제1과목 : 관광법규

1. 관광진흥법령상 특별자치도지사·시장·군수·구청장의 허가를 받아야 하는 관광사업은?

① 종합유원시설업 ② 국제회의업

③ 카지노업 ④ 휴양 콘도미니엄업

2. 관광진흥법령상 지역별 관광협회에 지정신청을 해야 하는 관광 편의시설업은?

① 관광순환버스업

② 여객자동차터미널시설업

③ 관광궤도업

④ 관광면세업

3. 관광진흥법령상 식품위생 법령에 따른 유흥주점 영업의 허가를 받은 자가 관광객이 이용하기 적합한 한국 전통 분위기의 시설을 갖추어 그 시설을 이용하는 자에게 음식을 제공하고 노래와 춤을 감상하게 하거나 춤을 추게 하는 관광사업은?

① 관광극장유흥업

② 관광유흥음식점업

③ 외국인전용 유흥음식점업

④ 관광공연장업

4. 관광진흥법령상 관광사업자가 아닌 자가 상호에 포함하여 사용할 수 없는 명칭을 모두 고른 것은?

ㄱ. 관광숙박업과 유사한 영업의 경우 관광호텔과 휴양 콘도미니엄
ㄴ. 관광공연장업과 유사한 영업의 경우 관광공연
ㄷ. 관광펜션업과 유사한 영업의 경우 관광펜션
ㄹ. 관광면세업과 유사한 영업의 경우 관광면세

① ㄱ, ㄷ ② ㄴ, ㄹ

③ ㄱ, ㄴ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

5. 관광진흥법상 관광시설의 타인 경영 및 처분과 위탁 경영에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 관광진흥법에 따른 안전성검사를 받아야 하는 유기시설 및 유기기구는 타인에게 경영하도록 할 수 없다.

② 카지노업의 허가를 받는 데 필요한 시설과 기구는 그 용도로 계속하여 사용하는 것을 조건으로 타인에게 처분할 수 없다.

③ 관광사업자가 관광숙박업의 객실을 타인에게 위탁하여 경영하게 하는 경우, 해당 시설의 경영은 관광사업자의 명의로 하여야 한다.

④ 관광사업자가 관광숙박업의 객실을 타인에게 위탁하여 경영하게 하는 경우, 이용자 또는 제3자와의 거래행위에 따른 대외적 책임은 위탁받은 자가 부담하여야 한다.

6. 관광진흥법령상 손익계산서에 표시된 직전 사업연도의 매출액이 2천억원인 일반여행업자가 기획여행을 실시하려는 경우 추가로 가입하거나 예치하고 유지하여야 할 보증보험등의 가입금액 또는 영업보증금의 예치금액은?

① 2억원 ② 3억원 ③ 5억원 ④ 7억원

7. 관광진흥법령상 관광숙박업 등의 등급결정에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 호텔업 등급결정의 유효기간은 등급결정을 받은 날부터 3년으로 한다.

② 관광호텔업 등급결정 보류의 통지를 받은 신청인은 그 보류의 통지를 받은 날부터 60일 이내에 신청한 등급과 동일한 등급 또는 낮은 등급으로 호텔업 등급결정의 재신청을 하여야 한다.

③ 관광펜션업을 신규 등록한 경우 희망하는 등급을 정하여 등급결정을 신청하여야 한다.

④ 등급결정 수탁기관은 평가의 공정성을 위하여 필요하다고 인정하는 경우에는 평가를 마칠 때까지 평가의 일정 등을 신청인에게 알리지 아니할 수 있다.

8. 관광진흥법령상 폐광지역 카지노사업자의 영업준칙에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 매일 오전 6시부터 오전 10시까지는 영업을 하여서는 아니 된다.

② 머신게임의 게임기 전체 수량 중 2분의 1 이상은 그 머신게임기에 거는 금액의 단위가 100원 이하인 기기를 설치하여 운영하여야 한다.

