관광법규

1. 관광기본법에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

① 정부는 관광진흥을 위하여 관광진흥개발기금을 설치할 수 있다.

② 정부는 관광진흥장기계획과 연도별 계획을 각각 수립하여야 한다.

③ 정부는 매년 관광진흥에 관한 시책과 동향에 대한 보고서를 정기국회가 시작하기 전까지 국회에 제출하여야 한다.

④ 지방자치단체는 관광에 관한 국가시책에 필요한 시책을 강구하여야 한다.

2. 관광진흥개발기금법령에 관한 내용으로 옳은 것은?

① 기금운용위원회위원장이 부득이한 사유로 직무를 수행할 수 없을 때에는 위원 중에서 호선(互選)된 위원이 그 직무를 대행한다.

② 기금의 회계연도는 정부의 회계연도와 달리할 수 있다.

③ 부과권자는 납부금을 부과·징수한 경우에는 지체 없이 납부금을 기금계정에 납입하여야 한다.

④ 문화체육관광부장관은 회계연도마다 기금의 결산보고서를 작성하여 다음 연도 3월 말일까지 기획재정부장관에게 제출하여야 한다.

3. 관광진흥개발기금법령상 기금 등에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

① 문화체육관광부장관은 기금운용위원회 위원이 심신장애로 인하여 직무를 수행할 수 없게 된 경우 해임할 수 있다.

② 문화체육관광부장관은 기금의 운용 상황 등을 고려하여 필요한 경우에는 기금의 지출을 제한하게 할 수 있다.

③ 대여받거나 보조받은 기금을 목적 외의 용도에 사용하였을 때에는 대여 또는 보조를 취소하고 이를 회수한다.

④ 문화체육관광부장관은 기금지출관으로 하여금 한국은행에 관광진흥개발기금의 계정(計定)을 설치하도록 하여야 한다.

4. 국제회의산업 육성에 관한 법령의 내용으로 옳지 않은 것은?

① 문화체육관광부장관은 국제회의집적시설의 지정을 해제하려면 미리 관할 시·도지사의 의견을 들어야 한다.

② 문화체육관광부장관은 특별시와 광역시만 국제회의도시로 지정할 수 있다.

③ 국제회의산업이란 국제회의의 유치와 개최에 필요한 국제회의시설, 서비스 등과 관련된 산업을 말한다.

④ 국제회의복합지구의 지정 면적은 400만 제곱미터 이내로 한다.

5. 국제회의산업 육성에 관한 법령상 국제회의시설의 종류에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 전시시설　　ㄴ. 부대시설
ㄷ. 준회의시설　　ㄹ. 전문회의시설

① ㄱ, ㄴ　　② ㄷ, ㄹ

③ ㄱ, ㄷ, ㄹ　　④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

6. 관광진흥법령상 관광객 이용시설업의 종류에 해당하지 않는 것은?

① 전문휴양업

② 관광사진업

③ 야영장업

④ 외국인관광 도시민박업

7. 관광진흥법령상 사용하는 용어의 뜻으로서 옳지 않은 것은?

① “회원”이란 관광사업의 시설을 일반 이용자보다 우선적으로 이용하거나 유리한 조건으로 이용하기로 해당 관광사업자와 약정한 자를 말한다.

② “관광단지”란 자연적 관광자원을 갖추고 관광객을 위한 기본적인 편의시설을 설치하는 지역으로서 관광진흥법에 따라 지정된 곳을 말한다.

③ “지원시설”이란 관광지나 관광단지의 관리·운영 및 기능 활성화에 필요한 관광지 및 관광단지 안팎의 시설을 말한다.

④ “여행이용권”이란 관광취약계층이 관광 활동을 영위할 수 있도록 금액이나 수량이 기재된 증표를 말한다.

8. 관광진흥법령상 유원시설업에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

① 유원시설업자는 법령을 위반하여 제조한 유기시설·유기기구 또는 유기기구의 부분품(部分品)을 설치하거나 사용하여서는 아니 된다.

② 유원시설업자는 영업질서 유지를 위하여 문화체육관광부령으로 정하는 사항을 지켜야 한다.

③ 안전관리자는 유원시설업의 사업장에 처음 배치된 날부터 1년 이내에 안전교육을 받아야 한다.

