## 제1과목 : 관광법규

**1. 관광기본법의 내용으로 옳지 않은 것은?**

① 정부는 관광진흥장기계획과 연도별 계획을 각각 수립하여야 한다.

② 정부는 매년 관광진흥에 관한 시책의 추진성과를 정기국회가 폐회되기 전까지 국회에 보고하여야 한다.

③ 지방자치단체는 관광에 관한 국가시책에 필요한 시책을 강구하여야 한다.

④ 정부는 관광진흥을 위하여 관광진흥개발기금을 설치하여야 한다.

**2. 관광진흥법의 목적으로 명시되지 않은 것은?**

① 관광경제 활성화 ② 관광자원 개발

③ 관광사업 육성 ④ 관광 여건 조성

**3. 관광진흥법령상 관광객 이용시설업에 해당하지 않는 것은?**

① 외국인관광 도시민박업

② 관광공연장업

③ 관광유람선업

④ 관광펜션업

**4. 관광진흥법령상 관광숙박업 및 관광객 이용시설업 등록심의위원회(이하 "위원회"라 함)에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?**

① 위원회는 위원장과 부위원장 각 1명을 포함한 위원 10명 이내로 구성한다.

② 위원회를 군수 소속으로 둘 경우 부군수가 부위원장이 된다.

③ 위원회의 회의는 재적위원 3분의 2 이상의 출석과 출석위원 3분의 2 이상의 찬성으로 의결한다.

④ 위원회의 서무를 처리하기 위하여 위원회에 간사 1명을 둔다.

**5. 관광진흥법령상 유기기구의 안전성검사 등에 관한 내용이다. ( )에 들어갈 내용이 순서대로 옳은 것은?**

> 안전성검사를 받은 유기기구 중 ( ) 이상 운행을 정지하거나 최근 ( )간의 운행정지기간의 합산일이 ( ) 이상인 유기기구는 재검사를 받아야 한다.

① 30일, 3개월, 30일 ② 30일, 6개월, 3개월

③ 3개월, 6개월, 3개월 ④ 3개월, 1년, 3개월

**6. 관광진흥법상 카지노사업자가 준수하여야 하는 영업준칙에 포함되어야 하는 것을 모두 고른 것은?**

> ㄱ. 1일 최대 영업시간
> ㄴ. 게임 테이블의 집전함(集錢函) 부착 및 내기금액 한도액의 표시 의무
> ㄷ. 슬롯머신 및 비디오게임의 최소배당률
> ㄹ. 카지노 종사원의 게임참여 불가 등 행위금지사항

① ㄱ, ㄷ ② ㄴ, ㄹ

③ ㄴ, ㄷ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

**7. 관광진흥법상 카지노사업자에게 금지되는 행위가 아닌 것은?**

① 카지노영업소에 입장하는 자의 신분 확인에 필요한 사항을 묻는 행위

② 총매출액을 누락시켜 관광진흥개발기금 납부금액을 감소시키는 행위

③ 선량한 풍속을 해칠 우려가 있는 광고를 하는 행위

④ 19세 미만인 자를 입장시키는 행위

**8. 관광진흥법령상 관광숙박업에 대한 사업계획의 승인을 받은 경우, 그 사업계획에 따른 관광숙박시설을 학교환경위생 정화구역 내에 설치할 수 있는 요건에 해당하지 않는 것은?**

① 관광숙박시설의 객실이 100실 이상일 것

② 특별시 또는 광역시 내에 위치할 것

③ 관광숙박시설 내 공용공간을 개방형 구조로 할 것

④ 학교보건법에 따른 학교 출입문 또는 학교설립예정지 출입문으로부터 직선거리로 75미터 이상에 위치할 것

**9. 관광진흥법상 관할 등록기관등의 장이 등록등 또는 사업계획의 승인을 취소할 수 있는 경우가 아닌 것은?**

① 기획여행의 실시방법을 위반하여 기획여행을 실시한 경우

② 관광표지에 기재되는 내용을 사실과 다르게 표시 또는 광고하는 행위를 한 경우

③ 여행자의 사전 동의 없이 여행일정을 변경하는 경우

④ 국외여행 인솔자의 등록을 하지 아니한 자에게 국외여행을 인솔하게 한 경우

**10. 관광진흥법령상 특별자치도지사·시장·군수·구청장(자치구의 구청장을 말함)의 허가가 필요한 관광사업의 종류는?**

① 국제회의시설업 ② 국외여행업

③ 일반유원시설업 ④ 전문휴양업

**11. 관광진흥법령상 관광숙박업의 등급에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?**

① 문화체육관광부장관은 관광숙박업에 대한 등급결정을 하는 경우 유효기간을 정하여 등급을 정할 수 있다.

