관광법규

1. 관광기본법에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

① 정부는 관광진흥을 위하여 관광진흥개발기금을 설치할 수 있다.

② 정부는 관광진흥장기계획과 연도별 계획을 각각 수립하여야 한다.

③ 정부는 매년 관광진흥에 관한 시책과 동향에 대한 보고서를 정기국회가 시작하기 전까지 국회에 제출하여야 한다.

④ 지방자치단체는 관광에 관한 국가시책에 필요한 시책을 강구하여야 한다.

2. 관광진흥개발기금법령상 기금 등에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

① 문화체육관광부장관은 기금운용위원회 위원이 심신장애로 인하여 직무를 수행할 수 없게 된 경우 해임할 수 있다.

② 문화체육관광부장관은 기금의 운용 상황 등을 고려하여 필요한 경우에는 기금의 지출을 제한하게 할 수 있다.

③ 대여받거나 보조받은 기금을 목적 외의 용도에 사용하였을 때에는 대여 또는 보조를 취소하고 이를 회수한다.

④ 문화체육관광부장관은 기금지출관으로 하여금 한국은행에 관광진흥개발기금의 계정(計定)을 설치하도록 하여야 한다.

3. 관광진흥개발기금법령에 관한 내용으로 옳은 것은?

① 기금운용위원회위원장이 부득이한 사유로 직무를 수행할 수 없을 때에는 위원 중에서 호선(互選)된 위원이 그 직무를 대행한다.

② 기금의 회계연도는 정부의 회계연도와 달리할 수 있다.

③ 부과권자는 납부금을 부과·징수한 경우에는 지체 없이 납부금을 기금계정에 납입하여야 한다.

④ 문화체육관광부장관은 회계연도마다 기금의 결산보고서를 작성하여 다음 연도 3월 말일까지 기획재정부장관에게 제출하여야 한다.

4. 국제회의산업 육성에 관한 법령상 국제회의시설의 종류에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 전시시설	ㄴ. 부대시설
ㄷ. 준회의시설	ㄹ. 전문회의시설

① ㄱ, ㄴ ② ㄷ, ㄹ

③ ㄱ, ㄷ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

5. 국제회의산업 육성에 관한 법령의 내용으로 옳지 않은 것은?

① 문화체육관광부장관은 국제회의집적시설의 지정을 해제하려면 미리 관할 시·도지사의 의견을 들어야 한다.

② 문화체육관광부장관은 특별시와 광역시만 국제회의도시로 지정할 수 있다.

③ 국제회의산업이란 국제회의의 유치와 개최에 필요한 국제회의시설, 서비스 등과 관련된 산업을 말한다.

④ 국제회의복합지구의 지정 면적은 400만 제곱미터 이내로 한다.

6. 관광진흥법령상 관광객 이용시설업의 종류에 해당하지 않는 것은?

① 전문휴양업

② 관광사진업

③ 야영장업

④ 외국인관광 도시민박업

7. 관광진흥법령상 유원시설업에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

① 유원시설업자는 법령을 위반하여 제조한 유기시설·유기기구 또는 유기기구의 부분품(部分品)을 설치하거나 사용하여서는 아니 된다.

② 유원시설업자는 영업질서 유지를 위하여 문화체육관광부령으로 정하는 사항을 지켜야 한다.

③ 안전관리자는 유원시설업의 사업장에 처음 배치된 날부터 1년 이내에 안전교육을 받아야 한다.

④ 유원시설업자는 그가 관리하는 유기기구로 인하여 대통령령으로 정하는 중대한 사고가 발생한 때에는 즉시 사용중지 등 필요한 조치를 취하여야 한다.

8. 관광진흥법령상 관광숙박업 및 관광객이용시설업 등록심의위원회(이하"위원회"라 함)에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

① 위원회의 위원장은 위원회의 서무를 처리하기 위하여 위원회에 간사 1명을 둔다.

② 위원회를 시장 소속으로 둘 경우 부시장이 위원장이 된다.

③ 위원회는 위원장과 부위원장 각 1명을 포함한 위원 10명 이내로 구성한다.

④ 위원회의 회의는 재적위원 3분의 2 이상의 출석과 출석위원 과반수의 찬성으로 의결한다.

