2016년도 제31회 경영지도사 2차 국가자격시험

교 시	시험과목	시험시간	수험번호	성 명	향후 일정안내
2교시	품질경영	90분			

【 문제 1 】KS Q ISO 9001:2015 품질경영시스템 관련 인증(Certification)을 효과적으로 유지하기 위해서는 내부심사를 통한 시스템의 모니터링 활동이 필요하다. 다음 물음에 답하시오. (30점)

(1) 내부심사를 수행하기 위한 절차에 관하여 설명하시오. (15점)

(2) 내부심사 결과를 경영검토와 연결하여 효과적으로 활용하기 위한 방안을 제시하시오. (15점)

【 문제 2 】한 여성단체에서 같은 직종에 근무하는 여자 직원과 남자 직원을 비교하여 남, 여 직원의 월급 차이가 있는지 조사하였다. 같은 직종에 근무하는 직원 중에서 무작위(random)로 추출하여 월급을 조사한 결과 아래의 데이터를 얻었다. 다음 물음에 답하시오. (단, 공식과 계산과정을 쓰고, 계산은 소수점 넷째 자리에서 반올림하여 소수점 셋째 자리까지 구한다.) (30점)

항목	남자	여자
표본의 크기	120명	100명
표본의 평균월급	250만원	200만원

(1) 위 데이터로 정규분포에 의한 검정이 가능한 이유에 관하여 설명하시오. (10점)

(2) 남자 직원의 월급이 여자 직원의 월급보다 30만원 보다 많다고 할 수 있는지 유의수준 5%로 검정하시오.
(단, $-u_{0.025} = -1.96$, $u_{0.05} = -1.645$, $u_{0.95} = 1.645$, $u_{0.975} = 1.96$) (10점)

(3) 남자 직원과 여자 직원의 월급 차이에 대한 95% 신뢰한계를 구하시오. (10점)

청렴韓세상 한국산업인력공단 HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT SERVICE OF KOREA

【 문제 3 】 다음의 품질관리(QC) 도구(수법)의 개념에 관하여 설명하시오. (10점)

(1) 파레토그림 (2점)
(2) 친화도법 (2점)
(3) 계통도법 (2점)
(4) 매트릭스 데이터 해석법 (2점)
(5) PDPC법(Process Decision Program Chart) (2점)

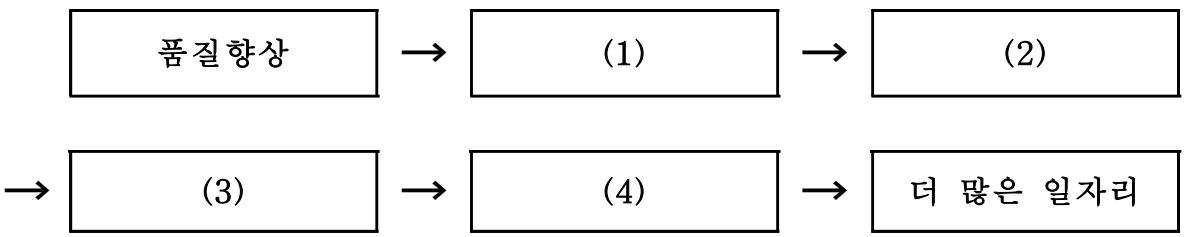
【 문제 4 】 6시그마는 기존의 품질혁신 활동인 품질분임조나 TQM과는 다른 조직체계인 벨트제도를 채택하고 있다. 다음 물음에 답하시오. (10점)

(1) 6시그마에서 채택하고 있는 벨트 중 화이트 벨트를 제외한 일반적인 4가지 종류의 벨트 이름을 기술하시오. (2점)

(2) 4가지 종류의 벨트에 관한 기업에서의 일반적인 담당 인력과 역할에 대해 설명하시오. (8점)

【 문제 5 】 에드워즈 데밍(E. Deming)과 조셉 쥬란(J. Juran)은 세계의 품질개선과 혁신에 지대한 공헌을 한 대표적 품질경영의 대가이다. 다음 물음에 답하시오. (10점)

(1) 에드워즈 데밍은 품질과 기업 수익성의 연계관계를 연쇄반응(chain reaction) 논리로 주장한다. 그의 주장은 품질향상이 결국에 더 많은 일자리를 창출한다는 것이다. 다음의 연쇄반응 논리 전개에서의 (1), (2), (3), (4)의 빈 칸을 채우시오. (5점)



(2) 조셉 쥬란의 품질 3분법(Quality Trilogy)의 개념과 내용에 관하여 설명하시오. (5점)

청년韓세상 한국산업인력공단 HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT SERVICE OF KOREA

【 문제 6 】 세계 각 나라는 산업의 품질향상을 위해 국가 품질상 제도를 시행하고 있다. 다음 물음에 답하시오. (10점)

(1) 미국, 일본과 한국 각국의 품질상 명칭을 각각 1개씩 기술하시오. (3점)

(2) 유럽 품질상의 평가범주의 특징에 관하여 설명하시오. (7점)