② 관광숙박업 중 호텔업의 등급은 5성급·4성급·3성급·2성급 및 1성급으로 구분한다.

③ 문화체육관광부장관은 관광숙박업에 대한 등급결정 결과에 관한 사항을 공표할 수 있다.

④ 의료관광호텔업의 등록을 한 자는 등급결정을 받은 날로부터 2년이 지난 경우 희망하는 등급을 정하여 등급결정을 신청해야 한다.

**12. 관광진흥법령상 의료관광호텔업의 등록기준의 내용으로 옳지 않은 것은?**

① 욕실이나 샤워시설을 갖춘 객실을 20실 이상 30실 미만으로 갖추고 있을 것

② 외국어 구사인력 고용 등 외국인에게 서비스를 제공할 수 있는 체제를 갖추고 있을 것

③ 객실별 면적이 19제곱미터 이상일 것

④ 대지 및 건물의 소유권 또는 사용권을 확보하고 있을 것

**13. 관광진흥법상 관광종사원에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?**

① 외국인 관광객을 대상으로 하는 여행업자는 관광통역안내의 자격을 가진 사람을 관광안내에 종사하게 하여야 한다.

② 관광종사원 자격증을 가진 자는 그 자격증을 못 쓰게 되면 문화체육관광부장관에게 그 자격증의 재교부를 신청할 수 있다.

③ 관광종사원이 거짓이나 그 밖의 부정한 방법으로 자격을 취득한 경우에는 그 자격을 취소하여야 한다.

④ 관광종사원으로서 직무를 수행하는 데에 비위(非違) 사실이 있는 경우에는 1년 이내의 기간을 정하여 그 관광종사원의 자격의 정지를 명하여야 한다.

14. 관광진흥법상 국외여행 인솔자의 자격요건으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

> ㄱ. 국내여행안내사 자격을 취득할 것
> ㄴ. 관광통역안내사 자격을 취득할 것
> ㄷ. 여행업체에서 3개월 이상 근무하고 국외여행 경험이 있는 자로서 문화체육관광부장관이 정하는 소양교육을 이수할 것
> ㄹ. 문화체육관광부장관이 지정하는 교육기관에서 국외여행 인솔에 필요한 양성교육을 이수할 것

① ㄱ, ㄷ ② ㄴ, ㄹ
③ ㄱ, ㄴ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

15. 관광진흥법상 우수숙박시설로 지정된 숙박시설이 문화체육관광부장관 또는 지방자치단체의 장으로부터 지원받을 수 있는 사항으로 명시되지 않은 것은?

① 관광진흥개발법에 따른 관광진흥개발기금의 대여
② 국내 또는 국외에서의 홍보
③ 숙박시설의 운영 및 개선을 위하여 필요한 사항
④ 숙박시설 등급의 상향 조정

16. 관광진흥법상 한국관광협회중앙회가 수행하는 업무로 명시된 것을 모두 고른 것은?

> ㄱ. 관광통계
> ㄴ. 관광종사원의 교육과 사후관리
> ㄷ. 관광 수용태세 개선
> ㄹ. 관광안내소의 운영
> ㅁ. 관광 홍보 및 마케팅 지원

① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄴ, ㄹ
③ ㄴ, ㄹ, ㅁ ④ ㄷ, ㄹ, ㅁ

17. 관광진흥법령상 관광지 등의 개발에 관한 내용으로 옳은 것은?