③ 카지노 이용자에게 자금을 대여하여서는 아니 된다.

④ 모든 카지노 영업장에서는 주류를 판매하거나 제공하여서는 아니 된다.

9. 관광진흥법상 관할 등록기관등의 장이 관광사업의 등록등을 취소할 수 있는 사유가 아닌 것은?

① 등록기준에 적합하지 아니하게 된 경우

② 관광진흥법을 위반하여 관광사업의 시설을 타인에게 처분하거나 타인에게 경영하도록 한 경우

③ 지나친 사행심 유발을 방지하기 위한 문화체육관광부장관의 지도와 명령을 카지노사업자가 이행하지 아니한 경우

④ 관광진흥법에 따른 보험 또는 공제에 가입하지 아니하거나 영업보증금을 예치하지 아니한 경우

10. 관광진흥법령에 따른 행정처분 시 법령에 명시된 처분감경 사유가 아닌 것은?

① 위반행위가 고의나 중대한 과실이 아닌 사소한 부주의나 오류로 인한 것으로 인정되는 경우

② 위반행위를 즉시 시정하고 소비자 피해를 보상한 경우

③ 위반의 내용·정도가 경미하여 소비자에게 미치는 피해가 적다고 인정되는 경우

④ 위반 행위자가 처음 해당 위반행위를 한 경우로서, 5년 이상 관광사업을 모범적으로 해 온 사실이 인정되는 경우

11. 관광진흥법상 관할 등록기관등의 장이 영업소를 폐쇄하기 위하여 취할 수 있는 조치로서 명시되지 않은 것은?

① 해당 영업소의 간판이나 그 밖의 영업표지물의 제거 또는 삭제

② 영업에 사용되는 시설물 또는 기구 등에 대한 압류

③ 해당 영업소가 적법한 영업소가 아니라는 것을 알리는 게시물 등의 부착

④ 영업을 위하여 꼭 필요한 시설물 또는 기구 등을 사용할 수 없게 하는 봉인

12. 관광진흥법령상 관할 등록기관등의 장이 4성급 이상의 관광호텔업의 총괄관리 및 경영업무에 종사하도록 해당 관광사업자에게 권고할 수 있는 관광종사원의 자격은?

① 호텔경영사 ② 호텔관리사

③ 관광통역안내사 ④ 호텔서비스사

13. 관광진흥법상 ( )에 들어갈 내용이 순서대로 옳은 것은?

> **관할 등록기관등의 장은 관광사업자에게 사업 정지를 명하여야 하는 경우로서 그 사업의 정지가 그 이용자 등에게 심한 불편을 주거나 그 밖에 공익을 해칠 우려가 있으면 사업 정지 처분을 갈음하여 ( )이하의 ( )을(를) 부과할 수 있다.**

① 1천만원, 벌금

② 1천만원, 과태료

③ 2천만원, 과징금

④ 3천만원, 이행강제금

14. 관광진흥법령상 관광숙박업에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 한옥체험업
ㄴ. 호스텔업
ㄷ. 의료관광호텔업
ㄹ. 외국인관광 도시민박업

① ㄱ, ㄴ　② ㄴ, ㄷ
③ ㄱ, ㄷ, ㄹ　④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

15. 관광진흥법령상 유기시설 또는 유기기구로 인하여 중대한 사고가 발생한 경우 특별자치도지사·시장·군수·구청장이 자료 및 현장조사 결과에 따라 유원시설업자에게 명할 수 있는 조치에 해당하지 않는 것은?

① 배상 명령　② 개선 명령
③ 철거 명령　④ 사용중지 명령

16. 관광진흥법령상 여행계약 등에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 여행업자는 여행자와 계약을 체결할 때에는 여행자를 보호하기 위하여 해당 여행지에 대한 안전정보를 서면으로 제공하여야 한다.