④ 유원시설업자는 그가 관리하는 유기기구로 인하여 대통령령으로 정하는 중대한 사고가 발생한 때에는 즉시 사용중지 등 필요한 조치를 취하여야 한다.

9. 관광진흥법령상 관광숙박업 및 관광객이용시설업 등록심의위원회(이하“위원회”라 함)에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

① 위원회의 위원장은 위원회의 서무를 처리하기 위하여 위원회에 간사 1명을 둔다.

② 위원회를 시장 소속으로 둘 경우 부시장이 위원장이 된다.

③ 위원회는 위원장과 부위원장 각 1명을 포함한 위원 10명 이내로 구성한다.

④ 위원회의 회의는 재적위원 3분의 2 이상의 출석과 출석위원 과반수의 찬성으로 의결한다.

10. 관광진흥법령상 호텔업 등록을 한 자 중 등급결정을 신청해야 하는 자에 해당하지 않는 것은?

① 호스텔업을 등록한 자

② 한국전통호텔업을 등록한 자

③ 소형호텔업을 등록한 자

④ 관광호텔업을 등록한 자

11. 관광진흥법령상 관광사업에 관한 내용으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

> **ㄱ. 파산선고를 받고 복권되지 아니한 자는 관광사업의 등록등을 받거나 신고를 할 수 없다.**
> **ㄴ. 관광사업자는 사업장에 문화체육관광부령으로 정하는 관광표지를 붙일 수 있다.**
> **ㄷ. 관광사업을 양수(讓受)한 자 또는 관광사업을 경영하는 법인이 합병한 때에는 합병 후 존속하거나 설립되는 법인은 그 관광사업의 등록등 또는 신고에 따른 관광사업자의 권리·의무를 승계한다.**

① ㄱ, ㄴ　　② ㄱ, ㄷ

③ ㄴ, ㄷ　　④ ㄱ, ㄴ, ㄷ

12. 관광진흥법령상 관광지 및 관광단지의 지정 등에 관한 내용으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

> **ㄱ. 시·도지사는 관광지를 지정하려면 사전에 문화체육관광부장관 및 관계 행정기관의 장과 협의하여야 한다.**
> **ㄴ. 시·도지사는 관광지의 지정취소를 한 경우에는 이를 고시하여야 한다.**
> **ㄷ. 관광단지는 시·도지사의 신청에 의하여 문화체육관광부장관이 지정한다.**

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ

③ ㄴ, ㄷ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ

13. 관광진흥법령상 한국관광협회중앙회(이하“협회”라 함)의 공제사업에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

① 협회의 수행업무 중 회원의 공제사업은 문화체육관광부장관의 허가를 받아야 한다.

② 공제사업에 관한 회계는 협회의 다른 사업에 관한 회계와 구분하여 경리하여야 한다.

③ 공제사업의 내용에는 관광사업행위에 따른 사고로 인하여 재해를 입은 종사원에 대한 보상업무가 포함되어 있다.

④ 협회가 공제사업을 하는 경우 공제규정에서 정하는 바에 따라 매 사업연도 말에 그 사업의 공제분담금을 적립하여야 한다.

14. 관광진흥법령상 문화관광축제에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

① 문화관광축제의 지정 기준은 문화체육관광부장관이 축제의 특성 및 콘텐츠, 축제의 운영능력 등을 고려하여 정한다.

② 문화관광축제로 지정받으려는 지역축제의 개최자는 관할 특별시·광역시·도·특별자치도를 거쳐 문화체육관광부장관에게 지정신청을 하여야 한다.

③ 문화체육관광부장관은 다양한 지역관광자원을 개발·육성하기 위하여 지역별로 우수한 지역축제를 문화관광축제로 지정하고 지원하여야 한다.

④ 문화체육관광부장관은 지정받은 문화관광축제를 예산의 범위에서 등급별로 차등을 두어 지원할 수 있다.

15. 관광진흥법령상 문화관광해설사의 선발 및 활용에 관한 내용으로 옳은 것은?

① 지역별 관광협회는 관광진흥법령에 따라 인증을 받은 문화관광해설사 교육과정을 이수한 자를 문화관광해설사로 선발하여 활용하여야 한다.