9. 관광진흥법령상 호텔업 등록을 한 자 중 등급결정을 신청해야 하는 자에 해당하지 않는 것은?

① 호스텔업을 등록한 자

② 한국전통호텔업을 등록한 자

③ 소형호텔업을 등록한 자

④ 관광호텔업을 등록한 자

10. 관광진흥법령상 관광사업에 관한 내용으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

> **ㄱ. 파산선고를 받고 복권되지 아니한 자는 관광사업의 등록등을 받거나 신고를 할 수 없다.**
> **ㄴ. 관광사업자는 사업장에 문화체육관광부령으로 정하는 관광표지를 붙일 수 있다.**
> **ㄷ. 관광사업을 양수(讓受)한 자 또는 관광사업을 경영하는 법인이 합병한 때에는 합병 후 존속하거나 설립되는 법인은 그 관광사업의 등록등 또는 신고에 따른 관광사업자의 권리·의무를 승계한다.**

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ

③ ㄴ, ㄷ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ

11. 관광진흥법령상 사용하는 용어의 뜻으로서 옳지 않은 것은?

① "회원"이란 관광사업의 시설을 일반 이용자보다 우선적으로 이용하거나 유리한 조건으로 이용하기로 해당 관광사업자와 약정한 자를 말한다.

② "관광단지"란 자연적 관광자원을 갖추고 관광객을 위한 기본적인 편의시설을 설치하는 지역으로서 관광진흥법에 따라 지정된 곳을 말한다.

③ "지원시설"이란 관광지나 관광단지의 관리·운영 및 기능 활성화에 필요한 관광지 및 관광단지 안팎의 시설을 말한다.

④ "여행이용권"이란 관광취약계층이 관광 활동을 영위할 수 있도록 금액이나 수량이 기재된 증표를 말한다.

12. 관광진흥법령상 한국관광협회중앙회(이하“협회”라 함)의 공제사업에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

① 협회의 수행업무 중 회원의 공제사업은 문화체육관광부장관의 허가를 받아야 한다.

② 공제사업에 관한 회계는 협회의 다른 사업에 관한 회계와 구분하여 경리하여야 한다.

③ 공제사업의 내용에는 관광사업행위에 따른 사고로 인하여 재해를 입은 종사원에 대한 보상업무가 포함되어 있다.

④ 협회가 공제사업을 하는 경우 공제규정에서 정하는 바에 따라 매 사업연도 말에 그 사업의 공제분담금을 적립하여야 한다.

13. 관광진흥법령상 문화관광축제에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

① 문화관광축제의 지정 기준은 문화체육관광부장관이 축제의 특성 및 콘텐츠, 축제의 운영능력 등을 고려하여 정한다.

② 문화관광축제로 지정받으려는 지역축제의 개최자는 관할 특별시·광역시·도·특별자치도를 거쳐 문화체육관광부장관에게 지정신청을 하여야 한다.

③ 문화체육관광부장관은 다양한 지역관광자원을 개발·육성하기 위하여 지역별로 우수한 지역축제를 문화관광축제로 지정하고 지원하여야 한다.

④ 문화체육관광부장관은 지정받은 문화관광축제를 예산의 범위에서 등급별로 차등을 두어 지원할 수 있다.

14. 관광진흥법령상 문화관광해설사의 선발 및 활용에 관한 내용으로 옳은 것은?

① 지역별 관광협회는 관광진흥법령에 따라 인증을 받은 문화관광해설사 교육과정을 이수한 자를 문화관광해설사로 선발하여 활용하여야 한다.

② 문화체육관광부장관 또는 지방자치단체의 장은 관광진흥법에 따라 문화관광해설사를 선발하려는 경우에는 선발계획을 수립하고 이를 공고하여야 한다.

③ 지방자치단체의 장은 문화관광해설사를 선발하는 경우 이론 및 실습을 평가하고, 1개월 이상의 실무수습을 마친 자에게 자격을 부여할 수 있다.

④ 문화체육관광부장관은 선발된 문화관광해설사가 원활한 활동을 할 수 있도록 필요한 비용 전액을 지방자치단체에 지원하여야 한다.

