제1과목 : 관광법규

1. 관광기본법의 내용으로 옳지 않은 것은?

① 정부는 관광진흥장기계획과 연도별 계획을 각각 수립하여야 한다.

② 정부는 매년 관광진흥에 관한 시책의 추진성과를 정기국회가 폐회되기 전까지 국회에 보고하여야 한다.

③ 지방자치단체는 관광에 관한 국가시책에 필요한 시책을 강구하여야 한다.

④ 정부는 관광진흥을 위하여 관광진흥개발기금을 설치하여야 한다.

2. 관광진흥법령상 관광숙박업 및 관광객 이용시설업 등록심의위원회(이하 "위원회"라 함)에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

① 위원회는 위원장과 부위원장 각 1명을 포함한 위원 10명 이내로 구성한다.

② 위원회를 군수 소속으로 둘 경우 부군수가 부위원장이 된다.

③ 위원회의 회의는 재적위원 3분의 2 이상의 출석과 출석위원 3분의 2 이상의 찬성으로 의결한다.

④ 위원회의 서무를 처리하기 위하여 위원회에 간사 1명을 둔다.

3. 관광진흥법의 목적으로 명시되지 않은 것은?

① 관광경제 활성화 ② 관광자원 개발

③ 관광사업 육성 ④ 관광 여건 조성

4. 관광진흥법령상 관광객 이용시설업에 해당하지 않는 것은?

① 외국인관광 도시민박업

② 관광공연장업

③ 관광유람선업

④ 관광펜션업

5. 관광진흥법상 카지노사업자에게 금지되는 행위가 아닌 것은?

① 카지노영업소에 입장하는 자의 신분 확인에 필요한 사항을 묻는 행위

② 총매출액을 누락시켜 관광진흥개발기금 납부금액을 감소시키는 행위

③ 선량한 풍속을 해칠 우려가 있는 광고를 하는 행위

④ 19세 미만인 자를 입장시키는 행위

6. 관광진흥법령상 유기기구의 안전성검사 등에 관한 내용이다. ( )에 들어갈 내용이 순서대로 옳은 것은?

> 안전성검사를 받은 유기기구 중 ( ) 이상 운행을 정지하거나 최근 ( )간의 운행정지기간의 합산일이 ( ) 이상인 유기기구는 재검사를 받아야 한다.

① 30일, 3개월, 30일 ② 30일, 6개월, 3개월

③ 3개월, 6개월, 3개월 ④ 3개월, 1년, 3개월

7. 관광진흥법상 카지노사업자가 준수하여야 하는 영업준칙에 포함되어야 하는 것을 모두 고른 것은?

> ㄱ. 1일 최대 영업시간
> ㄴ. 게임 테이블의 집전함(集錢函) 부착 및 내기금액 한도액의 표시 의무
> ㄷ. 슬롯머신 및 비디오게임의 최소배당률
> ㄹ. 카지노 종사원의 게임참여 불가 등 행위금지사항

① ㄱ, ㄷ ② ㄴ, ㄹ

③ ㄴ, ㄷ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

8. **관광진흥법령상 관광숙박업의 등급에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?**

① 문화체육관광부장관은 관광숙박업에 대한 등급 결정을 하는 경우 유효기간을 정하여 등급을 정할 수 있다.

② 관광숙박업 중 호텔업의 등급은 5성급·4성급·3성급·2성급 및 1성급으로 구분한다.

③ 문화체육관광부장관은 관광숙박업에 대한 등급 결정 결과에 관한 사항을 공표할 수 있다.

④ 의료관광호텔업의 등록을 한 자는 등급결정을 받은 날로부터 2년이 지난 경우 희망하는 등급을 정하여 등급결정을 신청해야 한다.

