기업진단론

1. 기업이 자산을 얼마나 효율적으로 활용하고 있는가를 평가하는 재무비율은?

① 수익성비율 ② 레버리지비율
③ 성장성비율 ④ 유동성비율
⑤ 활동성비율

2. 경영분석에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 전통적 경영분석은 재무제표를 이용하여 기업실체를 파악하는 데 중점을 둔다.

② 현대적 경영분석은 재무제표뿐만 아니라 비재무자료까지 분석자료의 범위를 확대하고 있다.

③ 경영분석을 위한 양적자료들에는 경쟁 상태, 환경, 제품의 품질, 경영자의 능력 등이 있다.

④ 현대적 경영분석은 다양한 의사결정 목적에 유용한 계량적 분석방법이 활용되고 있다.

⑤ 현대적 경영분석은 기업의사결정에 유용한 정보처리시스템 차원에서 활용되고 있다.

3. 경영분석의 한계점에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 주로 기업의 과거자료에 근거하여 분석하기 때문에 기업의 미래가치를 예측하기 위한 기초자료가 될 뿐이지 절대적인 평가기준이 될 수는 없다.

② 단순히 회계처리 결과에 따른 수치만으로 기업 간의 정확한 비교와 우열판단이 곤란한 경우도 있다.

③ 비율분석 시 어떠한 표준비율을 선택하느냐에 따라 분석결과가 달라질 수 있다.

④ 재무제표에 근거한 분석은 물가변동에 따른 기업가치의 변화를 적절하게 반영하지 못하는 한계점이 있다.

⑤ 전문적 회계지식 없이는 경영분석의 결과를 활용하여 기업을 분석 및 평가할 수 없다.

4. 경영분석을 수행하는 이해관계자와 분석목적의 연결이 올바르지 않은 것은?

① 경영자 - 기업의 강점 및 약점 분석

② 투자자 - 내재가치 측정 및 위험 특성 분석

③ 신용평가기관 - 주식 투자등급 평정

④ 금융기관 - 기업의 유동성 및 안정성 분석

⑤ 기업인수합병 관련자 - 주식교환비율 분석

5. 회계자료에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 자본변동표는 일정기간 동안 발생한 소유지분의 변동 내역을 보여준다.

② 손익계산서는 일정기간 동안 기업의 수익에서 비용을 차감한 순이익을 보여준다.

③ 현금흐름표는 일정기간 동안 현금의 수취 및 지급으로 인한 현금의 증감 및 기말의 현금을 보여준다.

④ 재무상태표는 특정시점에서 기업의 자산, 부채, 자본에 관한 정보를 제공하는 재무보고서이다.

⑤ 이익잉여금처분계산서는 손익계산서와 자본변동표를 연결시키는 중요한 재무제표이다.

6. 공통형재무제표에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 공통형재무제표는 기준시점의 각 재무제표 항목값을 100으로 하여 비교시점의 값을 지수로 표시한 재무제표를 말한다.

② 재무제표를 구성하는 개별 항목의 크기와 상관없이 하나의 공통된 양식으로 나타내어 기업간 상호비교에 유용하다.

③ 자금조달의 원천으로서 유동부채, 비유동부채, 자기자본이 어떤 비율로 구성되어 있는가를 파악할 때 유용하다.

④ 전체 자산 중 유동자산과 비유동자산이 어떤 비율로 구성되어 있는가를 파악할 때 유용하다.

⑤ 경영성과의 변동원인을 규명하는 데 유용하다.

7. 손익계산서 자료 이용 시 유의점으로서 옳지 않은 것은?

① 회계처리 방법의 선택에 따라서 비용이 과대 또는 과소 계상되어 결과적으로 이익이 달라질 수 있다는 점을 감안할 필요가 있다.

② 회계적이익은 그 기업의 현금흐름을 나타내는 것이 아니라는 점에 주의할 필요가 있다.

③ 손익계산서 항목 중 비현금성 항목에도 주의할 필요가 있다.

④ 외부감사인의 감사의견은 단순히 참고만 할 뿐 고려하지 않는다.

⑤ 당기순이익을 많이 올렸다는 것이 반드시 자금사정이 넉넉하다는 것을 의미하지 않는다는 점에 유의할 필요가 있다.

8. 주가이익비율(PER)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 순이익이 동일할 때, PER가 낮은 기업은 시장가격이 저평가 된 상태임을 나타낸다.

② PER는 기업의 성과에 대한 투자자의 평가가 반영된 시장가치 비율이다.

③ 일반적으로 PER가 높은 기업은 장래 성장성이 높은 기업으로 간주한다.

④ PER가 음(-)의 값을 가질 경우, 절대값으로 변환하여 사용한다.

⑤ PER가 16인 경우, 전기주당순이익이 1,000이면 주가는 16,000에 거래됨을 나타낸다.

9. 유동성비율과 관련이 없는 것은?

① 원자재의 현금구매

② 재고품의 신용판매

③ 재고품의 현금판매

④ 매출채권의 회수

⑤ 설비자산투자의 증가

10. 유동자산 20억원, 비유동자산 60억원, 유동부채 20억원, 비유동부채 30억원, 자기자본이 30억원일 때, 비유동장기적합률은?

① 100 % ② 150 % ③ 200 %

④ 250 % ⑤ 300 %

11. 자본구조비율에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 자본구조비율은 기업의 장기부채상환능력을 평가하는데 유용하다.

② 채권자 입장에서는 기업의 부채비율이 높을수록 많은 이자수익이 발생하기 때문에 부채비율이 높은 기업일수록 안전하다고 평가한다.

③ 주주 입장에서 보면 부채의존도가 높을수록 적은 자본으로 기업을 지배할 수 있다.

④ 투자수익률이 타인자본비용을 초과할 때에는 주주들의 몫이 확대되는 레버리지효과를 기대할 수 있다.

⑤ 타인자본의 비중이 증가할수록 채권자가 부담하는 기업경영에 따르는 위험은 증가한다.

12. 다음 자료를 이용한 주가이익비율(PER)은?

○ **매출액: 20,000,000원**
○ **매출액순이익률: 20 %**
○ **발행주식수: 50,000주**
○ **주당주가: 3,200원**
○ **액면가: 1,000원**

① 10배 ② 20배 ③ 30배

④ 40배 ⑤ 50배

13. 채권자 입장에서 원금과 이자에 대한 안전도를 나타내는 정태비율은?

① $\frac{\text{당좌자산}}{\text{유동부채}}$ ② $\frac{\text{자기자본}}{\text{총자본}}$

③ $\frac{\text{투자자산}}{\text{총자산}}$ ④ $\frac{\text{영업이익}}{\text{이자비용}}$

⑤ $\frac{\text{비유동자산}}{\text{자기자본}}$

14. 유동자산에서 재고자산을 차감한 자산으로 유동성을 측정하는 재무비율은?

