2017년도 제16회 3급 청소년상담사 국가자격시험

교 시	문제형별	시 간	시험과목
1교시	B	100분	1 발달심리 2 집단상담의 기초 3 심리측정 및 평가 4 상담이론

수험번호		성 명	

【 수험자 유의사항 】

1. **시험문제지 표지**와 시험문제지 내 **문제형별**의 **동일여부** 및 시험문제지의 **총면수 · 문제번호 일련순서 · 인쇄상태** 등을 확인하시고, 문제지 표지에 수험번호와 성명을 기재하시기 바랍니다.
2. 답은 각 문제마다 요구하는 **가장 적합하거나 가까운 답 1개**만 선택하고, 답안카드 작성 시 시험문제지 **형별누락, 마킹착오**로 인한 불이익은 전적으로 **수험자에게 책임**이 있음을 알려 드립니다.
3. 답안작성은 시험 시행일(2017. 9. 16.) 현재 시행되는 법령 등을 적용하시기 바랍니다.
4. **감독관의 지시에 불응하거나 시험시간 종료 후 답안카드를 제출하지 않을 경우** 불이익이 발생할 수 있음을 알려 드립니다.
5. 시험문제지는 시험 종료 후 가져가시기 바랍니다.

안내사항

1. 수험자는 **QR코드를 통해 가답안을 확인하시기 바랍니다. (※ 사전 설문조사 필수)**

가답안 확인

2. 합격자에게 **'합격축하 SMS(알림톡) 알림 서비스'**를 제공하고 있으며, 시험지 뒷면 **'개선사항 및 향후 일정 안내문'**을 참고하시기 바랍니다.

- 수험자 여러분의 합격을 기원합니다 -

청렴한 세상 한국산업인력공단 HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT SERVICE OF KOREA

1과목(필수) : 발달심리

※ 답안카드 작성 시 시험지와 동일한 문항번호의 답항에 마킹하시오.

1. 노년기 인지발달에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 정보처리 속도가 크게 증가한다.

② 결정지능의 감퇴가 유동지능보다 현저해진다.

③ 의미기억이 일화기억보다 더 많이 쇠퇴한다.

④ 인지발달의 변화양상에서 개인차가 더 커지게 된다.

⑤ 정보의 조직화와 정교화 책략 사용이 증가한다.

2. 청소년기 자아정체감에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 청소년기를 거쳐 성인기에 이르기까지 발달이 계속된다.

② 부모의 양육행동은 자아정체감 형성에 영향을 미친다.

③ 청소년기의 정체감 유예(moratorium)는 부적응적인 것이다.

④ 부모의 가치나 기대를 그대로 수용하여 선택하는 경우를 정체감 유실(foreclosure)이라 한다.

⑤ 추상적 사고의 발달은 자아정체감 발달과 관련이 있다.

3. 발달 이론가와 성인 발달에 관한 주장이 바르게 연결되지 않은 것은?

① 발테스와 발테스(P. Baltes & M. Baltes) - 성공적 노화를 선택, 최적화, 상실의 3가지 요인으로 설명한다.

② 에릭슨(E. Erikson) - 성인중기에 생산성을 확립할 방법을 찾지 못한 성인들은 침체감을 경험한다.

③ 해비거스트(R. Havighurst) - 사회적 활동수준을 유지하는 것이 성인후기 삶의 만족도를 높인다.

④ 레빈슨(D. Levinson) - 인생주기 중 모두 5번에 걸친 전환기(과도기)를 제안한다.

⑤ 라부비비에(G. Labouvie - Vief) - 성인기에는 가설적 사고에서 실용적 사고로 변화한다.

4. 발달이론에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 피아제(J. Piaget)의 인지발달 이론은 인지발달의 연속성(continuity)을 강조한다.
ㄴ. 프로이트(S. Freud)의 심리성적 이론은 성격발달에 있어 생애초기 경험을 중시한다.
ㄷ. 동물행동학적 이론은 발달에서 결정적 시기라는 개념을 주장한다.
ㄹ. 브론펜브레너(U. Bronfenbrenner)의 생태학적 이론에서 부모와 아동의 상호작용은 중간체계에 해당한다.