9. **관광진흥법령상 관광숙박업에 대한 사업계획의 승인을 받은 경우, 그 사업계획에 따른 관광숙박시설을 학교환경위생 정화구역 내에 설치할 수 있는 요건에 해당하지 않는 것은?**

① 관광숙박시설의 객실이 100실 이상일 것

② 특별시 또는 광역시 내에 위치할 것

③ 관광숙박시설 내 공용공간을 개방형 구조로 할 것

④ 학교보건법에 따른 학교 출입문 또는 학교설립예정지 출입문으로부터 직선거리로 75미터 이상에 위치할 것

10. **관광진흥법상 관할 등록기관등의 장이 등록등 또는 사업계획의 승인을 취소할 수 있는 경우가 아닌 것은?**

① 기획여행의 실시방법을 위반하여 기획여행을 실시한 경우

② 관광표지에 기재되는 내용을 사실과 다르게 표시 또는 광고하는 행위를 한 경우

③ 여행자의 사전 동의 없이 여행일정을 변경하는 경우

④ 국외여행 인솔자의 등록을 하지 아니한 자에게 국외여행을 인솔하게 한 경우

11. **관광진흥법령상 특별자치도지사·시장·군수·구청장(자치구의 구청장을 말함)의 허가가 필요한 관광사업의 종류는?**

① 국제회의시설업　　② 국외여행업

③ 일반유원시설업　　④ 전문휴양업

12. **관광진흥법상 관광종사원에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?**

① 외국인 관광객을 대상으로 하는 여행업자는 관광통역안내의 자격을 가진 사람을 관광안내에 종사하게 하여야 한다.

② 관광종사원 자격증을 가진 자는 그 자격증을 못 쓰게 되면 문화체육관광부장관에게 그 자격증의 재교부를 신청할 수 있다.

③ 관광종사원이 거짓이나 그 밖의 부정한 방법으로 자격을 취득한 경우에는 그 자격을 취소하여야 한다.

④ 관광종사원으로서 직무를 수행하는 데에 비위(非違) 사실이 있는 경우에는 1년 이내의 기간을 정하여 그 관광종사원의 자격의 정지를 명하여야 한다.

13. **관광진흥법령상 의료관광호텔업의 등록기준의 내용으로 옳지 않은 것은?**

① 욕실이나 샤워시설을 갖춘 객실을 20실 이상 30실 미만으로 갖추고 있을 것

② 외국어 구사인력 고용 등 외국인에게 서비스를 제공할 수 있는 체제를 갖추고 있을 것

③ 객실별 면적이 19제곱미터 이상일 것

④ 대지 및 건물의 소유권 또는 사용권을 확보하고 있을 것

14. 관광진흥법상 한국관광협회중앙회가 수행하는 업무로 명시된 것을 모두 고른 것은?

> ㄱ. 관광통계
> ㄴ. 관광종사원의 교육과 사후관리
> ㄷ. 관광 수용태세 개선
> ㄹ. 관광안내소의 운영
> ㅁ. 관광 홍보 및 마케팅 지원

① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄴ, ㄹ
③ ㄴ, ㄹ, ㅁ ④ ㄷ, ㄹ, ㅁ

15. 관광진흥법상 국외여행 인솔자의 자격요건으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

> ㄱ. 국내여행안내사 자격을 취득할 것
> ㄴ. 관광통역안내사 자격을 취득할 것
> ㄷ. 여행업체에서 3개월 이상 근무하고 국외여행 경험이 있는 자로서 문화체육관광부장관이 정하는 소양교육을 이수할 것
> ㄹ. 문화체육관광부장관이 지정하는 교육기관에서 국외여행 인솔에 필요한 양성교육을 이수할 것

① ㄱ, ㄷ ② ㄴ, ㄹ
③ ㄱ, ㄴ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

16. 관광진흥법상 우수숙박시설로 지정된 숙박시설이 문화체육관광부장관 또는 지방자치단체의 장으로부터 지원받을 수 있는 사항으로 명시되지 않은 것은?

① 관광진흥개발법에 따른 관광진흥개발기금의 대여
② 국내 또는 국외에서의 홍보
③ 숙박시설의 운영 및 개선을 위하여 필요한 사항
④ 숙박시설 등급의 상향 조정

17. 관광진흥법상 청문을 하여야 하는 처분으로 명시되지 않은 것은?

① 관광사업의 등록 취소
② 관광종사원 자격의 취소
③ 우수숙박시설 지정의 취소
④ 민간개발자에 대한 관광단지 조성계획 승인의 취소

18. 관광진흥법령상 관광지 등의 개발에 관한 내용으로 옳은 것은?