① 당좌비율 ② 유동비율

③ 차입금의존도 ④ 순운전자본비율

⑤ 총자산회전율

15. 기업의 투자수익과 자본비용의 관계를 나타내는 비율은?

① 매출액순이익률 ② 자기자본이익률

③ 부채비율 ④ 자기자본비율

⑤ 이자보상비율

16. 재무비율분석의 유용성에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 재무비율분석은 저렴하고 손쉽게 구할 수 있는 재무제표를 이용하여 산출할 수 있다.

② 재무비율분석은 한계점이나 문제점이 없어서 이를 이용한 의사결정 시 오류가 발생하지 않는다.

③ 재무비율은 재무제표로부터 논리적 연관성이 있는 두 항목 간의 비율로서 계산이 용이하여 기술적으로 정보화하기 쉽다.

④ 적은 수의 재무비율들로도 기업경영의 주요 내용을 평가할 수 있다.

⑤ 재무비율분석은 여러 형태의 의사결정에 도움이 되는 풍부한 정보를 제공한다.

17. 비율분석에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 순운전자본비율은 유동자산을 총자산으로 나누어 구한다.

② 현금비율은 현금및현금성자산을 유동부채로 나눈 비율이다.

③ 고정재무비보상비율은 매출액을 이자비용과 고정재무비의 합으로 나눈 비율이다.

④ 비유동장기적합률은 자기자본 외에 비유동부채까지 확대하여 자본의 수익성을 측정하는 비율이다.

⑤ 비유동비율은 비유동자산을 유동부채로 나눈 비율이다.

18. 매출액순이익률 7%, 총자산회전율 0.8회, 자기자본은 총자본의 50%이다. 이 때 총자산순이익률(ㄱ)과 자기자본순이익률(ㄴ)은?

① ㄱ: 3.6%, ㄴ: 7.2%

② ㄱ: 3.6%, ㄴ: 9.2%

③ ㄱ: 5.6%, ㄴ: 11.2%

④ ㄱ: 5.6%, ㄴ: 13.2%

⑤ ㄱ: 7.6%, ㄴ: 15.2%

19. 유동성을 보여주는 재무비율이 아닌 것은?

① 유동비율 ② 당좌비율

③ 현금비율 ④ 자기자본비율

⑤ 순운전자본비율

20. 손익분기점(BEP)분석에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① BEP분석은 매출액과 비용 및 이익간의 관계에 대한 분석으로 비용-매출액-이익 분석이라고도 한다.

② BEP분석은 고정금융비용으로 인하여 발생하는 재무레버리지 분석에 속한다.

③ BEP분석은 기업의 재무계획수립과 비용구조의 특성을 이해하는 데에도 이용되고 있다.

④ 만약 모든 영업비용이 변동비라면, BEP분석은 의미가 없게 된다.

⑤ BEP분석은 비용을 변동비와 고정비로 구분할 수 있는 경우를 기본전제로 한다.

21. 비율분석에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 정태비율(static ratio) 분석은 재무상태표에 나타난 자료를 대상으로 한 비율분석이다.

② 동태비율(dynamic ratio) 분석은 손익계산서에 나타난 자료를 대상으로 한 비율분석이다.

③ 혼합비율(mixed ratio) 분석은 재무상태표 항목과 손익계산서 항목을 동시에 비교하는 비율분석이다.

④ 구성비율(component ratio) 분석은 영업이익 또는 비유동자산에 대한 각 항목의 구성비를 표시하는 비율분석이다.

⑤ 관계비율(relative ratio) 분석은 재무제표의 두 항목을 대응시켜 계산한 재무비율이다.

22. 재무활동으로 인한 현금흐름이 아닌 것은?

① 유가증권의 처분

② 어음 및 사채의 발행

③ 차입금의 상환

④ 유상감자

⑤ 배당금의 지급

23. 투자분석에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 순이익이 0보다 작은 경우, 주가순자산비율(PBR)이 대안으로 사용될 수 있다.
ㄴ. PBR에서 자산의 장부가치는 사용년수가 늘어남에 따라 감소한다.
ㄷ. PBR은 증권시장에서 평가된 주가와 주당장부가치를 비교하는 비율이다.
ㄹ. PBR이 낮다는 것은 일반적으로 기업이 보유한 잉여금이 주가에 충분히 반영되지 않음을 의미한다.

① ㄱ, ㄷ ② ㄴ, ㄷ

③ ㄱ, ㄴ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

24. 재무비율분석에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 재무비율은 경제상황, 경영정책 등에 따라 영향을 받는다.

② 재무비율분석은 비율분석을 효과적으로 수행하기 위해 재무비율을 구성하는 항목의 미래값을 사용한다.

③ 재무비율의 해석에는 표준비율이 활용될 수 있다.

④ 재무제표의 각 항목 분석에 있어 논리적, 경제적 관계가 분명한 항목을 연결시켜 분석에 활용된다.

⑤ 필요한 경우 재무비율 구성항목 값에 대한 조정이 필요하다.

25. 재무비율 중 혼합비율이 아닌 것은?

① 총자산순이익률 ② 자기자본이익률

③ 재고자산회전율 ④ 이자보상비율

⑤ 총자본회전율

26. 매출액 130억원, 매출액순이익률 5%, 총자본 65억원일 때, 총자본순이익률(ROI)은?

① 8% ② 9% ③ 10%

④ 11% ⑤ 20%

27. 기업활동의 결과로 나타난 일정기간 동안의 경영성과를 측정하는 비율은?

① 수익성비율 ② 유동비율

③ 당좌비율 ④ 부채비율

⑤ 순운전자본비율

28. 레버리지비율로 활용될 수 없는 것은?

① 자기자본비율

② 순운전자본비율

③ 이자보상비율

④ EBITDA/이자비용비율

⑤ 차입금의존도

29. 신용분석의 5C에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 경영자의 인격(character)은 대출에 따른 원리금 상환에 대한 기업의 의지를 평가하는 요소로서 경영자의 과거 신용기록, 경영자의 인격에 대한 사회적 평판 등을 평가한다.

② 상환능력(capacity)은 기업이 유동부채에 비해 유동자산을 얼마나 많이 보유하고 있는가를 평가하여 단기부채상환능력을 평가하는데 이용되는 중요한 요소이다.

③ 자본력(capital)은 기업의 총자산에서 총부채를 차감한 순자산을 통하여 측정하며, 이를 통해서 원리금을 상환할 수 있는 충분한 자본력을 확보하고 있는가를 평가한다.