① 관광지 및 관광단지는 시·도지사의 신청에 의하여 문화체육관광부장관이 지정한다.
② 관광지로 지정·고시된 날부터 5년 이내에 조성계획의 승인신청이 없으면 그 고시일로부터 5년이 지난 다음 날에 그 지정의 효력이 상실된다.
③ 사업시행자는 그가 개발하는 토지를 분양받으려는 자와 그 금액 및 납부방법에 관한 협의를 거쳐 그 대금의 전부 또는 일부를 미리 받을 수 있다.
④ 관광단지 조성사업의 시행자의 요청에 따라 관광단지에 전기를 공급하는 자가 설치하는 전기간선시설의 설치비용은 관광단지 조성사업의 시행자가 부담한다.

18. 관광진흥법령상 관광특구의 지정요건 중 하나이다. (  )에 들어갈 숫자가 순서대로 옳은 것은? (단, 서울특별시 이외의 지역임)

> 문화체육관광부장관이 고시하는 기준을 갖춘 통계전문기관의 통계결과 해당 지역의 최근 (  )년간 외국인 관광객 수가 (  )만명 이상일 것

① 1, 10 ② 1, 20 ③ 2, 30 ④ 2, 50

19. 관광진흥법상 청문을 하여야 하는 처분으로 명시되지 않은 것은?

① 관광사업의 등록 취소
② 관광종사원 자격의 취소
③ 우수숙박시설 지정의 취소
④ 민간개발자에 대한 관광단지 조성계획 승인의 취소

**20. 관광진흥개발기금법령상 국내 공항과 항만을 통하여 출국하는 자로서 출국납부금의 납부대상자는?**

① 대한민국에 주둔하는 외국 군인의 배우자

② 선박을 이용하여 출국하는 6세 미만인 어린이

③ 항공기를 이용하여 출국하는 2세 미만인 어린이

④ 입국이 거부되어 출국하는 자

**21. 관광진흥개발기금법령상 기금에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?**

① 기금은 문화체육관광부장관이 관리한다.

② 기금의 회계연도는 정부의 회계연도에 따른다.

③ 기금운용위원회의 위원장은 문화체육관광부장관이 된다.

④ 기금은 관광진흥법에 따라 카지노업을 허가받은 자의 해외지사 설치 사업에 대여하거나 보조할 수 있다.

**22. 관광진흥개발기금법령상 기금 대여의 취소 및 회수에 관한 내용으로 옳은 것은?**

① 기금을 목적 외의 용도에 사용한 자는 그 사실이 발각된 날부터 3년 이내에 기금을 대여받을 수 없다.

② 대여금 또는 보조금의 반환 통지를 받은 자는 그 통지를 받은 날부터 2개월 이내에 해당 대여금 또는 보조금을 반환하여야 한다.

③ 대여조건을 이행하지 아니하였음을 이유로 그 대여를 취소하거나 지출된 기금을 회수할 수 없다.

④ 기금을 보조받은 자는 문화체육관광부장관의 승인을 얻은 경우에 한하여 지정된 목적 외의 용도에 기금을 사용할 수 있다.

**23. 국제회의산업 육성에 관한 법령상 국제회의복합지구에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?**

① 국제회의복합지구의 지정요건 중 하나로 지정대상 지역 내에 전문회의시설이 있을 것을 요한다.

② 국제회의복합지구의 지정면적은 400만 제곱미터 이내로 한다.

③ 시·도지사는 국제회의복합지구를 지정한 날로부터 1개월 내에 국제회의복합지구 육성·진흥계획을 수립하여 문화체육관광부장관의 승인을 받아야 한다.

④ 시·도지사는 수립된 국제회의복합지구 육성·진흥계획에 대하여 5년마다 그 타당성을 검토하여야 한다.

**24. 국제회의산업 육성에 관한 법령상 국제회의복합지구의 국제회의시설에 대하여 감면할 수 있는 부담금을 모두 고른 것은?**

| |
|---|
| **ㄱ. 초지법에 따른 대체초지조성비**<br>**ㄴ. 농지법에 따른 농지보전부담금**<br>**ㄷ. 산지관리법에 따른 대체산림자원조성비**<br>**ㄹ. 도시교통정비 촉진법에 따른 교통유발부담금** |

① ㄷ, ㄹ　　② ㄱ, ㄴ, ㄷ

③ ㄱ, ㄴ, ㄹ　　④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

**25. 국제회의산업 육성에 관한 법령상 국제회의에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?**

① 국제기구나 국제기구에 가입한 기관 또는 법인·단체가 개최하는 회의의 경우에는 3일 이상 진행되는 회의일 것을 요한다.