② 문화체육관광부장관 또는 지방자치단체의 장은 관광진흥법에 따라 문화관광해설사를 선발하려는 경우에는 선발계획을 수립하고 이를 공고하여야 한다.

③ 지방자치단체의 장은 문화관광해설사를 선발하는 경우 이론 및 실습을 평가하고, 1개월 이상의 실무수습을 마친 자에게 자격을 부여할 수 있다.

④ 문화체육관광부장관은 선발된 문화관광해설사가 원활한 활동을 할 수 있도록 필요한 비용 전액을 지방자치단체에 지원하여야 한다.

16. 관광진흥법령상 문화체육관광부장관과 지방자치단체의 장이 관광개발기본계획 및 권역별 관광개발계획을 효과적으로 수립·시행하고 관광산업에 활용하도록 하기 위하여 작성할 수 있는 관광통계의 작성 범위로 명시되지 않은 것은?

① 외국인 방한 관광객의 관광행태에 관한 사항

② 관광지와 관광단지의 현황 및 관리에 관한 사항

③ 관광사업자의 경영에 관한 사항

④ 한국관광공사의 사장이 관광산업의 발전을 위하여 필요하다고 인정하는 사항

17. 관광진흥법령상 우수숙박시설의 지정 기준으로 옳지 않은 것은?

① 안내데스크에 요금표를 게시하고 신용카드 결제가 가능할 것

② 관광객을 맞이하는 프론트 등의 접객공간이 개방형 구조일 것

③ 주차장에 차단막 등 폐쇄형 구조물이 없을 것

④ 성인방송을 제공하지 아니할 것

18. 관광진흥법령상 관광개발기본계획에 포함되어야 할 사항으로 명시되지 않은 것은?

① 관광자원 보호·개발·이용·관리 등에 관한 기본적인 사항

② 관광권역의 설정에 관한 사항

③ 권역의 관광 수요와 공급에 관한 사항

④ 전국의 관광 여건과 관광 동향에 관한 사항

19. 관광진흥법령상 다음의 ( )에 들어갈 내용이 순서대로 옳은 것은?

> **관광특구 안에서 대통령령으로 정하는 ( )을 경영하는 자는「건축법」 제43조에도 불구하고 연간 ( )일 이내의 기간 동안 해당 지방자치단체의 조례로 정하는 바에 따라 공개 공지(空地: 공터)를 사용하여 외국인 관광객을 위한 공연 및 음식을 제공할 수 있다.**

① 호텔업, 60

② 호텔업, 90

③ 관광객 이용시설업, 60

④ 관광객 이용시설업, 90

20. 관광진흥법령상 재정지원에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

① 문화체육관광부장관은 관광에 관한 사업을 하는 관광사업자 단체에게 대통령령으로 정하는 바에 따라 보조금을 지급할 수 있다.

② 지방자치단체는 그 관할 구역 안에서 관광에 관한 사업을 하는 관광사업자에게 조례로 정하는 바에 따라 보조금을 지급할 수 있다.

③ 문화체육관광부장관은 지방자치단체에 대한 보조금 지급이 결정되면 보조금 전액을 사업시작 전에 지급하여야 한다.

④ 국가 및 지방자치단체는 관광지등의 사업시행자에 대하여 국유·공유 재산의 임대료를 대통령령으로 정하는 바에 따라 감면할 수 있다.

21. 관광진흥법령상 카지노업에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

① 카지노업의 허가를 받으려는 자는 1개 이상의 외국환 환전소를 갖추어야 한다.

② 카지노사업자는 19세 미만인 자를 입장시키는 행위를 하여서는 아니 된다.

③ 카지노업의 허가를 받으려는 자는 220제곱미터 이상의 전용 영업장을 갖추어야 한다.

④ 문화체육관광부장관은 카지노업의 신규허가를 하려면 미리 허가 대상지역을 정하여 공고하여야 한다.

22. 관광진흥법령상 관광사업에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

① 관광숙박업은 관광사업의 종류에 해당한다.

② 휴양 콘도미니엄업의 경우 같은 단지 안에 10실 이상 19실 미만의 객실을 갖출 것을 요한다.

③ 전문휴양업 중 온천장의 경우 온천수를 이용한 대중목욕시설이 있을 것을 요한다.