④ 담보력(collateral)은 차입자가 대출에 대하여 담보로 제공하는 자산의 규모와 질에 의해 평가할 수 있다.

⑤ 경제상황(condition)은 불황, 금융긴축, 금리변동 등이 차입자의 채무상환능력에 미치는 영향을 평가하기 위한 것이다.

30. 기업 부실화의 유형이 아닌 것은?

① 자금부족형 ② 연쇄도산형

③ 방만경영형 ④ 환경적응실패형

⑤ 가족중심경영형

31. 기업부실의 징후가 아닌 것은?

① 자본잠식의 심화

② 재고자산의 감소

③ 매출액의 지속적 감소

④ 차입조건이나 금리면에서 불리한 신규차입금 급증

⑤ 영업활동으로 인한 현금흐름의 부족 지속

32. 알트만의 Z-score 산출시 이용되는 재무비율이 아닌 것은?

① 성장성비율 ② 유동성비율

③ 수익성비율 ④ 레버리지비율

⑤ 지급능력비율

33. 기업가치평가에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 기업가치는 기업이 보유한 모든 자산에 대한 청구권의 가치를 의미한다.

② 기업가치는 투자결정과 자금조달결정에 의해 영향을 받는다.

③ 기업가치는 미래의 기대현금흐름을 위험을 고려한 할인율로 할인한 현재가치라고 할 수 있다.

④ 주식과 채권을 발행하여 자본을 조달하는 기업은 가중평균자본비용보다는 자기자본비용을 이용하여 기업가치를 산출한다.

⑤ 경제적부가가치(EVA)는 기업이 영업활동을 통하여 얻은 이익에서 자본비용을 차감하여 산출한다.

34. 신용평점제도(credit scoring system)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 신용평점으로 신용위험을 계량화하여 평가할 수 있다.

② 사후관리를 통해 조기경보체제의 수단으로 활용할 수 있다.

③ 채무상환능력에 영향을 미치는 주요 평가요소를 선정하고 각 요소의 중요도에 따라 가중치를 부여하여 신용평점을 산출한다.

④ 신용평점 산출 시 평가요소의 선정, 가중치 부여 및 등급에 따른 점수산출 등에서 주관적 판단이 개입될 수 없다.

⑤ 최종판정을 내리기 위한 예비적 분석방법으로 이용할 수 있다.

35. 기업분석을 위한 평가항목에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 제품포트폴리오관리는 시장성장률과 제품수명주기를 이용하여 제품을 평가한다.

② 제품의 시장지위는 제품포트폴리오관리에 의해 설명이 불가능하다.

③ 제품구성(product mix)의 평가를 통하여 주력제품을 선별하고 시장성이 없다고 판단되는 제품을 구별한다.

④ 제품라이프사이클의 분석을 통하여 각 제품의 수익성과 성장성을 판단할 수 없다.

⑤ 제품수명주기가 성숙기에 있는 경우, 마케팅 믹스의 수정이 필요하지 않다.

36. 기업인수합병(M&A)의 주요 기대효과가 아닌 것은?

① 매출수익의 증대

② 비용과 원가의 절감

③ 신규고용의 창출

④ 투자소요액의 절감

⑤ 위험과 자본비용의 감소

37. 채권에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 만기수익률이 액면이자율보다 높은 경우, 채권은 액면가보다 낮은 가격으로 거래가 이루어진다.

② 채권의 현금흐름의 현재가치와 시장가치를 동일하게 만들어주는 수익률을 무위험수익률이라고 한다.

③ 물가가 상승할 것으로 예상되면 채권가격의 하락확률은 낮아진다.

④ 채권평가기관은 채권자와 주주를 보호하려는 측면에서 등급을 평정한다.

⑤ 채권수익률의 기간구조는 채권의 듀레이션과 채권수익률 사이의 관계를 보여주는 그래프이다.

38. 영업레버리지도에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 영업레버리지도는 매출액이 변동할 때 영업이익이 어느 정도 변동할 것인가를 측정하는 지표이다.

② 영업레버리지도는 고정영업비와 변동영업비의 상대적 크기에 따라 달라진다.

③ 총자산 중에서 비유동자산의 비중이 높아질수록 영업레버리지도가 낮아진다.

④ 영업레버리지도는 고정영업비가 클수록 높아진다.

⑤ 영업레버리지도는 공헌이익이 클수록 높아진다.

39. 기업부실예측모형 중 판별분석에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 판별분석은 기업에 따라 다른 재무자료를 사용하기 때문에 주관이 개입할 여지가 있다.

② 판별분석은 경영환경 변화가 많은 경우에 모형의 예측력이 높다.

③ 판별분석은 여러 개의 재무비율을 선정하여 이를 종합적으로 분석하여 부실화의 가능성을 예측하는 분석방법이다.

④ 알트만의 Z-score모형은 단일변량 분석모형이다.

⑤ 판별분석은 분석대상 기업의 재무변수를 개별적으로 분석하는 방법이다.

40. 여신건전성이 높은 것에서부터 순서대로 나열한 것은?

① 정상, 요주의, 고정, 회수의문, 추정손실

② 정상, 고정, 요주의, 회수의문, 추정손실

③ 정상, 요주의, 회수의문, 고정, 추정손실

④ 정상, 요주의, 고정, 추정손실, 회수의문

⑤ 정상, 회수의문, 고정, 요주의, 추정손실

조사방법론

41. 원인과 결과의 인과관계에 기반하여 이론을 구성할 때 필요한 조건을 모두 고른 것은?

> ㄱ. 상호관련성
> ㄴ. 대안적 원인의 제거
> ㄷ. 확정적 관계
> ㄹ. 시간적 순서

① ㄱ, ㄷ ② ㄱ, ㄴ, ㄷ
③ ㄱ, ㄴ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ
⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

42. 다음은 무엇에 관한 설명인가?

> 연구자와 연구동기가 다르더라도 동일한 방법과 과정을 통해서 검증할 경우 동일한 결론에 도달할 수 있어야 한다.

① 수정가능성 ② 상호주관성 ③ 일반성
④ 검증가능성 ⑤ 인과성

43. 연역적 접근법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 탐색적 연구방법이다.
② 이론적 전제가 필요하다.
③ 이론적 결론을 유도하는 방법이다.
④ 가설과 함께 수리적 분석이 필요하다.
⑤ 조작 및 경험적 검증이 필요하다.

44. 사회현상의 여러 측면을 설명하기 위한 상호 연관된 진술로서 연구자가 관찰한 것을 일반화하기 위한 것은?

① 이론 ② 개념 ③ 가설
④ 법칙 ⑤ 명제

45. 다음 중 연구문제의 진행과정에 포함되지 않는 것은?