① 관광지 및 관광단지는 시·도지사의 신청에 의하여 문화체육관광부장관이 지정한다.
② 관광지로 지정·고시된 날부터 5년 이내에 조성계획의 승인신청이 없으면 그 고시일로부터 5년이 지난 다음 날에 그 지정의 효력이 상실된다.
③ 사업시행자는 그가 개발하는 토지를 분양받으려는 자와 그 금액 및 납부방법에 관한 협의를 거쳐 그 대금의 전부 또는 일부를 미리 받을 수 있다.
④ 관광단지 조성사업의 시행자의 요청에 따라 관광단지에 전기를 공급하는 자가 설치하는 전기간선시설의 설치비용은 관광단지 조성사업의 시행자가 부담한다.

19. 관광진흥법령상 관광특구의 지정요건 중 하나이다. ( )에 들어갈 숫자가 순서대로 옳은 것은? (단, 서울특별시 이외의 지역임)

> 문화체육관광부장관이 고시하는 기준을 갖춘 통계전문기관의 통계결과 해당 지역의 최근 ( )년간 외국인 관광객 수가 ( )만명 이상일 것

① 1, 10 ② 1, 20 ③ 2, 30 ④ 2, 50

20. 관광진흥개발기금법령상 기금 대여의 취소 및 회수에 관한 내용으로 옳은 것은?

① 기금을 목적 외의 용도에 사용한 자는 그 사실이 발각된 날부터 3년 이내에 기금을 대여받을 수 없다.

② 대여금 또는 보조금의 반환 통지를 받은 자는 그 통지를 받은 날부터 2개월 이내에 해당 대여금 또는 보조금을 반환하여야 한다.

③ 대여조건을 이행하지 아니하였음을 이유로 그 대여를 취소하거나 지출된 기금을 회수할 수 없다.

④ 기금을 보조받은 자는 문화체육관광부장관의 승인을 얻은 경우에 한하여 지정된 목적 외의 용도에 기금을 사용할 수 있다.

21. 관광진흥개발기금법령상 국내 공항과 항만을 통하여 출국하는 자로서 출국납부금의 납부대상자는?

① 대한민국에 주둔하는 외국 군인의 배우자

② 선박을 이용하여 출국하는 6세 미만인 어린이

③ 항공기를 이용하여 출국하는 2세 미만인 어린이

④ 입국이 거부되어 출국하는 자

22. 관광진흥개발기금법령상 기금에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

① 기금은 문화체육관광부장관이 관리한다.

② 기금의 회계연도는 정부의 회계연도에 따른다.

③ 기금운용위원회의 위원장은 문화체육관광부장관이 된다.

④ 기금은 관광진흥법에 따라 카지노업을 허가받은 자의 해외지사 설치 사업에 대여하거나 보조할 수 있다.

23. 국제회의산업 육성에 관한 법령상 국제회의복합지구에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 국제회의복합지구의 지정요건 중 하나로 지정대상 지역 내에 전문회의시설이 있을 것을 요한다.

② 국제회의복합지구의 지정면적은 400만 제곱미터 이내로 한다.

③ 시·도지사는 국제회의복합지구를 지정한 날로부터 1개월 내에 국제회의복합지구 육성·진흥계획을 수립하여 문화체육관광부장관의 승인을 받아야 한다.

④ 시·도지사는 수립된 국제회의복합지구 육성·진흥계획에 대하여 5년마다 그 타당성을 검토하여야 한다.

24. 국제회의산업 육성에 관한 법령상 국제회의에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 국제기구나 국제기구에 가입한 기관 또는 법인·단체가 개최하는 회의의 경우에는 3일 이상 진행되는 회의일 것을 요한다.

② 국제기구에 가입하지 아니한 기관 또는 법인·단체가 개최하는 회의의 경우에는 5개국 이상의 외국인이 참가할 것을 요한다.

③ 2일 이상 진행되지 않는 회의는 국제회의에 해당하지 않는다.

④ 회의 참가자 중 외국인이 100명 미만인 회의는 국제회의에 해당하지 않는다.