④ 전문휴양업 중 농어촌휴양시설의 경우 농어촌정비법에 따른 농어촌 관광휴양단지 또는 관광농원의 시설을 갖추고 있을 것을 요한다.

23. 관광진흥법령상 호텔업의 종류와 해당 호텔업의 등록기준 중 하나를 연결한 것으로 옳지 않은 것은?

① 가족호텔업 - 객실별 면적이 19제곱미터 이상일 것

② 의료관광호텔업 - 욕실이나 샤워시설을 갖춘 객실이 10실 이상일 것

③ 소형호텔업 - 부대시설의 면적 합계가 건축 연면적의 50퍼센트 이하일 것

④ 한국전통호텔업 - 건축물의 외관은 전통 가옥의 형태를 갖추고 있을 것

24. 관광진흥법령상 관광단지의 조성계획 승인을 받은 때에는 인·허가를 받은 것으로 보는 경우를 모두 고른 것은?

> **ㄱ. 사도법에 따른 사도개설의 허가**
> **ㄴ. 도로법에 따른 도로의 점용 허가**
> **ㄷ. 수도법에 따른 일반수도사업의 인가**
> **ㄹ. 하수도법에 따른 공공하수도 공사 시행 등의 허가**

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ, ㄹ

③ ㄴ, ㄷ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

25. 관광진흥법령상 관광특구진흥계획을 수립할 때 포함되어야 하는 사항으로 명시되지 않은 것은?

① 내국인 관광객을 위한 관광상품 개발계획 및 관광안내소의 운영계획

② 특색 있고 다양한 축제, 행사, 그 밖에 홍보에 관한 사항

③ 관광특구를 중심으로 주변지역과 연계한 관광코스의 개발에 관한 사항

④ 외국인 관광객을 위한 관광편의시설의 개선에 관한 사항

관광학개론

26. 문화체육관광부가 지정한 국제회의도시가 아닌 곳은?

① 경기도 고양시 ② 강원도 평창군

③ 경상남도 창원시 ④ 전라북도 전주시

27. 한국관광공사가 운영하고 있는 스토리텔링형 오디오 관광정보서비스(애플리케이션)는?

① visitkorea

② 관광안내 1330

③ 대한민국 구석구석

④ 스마트투어가이드

28. 한 해 동안 우리나라를 방문한 외국인 관광객이 처음으로 1천만 명을 상회한 연도는?

① 2010년 ② 2011년

③ 2012년 ④ 2013년

29. 다음에서 설명하고 있는 것은?

> **지역주민이 주도적으로 지역을 방문하는 관광객을 대상으로 숙박, 식음, 여행알선, 운송, 오락과 휴양 등의 관광사업을 경영하는 관광산업체를 성공 창업하고 자립 발전하도록 지원하는 사업**

① 관광두레사업

② 관광농원사업

③ 창조관광사업

④ 관광서비스 혁신사업

30. 일반여행업의 주요 업무에 해당되지 않는 것은?

① 상품기획업무
② 항공예약업무
③ 예약·수배업무
④ 출·입국수속대행업무

31. 다음 중 가장 먼저 이루어진 것은?

① 자연공원법 제정
② 한·일 국교 정상화
③ 관광진흥개발기금법 제정
④ 국제관광공사(현, 한국관광공사) 설립

32. 우리나라 국립공원으로 지정된 곳을 모두 고른 것은?

ㄱ. 무등산	ㄴ. 칠갑산
ㄷ. 태백산	ㄹ. 소백산

① ㄱ, ㄴ ② ㄷ, ㄹ
③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ

33. 관광진흥법에 의해 지정된 관광단지가 아닌 곳은?

① 해운대 관광단지
② 동부산 관광단지
③ 어등산 관광단지
④ 안동문화 관광단지

34. 다음에서 설명하고 있는 것은?

한국관광공사가 한국을 찾은 외국인 관광객들을 위해 추진하고 있는 우수 외국인관광 도시민박 인증 브랜드

① 굿스테이 ② 한옥스테이
③ 코리아스테이 ④ 외국인홈스테이

35. 다음에서 설명하는 광역권 관광개발사업은?