① 연구문제의 선정 ② 선행연구의 고찰
③ 연구가설의 설정 ④ 연구문제의 해결
⑤ 연구문제의 코딩

46. "종교는 사회적 통합에 영향을 주고 사회적 통합은 자살률에 영향을 미칠 것이다."라는 가설에서 '사회적 통합'이라는 변수의 성격은?

① 매개변수 ② 외적변수 ③ 선행변수
④ 억제변수 ⑤ 왜곡변수

47. 다음 설명 중 옳은 것을 모두 고른 것은?

> ㄱ. 외생변수는 결과변수에 영향을 주기 때문에 독립변수로 해석될 수 있다.
> ㄴ. 사망, 이사 등으로 실험대상이 실험에서 이탈되는 것은 균형화의 오류이다.
> ㄷ. 시험효과는 실험기간 중에 변화된 실험집단의 특성 때문에 나타난다.
> ㄹ. 외생변수는 측정방법의 변화에 의해서 발생될 수 있다.

① ㄱ, ㄷ ② ㄱ, ㄹ ③ ㄴ, ㄷ
④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

48. 가설이 아닌 것은?

① 부모의 학력이 높을수록 자녀의 학력도 높아진다.
② 자녀학업을 위한 가족분리는 바람직하지 않다.
③ 민주적 조직보다 독재적 조직의 의사결정 속도가 빨라진다.
④ 고객만족도가 높은 기업의 재무적 성과가 더 높아진다.
⑤ 리더십형태에 따라 직원의 직무만족도가 달라진다.

49. 지난 10년간 광고비와 매출액 자료를 활용하여, 두 변수 관계의 변화를 추적하기 위해 사용하는 조사방식은?

① 서베이 ② 패널조사
③ 종단조사 ④ 판별분석
⑤ 구조방정식모형

50. 탐색조사에 관한 내용이 아닌 것은?

① 기존의 2차 자료를 검토한다.
② 관찰도구의 활용을 통해 관찰을 실시한다.
③ 집중적 분석을 통하여 해결책을 모색한다.
④ 전문적인 지식을 갖춘 전문가를 면접한다.
⑤ 변수들 간에 인과관계가 존재하는지 파악한다.

51. 두 변수 간의 인과관계를 추론하는 데 있어서 필요한 조건이 아닌 것은?

① 원인변수가 변화한 후에 결과변수의 변화가 일어나야 한다.
② 외생변수 통제를 하지 않아도 된다.
③ 두 변수는 동반해서 순차적으로 발생하여야 한다.
④ 대체 가능한 설명변수가 없어야 한다.
⑤ 결과변수를 설명할 수 있는 다른 원인변수가 없어야 한다.

52. 흡연과 폐암의 인과관계를 증명하고자 할 때 사용하며, 외생변수의 통제를 강조하는 조사방법은?

① 관찰조사 ② 사례조사 ③ 델파이조사
④ 실험조사 ⑤ 패널조사

53. 등간척도를 이용한 측정방법이 아닌 것은?

① 등급법 ② 어의차이 척도법
③ 고정총합 척도법 ④ 스타펠 척도법
⑤ 리커트형 척도법

54. 투사법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 자극이 조직화되어 객관성이 높다.
② 자극으로 사용할 수 있는 도구가 많은 것이 특징이다.
③ 비체계적 - 비공개적 의사소통방법이다.
④ 응답자가 명백하게 자신의 감정이나 태도를 드러내지 않을 경우에 활용한다.
⑤ 보조물의 유형에 따라 단어연상법, 문장완성법, 스토리텔링기법 등으로 나눠진다.

55. 척도의 유형이 같은 것끼리 연결한 것은?

ㄱ. 성별	ㄴ. 만 나이
ㄷ. 소득액	ㄹ. 선착순 번호
ㅁ. 여행선호국가	ㅂ. 섭씨온도
ㅅ. 주가지수	

① ㄱ, ㄴ ② ㄴ, ㅅ ③ ㄷ, ㄹ
④ ㅁ, ㅂ ⑤ ㅂ, ㅅ

56. 설문지 작성순서 중 질문순서의 결정 이후에 실시하는 절차는?

① 필요한 정보의 결정
② 자료수집 방법의 결정
③ 설문지의 코딩
④ 개별항목의 내용결정
⑤ 개별항목의 완성

57. **설문지를 설계할 때 고려해야 할 사항으로 옳지 않은 것은?**

① 응답이 곤란한 질문이나 민감한 주제에 대해서도 깊이 있게 질문해야 한다.

② 응답자들이 전문용어를 이해할 것으로 가정해서는 안 된다.

③ 응답항목들 간에 내용상 중복이 있어서는 안 된다.

④ 선택형 질문은 가능한 모든 응답을 제시해 줄 수 있도록 작성해야 한다.

⑤ 조사자가 임의로 가정하고 설문지 내용을 변경하게 해서는 안 된다.

58. **질문지를 작성하는 방법에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?**

ㄱ. 단순·직선적이며 핵심적인 단어를 사용해야 한다.
ㄴ. 질문의 표현방식이 애매모호하지 않아야 한다.
ㄷ. 응답에 필요한 배경과 질문의 의도를 알려주기 위해 질문 속에 설명을 첨부한다.
ㄹ. 복합질문 또는 이중질문을 사용하여야 한다.

① ㄱ, ㄴ ② ㄴ, ㄷ ③ ㄷ, ㄹ

④ ㄱ, ㄴ, ㄹ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

59. **설문결과를 코딩지에 기록할 때 유의사항이 아닌 것은?**

① 항목을 분석 가능한 숫자로 표현한다.

② 한 칸에는 단지 하나의 숫자가 기록되어야 한다.

③ 취득하지 못한 자료를 처리할 경우에는 A, B와 같은 알파벳을 이용하여 구분을 명확하게 한다.

④ 응답의 세분화된 수를 고려하여 항목별 칸의 수를 결정하여야 한다.

⑤ 숫자로 응답된 자료를 처리할 때 단위가 가장 큰 수치를 고려하여 칸을 배정하여야 한다.

60. **표본의 추출에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?**

① 전수조사는 표본조사보다 비용과 시간이 많이 들기 때문에 표본조사를 하는 경우가 많다.

② 전수조사는 표본오류를 잘 통제하면 표본조사보다 더 정확한 모수값을 얻을 수 있다.

③ 확률표본추출은 표본프레임이 있는 경우에 가능하다.

④ 확률표본추출로 추정된 모수값보다 비확률표본추출에서 추정된 모수값이 더 정확할 수도 있다.

⑤ 대규모 상업조사는 비확률표본추출 활용에 적합하다.