② 여행업자는 해당 여행지에 대한 안전정보가 변경된 경우에는 여행자에게 이를 서면으로 제공하지 않아도 된다.

③ 여행업자는 여행자와 여행계약을 체결하였을 때에는 그 서비스에 관한 내용을 적은 여행계약서 및 보험 가입 등을 증명할 수 있는 서류를 여행자에게 내주어야 한다.

④ 여행업자는 천재지변, 사고, 납치 등 긴급한 사유가 발생하여 여행자로부터 사전에 일정변경 동의를 받기 어렵다고 인정되는 경우에는 사전에 일정변경 동의서를 받지 아니할 수 있다.

17. 관광진흥법령상 관광특구에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 국가나 지방자치단체는 관광특구를 방문하는 외국인 관광객의 관광 활동을 위한 편의 증진 등 관광특구 진흥을 위하여 필요한 지원을 할 수 있다.

② 문화체육관광부장관은 관광특구를 방문하는 외국인 관광객의 유치 촉진 등을 위하여 관광특구진흥계획을 수립하고 시행하여야 한다.

③ 문화체육관광부장관은 수립된 진흥계획에 대하여 5년마다 그 타당성을 검토하고 진흥계획의 변경 등 필요한 조치를 하여야 한다.

④ 관광특구는 시·도지사의 신청에 따라 문화체육관광부장관이 지정한다.

18. 국제회의산업 육성에 관한 법령상 국제회의 전담조직의 업무로 옳지 않은 것은?

① 국제회의의 유치 및 개최 지원

② 국제회의 전문인력의 교육 및 수급

③ 국제회의산업육성기본계획의 수립

④ 지방자치단체의 장이 설치한 전담조직에 대한 지원 및 상호 협력

19. 관광진흥법령상 관광개발계획에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 문화체육관광부장관은 관광자원을 효율적으로 개발하고 관리하기 위하여 전국을 대상으로 관광개발기본계획을 수립하여야 한다.

② 시·도지사(특별자치도지사 제외)는 관광개발기본계획에 따라 구분된 권역을 대상으로 권역별 관광개발계획을 수립하여야 한다.

③ 관광개발기본계획은 10년마다, 권역별 관광개발계획은 5년마다 수립한다.

④ 둘 이상의 시·도에 걸치는 지역이 하나의 권역계획에 포함되는 경우에는 문화체육관광부장관이 권역별 관광개발계획을 수립하여야 한다.

20. 국제회의산업 육성에 관한 법령상 ( )에 들어갈 내용이 순서대로 옳은 것은?

> 국제회의시설 중 준회의시설은 국제회의 개최에 필요한 회의실로 활용할 수 있는 호텔연회장·공연장·체육관 등의 시설로서 다음의 요건을 모두 갖추어야 한다.
> 1. ( )명 이상의 인원을 수용할 수 있는 대회의실이 있을 것
> 2. ( )명 이상의 인원을 수용할 수 있는 중·소회의실이 ( )실 이상 있을 것

① 2천, 30, 5　② 2천, 10, 5
③ 200, 30, 3　④ 200, 10, 3

21. 관광진흥개발기금법상 민간자본의 유치를 위하여 관광진흥개발기금을 출자할 수 있는 경우가 아닌 것은?

① 장애인 등 소외계층에 대한 국민관광 복지사업
② 국제회의산업 육성에 관한 법률에 따른 국제회의시설의 건립 및 확충 사업
③ 관광사업에 투자하는 것을 목적으로 하는 투자조합
④ 관광진흥법에 따른 관광지 및 관광단지의 조성사업

22. 국제회의산업 육성에 관한 법령상 국제회의집적시설의 종류와 규모에 대한 설명 중 ( )에 들어갈 내용이 순서대로 옳은 것은?