충북, 강원 남부, 경북 북부지역의 17개 시·군을 대상으로 하며 지역의 산악자원과 호수자원, 역사문화자원을 관광자원화하여 관광활성화를 도모함

① 지리산권 광역관광개발사업
② 중부내륙권 광역관광개발사업
③ 한반도 생태평화벨트 조성사업
④ 3대 문화권 문화생태 관광기반조성사업

36. 문화체육관광부와 환경부가 공동으로 추진하는 한국형 생태관광 모델사업지로 선정된 곳이 아닌 것은?

① 충청남도 보령시 - 서해갯벌
② 경상남도 창녕군 - 우포늪
③ 강원도 화천군 - 동부 DMZ
④ 경상북도 영주시 - 소백산 자락길

37. 문화체육관광부에서 추진하는 “올해의 관광도시” 사업으로 선정된 곳이 아닌 것은?

① 충청북도 제천시 ② 전라북도 무주군
③ 경상남도 통영시 ④ 전라남도 여수시

38. 창덕궁에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 사적(史蹟)으로 지정 관리되고 있다.
② 유네스코 세계유산에 등재되어 있다.
③ 창덕궁 인정전은 보물로 지정되어 있다.
④ 조선왕조의 이궁으로 지은 궁궐이다.

39. 관광객이동론(The tourist movement)의 저자이며, 관광의 개념을 다음과 같이 주장한 학자는?

> · 복귀의사를 가지고 일시적으로 주거지를 떠나야 함
> · 여행 중 지출은 반드시 주거지에서의 소득이어야 함
> · 여행지에서의 기간은 1년 이내 이어야 함

① A. Bormann ② E. Cohen
③ F. W. Ogilvie ④ H. Schulern

40. Banker와 Player의 양쪽에 두 장씩 카드가 배부되며, 두 장의 카드를 합한 수가 9이하의 높은 점수에 가까운 쪽이 승자가 되는 게임은?

① 차카락(Chuck-A-Luck)
② 바카라(Baccarat)
③ 슬롯머신(Slot Machine)
④ 조커세븐(Joker Seven)

41. 관광의 긍정적 경제 효과가 아닌 것은?

① 물가상승효과 ② 소득증가효과
③ 고용창출효과 ④ 국제수지개선효과

42. IATA기준 항공사 코드와 항공사명이 올바르게 연결된 것은?

① LJ - JIN AIR
② JL - DELTA AIRLINES
③ AA - AIR NEW ZEALAND
④ BA - AIR FRANCE

43. 관광자의 의사결정과정을 순서대로 바르게 나열한 것은?

> ㄱ. 정보탐색 ㄴ. 문제인식
> ㄷ. 대안평가 ㄹ. 대안선택
> ㅁ. 선택 후 평가

① ㄱ → ㄴ → ㄷ → ㄹ → ㅁ
② ㄱ → ㄴ → ㄹ → ㄷ → ㅁ
③ ㄴ → ㄱ → ㄷ → ㄹ → ㅁ
④ ㄴ → ㄱ → ㄹ → ㄷ → ㅁ

44. 호텔이용 요금 계산 시 숙박요금과 식사요금을 분리하여 계산하는 방식의 호텔은?

① American Plan Hotel
② European Plan Hotel
③ Modified American Plan Hotel
④ Bermuda Plan Hotel

45. 토마스쿡(Thomas Cook)과 관련이 없는 것은?

① 그랜드 투어(Grand Tour) 시대에 순례관광을 활성화시켰다.
② 철도를 이용하여 최초로 단체여행을 실시하였다.
③ 산업시대에 세계일주 관광을 실시하였다.
④ 'Thomas Cook & Son Ltd'라는 여행사를 설립하였다.

46. 컨벤션이나 컨퍼런스와 유사 용어로서 주로 유럽지역에서 사용되며 대규모 회의를 지칭하는 것은?

① 세미나(Seminar)
② 심포지엄(Symposium)
③ 총회(General Assembly)
④ 콩그레스(Congress)

47. 관광의 거시적 환경에 해당되지 않는 것은?

① 정치제도 ② 준거집단
③ 경제성장 ④ 자연재해

48. 유엔세계관광기구(UNWTO) 분류 기준상 외국인의 해외관광을 무엇이라고 하는가?