61. **전수조사와 표본조사에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?**

① 전수조사는 표본조사에 비해 비표본오차가 크다.

② 표본조사는 전수조사에 비해 표본오차가 크다.

③ 조사과정에서 조사대상이 파괴될 수 있는 확률이 높을 경우, 전수조사보다는 표본조사가 필요하다.

④ 올바른 모수추정이 어려운 경우 전수조사가 필요하다.

⑤ 조사기간 동안 조사대상에게 영향을 미치는 사회현상의 변화가 있는 경우 전수조사를 실시해야 한다.

62. 추출된 표본이 인구통계학적 특성에서 어느 한 부분으로 편중되지 않고 모집단의 특성이 잘 반영되도록 모집단의 특성에 비례하여 표본을 추출하는 방법은?

① 계통표본추출 ② 단순무작위표본추출

③ 군집표본추출 ④ 할당표본추출

⑤ 판단표본추출

63. 다음은 어떤 표본추출방법의 절차인가?

> 절차 1) 조사대상 모집단을 상호 독립적이고 포괄적인 소집단으로 나눈다.
> 절차 2) 각 소집단의 크기와 분산도를 모두 고려하여 소집단별로 표본수를 결정한다.
> 절차 3) 소집단별로 단순무작위표본추출을 사용해 표본을 추출한다.

① 비례층화추출 ② 할당표본추출

③ 군집표본추출 ④ 불비례층화추출

⑤ 단순무작위표본추출

64. 대학생의 학교생활만족도를 조사하기 위해 전국에서 몇 개의 대학을 선정하고, 이 대학들로부터 몇 개의 학과와 학년을 선정한 후 해당되는 대학생들을 모두 조사하려고 한다. 이 경우에 사용되는 표본추출방법은?

① 단순무작위 표본추출

② 계통표본추출

③ 층화표본추출

④ 군집표본추출

⑤ 할당표본추출

65. 실험설계의 경우 외생변수의 영향을 철저하게 통제하거나 제거할 수 있는 방법이 아닌 것은?

① 제거 (elimination)

② 균형화 (matching)

③ 상쇄 (counter balancing)

④ 무작위화 (randomization)

⑤ 재검사법 (retest method)

66. 서베이 조사의 문제점이 아닌 것은?

① 소비자들이 제품지식을 갖지 못하는 경우에는 의사결정에 유용한 마케팅정보를 찾아내기 어렵다.

② 보조물이 제공되어야 하는 서베이 조사는 효율적인 조사 진행을 어렵게 한다.

③ 면접조사원이 이용되는 경우 면접조사원의 자료수집과정에 대한 통제가 쉽지 않다.

④ 조사를 반복적으로 실시할수록 조사대상자의 탈락 때문에 표본이 점차 작아져 버리는 특성이 있다.

⑤ 응답자별 조사시간의 제한 등으로 수집할 수 있는 정보의 양에 한계가 있다.

67. 조사를 위한 표본을 추출하는 방식 중 성격이 다른 것은?

① 층화무작위표본추출

② 단순무작위표본추출

③ 군집표본추출

④ 체계적 무작위표본추출

⑤ 할당표본추출

68. 갱서베이(Gang Survey) 조사에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 응답자가 실제상황 하에서 제품을 장기간 사용하도록 한 후, 소비자 반응을 조사하는 방법이다.

② 일부 지역에 먼저 제품을 출시하여 소비자들의 반응을 검토하는 시장조사방법이다.

③ 응답자들을 본인이 원하는 시간대에 자유롭게 여러 장소에 나누어서 모이게 한 후, 자료를 수집하는 조사방법이다.

④ 소비자가 실제 제품을 구매하는 과정이나 사용하는 과정을 관찰하고, 내용을 정리하면서 시사점을 찾아내는 방법이다.

⑤ 응답자들을 정해진 시점에 일정한 장소에 모두 모이게 한 후, 조사 담당자가 응답자들로부터 자료를 수집하는 조사방법이다.

69. 다음 설명에 해당하는 연구조사방법은?

○ 탐색적 연구방법 중의 하나이다. ○ 전문지식을 보유한 연구조사자가 진행자로 참여한다. ○ 동질의 소수 응답자 집단을 대상으로 특정한 주제에 대해서 자유롭게 토론한다. ○ 진행자의 자질과 능력에 의해서 조사결과가 영향을 받는다.

① 패널조사 ② 사례조사

③ 표적집단면접법 ④ 서베이

⑤ 투사법

70. 측정을 위해 개발한 도구가 측정하고자 하는 대상의 정확한 속성값을 얼마나 포괄적으로 포함하고 있는가를 나타내는 타당도는?

① 내용타당도 ② 기준타당도 ③ 예측타당도

④ 외적타당도 ⑤ 수렴타당도

71. 측정을 할 때 개입되는 오류의 원천이 아닌 것은?

① 측정하고자 하는 현상과 측정의 숫자체계 간의 직접 연결

② 측정방법이나 측정도구의 불완전성

③ 측정된 자료의 분류와 처리과정에서의 오류

④ 측정자와 측정대상 간의 상호작용

⑤ 측정도구와 측정대상 간의 상호작용

72. 자료의 수집방법 중 관찰법에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 질문지를 사용하여 응답자가 스스로 그 질문에 기재해 넣는 방법이다.

② 조사원이 면접을 통하여 기재해 넣는 방법이다.

③ 행동패턴을 기록하고 분석하여 조사대상에 대한 정보를 체계적으로 정리하는 방법이다.

④ 상대적으로 적은 비용으로 다수의 응답자들로부터 풍부한 자료를 손쉽게 수집할 수 있는 방법이다.

⑤ 자료 수집과정에서 시간이 절약되고 분석이 즉시 이뤄지는 장점이 있다.

73. 혼란변수(confounding variable)의 통제방법이 아닌 것은?

① 무작위화 (randomization)

② 균형화 (matching)

③ 공분산분석(ANCOVA)에 의한 보정

④ 부트스트랩(bootstrap)

⑤ 실험설계에 의한 통제

74. 판별분석에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 명목척도나 서열척도로 측정된 범주형 변수들 간의 연관성을 분석하는 방법이다.

② 독립변수와 종속변수의 선형관계를 가정한다.

③ 카드고객의 소비행태나 대출행태분석을 통해 고객의 신용등급이나 고객이탈여부 등을 분석하는 데 유용한 도구이다.

④ 독립변수들 간에는 다중공선성이 없거나, 있더라도 아주 작아야 한다.

⑤ 독립변수는 양적변수이고, 종속변수는 범주형 변수이다.