15. 관광진흥법령상 문화체육관광부장관과 지방자치단체의 장이 관광개발기본계획 및 권역별 관광개발계획을 효과적으로 수립·시행하고 관광산업에 활용하도록 하기 위하여 작성할 수 있는 관광통계의 작성 범위로 명시되지 않은 것은?

① 외국인 방한 관광객의 관광행태에 관한 사항

② 관광지와 관광단지의 현황 및 관리에 관한 사항

③ 관광사업자의 경영에 관한 사항

④ 한국관광공사의 사장이 관광산업의 발전을 위하여 필요하다고 인정하는 사항

16. 관광진흥법령상 관광지 및 관광단지의 지정 등에 관한 내용으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

> **ㄱ. 시·도지사는 관광지를 지정하려면 사전에 문화체육관광부장관 및 관계 행정기관의 장과 협의하여야 한다.**
> **ㄴ. 시·도지사는 관광지의 지정취소를 한 경우에는 이를 고시하여야 한다.**
> **ㄷ. 관광단지는 시·도지사의 신청에 의하여 문화체육관광부장관이 지정한다.**

① ㄱ, ㄴ　　② ㄱ, ㄷ

③ ㄴ, ㄷ　　④ ㄱ, ㄴ, ㄷ

17. 관광진흥법령상 관광개발기본계획에 포함되어야 할 사항으로 명시되지 않은 것은?

① 관광자원 보호·개발·이용·관리 등에 관한 기본적인 사항

② 관광권역의 설정에 관한 사항

③ 권역의 관광 수요와 공급에 관한 사항

④ 전국의 관광 여건과 관광 동향에 관한 사항

18. 관광진흥법령상 다음의 ( )에 들어갈 내용이 순서대로 옳은 것은?

> **관광특구 안에서 대통령령으로 정하는 ( )을 경영하는 자는「건축법」제43조에도 불구하고 연간 ( )일 이내의 기간 동안 해당 지방자치단체의 조례로 정하는 바에 따라 공개 공지(空地: 공터)를 사용하여 외국인 관광객을 위한 공연 및 음식을 제공할 수 있다.**

① 호텔업, 60

② 호텔업, 90

③ 관광객 이용시설업, 60

④ 관광객 이용시설업, 90

19. 관광진흥법령상 재정지원에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

① 문화체육관광부장관은 관광에 관한 사업을 하는 관광사업자 단체에게 대통령령으로 정하는 바에 따라 보조금을 지급할 수 있다.

② 지방자치단체는 그 관할 구역 안에서 관광에 관한 사업을 하는 관광사업자에게 조례로 정하는 바에 따라 보조금을 지급할 수 있다.

③ 문화체육관광부장관은 지방자치단체에 대한 보조금 지급이 결정되면 보조금 전액을 사업시작 전에 지급하여야 한다.

④ 국가 및 지방자치단체는 관광지등의 사업시행자에 대하여 국유·공유 재산의 임대료를 대통령령으로 정하는 바에 따라 감면할 수 있다.

20. 관광진흥법령상 우수숙박시설의 지정기준으로 옳지 않은 것은?

① 안내데스크에 요금표를 게시하고 신용카드 결제가 가능할 것

② 관광객을 맞이하는 프론트 등의 접객공간이 개방형 구조일 것

③ 주차장에 차단막 등 폐쇄형 구조물이 없을 것

④ 성인방송을 제공하지 아니할 것

21. 관광진흥법령상 관광사업에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

① 관광숙박업은 관광사업의 종류에 해당한다.

② 휴양 콘도미니엄업의 경우 같은 단지 안에 10실 이상 19실 미만의 객실을 갖출 것을 요한다.

③ 전문휴양업 중 온천장의 경우 온천수를 이용한 대중목욕시설이 있을 것을 요한다.

④ 전문휴양업 중 농어촌휴양시설의 경우 농어촌정비법에 따른 농어촌 관광휴양단지 또는 관광농원의 시설을 갖추고 있을 것을 요한다.

22. 관광진흥법령상 카지노업에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

① 카지노업의 허가를 받으려는 자는 1개 이상의 외국환 환전소를 갖추어야 한다.

② 카지노사업자는 19세 미만인 자를 입장시키는 행위를 하여서는 아니 된다.