> · 관광진흥법에 따른 관광숙박업의 시설로서 ( )실 이상의 객실을 보유한 시설
> · 유통산업발전법에 따른 대규모점포
> · 공연법에 따른 공연장으로서 ( )석 이상의 객석을 보유한 공연장

① 30, 300　② 30, 500
③ 100, 300　④ 100, 500

23. 관광진흥개발기금법상 관광진흥개발기금의 재원으로 옳은 것은?

① 한국관광공사로부터 받은 출연금
② 카지노사업자의 과태료
③ 관광복권사업자의 납부금
④ 기금의 운용에 따라 생기는 수익금

24. 관광기본법의 목적으로 명시되지 않은 것은?

① 관광자원과 시설의 확충
② 국민경제와 국민복지의 향상
③ 건전한 국민관광의 발전 도모
④ 국제친선의 증진

25. 관광진흥개발기금법령상 국내 공항과 항만을 통하여 출국하는 자로서 출국납부금의 면제대상이 아닌 자는?

① 국제선 항공기의 승무교대를 위하여 출국하는 승무원
② 대한민국에 주둔하는 외국의 군인 및 군무원
③ 관용여권을 소지하고 있는 공무원
④ 입국이 거부되어 출국하는 자

제2과목 : 관광학개론

26. 컨벤션과 관련분야 산업의 성장을 목적으로 1963년 유럽에서 설립된 컨벤션 국제기구는?

① WTTC　② ICAO
③ ICCA　④ IHA

27. 쉥겐(Schengen)협약에 가입하지 않은 국가는?

① 오스트리아　② 프랑스
③ 스페인　④ 터키

28. 인천공항에 취항하는 외국 항공사가 아닌 것은?

① 에티오피아 항공(ET)

② 체코 항공(OK)

③ 사우스웨스트 항공(WN)

④ 알리탈리아 항공(AZ)

29. 국내 입국 시 소액물품 자가사용 인정기준(면세통관범위)을 초과하는 것은?

① 인삼 3Kg ② 더덕 3Kg

③ 고사리 5Kg ④ 참깨 5Kg

30. 호텔에서 판매촉진 등을 목적으로 고객에게 무료로 객실을 제공하는 요금제는?

① Tariff Rack Rate

② Complimentary Rate

③ FIT Rate

④ Commercial Rate

31. 국제 슬로시티(Slow City)에 가입된 지역이 아닌 곳은?

① 제천 수산 ② 하동 악양

③ 담양 창평 ④ 제주 우도

32. Banker와 Player 중 카드 합이 9에 가까운 쪽이 승리하는 카지노 게임은?

① 바카라 ② 블랙잭

③ 다이사이 ④ 빅휠

33. 국내 크루즈업에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 크루즈로 기항 할 수 있는 부두는 제주항이 유일하다.

② 1970년대부터 정기 취항을 시작하였다.

③ 법령상 관광객 이용시설업에 속한다.

④ 2010년 이후 입항 외래 관광객이 꾸준한 하락세를 보이고 있다.

34. 해외 주요 도시 공항코드의 연결이 옳은 것은?

① 두바이(Dubai Int'l) - DUB

② 로스앤젤레스(Los Angeles Int'l) - LAS

③ 홍콩(Hong Kong Int'l) - HGK

④ 시드니(Sydney Kingsford) - SYD

35. 한국 일반여권 소지자가 무비자로 90일까지 체류할 수 있는 국가는?

① 필리핀 ② 캄보디아

③ 대만 ④ 베트남

36. 문화체육관광부가 선정한 2016년 대한민국 문화관광축제가 아닌 것은?

① 광주 비엔날레

② 봉화 은어축제

③ 강진 청자축제

④ 자라섬 국제재즈페스티벌

37. 한국관광공사가 인증한 우수 외국인관광 도시민박 브랜드는?

① 굿스테이(GOOD STAY)

② 베스트스테이(BEST STAY)

③ 코리아스테이(KOREA STAY)

④ 베니키아(BENIKEA)

38. 한국에서 개최되었거나 개최 예정인 메가스포츠 이벤트와 마스코트 연결이 옳은 것은?