75. 2010년도에 A의과 대학교를 졸업한 동기생들을 대상으로 경제적 태도변화를 연구하기 위해 매년 일정한 시점에 조사하는 방법은?

① 사례조사 ② 코호트조사

③ 집단조사 ④ 회원조사

⑤ 탐색조사

76. 신뢰성을 측정하는 방법으로 옳지 않은 것은?

① 반분법 ② 검사 - 재검사 방법

③ 공통분산검사 ④ 복수양식 검사

⑤ 내적일관성 검사

77. 서로 다른 개념을 측정했을 때 얻어진 측정치들 간의 상관관계가 낮게 형성되어야 하는 타당도의 유형은?

① 집중타당도 ② 판별타당도 ③ 이해타당도

④ 예측타당도 ⑤ 내용타당도

78. 조사원 교육에 있어서 고려하여야 할 사항이 아닌 것은?

① 조사원들의 조사일정배정에 관한 방법

② 조사원들의 성실한 조사 수행여부 확인 방법

③ 설문지에서 문제가 발생하였을 경우 처리방법

④ 설문항목에 대한 조사원의 견해 표출

⑤ 응답자들이 제기한 질문에 대한 답변

79. (주)대한백화점에서 여러 판매촉진방법에 따른 매출액의 차이분석을 규명하고자 하는 경우에 사용할 분석기법은?

① 상관관계분석 ② 분산분석

③ 군집분석 ④ 요인분석

⑤ 컨조인트분석

80. 조사보고서 양식과 작성요령에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 제목에는 조사제목과 의뢰자의 이름과 조사수행자의 이름을 기록하되 보고서를 수령할 사람은 나타내지 않는다.

② 조사의 한계점은 결론에 적을 부분이기 때문에 본문에 기록해서는 안 된다.

③ 서론에는 조사의 목적은 제시하되 연구가설은 포함시키지 않는다.

④ 보고서 전문성 확보를 위해 조사관련 전문적 용어를 최대한 많이 사용해야 한다.

⑤ 결론과 제안에서는 결과와 요구되는 정보를 연계해서 행동과 판단에 대한 의견을 제시한다.

영 어

81. ( )에 들어갈 표현으로 옳은 것은?

A long narrow place that is filled with water and is created by people so that vessels can pass through is ( ).

① brook ② sea ③ canal
④ valley ⑤ stream

82. 밑줄 친 부분과 의미가 가까운 것은?

We are so pleased to <u>consign</u> everything including shipment to your company.

① consecrate ② comply ③ consolidate
④ compare ⑤ commit

83. A, B에 들어갈 표현으로 옳은 것은?

The applicant was so (A) as he approached the interview that his hands were (B) and his knees shook.

① A: afraid B: agitated
② A: impressed B: clean
③ A: depressed B: adopted
④ A: nervous B: clammy
⑤ A: enthralled B: credulous

84. 밑줄 친 부분과 의미가 가까운 것은?

Any show of emotion would be <u>construed</u> as a weakness.

① built ② proposed ③ interpreted
④ ignored ⑤ forbidden

85. ( )에 들어갈 표현으로 옳은 것은?

People who use their desk-top computers for writing can become almost hypnotized by the unbroken succession of letters and text; in such cases, a computer video game can supply a welcome ( ).

① diversion ② look ahead
③ insight ④ handicap
⑤ predicament

86. ( )에 들어갈 표현으로 옳은 것은?

An unsuspecting Western man usually falls in love after a few gushing email exchanges with a false identity posted on a website and ( ) to wire for a ticket to visit him.

① persuades ② persuaded
③ has persuaded ④ is persuaded
⑤ was persuading

87. 밑줄 친 부분 중 어법상 옳지 않은 것은?

<u>Whether</u> the drug machines gain as much acceptance as ATMs <u>remains to see</u>. That concern is that the machines <u>cut out</u> the normal consultation <u>between pharmacists and patients</u>, and they could <u>mistakenly dispense</u> the wrong package.

① Whether
② remains to see
③ cut out
④ between pharmacists and patients
⑤ mistakenly dispense

88. 어법상 옳지 않은 것은?

① My dad has such big feet that he can't find shoes to fit.

② Employees were informed of Mr. Kim that they could leave work early because of the holiday.

③ They were believed to be the best couple in the dancing party.

④ Could you tell me what the weather is like at the moment?

⑤ The mayor promised the parents to supply the textbooks for their children.

89. 어법상 옳지 않은 것은?

① Caught in the hurricane, the ship sent an SOS signal.

② When taking a bath, don't use a hair dryer.

③ The president being absent, the monthly meeting was postponed.

④ Sit upright with your legs crossed.

⑤ Being no seat in the bus, we kept standing all the way.

90. 어법상 옳지 않은 것은?

① Immunity is the power of the body to resist and overcome infection.

② The harbor should be enough spacious for ships to maneuver.

③ Shopping in the downtown area of the city has improved a lot in recent years.

④ It is certain that the instructor has not yet decided when the paper is due.

⑤ The box on the table can be opened only with a special driver.

91. 어법상 옳지 않은 것은?

① It is not what he says that annoys me but the way he says it.

② It is one thing to be learned; it is quite other to be wise.

③ The speed of light is faster than that of sound.

④ It is Jack who is to blame.

⑤ The gentleman is a friend of mine.

92. ( )에 들어갈 표현으로 옳은 것은?

Mr. Kim has been sick since he ( ) smoking.

① had started ② is starting

③ will start ④ starts

⑤ started

93. ( )에 들어갈 표현으로 옳은 것은?

It is hard to imagine a compartmentalizer—a person who sees everything in black and white with no shades of gray—ever ( ) successful in the overwhelmingly ambiguous process of learning a second language.

① be ② been

③ being ④ to be

⑤ to have been

94. 밑줄 친 부분 중 어법상 옳지 않은 것은?

If the ice sheet of Antarctica, now <u>largely unaffected</u>, begins <u>to melt</u>, the next few centuries could see a <u>six-feet</u> rise in sea levels, forcing <u>tens of millions</u> of people out of <u>their homes</u>.

① largely unaffected ② to melt

③ six-feet ④ tens of millions

⑤ their homes

95. 밑줄 친 부분 중 어법상 옳지 않은 것은?

Flowers can now travel long distances thanks to air freight and high-tech cooling systems. Even the most delicate orchid can ship to arrive fresh in most places on Earth.

① travel ② thanks to
③ the most ④ ship
⑤ most places

96. ( )에 들어갈 표현으로 옳은 것은?

At no time during the experiment ( ) the subject make contact with the outside world.

① had ② do ③ has ④ is ⑤ can

97. ( )에 들어갈 표현으로 옳은 것은?