③ 카지노업의 허가를 받으려는 자는 220제곱미터 이상의 전용 영업장을 갖추어야 한다.

④ 문화체육관광부장관은 카지노업의 신규허가를 하려면 미리 허가 대상지역을 정하여 공고하여야 한다.

23. 관광진흥법령상 관광단지의 조성계획 승인을 받은 때에는 인·허가를 받은 것으로 보는 경우를 모두 고른 것은?

> ㄱ. 사도법에 따른 사도개설의 허가
> ㄴ. 도로법에 따른 도로의 점용 허가
> ㄷ. 수도법에 따른 일반수도사업의 인가
> ㄹ. 하수도법에 따른 공공하수도 공사 시행 등의 허가

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ, ㄹ
③ ㄴ, ㄷ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

24. 관광진흥법령상 관광특구진흥계획을 수립할 때 포함되어야 하는 사항으로 명시되지 않은 것은?

① 내국인 관광객을 위한 관광상품 개발계획 및 관광안내소의 운영계획
② 특색 있고 다양한 축제, 행사, 그 밖에 홍보에 관한 사항
③ 관광특구를 중심으로 주변지역과 연계한 관광코스의 개발에 관한 사항
④ 외국인 관광객을 위한 관광편의시설의 개선에 관한 사항

25. 관광진흥법령상 호텔업의 종류와 해당 호텔업의 등록기준 중 하나를 연결한 것으로 옳지 않은 것은?

① 가족호텔업 - 객실별 면적이 19제곱미터 이상일 것
② 의료관광호텔업 - 욕실이나 샤워시설을 갖춘 객실이 10실 이상일 것
③ 소형호텔업 - 부대시설의 면적 합계가 건축연면적의 50퍼센트 이하일 것
④ 한국전통호텔업 - 건축물의 외관은 전통가옥의 형태를 갖추고 있을 것

관광학개론

26. 한국관광공사가 운영하고 있는 스토리텔링형 오디오 관광정보서비스(애플리케이션)는?

① visitkorea
② 관광안내 1330
③ 대한민국 구석구석
④ 스마트투어가이드

27. 한 해 동안 우리나라를 방문한 외국인 관광객이 처음으로 1천만 명을 상회한 연도는?

① 2010년 ② 2011년
③ 2012년 ④ 2013년

28. 다음에서 설명하고 있는 것은?

> 지역주민이 주도적으로 지역을 방문하는 관광객을 대상으로 숙박, 식음, 여행알선, 운송, 오락과 휴양 등의 관광사업을 경영하는 관광산업체를 성공 창업하고 자립 발전하도록 지원하는 사업

① 관광두레사업
② 관광농원사업
③ 창조관광사업
④ 관광서비스 혁신사업

29. 문화체육관광부가 지정한 국제회의도시가 아닌 곳은?

① 경기도 고양시 ② 강원도 평창군
③ 경상남도 창원시 ④ 전라북도 전주시

30. 다음 중 가장 먼저 이루어진 것은?

① 자연공원법 제정

② 한·일 국교 정상화

③ 관광진흥개발기금법 제정

④ 국제관광공사(현, 한국관광공사) 설립

31. 우리나라 국립공원으로 지정된 곳을 모두 고른 것은?

ㄱ. 무등산	ㄴ. 칠갑산
ㄷ. 태백산	ㄹ. 소백산

① ㄱ, ㄴ ② ㄷ, ㄹ

③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ

32. 관광진흥법에 의해 지정된 관광단지가 아닌 곳은?

① 해운대 관광단지

② 동부산 관광단지

③ 어등산 관광단지

④ 안동문화 관광단지

33. 다음에서 설명하고 있는 것은?

한국관광공사가 한국을 찾은 외국인 관광객들을 위해 추진하고 있는 우수 외국인관광 도시민박 인증 브랜드

① 굿스테이 ② 한옥스테이

③ 코리아스테이 ④ 외국인홈스테이

34. 다음에서 설명하는 광역권 관광개발사업은?

충북, 강원 남부, 경북 북부지역의 17개 시·군을 대상으로 하며 지역의 산악자원과 호수자원, 역사문화자원을 관광자원화하여 관광활성화를 도모함

① 지리산권 광역관광개발사업

② 중부내륙권 광역관광개발사업

③ 한반도 생태평화벨트 조성사업

④ 3대 문화권 문화생태 관광기반조성사업

35. 문화체육관광부와 환경부가 공동으로 추진하는 한국형 생태관광 모델사업지로 선정된 곳이 아닌 것은?