25. 국제회의산업 육성에 관한 법령상 국제회의복합지구의 국제회의시설에 대하여 감면할 수 있는 부담금을 모두 고른 것은?

ㄱ. 초지법에 따른 대체초지조성비
ㄴ. 농지법에 따른 농지보전부담금
ㄷ. 산지관리법에 따른 대체산림자원조성비
ㄹ. 도시교통정비 촉진법에 따른 교통유발부담금

① ㄷ, ㄹ　　② ㄱ, ㄴ, ㄷ

③ ㄱ, ㄴ, ㄹ　　④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

제2과목 : 관광학개론

26. 1970년대 한국관광발전사의 주요 내용이 아닌 것은?

① 교통부 관광과를 관광국으로 승격
② 관광호텔의 등급심사제도 도입
③ 세계관광기구(UNWTO) 가입
④ 경주 보문관광단지 개장

27. 매킨토시(R. W. McIntosh)가 분류한 관광동기 유형 중 대인적 동기에 해당되는 것은?

① 육체적 휴식 ② 온천의 이용
③ 스포츠참여 ④ 친구나 친지방문

28. 관광주체와 관광객체 사이를 연결해주는 관광매체가 아닌 것은?

① 관광목적지 ② 여행사
③ 관광안내소 ④ 교통수단

29. 세계관광기구(UNWTO)에서 정한 관광객 범주에 포함되는 자를 모두 고른 것은?

ㄱ. 2주간의 국제회의 참석자
ㄴ. 1개월간의 성지순례자
ㄷ. 3개월 재직 중인 외교관
ㄹ. 1주간의 스포츠행사 참가자
ㅁ. 4시간 이내의 국경통과자

① ㄱ, ㄴ, ㅁ ② ㄱ, ㄴ, ㄹ
③ ㄱ, ㄷ, ㄹ ④ ㄷ, ㄹ, ㅁ

30. 관광의 환경적 측면에서의 효과가 아닌 것은?

① 관광자원의 보호와 복원
② 환경정비와 보전
③ 관광승수효과
④ 환경에 대한 인식증대

31. 다음 설명에 해당하는 것은?

> 전 국민이 일상 생활권을 벗어나 자력 또는 정책적 지원으로 국내·외를 여행하거나 체제하면서 관광하는 행위로, 그 목적은 국민 삶의 질을 제고하는 데 있음

① 대안관광 ② 국민관광
③ 보전관광 ④ 국내관광

32. 세계관광 발전사 단계 중 'Mass Tourism' 시기에 관한 설명이 아닌 것은?

① 시기는 1840년대 초부터 제1차 세계대전까지이다.
② 대상은 대중을 포함한 전 국민이다.
③ 조직자는 기업, 국가, 공공단체로 확대되었다.
④ 조직 동기는 이윤추구와 국민후생증대 중심이다.

33. 한국관광공사의 국제관광진흥 사업이 아닌 것은?

① 외국인 관광객의 유치를 위한 홍보
② 국제관광시장의 조사 및 개척
③ 국제관광에 관한 지도 및 교육
④ 국제관광정책의 심의 및 의결

34. 관광정책과정을 단계별로 옳게 나열한 것은?

① 정책 의제설정 → 정책 집행 → 정책 평가 → 정책 결정
② 정책 의제설정 → 정책 평가 → 정책 집행 → 정책 결정
③ 정책 의제설정 → 정책 결정 → 정책 집행 → 정책 평가
④ 정책 수요파악 → 정책 평가 → 정책 집행 → 정책 결정

35. 문화체육관광부에서 선정한 '2016년도 문화관광 대표축제'만으로 묶인 것은?

> ㄱ. 김제지평선축제
> ㄴ. 화천산천어축제
> ㄷ. 춘천마임축제
> ㄹ. 영덕대게축제
> ㅁ. 자라섬국제재즈페스티벌

① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄴ, ㅁ
③ ㄱ, ㄷ, ㄹ ④ ㄴ, ㄹ, ㅁ

36. 다음 설명에 해당하는 것은?