It is natural to make mistakes when you learn something new. We can learn from our mistakes. ( ), do not worry about taking risks.

① In other words ② In addition
③ However ④ Fortunately
⑤ On the other hand

98. A, B, C에 들어갈 표현으로 옳은 것은?

May I ask a __A__ of you? = I would like to make a __B__. = Will you __C__ me a favor?

① A: favor B: request C: do
② A: favor B: favor C: show
③ A: favor B: request C: give
④ A: request B: favor C: send
⑤ A: request B: request C: provide

99. 어법상 ( )에 들어갈 표현으로 옳은 것은?

Pure water is ( ) found in nature because water is an excellent solvent for many minerals.

① not to ② nor ③ never
④ neither ⑤ no

100. 밑줄 친 부분의 해석이 옳지 않은 것은?

① I met my old friend out of the blue.
= I suddenly met my old friend.

② I had to take the second job to make both ends meet.
= I had to allow two things to meet together.

③ The manager gave us the green light for the new project.
= The manager let us start the project.

④ I've kind of got my hands full right now.
= I am very busy doing my job right now.

⑤ After the car accident, his nose was black and blue for days.
= His nose was dark and bruised from being hit.

101. 밑줄 친 부분과 의미가 가까운 것은?

A: Is Lucy here? B: No, she isn't. What time is it? A: It's 4:00. B: She usually comes here at this time.

① Do you have time?
② Do you have a good watch?
③ Do you know her job?
④ Do you have the time?
⑤ Do you know her name?

102. ( )에 들어갈 표현으로 옳은 것은?

A: Look at those homeless people on the streets.
B: I wish there is a way to ( ) poverty.

① stamp out ② be familiar with
③ go through with ④ muster up
⑤ get wind of

103. 대화의 내용이 어법상 자연스럽지 않은 것은?

① A: May I help you?
B: No, thanks. I'm just browsing.

② A: Do you play the guitar a lot?
B: Not any more. I used to when I was young.

③ A: You don't like shopping very much, do you?
B: Yes, not at all.

④ A: You like guys who are handsome and intelligent.
B: Who doesn't? I hope I could meet one of them.

⑤ A: What's the noise? It sounds like an avalanche!
B: It can't be. There aren't any mountains nearby.

104. 빈 칸에 들어갈 표현으로 옳은 것은?

A: Where did you meet him?
B: At a dating website on the internet.
A: _____
B: Well, he works for a company that makes computers.

① Do you know what he likes?
② What's he like?
③ Do you know how he looks?
④ What does he do?
⑤ Where does he live?

105. 빈 칸에 들어갈 표현으로 옳은 것은?

A: So, which jacket are you going to buy?
B: Well, I like the black one a lot, but I also like the red one. I really can't decide which one I like better.
_____
A: It's your choice.

① Do you really think so?
② What do you think?
③ Do you really agree with me?
④ Are you wearing a jacket?
⑤ How do you get that?

106. 빈 칸에 들어갈 표현으로 옳은 것은?

A: I'm going to go to Thailand.
B: That's great!
_____
A: I'm not sure. I'll probably stay about a week.

① When are you going to leave?
② What kind of trip are you going to take?
③ Why are you going to go there?
④ Where are you going to stay?
⑤ How long are you going to stay?

107. 밑줄 친 관용어와 의미가 가까운 것은?

A: How about a surprise party for the boss at my house?
B: That's a good idea. Whom should we invite?
A: Let's invite everyone in the office.
B: Terrific. But we've got to make sure that no one spills the beans.

① reveals a secret by accident
② is afraid or cowardly
③ goes crazy or becomes silly
④ is in a dilemma
⑤ forgets the promise

108. 빈 칸에 들어갈 표현으로 옳은 것은?

A: I like to collect things. I have a huge stamp collection.
B: _____ I'd like to see it sometime.
A: Well, why don't we get together tomorrow? I can show it to you then.
B: Sounds good.

① No kidding?
② You're absolutely right.
③ Yes, I'm fine.
④ Oh, finally I have it.
⑤ Wow, anything else?

109. 빈 칸에 들어갈 표현으로 옳은 것은?

A: Would you mind turning the television off?
B: _____

① Of course not.
② That's incredible.
③ I can't understand.
④ You can say that again.
⑤ What have you been up to?

110. 빈 칸에 들어갈 표현으로 옳은 것은?

A: Would you like me to call you a taxi?
B: _____

① No, it's not far. Thanks.
② Yes, I will call you later.
③ You're welcome.
④ No, I left mine at home.
⑤ Sorry, we are fully booked.

111. 빈 칸에 들어갈 표현으로 옳은 것은?

A: Excuse me. _____
B: Hmm... Go up this street and turn left on East Street. Walk three more blocks. Tom's Coffee Shop is on the right. You can't miss it.
A: Thank you.

① Whom are you going to meet at Tom's Coffee Shop?
② Have you ever been to Tom's Coffee Shop?
③ When do you get to Tom's Coffee Shop?
④ Would you show me the way to Tom's Coffee Shop?
⑤ What are you doing at Tom's Coffee Shop?

112. 다음 (A) ~ (E) 중 지시하는 대상이 다른 하나는?

> What do Gen-Z members think about marketing companies knowing so much about (A)them? Are (B)they worried about losing their privacy? Not many seem to be very worried about (C)their knowing. Rather this generation is more concerned about keeping (D)their privacy information from their parents. (E)They know how to limit what their parents can see on the social networking sites.

① (A)them ② (B)they ③ (C)their
④ (D)their ⑤ (E)They

113. 다음 글의 제목으로 적합한 것은?

> It was the duty of the artists to celebrate the community in its present oneness, in its divine past, and in its glorious future. Thus they invented dances and rituals for the groups, they retold the stories of its gods and heroes, they fashioned their images, and they persuaded the group that they were reenacting the lives of the gods, who would some day return and re-institute the golden age. Thus the artists played a recognized part in the daily life of the people.

① Artists' Private Resources
② Artists' Public Functions
③ How Artists Are Born
④ Artists Are Made, Not Born
⑤ Artists' Private Role

114. 다음 글의 내용과 일치하지 않는 것은?

> While you'll never be able to anticipate every question you might be asked in an interview, you can get a head start by developing strong, concise answers to commonly used questions. The question, "Tell me about yourself", is often the opening question in an interview. It's also one of the most difficult questions if you're not prepared. Remember, the interviewer does not want to hear about your hometown or your hobby. This question calls for your one-minute commercial that summarizes your years of experience and skills and your personality in the contexts of the job for which you are interviewing. Get to the point and sell your professional self. Develop a few brief sentences that demonstrate you have what it takes to do the job—experience, proven results, and desire to contribute.