① 충청남도 보령시 - 서해갯벌

② 경상남도 창녕군 - 우포늪

③ 강원도 화천군 - 동부 DMZ

④ 경상북도 영주시 - 소백산 자락길

36. 문화체육관광부에서 추진하는 “올해의 관광도시” 사업으로 선정된 곳이 아닌 것은?

① 충청북도 제천시 ② 전라북도 무주군

③ 경상남도 통영시 ④ 전라남도 여수시

37. 창덕궁에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 사적(史蹟)으로 지정 관리되고 있다.

② 유네스코 세계유산에 등재되어 있다.

③ 창덕궁 인정전은 보물로 지정되어 있다.

④ 조선왕조의 이궁으로 지은 궁궐이다.

38. 일반여행업의 주요 업무에 해당되지 않는 것은?

① 상품기획업무

② 항공예약업무

③ 예약·수배업무

④ 출·입국수속대행업무

39. Banker와 Player의 양쪽에 두 장씩 카드가 배부되며, 두 장의 카드를 합한 수가 9이하의 높은 점수에 가까운 쪽이 승자가 되는 게임은?

① 차카락(Chuck-A-Luck)
② 바카라(Baccarat)
③ 슬롯머신(Slot Machine)
④ 조커세븐(Joker Seven)

40. 관광의 긍정적 경제 효과가 아닌 것은?

① 물가상승효과 ② 소득증가효과
③ 고용창출효과 ④ 국제수지개선효과

41. IATA기준 항공사 코드와 항공사명이 올바르게 연결된 것은?

① LJ - JIN AIR
② JL - DELTA AIRLINES
③ AA - AIR NEW ZEALAND
④ BA - AIR FRANCE

42. 관광자의 의사결정과정을 순서대로 바르게 나열한 것은?

ㄱ. 정보탐색	ㄴ. 문제인식
ㄷ. 대안평가	ㄹ. 대안선택
ㅁ. 선택 후 평가	

① ㄱ → ㄴ → ㄷ → ㄹ → ㅁ
② ㄱ → ㄴ → ㄹ → ㄷ → ㅁ
③ ㄴ → ㄱ → ㄷ → ㄹ → ㅁ
④ ㄴ → ㄱ → ㄹ → ㄷ → ㅁ

43. 호텔이용 요금 계산 시 숙박요금과 식사요금을 분리하여 계산하는 방식의 호텔은?

① American Plan Hotel
② European Plan Hotel
③ Modified American Plan Hotel
④ Bermuda Plan Hotel

44. 토마스쿡(Thomas Cook)과 관련이 없는 것은?

① 그랜드 투어(Grand Tour) 시대에 순례관광을 활성화시켰다.
② 철도를 이용하여 최초로 단체여행을 실시하였다.
③ 산업시대에 세계일주 관광을 실시하였다.
④ 'Thomas Cook & Son Ltd'라는 여행사를 설립하였다.

45. 컨벤션이나 컨퍼런스와 유사 용어로서 주로 유럽지역에서 사용되며 대규모 회의를 지칭하는 것은?

① 세미나(Seminar)
② 심포지엄(Symposium)
③ 총회(General Assembly)
④ 콩그레스(Congress)

46. 관광의 거시적 환경에 해당되지 않는 것은?

① 정치제도 ② 준거집단
③ 경제성장 ④ 자연재해

47. 관광객이동론(The tourist movement)의 저자이며, 관광의 개념을 다음과 같이 주장한 학자는?

- 복귀의사를 가지고 일시적으로 주거지를 떠나야 함
- 여행 중 지출은 반드시 주거지에서의 소득이어야 함
- 여행지에서의 기간은 1년 이내 이어야 함

① A. Bormann ② E. Cohen
③ F. W. Ogilvie ④ H. Schulern

48. 로제 카이와(Roger Caillios)의 놀이이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 아곤(Agon)은 놀이자 간 일정한 조건이 설정된 공평한 경쟁적 놀이 형태를 말한다.

