스를 받는 형태

① FIT여행(Foreign Independent Tour)
② IIT여행(Inclusive Independent Tour)
③ ICT여행(Inclusive Conducted Tour)
④ PT여행(Package Tour)

46. 자동출입국심사(Smart Entry Service)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 사전에 여권정보와 바이오정보(지문, 안면)를 등록한 후 자동출입국심사대에서 출입국심사가 진행된다.
② 심사관의 대면심사를 대신해 자동출입국심사대를 이용하여 출입국 심사가 이루어지는 시스템이다.
③ 복수여권 소지자는 물론 단수여권 소지자도 자동출입국심사대를 이용할 수 있다.
④ 취득한 바이오 정보로 본인확인이 가능해야 하며 바이오 정보 제공 및 활용에 동의하여야 한다.

47. 행정기관과 관광 관련 주요 기능의 연결이 옳지 않은 것은?

① 법무부 - 여행자의 출입국 관리
② 외교부 - 비자면제 협정체결
③ 관세청 - 여행자의 휴대품 통관업무
④ 문화체육관광부 - 항공협정의 체결

48. 항공권 예약 담당자의 비행편 스케줄 확인 방법으로 옳지 않은 것은?

① 항공사별 비행 시간표(Time Table) 이용
② OAG(Official Airlines Guide) 이용
③ BSP(Bank Settlement Plan) 이용
④ CRS(Computer Reservation System) 이용

49. 관광객의 다양한 관광 및 휴양을 위하여 각종 관광시설을 종합적으로 개발하는 관광거점지역으로서, 관광진흥법에 의해 지정된 곳은?

① 관광단지 ② 자연공원
③ 관광지 ④ 관광특구

50. 다음 설명에 해당하는 호텔 객실은?

> • 여행객 갑(甲)과 을(乙)이 옆방으로 나란히 객실을 배정받고 싶을 때 이용된다.
> • 객실 간 내부 연결통로가 없다.

① 커넥팅 룸(connecting room)
② 핸디캡 룸(handicap room)
③ 팔러 룸(parlour room)
④ 어드조이닝 룸(adjoining room)