① ㄱ, ㄴ ② ㄴ, ㄷ ③ ㄷ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

5. 청소년기 신경계 발달 특징에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 전두엽에서 사용되지 않는 시냅스가 계속해서 제거된다. ㄴ. 신경전달물질인 도파민의 분비가 급격히 감소한다. ㄷ. 뇌신경의 수초화가 계속 진행되며, 그 진행속도는 뇌 영역마다 차이가 있다. ㄹ. 뇌의 성장급등과 더불어 뇌의 무게도 급격히 증가한다.

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄷ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

6. 다음에 제시된 아동의 사회인지능력을 측정하는 과제는?

한울이는 친구 민수가 자신과 다른 생각을 가질 수 있고, 자신이 아는 것을 민수가 모를 수 있다는 사실을 이해한다.

① 자기 인식 과제 ② 정서 조절 과제 ③ 심적 회전 과제
④ 틀린 믿음 과제 ⑤ 애착 과제

7. 영아기 발달의 특징에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 감각 중 시각이 가장 늦게 발달한다.
② 습관화 절차로 영아기 학습능력을 관찰할 수 있다.
③ 깊이 지각은 만 1세 이전에 발달한다.
④ 만 3개월된 영아는 언어의 음소를 변별할 수 있다.
⑤ 생후 1주된 신생아는 지연모방을 할 수 있다.

8. 유아기 소근육 운동기술의 발달을 순서대로 바르게 나열한 것은?

ㄱ. 직선과 원을 따라 그린다.	ㄴ. 물건을 손으로 잡는다.
ㄷ. 신발 끈을 혼자 묶는다.	ㄹ. 직선을 따라 가위질을 한다.

① ㄱ - ㄴ - ㄹ - ㄷ ② ㄴ - ㄱ - ㄷ - ㄹ ③ ㄴ - ㄱ - ㄹ - ㄷ
④ ㄷ - ㄹ - ㄱ - ㄴ ⑤ ㄹ - ㄴ - ㄱ - ㄷ

9. 다음과 같은 특징을 보이는 아동기 장애는?

○ 과제나 활동에 필요한 물건을 자주 잃어버린다. ○ 과제나 놀이를 할 때 지속적으로 주의 집중할 수 없다. ○ 지시를 끝까지 듣지 못하고 학업에 어려움을 보인다. ○ 손발을 만지작거리며 가만두지 못하거나 의자에 앉아서도 꿈틀거린다.

① 주의력결핍 과잉행동장애 ② 틱장애 ③ 적대적 반항장애
④ 품행장애 ⑤ 자폐스펙트럼장애

10. 피아제(J. Piaget) 이론에서 생후 10개월 된 영아가 할 수 있는 행동으로 적합한 것을 모두 고른 것은?

> ㄱ. 1주일 전에 본 이웃집 아이의 행동을 모방한다.
> ㄴ. 영아가 보고있는 물건을 가리개로 가리면, 가리개를 치우고 물건을 잡는다.
> ㄷ. 물건을 A에서 찾은 후에는 물건이 B에 숨겨지는 것을 보아도 A에서 계속 찾는다.
> ㄹ. 자신이 물체에 어떤 변화를 일으킬 수 있는지 알아보기 위해 블록을 던져보거나 굴려본다.

① ㄱ, ㄴ ② ㄴ, ㄷ ③ ㄷ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

11. 공동주의(joint attention)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 타인이 바라보는 곳과 동일한 방향으로 따라 보는 것이다.
② 생후 3개월 이전에는 나타나지 않는다.
③ 상대방의 마음을 이해하는데 중요하다.
④ 공동주의를 더 많이 하는 아동이 언어발달이 더 빠르다.
⑤ 주의력결핍 과잉행동장애 아동은 공동주의에 결함이 있다.

12. 까꿍놀이와 같은 사회놀이에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 언어발달과 관련이 없다. ② 사회적 발달에 중요하다.
③ 두 사람 간의 정서적 교류를 촉진한다. ④ 생후 4 ~ 6개월에 시작된다.
⑤ 주고받기의 기본을 배우게 된다.

13. 다음 행동은 콜버그(L. Kohlberg)가 제안한 도덕발달의 어떤 단계에 해당하는가?

> "동생이랑 사이좋게 지내. 잘 놀아주지 않으면 혼내 줄 거야."라는 엄마의 이야기를 듣고 철수는 야단맞지 않으려고 친구와 놀러가고 싶은 것을 참고 동생과 놀았다.

