2016년도 제31회 경영지도사 2차 국가자격시험

교 시	시험과목	시험시간	수험번호	성 명	향후 일정안내
2교시	조직행동론	90분			

【 문제 1 】조직행동론에서 접근하고 있는 인간행동 분석의 주요 관점은 '자극(stimuli)', '욕구(need)' 및 '성격(personality)'으로 설명할 수 있다. '자극'과 '욕구' 및 '성격'의 개념과 유형을 설명하고, 조직 구성원 행동관리 기법과의 관계를 논하시오. (30점)

【 문제 2 】르윈(K. Lewin)의 조직변화(organization change) 3단계 모형의 단계별 개념 및 추진방안을 논하시오. (30점)

【 문제 3 】LMX(leader-member exchange)이론의 내집단(in-group)과 외집단(out-group)의 개념과 문제점에 관하여 설명하시오. (10점)

【 문제 4 】허즈버그(F. Herzberg)의 이요인이론(two-factor theory)에 관하여 설명하시오. (10점)

【 문제 5 】감정노동(emotional labor)의 개념과 감정노동 시 나타나는 감정표현 3가지를 설명하시오. (10점)

【 문제 6 】집단 의사결정 기법 중 명목집단법(nominal group technique)의 각 단계와 이 기법의 장단점을 설명하시오. (10점)