① Inbound Tourism
② Overseas Tourism
③ Outbound Tourism
④ Domestic Tourism

49. 로제 카이와(Roger Caillios)의 놀이이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 아곤(Agon)은 놀이자 간 일정한 조건이 설정된 공평한 경쟁적 놀이 형태를 말한다.
② 미미크리(Mimicry)는 놀이자가 가공의 인물이 되어 모방하거나 흉내 내는 놀이 형태를 말한다.
③ 알레아(Alea)는 운, 우연 등의 확률적인 특성이 반영되지 않은 놀이 형태를 말한다.
④ 일링크스(llinx)는 일시적 무아지경의 상태, 몰입, 고도의 집중력을 경험하는 놀이 형태를 말한다.

50. 호텔의 시설, 인테리어, 직원유니폼 등을 활용하여 서비스 차별화를 유도하는 마케팅믹스는?

① Promotion
② Physical Evidence
③ Product
④ Process

호텔관리론

51. 고객이 호텔에 예약을 하는 시점에서 호텔의 내부사정으로 정확한 요금을 결정할 수 없을 때 사용되는 용어는?

① Single Rate ② Commercial Rate
③ Part Day Rate ④ Optional Rate

52. 식음료 서비스 조직구조 중 쉐프 드 랑 시스템(Chef De Rang System)의 장점이 아닌 것은?

① 수준 높은 서비스를 제공할 수 있다.
② 인건비의 지출이 적다.
③ 충분한 휴식시간을 가질 수 있다.
④ 영업상황에 따라 근무인원을 증감시킬 수 있다.

53. 객실요금 산정 시 주요 고려사항이 아닌 것은?

① 투자자본 ② 인건비
③ 경쟁호텔 동향 ④ 객실 수

54. 호텔에서 필요한 FF&E 중 Fixture에 해당되지 않는 것은?

① Room Door ② Bath Robe Hook
③ Connecting Door ④ Extra Bed

55. 칵테일의 용량 단위 중 1 Jigger는 몇 ml인가?

① 40 ml ② 45 ml ③ 50 ml ④ 55 ml

56. 스키퍼(Skipper) 예방방법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 예약자의 연락처를 재확인하여 정확한 정보를 입력한다.
② 예약이 없는 워크인 게스트의 경우 충분한 예치금 확보 또는 신용카드를 임프린트(Imprint) 해 놓는다.
③ Allowance Report Check를 통해 여신상황을 수시로 체크한다.
④ 수상하거나 신원이 확실치 않은 사람의 객실키 점검을 철저히 한다.

57. 일반적인 호텔 마케팅믹스 4Ps를 모두 고른 것은?

ㄱ. Promotion	ㄴ. Program
ㄷ. Partnership	ㄹ. Price
ㅁ. Place	ㅂ. Product

① ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ ② ㄱ, ㄹ, ㅁ, ㅂ
③ ㄴ, ㄷ, ㅁ, ㅂ ④ ㄷ, ㄹ, ㅁ, ㅂ

58. 객실 문을 닫을 때 충격을 방지하기 위한 고무 장치는?

① Door Backing ② Door Knob
③ Door View ④ Door Chain

59. 다음에서 설명하는 것은?

> 와인 제조 시 첨가하는 것으로 향균제로서 포도에 부착되어 있는 야생효모의 생육을 저해하고 포도 과피에 붙어 있는 각종 부패균을 살균시키며, 페놀류의 산화를 방지하고 과즙을 맑게 하여 와인이 식초로 변하는 것을 막아주는 것

① 유산 ② 주석산염
③ 아황산염 ④ 과산화수소

60. 식음료 서비스의 종류 중 고객이 조리과정을 직접 볼 수 있도록 주방을 개방하여 볼거리를 제공하는 서비스는?

① Family Service ② Counter Service
③ Plate Service ④ Flambee Service

61. 주요리(Main Dish)의 조리방법 중 고기를 강한 불에 익혀서 조직의 표면을 수축시켜 영양분이 밖으로 흘러나오지 않도록 하는 방법은?

① 스티밍(Steaming)
② 그리야드(Grillades)
③ 소테(Saute)
④ 브레자즈(Braisage)

62. 특별한 기술을 훈련하고 교육하는 모임의 성격을 지닌 회의로서 주로 소그룹으로 진행되는 회의방식은?