① 처벌 - 복종 지향 ② 단순 쾌락 지향 ③ 착한 소년 - 착한 소녀 지향
④ 사회질서 유지 지향 ⑤ 사회계약 지향

14. 기형발생물질에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

> ㄱ. 신체발달에 유해한 영향을 미치는 시기는 신체기관에 따라 다르다.
> ㄴ. 노출된 물질의 양에 따라 효과가 다르다.
> ㄷ. 출생 초기에는 효과가 나타나지 않다가 수년 후에 나타날 수 있다.
> ㄹ. 신체의 주요 구조적 이상은 접합기에 발생한다.

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

15. 다음은 토마스와 체스(A. Thomas & S. Chess)의 기질 모델에서 어떤 유형에 해당하는가?

> ○ 활동수준이 낮다.
> ○ 수면 패턴 등 일상생활 리듬이 비교적 규칙적이다.
> ○ 새로운 자극에 더디게 반응한다.
> ○ 소리내어 웃는 일이 적고 기분이 부정적이다.

① 순한 기질 ② 까다로운 기질 ③ 억제형 기질
④ 우울한 기질 ⑤ 느린 기질

16. 에릭슨(E. Erikson)이 제안한 발달단계별 위기의 순서가 바르게 나열된 것은?

① 신뢰 대 불신 - 근면성 대 열등감 - 자율성 대 수치심
② 주도성 대 죄책감 - 자율성 대 수치심 - 친밀감 대 고립감
③ 정체성 대 역할 혼란 - 생산성 대 침체감 - 근면성 대 열등감
④ 자율성 대 수치심 - 근면성 대 열등감 - 정체성 대 역할 혼란
⑤ 생산성 대 침체감 - 친밀감 대 고립감 - 자아통합 대 절망

17. 다음과 같은 상황을 설명하는 비고츠키(L. Vygotsky)의 개념이 아닌 것은?

> 진수가 선물로 받은 퍼즐을 잘 맞추지 못하고 있자, 옆에 있던 아빠가 "모퉁이부터 맞추어보면 좋지 않을까?"라고 말하면서 모서리에 해당하는 조각 하나를 진수 앞에 두었다. 그러자 진수는 점차 모서리 조각을 스스로 찾아서 퍼즐을 맞출 수 있게 되었다.

① 사적 언어 ② 발판화(scaffolding) ③ 유도된 참여
④ 근접발달 영역 ⑤ 유도된 학습

18. 만 8개월 영아는 양육자가 눈에 보이지 않으면 심한 불안을 보이며 양육자를 찾는다. 이러한 현상과 관련된 영아기 인지발달은?

① 보존 개념 ② 지각 항상성 ③ 대상 영속성 ④ 자기 중심성 ⑤ 상징적 사고

19. 다음에서 설명하는 애착 유형은?

> "부모님을 생각하면 아직도 화가 난다. 나를 따듯하게 돌봐 주지 않으셔서 나는 아직도 사랑에 목이 마르다. 다른 사람이 나를 진정으로 사랑해 주지 않는 것 같다. 나는 이것 때문에 걱정이 되고 스트레스를 받는다. 나는 상대방에게 가까이 가려 하지만 이러한 나의 행동은 상대방을 달아나고 싶게 만들기도 한다."

① 안정 애착 ② 저항 애착 ③ 회피 애착 ④ 혼란 애착 ⑤ 거부 애착

20. 만 3세 아동이 주어 뒤에 조사 '가'를 붙이는 규칙을 학습한 후, "곰가 꿈에서 나를 따라왔어요." 라고 말하였다. 이러한 현상을 (A)(이)라 하며 언어 발달이 단순히 (B)에 의한 것이 아님을 제안하는 것이다. ( )에 들어갈 내용으로 적합한 것은?

① A: 변형 규칙 B: 보편문법 ② A: 과잉 일반화 B: 보편문법
③ A: 변형 규칙 B: 모방 ④ A: 통사적 제약 B: 보편문법
⑤ A: 과잉 일반화 B: 모방

21. 만 5세, 7세, 9세 아동 각각 100명을 표집하고 이들을 대상으로 실험을 실시하여 연령에 따른 시공간적 추론 능력의 발달을 알아보았다. 이러한 연구 설계의 단점에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 연구 기간이 길고 피험자를 추적해야 하는 어려움이 있다. ㄴ. 발달적 변화과정을 정확하게 보여주지 못한다. ㄷ. 중도 탈락이 많아 표집의 특성을 상실할 위험이 있다. ㄹ. 출생동시집단(cohort)효과를 통제할 수 없다. ㅁ. 반복 측정에 따른 오염이 발생할 수 있다.