① 면접에서 예상되는 일반적인 질문에 대하여 사전에 준비하는 것은 도움이 된다.
② 면접 시 자기소개는 준비하지 않은 경우 가장 어려운 질문이 될 수도 있다.
③ 업무에 필요한 경험, 입증된 성과, 기여도가 있음을 보여주는 것이 좋다.
④ 자기소개 시 업무와 관련된 경험, 기술, 성격을 요약해서 언급하는 것이 좋다.
⑤ 면접 시 제한된 시간에 자신의 세세한 모든 면을 최대한 보여주는 것이 유리하다.

115. 다음 글의 내용과 일치하지 않는 것은?

A tremendous explosion apparently fueled by a ruptured gas line tore through a San Francisco suburb Thursday night, destroying about 20 homes and critically injuring a number of people, the authorities said. The blast occurred in San Bruno, about 8 miles south of San Francisco, and was so loud and devastating that some officials initially suspect that a plane had smashed into the neighborhood. Towers of flames shot 50 feet into the sky and a plume of ash-colored smoke hovered over the area. Aerial footage showed multiple cars on fire and several homes completely consumed by a blazing fireball that stretched across an entire street. The explosion erupted about 6 p.m. on a hillside near Interstates 280 and 380, in a residential area about two miles west of San Francisco International Airport.

① 샌프란시스코 교외 지역에서 목요일에 발생한 사고에 대한 설명이다.

② 처음에 비행기가 주택가에 충돌하면서 사고를 유발하였다.

③ 사고 지점은 샌프란시스코 국제공항 서쪽 2마일 거리의 주택가이다.

④ 주택 20여 채가 파손되고 많은 사람이 중상을 입었다고 당국에서 발표하였다.

⑤ 화염이 50피트 높이로 공중에 치솟았고 인근 지역이 연기로 뒤덮였다.

116. 다음 글의 내용과 일치하는 것은?

Japanese-style conversations develop quite differently from Western-style conversations. And the difference isn't only in the languages. I realized that just as I kept trying to hold Western-style conversations even when I was speaking Japanese.

A Western-style conversation between two people is like a game of tennis. If you agree with me, I don't expect you simply to agree and do nothing more. I expect you to add something —a reason for agreeing, another example, or an elaboration to carry the idea further. But I don't expect you always to agree. I am just as happy if you question me, or challenge me, or completely disagree with me.

A Japanese-style conversation, however, is like bowling. You wait for your turn. And you always know your place in line. It depends on such things as wether you are older or younger, a close friend or a relative stranger to the previous speaker, in a senior or junior position, and so on.

① 일본식 대화법과 서구식 대화법의 차이는 언어의 상이함에서 비롯된다.

② 글쓴이는 일본어를 사용할 때에는 일본식 대화법으로, 영어를 사용할 때에는 서구식 대화법을 사용한다.

③ 서구식 대화법에서는 상대방의 의견에 동의하는 것이 일반적인 현상이다.

④ 서구식 대화법에서 대화 중 질문을 하거나 의문을 제기하면 상대방의 기분을 상하게 만들기 쉽다.

⑤ 일본식 대화법에서는 연령이나 신분에 따라 말하는 순서와 차례가 일반적으로 정해져 있다.

117. 글의 흐름으로 보아, 주어진 문장이 들어가기에 적절한 곳은?

> These phrases can help you to manage our busy phone lines.

> When you answer the telephone at SIMS Blood Bank, you are responsible for our public image. (①) It is important that you always use a friendly tone. (②) Be careful to direct callers to the appropriate extension. (③) No caller should ever be on hold for more than one minute. These helpful phrases will keep your phone interactions professional.
> 1. "You've reached SIMS Blood Center. How may I direct your call?"
> 2. "The party you are trying to reach is unavailable. May I transfer you to another line?"
> 3. "May I please put you on hold?"
>
> (④) If you receive too many calls, direct them to our messaging service. The service can be reached at 333-954-3854, extension 50. (⑤) However, you should only use the answering service in emergencies.

118. 다음 글의 내용과 일치하지 않는 것은?

> The color green can have very different meanings. In the past, being green was almost always something negative. For example, if you ride on a boat and feel seasick, your face may *look green*. Or if you are starting a new job, your boss may say you *are green*, which means that you don't have any experience.
> Now, however, green is usually good. *Being green* more often means doing good things for the environment. People who are good at growing plants have *a green thumb*. Many companies are *going green*, which means they are recycling more or are trying to use less energy. In fact, some companies are moving to new, *green* buildings, which may use solar power or grow plants on their roofs.

① 초록색은 영어에서 다중적인 의미로 쓰인다.

② 과거에는 초록색이 부정적인 의미로 사용되었다.

③ 오늘날 초록색은 환경 친화적인 의미를 가진다.

④ 식물을 잘 키우는 사람을 표현할 때에도 초록색의 의미를 사용한다.

⑤ 초록색은 경험이 풍부한 사람을 의미하기도 한다.

119. 다음 글의 주제로 적합한 것은?

> In the new millennium, some parents are greatly relieved when their teenage children turn to a new fad, a temporary form of decorating the hands, feet, neck, or legs—Mehndi, a method of painting beautiful designs that last only about three weeks. This 'new' fad is actually very 'old'. For hundreds of years in India, a woman's friends have painted her to celebrate her wedding day. Another fad from India, however, causes parents more worry—Bidis. Children and young teens are attracted to these thin cigarettes in candy flavors such as orange, chocolate, mango, and raspberry.

① Meaning of Mehndi

② Meaning of Bidis

③ Fads from India

④ Woman's Fashion

⑤ The Beauty

120. 다음 글의 내용과 일치하는 것은?

> Research has recently shown that college students can effectively learn as much, or more, from peers as they do from instructors. When students work in a study group, the experience can be a very powerful way to improve academic achievement and satisfaction with the learning experience. Recent interviews with college students revealed that nearly every senior who had been part of a study group considered this experience crucial to his or her academic progress and success.

① 최근 연구에 따르면 대학생들은 학우보다는 교사로부터 더 많이 배울 수 있다.

② 스터디 그룹을 통해 학업 성취를 이루기 어렵다.

③ 대학 졸업반 학생들은 자신의 성공과 진로를 위해 열심히 노력한다.

④ 스터디 그룹이 효과적으로 이루어지면, 학업 성취도와 만족도 향상에 큰 영향을 미칠 수 있다.

⑤ 최근 대학생들의 인터뷰에서 자신의 학업 성취와 성공을 가장 중요시하는 것으로 나타났다.

한국산업인력공단 HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT SERVICE OF KOREA 성실로 이룩한 기업, 투명경영으로 미래보장