① 워크숍(Workshop)
② 포럼(Forum)
③ 클리닉(Clinic)
④ 세미나(Seminar)

63. Continental Breakfast에서 제공되지 않는 메뉴는?

① 계란 ② 주스 ③ 빵 ④ 커피

64. 호텔이 상품을 외상으로 판매 시 차변에 기입되는 계정과목은?

① 매입채무 ② 매출채권
③ 미지급금 ④ 미수금

65. 1829년에 개관한 근대호텔의 원조라고 할 수 있는 '트레몬트 하우스(Tremont House)'의 경영기법이 아닌 것은?

① 객실 내 물주전자 제공
② 미국 호텔업계 최초로 프랑스 요리 제공
③ 1인용 객실(single room)과 2인용 객실(double room) 제공
④ '1.5달러로 욕실이 있는 객실을 이용할 수 있다'는 슬로건 사용

66. 우리나라 호텔업 발전과정에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 최초의 철도호텔인 반도호텔이 1936년에 건립되었다.
② 서울에 손탁호텔이 1902년에 건립되었다.
③ 서울신라호텔과 롯데호텔서울이 1979년에 개관되었다.
④ 우리나라 최초의 호텔은 1888년 인천에 세워진 대불호텔이다.

67. 나이트 오디터(Night Auditor)의 업무가 아닌 것은?

① 객실 매출정리 및 감사
② 각 업장 매출정리 및 감사
③ 은행에 입금시킬 금액을 준비하고 입금
④ 영업일보 작성

68. 호텔산업의 특성에 해당되는 것은?

① 기계화에 한계가 있다.
② 고정비의 지출이 적다.
③ 시설의 노후화가 느리다.
④ 고정자산에 대한 의존도가 낮다.

69. 효과적인 호텔 시장세분화를 위한 요건이 아닌 것은?

① 호텔이 세분시장에 쉽게 접근할 수 있어야 한다.
② 별도의 프로그램이나 노력을 투입할 만큼 세분시장의 규모가 작아야 한다.
③ 세분시장이 다른 시장과는 구분되는 독특성을 지니고 있어야 한다.
④ 세분시장의 구매력과 규모가 계량적으로 측정될 수 있어야 한다.

70. 호텔 체인경영의 장점으로 옳지 않은 것은?

① 경영의 독립성 확보
② 대량구매에 의한 원가절감
③ 광범위한 공동선전 효과 및 비용절감
④ 체인망을 활용한 효과적인 예약관리

71. 호텔의 직원채용방법에 있어서 내부채용의 장점이 아닌 것은?

① 모집범위의 제한
② 정확한 능력평가
③ 승진자의 사기 진작
④ 동기유발

72. 호텔에서 인사고과가 중요시되는 이유가 아닌 것은?

① 구체적인 행동기준을 직원 개개인에게 명확하게 제시함으로써 바람직한 행동을 유도하기 위함이다.
② 체계적이고 종합적인 인사시스템의 합리화와 공정한 운용이 필요하기 때문이다.
③ 인재육성이 호텔기업 장래를 위한 중요과제로 인식되고 있기 때문이다.
④ 기업 내에서 인사관리의 주관성과 공평무사한 평가관리가 절실히 요구되기 때문이다.

73. 비즈니스호텔에서 흔히 볼 수 있는 객실로 일반 침대와는 달리 주간에는 소파로 사용되고 저녁에는 침대로 사용될 수 있는 다목적용 침대가 들어 있는 객실은?

① Single Bed Room ② Studio Room
③ Adjoining Room ④ Connecting Room

74. 교육훈련의 목적에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 종사원의 만족도 증진
ㄴ. 노동의 효율성 증진
ㄷ. 업무수행에 필요한 지식과 기술수준 보급
ㄹ. 능력개발과 승진기회 제공

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ
③ ㄴ, ㄷ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

75. 객실상태에 관한 표기 중 현재 판매 가능한 객실의 상태를 표시한 것은?

① VC(Vacant Clean)
② OC(Occupied Clean)
③ VD(Vacant Dirty)
④ OD(Occupied Dirty)