② 국제기구에 가입하지 아니한 기관 또는 법인·단체가 개최하는 회의의 경우에는 5개국 이상의 외국인이 참가할 것을 요한다.

③ 2일 이상 진행되지 않는 회의는 국제회의에 해당하지 않는다.

④ 회의 참가자 중 외국인이 100명 미만인 회의는 국제회의에 해당하지 않는다.

## 제2과목 : 관광학개론

**26. 매킨토시(R. W. McIntosh)가 분류한 관광동기 유형 중 대인적 동기에 해당되는 것은?**

① 육체적 휴식 ② 온천의 이용
③ 스포츠참여 ④ 친구나 친지방문

**27. 관광주체와 관광객체 사이를 연결해주는 관광매체가 아닌 것은?**

① 관광목적지 ② 여행사
③ 관광안내소 ④ 교통수단

**28. 세계관광기구(UNWTO)에서 정한 관광객 범주에 포함되는 자를 모두 고른 것은?**

| |
|---|
| ㄱ. 2주간의 국제회의 참석자 |
| ㄴ. 1개월간의 성지순례자 |
| ㄷ. 3개월 재직 중인 외교관 |
| ㄹ. 1주간의 스포츠행사 참가자 |
| ㅁ. 4시간 이내의 국경통과자 |

① ㄱ, ㄴ, ㅁ ② ㄱ, ㄴ, ㄹ
③ ㄱ, ㄷ, ㄹ ④ ㄷ, ㄹ, ㅁ

**29. 관광의 환경적 측면에서의 효과가 아닌 것은?**

① 관광자원의 보호와 복원
② 환경정비와 보전
③ 관광승수효과
④ 환경에 대한 인식증대

**30. 1970년대 한국관광발전사의 주요 내용이 아닌 것은?**

① 교통부 관광과를 관광국으로 승격
② 관광호텔의 등급심사제도 도입
③ 세계관광기구(UNWTO) 가입
④ 경주 보문관광단지 개장

**31. 세계관광 발전사 단계 중 'Mass Tourism' 시기에 관한 설명이 아닌 것은?**

① 시기는 1840년대 초부터 제1차 세계대전까지이다.
② 대상은 대중을 포함한 전 국민이다.
③ 조직자는 기업, 국가, 공공단체로 확대되었다.
④ 조직 동기는 이윤추구와 국민후생증대 중심이다.

**32. 한국관광공사의 국제관광진흥 사업이 아닌 것은?**

① 외국인 관광객의 유치를 위한 홍보
② 국제관광시장의 조사 및 개척
③ 국제관광에 관한 지도 및 교육
④ 국제관광정책의 심의 및 의결

**33. 관광정책과정을 단계별로 옳게 나열한 것은?**

① 정책 의제설정 → 정책 집행 → 정책 평가 → 정책 결정
② 정책 의제설정 → 정책 평가 → 정책 집행 → 정책 결정
③ 정책 의제설정 → 정책 결정 → 정책 집행 → 정책 평가
④ 정책 수요파악 → 정책 평가 → 정책 집행 → 정책 결정

**34. 다음 설명에 해당하는 것은?**

| |
|---|
| 전 국민이 일상 생활권을 벗어나 자력 또는 정책적 지원으로 국내·외를 여행하거나 체제하면서 관광하는 행위로, 그 목적은 국민 삶의 질을 제고하는 데 있음 |

① 대안관광 ② 국민관광
③ 보전관광 ④ 국내관광

35. 다음 설명에 해당하는 것은?

> 1980년 세계관광기구(UNWTO) 107개 회원국 대표단이 참석한 가운데 개최된 세계관광대회(WTC)에서 관광활동은 인간 존엄성의 정신에 입각하여 보장되어야 하며 세계평화에 기여해야 함을 결의함

① 마닐라 선언 ② 시카고 조약
③ 교토 협약 ④ 리우 회의

36. 문화체육관광부의 외국인 의료관광 활성화를 위한 지원사업 내용이 아닌 것은?