② 미미크리(Mimicry)는 놀이자가 가공의 인물이 되어 모방하거나 흉내 내는 놀이 형태를 말한다.

③ 알레아(Alea)는 운, 우연 등의 확률적인 특성이 반영되지 않은 놀이 형태를 말한다.

④ 일링크스(llinx)는 일시적 무아지경의 상태, 몰입, 고도의 집중력을 경험하는 놀이 형태를 말한다.

49. 호텔의 시설, 인테리어, 직원유니폼 등을 활용하여 서비스 차별화를 유도하는 마케팅믹스는?

① Promotion

② Physical Evidence

③ Product

④ Process

50. 유엔세계관광기구(UNWTO) 분류 기준상 외국인의 해외관광을 무엇이라고 하는가?

① Inbound Tourism

② Overseas Tourism

③ Outbound Tourism

④ Domestic Tourism

호텔관리론

51. 식음료 서비스 조직구조 중 쉐프 드 랑 시스템(Chef De Rang System)의 장점이 아닌 것은?

① 수준 높은 서비스를 제공할 수 있다.

② 인건비의 지출이 적다.

③ 충분한 휴식시간을 가질 수 있다.

④ 영업상황에 따라 근무인원을 증감시킬 수 있다.

52. 객실요금 산정 시 주요 고려사항이 아닌 것은?

① 투자자본 ② 인건비

③ 경쟁호텔 동향 ④ 객실 수

53. 호텔에서 필요한 FF&E 중 Fixture에 해당되지 않는 것은?

① Room Door ② Bath Robe Hook

③ Connecting Door ④ Extra Bed

54. 칵테일의 용량 단위 중 1 Jigger는 몇 ml인가?

① 40 ml ② 45 ml ③ 50 ml ④ 55 ml

55. 스키퍼(Skipper) 예방방법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 예약자의 연락처를 재확인하여 정확한 정보를 입력한다.

② 예약이 없는 워크인 게스트의 경우 충분한 예치금 확보 또는 신용카드를 임프린트(Imprint) 해 놓는다.

③ Allowance Report Check를 통해 여신상황을 수시로 체크한다.

④ 수상하거나 신원이 확실치 않은 사람의 객실키 점검을 철저히 한다.

56. 고객이 호텔에 예약을 하는 시점에서 호텔의 내부사정으로 정확한 요금을 결정할 수 없을 때 사용되는 용어는?

① Single Rate ② Commercial Rate

③ Part Day Rate ④ Optional Rate

57. 객실 문을 닫을 때 충격을 방지하기 위한 고무 장치는?

① Door Backing ② Door Knob
③ Door View ④ Door Chain

58. 다음에서 설명하는 것은?

> 와인 제조 시 첨가하는 것으로 향균제로서 포도에 부착되어 있는 야생효모의 생육을 저해하고 포도 과피에 붙어 있는 각종 부패균을 살균시키며, 페놀류의 산화를 방지하고 과즙을 맑게 하여 와인이 식초로 변하는 것을 막아주는 것

① 유산 ② 주석산염
③ 아황산염 ④ 과산화수소

59. 식음료 서비스의 종류 중 고객이 조리과정을 직접 볼 수 있도록 주방을 개방하여 볼거리를 제공하는 서비스는?

① Family Service ② Counter Service
③ Plate Service ④ Flambee Service

60. 주요리(Main Dish)의 조리방법 중 고기를 강한 불에 익혀서 조직의 표면을 수축시켜 영양분이 밖으로 흘러나오지 않도록 하는 방법은?

① 스티밍(Steaming)
② 그리야드(Grillades)
③ 소테(Saute)
④ 브레자즈(Braisage)

61. 특별한 기술을 훈련하고 교육하는 모임의 성격을 지닌 회의로서 주로 소그룹으로 진행되는 회의방식은?

① 워크숍(Workshop)
② 포럼(Forum)
③ 클리닉(Clinic)
④ 세미나(Seminar)

62. Continental Breakfast에서 제공되지 않는 메뉴는?

① 계란 ② 주스 ③ 빵 ④ 커피

63. 호텔이 상품을 외상으로 판매 시 차변에 기입되는 계정과목은?