① 1988 서울 올림픽 - 곰돌이

② 2002 한일 월드컵 - 살비

③ 2011 대구 세계육상선수권대회 - 아토

④ 2018 평창 동계올림픽 - 수호랑

39. 관광구성요소에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 관광객체는 관광매력물인 관광자원, 관광시설 등을 포함한다.

② 관광객체는 관광대상인 국립공원, 테마파크 등을 포함한다.

③ 관광매체는 관광사업인 여행업, 교통업 등을 포함한다.

④ 관광매체는 관광매력물인 관광목적지, 관광명소 등을 포함한다.

40. 2015년 국적별 방한 외래객수가 많은 순으로 바르게 나열한 것은?

① 중국 - 일본 - 미국 - 대만 - 필리핀

② 중국 - 일본 - 미국 - 싱가포르 - 대만

③ 중국 - 일본 - 대만 - 태국 - 싱가포르

④ 중국 - 일본 - 미국 - 필리핀 - 대만

41. 세계관광기구(UNWTO)의 국제관광객 분류 상 관광통계에 포함되는 자는?

① 승무원 ② 이민자

③ 국경통근자 ④ 군 주둔자

42. 서양의 관광역사 중 Mass Tourism 시대에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 역사교육, 예술문화학습 등을 목적으로 하는 그랜드 투어가 성행했다.
ㄴ. 생산성 향상, 노동시간 감축, 노동운동 확산 등으로 여가시간이 증가하기 시작했다.
ㄷ. 과학기술 발달로 인한 이동과 접근성이 편리해져 여행수요 증가가 가능해졌다.
ㄹ. 자유개별여행, 대안관광, 공정여행 등 새로운 관광의 개념이 등장했다.

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄹ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄷ, ㄹ

43. 유네스코(UNESCO) 세계기록유산 등재목록에 해당하지 않는 것은?

① 조선왕조의궤 ② 새마을운동기록물

③ 난중일기 ④ 징비록

44. 비수기 수요의 개발, 예약시스템의 도입 등은 관광서비스 특징 중 어떤 문제점을 극복하기 위한 마케팅 전략인가?

① 무형성 (Intangibility)

② 비분리성 (Inseparability)

③ 소멸성 (Perishability)

④ 이질성 (Heterogeneity)

45. 관광유형의 설명으로 옳지 않은 것은?

① S.I.T : 특별목적관광

② Dark Tourism : 야간관광

③ Fair Travel : 공정여행

④ Incentive Travel : 포상여행

46. 우리나라 인바운드 관광수요에 부정적 영향을 미치는 요인을 모두 고른 것은?

ㄱ. 일본 아베 정부의 엔저 정책 추진
ㄴ. 미국의 기준금리 인상으로 인한 달러가치 상승
ㄷ. 중동위기 해소로 인한 국제유가 하락
ㄹ. 북한의 핵미사일 위협 확대

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄹ

③ ㄷ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

47. 국민의 국내관광 활성화 차원에서 추진한 정책이 아닌 것은?

① 의료관광 ② 구석구석캠페인

③ 여행주간 ④ 여행바우처

48. **관광(觀光)이라는 단어가 언급되어 있는 문헌과 그 내용의 연결이 옳지 않은 것은?**

① 삼국사기 - 관광육년(觀光六年)

② 고려사절요 - 관광상국(觀光上國) 진손숙습(盡損宿習)

③ 조선왕조실록 - 관광방(觀光坊)

④ 열하일기 - 위관광지상국래(爲觀光之上國來)

49. **한국관광공사의 사업에 해당하는 것은?**

① 국민관광상품권 발행

② 국민관광 진흥사업

③ 관광경찰조직 운영

④ 관광진흥개발기금 관리

50. **우리나라에서 최초로 제정된 관광법규는?**

① 관광기본법 ② 관광사업진흥법

③ 관광사업법 ④ 관광진흥개발기금법