① 외국인 의료관광 전문인력을 양성하는 우수 교육기관 지원
② 외국인 의료관광 유치 안내센터의 설치 운영
③ 의료관광 전담 여행사 선정 및 평가관리
④ 외국인환자 유치 의료기관과 공동으로 해외 마케팅사업 추진

37. 관광관련 국제기구 중 동아시아관광협회를 뜻하는 용어는?

① ESTA ② ASTA ③ EATA ④ PATA

38. 문화체육관광부에서 선정한 '2016년도 문화관광 대표축제'만으로 묶인 것은?

> ㄱ. 김제지평선축제
> ㄴ. 화천산천어축제
> ㄷ. 춘천마임축제
> ㄹ. 영덕대게축제
> ㅁ. 자라섬국제재즈페스티벌

① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄴ, ㅁ
③ ㄱ, ㄷ, ㄹ ④ ㄴ, ㄹ, ㅁ

39. 관광진흥법령상 여행업 등록을 위한 자본금 기준으로 옳은 것은?

① 일반여행업 - 1억 5천만원 이상
② 일반여행업 - 1억원 이상
③ 국외여행업 - 5천만원 이상
④ 국내여행업 - 3천만원 이상

40. 2016년 4월 기준 인천공항 이용시 항공기 내 반입 가능한 휴대수하물이 아닌 것은?

① 휴대용 담배 라이터 1개
② 휴대용 일반 소형 배터리
③ 접이식 칼
④ 와인 오프너

41. 인천공항을 통한 출입국시 다음 설명 중 옳지 않은 것은?

① 출국하는 내국인의 외환신고 대상은 미화 1만 달러를 초과하는 경우이다.
② 출국하는 내국인의 구입한도 면세물품은 미화 600달러까지이다.
③ 입국하는 외국인의 면세범위는 미화 600달러까지이다.
④ 입국하는 내국인의 면세범위는 미화 600달러까지이다.

42. 다음에서 설명하는 용어는?

> 국제회의 개최와 관련한 다양한 업무를 주최 측으로부터 위임받아 부분적 또는 전체적으로 대행해 주는 영리업체

① CVB ② NTO ③ TIC ④ PCO

43. IATA 기준 우리나라 항공사 코드가 아닌 것은?

① 8B ② ZE ③ 7C ④ LJ

44. 항공기 탑승시 타고 왔던 비행기가 아닌 다른 비행기로 갈아타는 환승을 뜻하는 용어는?

① transit ② transfer
③ stop-over ④ code share

45. 2015년 변경된 호텔 신등급(별등급)에서 등급별 표지 연결이 옳지 않은 것은?

| 등급 | 별개수 | 표지바탕색상 |
|---|---|---|

① 5성급 - 별 5개 - 고궁갈색
② 4성급 - 별 4개 - 고궁갈색
③ 3성급 - 별 3개 - 전통감청색
④ 2성급 - 별 2개 - 전통감청색

46. 저가항공사의 일반적 특성이 아닌 것은?

① point to point 운영
② secondary airport 이용
③ online sale 활용
④ hub & spoke 운영

47. 예약한 좌석을 이용하지 않는 노쇼(no-show)에 대비한 항공사의 대응책은?

① tariff ② travel's check
③ security check ④ overbooking

48. 국제회의의 형태별 분류 중 다음 설명에 해당하는 것은?

> 문제해결능력의 일환으로서 참여를 강조하고 소집단(30~35명) 정도의 인원이 특정문제나 과제에 관해 새로운 지식·기술·아이디어 등을 교환하는 회의로서 강력한 교육적 프로그램

① 세미나(seminar)
② 컨퍼런스(conference)
③ 포럼(forum)
④ 워크숍(workshop)

49. 이벤트의 분류상 홀마크 이벤트(hallmark event)가 아닌 것은?

① 세계육상선수권대회 ② 브라질리우축제
③ 뮌헨옥토버페스트 ④ 청도소싸움축제

50. 관광산업에서 고객에게 직접 서비스를 제공하는 직원을 대상으로 하는 마케팅 용어는?

① 포지셔닝 전략(positioning strategy)
② 관계 마케팅(relationship marketing)
③ 내부 마케팅(internal marketing)
④ 직접 마케팅(direct marketing)