① 매입채무 ② 매출채권
③ 미지급금 ④ 미수금

64. 1829년에 개관한 근대호텔의 원조라고 할 수 있는 '트레몬트 하우스(Tremont House)'의 경영기법이 아닌 것은?

① 객실 내 물주전자 제공
② 미국 호텔업계 최초로 프랑스 요리 제공
③ 1인용 객실(single room)과 2인용 객실(double room) 제공
④ '1.5달러로 욕실이 있는 객실을 이용할 수 있다'는 슬로건 사용

65. 우리나라 호텔업 발전과정에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 최초의 철도호텔인 반도호텔이 1936년에 건립되었다.
② 서울에 손탁호텔이 1902년에 건립되었다.
③ 서울신라호텔과 롯데호텔서울이 1979년에 개관되었다.
④ 우리나라 최초의 호텔은 1888년 인천에 세워진 대불호텔이다.

66. 일반적인 호텔 마케팅믹스 4Ps를 모두 고른 것은?

ㄱ. Promotion	ㄴ. Program
ㄷ. Partnership	ㄹ. Price
ㅁ. Place	ㅂ. Product

① ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ ② ㄱ, ㄹ, ㅁ, ㅂ
③ ㄴ, ㄷ, ㅁ, ㅂ ④ ㄷ, ㄹ, ㅁ, ㅂ

67. 호텔산업의 특성에 해당되는 것은?

① 기계화에 한계가 있다.
② 고정비의 지출이 적다.
③ 시설의 노후화가 느리다.
④ 고정자산에 대한 의존도가 낮다.

68. 효과적인 호텔 시장세분화를 위한 요건이 아닌 것은?

① 호텔이 세분시장에 쉽게 접근할 수 있어야 한다.
② 별도의 프로그램이나 노력을 투입할 만큼 세분시장의 규모가 작아야 한다.
③ 세분시장이 다른 시장과는 구분되는 독특성을 지니고 있어야 한다.
④ 세분시장의 구매력과 규모가 계량적으로 측정될 수 있어야 한다.

69. 호텔 체인경영의 장점으로 옳지 않은 것은?

① 경영의 독립성 확보
② 대량구매에 의한 원가절감
③ 광범위한 공동선전 효과 및 비용절감
④ 체인망을 활용한 효과적인 예약관리

70. 호텔의 직원채용방법에 있어서 내부채용의 장점이 아닌 것은?

① 모집범위의 제한
② 정확한 능력평가
③ 승진자의 사기 진작
④ 동기유발

71. 호텔에서 인사고과가 중요시되는 이유가 아닌 것은?

① 구체적인 행동기준을 직원 개개인에게 명확하게 제시함으로써 바람직한 행동을 유도하기 위함이다.
② 체계적이고 종합적인 인사시스템의 합리화와 공정한 운용이 필요하기 때문이다.
③ 인재육성이 호텔기업 장래를 위한 중요과제로 인식되고 있기 때문이다.
④ 기업 내에서 인사관리의 주관성과 공평무사한 평가관리가 절실히 요구되기 때문이다.

72. 비즈니스호텔에서 흔히 볼 수 있는 객실로 일반 침대와는 달리 주간에는 소파로 사용되고 저녁에는 침대로 사용될 수 있는 다목적용 침대가 들어 있는 객실은?

① Single Bed Room ② Studio Room
③ Adjoining Room ④ Connecting Room

73. 교육훈련의 목적에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 종사원의 만족도 증진
ㄴ. 노동의 효율성 증진
ㄷ. 업무수행에 필요한 지식과 기술수준 보급
ㄹ. 능력개발과 승진기회 제공

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ
③ ㄴ, ㄷ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

74. 객실상태에 관한 표기 중 현재 판매 가능한 객실의 상태를 표시한 것은?

① VC(Vacant Clean)
② OC(Occupied Clean)
③ VD(Vacant Dirty)
④ OD(Occupied Dirty)

75. 나이트 오디터(Night Auditor)의 업무가 아닌 것은?

① 객실 매출정리 및 감사
② 각 업장 매출정리 및 감사
③ 은행에 입금시킬 금액을 준비하고 입금
④ 영업일보 작성

한국산업인력공단 HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT SERVICE OF KOREA 청렴으로 밝아지는 우리 문화