> 1980년 세계관광기구(UNWTO) 107개 회원국 대표단이 참석한 가운데 개최된 세계관광대회(WTC)에서 관광활동은 인간 존엄성의 정신에 입각하여 보장되어야 하며 세계평화에 기여해야 함을 결의함

① 마닐라 선언 ② 시카고 조약
③ 교토 협약 ④ 리우 회의

37. 문화체육관광부의 외국인 의료관광 활성화를 위한 지원사업 내용이 아닌 것은?

① 외국인 의료관광 전문인력을 양성하는 우수 교육기관 지원
② 외국인 의료관광 유치 안내센터의 설치 운영
③ 의료관광 전담 여행사 선정 및 평가관리
④ 외국인환자 유치 의료기관과 공동으로 해외 마케팅사업 추진

38. 관광관련 국제기구 중 동아시아관광협회를 뜻하는 용어는?

① ESTA ② ASTA ③ EATA ④ PATA

39. 관광진흥법령상 여행업 등록을 위한 자본금 기준으로 옳은 것은?

① 일반여행업 - 1억 5천만원 이상
② 일반여행업 - 1억원 이상
③ 국외여행업 - 5천만원 이상
④ 국내여행업 - 3천만원 이상

40. 항공기 탑승시 타고 왔던 비행기가 아닌 다른 비행기로 갈아타는 환승을 뜻하는 용어는?

① transit ② transfer
③ stop-over ④ code share

41. 2016년 4월 기준 인천공항 이용시 항공기 내 반입 가능한 휴대수하물이 아닌 것은?

① 휴대용 담배 라이터 1개
② 휴대용 일반 소형 배터리
③ 접이식 칼
④ 와인 오프너

42. 인천공항을 통한 출입국시 다음 설명 중 옳지 않은 것은?

① 출국하는 내국인의 외환신고 대상은 미화 1만 달러를 초과하는 경우이다.
② 출국하는 내국인의 구입한도 면세물품은 미화 600달러까지이다.
③ 입국하는 외국인의 면세범위는 미화 600달러까지이다.
④ 입국하는 내국인의 면세범위는 미화 600달러까지이다.

43. 다음에서 설명하는 용어는?

> 국제회의 개최와 관련한 다양한 업무를 주최 측으로부터 위임받아 부분적 또는 전체적으로 대행해 주는 영리업체

① CVB ② NTO ③ TIC ④ PCO

44. IATA 기준 우리나라 항공사 코드가 아닌 것은?

① 8B ② ZE ③ 7C ④ LJ

45. 이벤트의 분류상 홀마크 이벤트(hallmark event)가 아닌 것은?

① 세계육상선수권대회 ② 브라질리우축제
③ 뮌헨옥토버페스트 ④ 청도소싸움축제

46. 2015년 변경된 호텔 신등급(별등급)에서 등급별 표지 연결이 옳지 않은 것은?

등급 - 별개수 - 표지바탕색상

① 5성급 - 별 5개 - 고궁갈색
② 4성급 - 별 4개 - 고궁갈색
③ 3성급 - 별 3개 - 전통감청색
④ 2성급 - 별 2개 - 전통감청색

47. 저가항공사의 일반적 특성이 아닌 것은?

① point to point 운영
② secondary airport 이용
③ online sale 활용
④ hub & spoke 운영

48. 예약한 좌석을 이용하지 않는 노쇼(no-show)에 대비한 항공사의 대응책은?

① tariff ② travel's check
③ security check ④ overbooking

49. 국제회의의 형태별 분류 중 다음 설명에 해당하는 것은?

> 문제해결능력의 일환으로서 참여를 강조하고 소집단(30~35명) 정도의 인원이 특정문제나 과제에 관해 새로운 지식·기술·아이디어 등을 교환하는 회의로서 강력한 교육적 프로그램

① 세미나(seminar)
② 컨퍼런스(conference)
③ 포럼(forum)
④ 워크숍(workshop)

50. 관광산업에서 고객에게 직접 서비스를 제공하는 직원을 대상으로 하는 마케팅 용어는?

① 포지셔닝 전략(positioning strategy)
② 관계 마케팅(relationship marketing)
③ 내부 마케팅(internal marketing)
④ 직접 마케팅(direct marketing)