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄷ, ㅁ ⑤ ㄷ, ㄹ, ㅁ

22. 만 7세 수진이는 할머니에게 받은 선물이 속옷인 것을 발견하고 실망스러웠지만 자신의 마음을 억누르고 웃으며 할머니에게 "고맙습니다." 라고 말하였다. 이는 수진이가 무엇을 획득했음을 의미하는가?

① 자기 중심성 ② 사회적 참조 ③ 정서표출 규칙
④ 문화적 상대성 ⑤ 혼합 정서

23. 자신에 대한 기술을 통해 나타난 자기 개념 수준이다. 발달적 출현 순서가 바르게 나열된 것은?

ㄱ. "나는 여자예요." ㄴ. "나는 수줍음이 심해요." ㄷ. "나는 그림을 잘 그려요." ㄹ. "나는 멋진 신발을 가진 사람이에요." ㅁ. "나는 어떤 사람이 되어야 할지 깨달았어요!"

① ㄱ - ㄴ - ㄷ - ㄹ - ㅁ ② ㄱ - ㄹ - ㄷ - ㄴ - ㅁ ③ ㄴ - ㄷ - ㄹ- ㄱ - ㅁ
④ ㄷ - ㄱ - ㄹ - ㅁ - ㄴ ⑤ ㄹ - ㄱ - ㄷ - ㅁ - ㄴ

24. 정신역동이론에 따르면 남근기 부모의 위협을 상상하는 아동이 자신의 콤플렉스를 극복하는 방어기제로 초자아 형성을 유도하는 것은?

① 투사 ② 퇴행 ③ 합리화 ④ 동일시 ⑤ 반동형성

25. 다음의 예시는 성 유형화에 관한 이론 중 무엇을 지지하는가?

여자 아이는 바느질이 "여자를 위한 것"이고 비행기 만들기는 "남자를 위한 것"이라고 배운다. 이후 여자 아이는 이러한 개념에 일관된 행동을 하기 위하여 이와 관련된 정보에 주의를 기울이고 기억하는 반면, 비행기 모델을 만드는 것과 관련된 정보는 무시할 것이다. 이러한 과정은 이후 여자 아이가 성 역할과 관련된 사회적 정보를 처리하는 각본이 된다.

① 핼펀(D. Halpern)의 생물학적 관점 ② 반두라(A. Bandura)의 사회학습이론
③ 콜버그(L. Kohlberg)의 인지발달이론 ④ 벰(S. Bem), 마틴(C. Martin)의 성 도식 이론
⑤ 프로이트(S. Freud)의 정신분석이론

2과목(필수) : 집단상담의 기초

※ 답안카드 작성 시 시험지와 동일한 문항번호의 답항에 마킹하시오.

26. 인지행동적 접근을 취하는 집단상담의 특징으로 옳은 것은?

① 치료적 변화를 야기하는 것은 기법이 아니라 집단원과의 관계의 질이라고 본다.

② 의미, 목표지향적 행동, 소속감, 사회적 관심에 초점을 둔다.

③ 바람직한 변화를 유발하기 위해 행동의 변화를 우선시한다.

④ 심리적 문제는 역기능적 인지 처리의 결과로 발생한다고 본다.

⑤ 영적이고 자아초월적인 의식 상태, 신비 경험, 절정 경험 등에 관심을 갖는다.

27. 마음챙김 및 수용 기반 인지행동치료의 접근법에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 마음챙김 기반의 스트레스 감소 프로그램(MBSR): 고통감내 기술, 의미창출 기술 등을 통해 정서를 수용하도록 돕는 역설적인 치료법
ㄴ. 변증법적 행동치료(DBT): 바디스캔 명상, 정좌 명상, 하타요가 등을 8주 프로그램으로 운영
ㄷ. 마음챙김 기반의 인지치료(MBCT): 마음챙김 훈련을 통해 우울증을 유발하는 자동적 사고의 부정적 영향력을 약화시키는 것이 주요 목표
ㄹ. 수용전념치료(ACT): 정신병리가 경험 회피와 인지적 융합으로 인한 심리적 경직성에 의해 발생한다고 봄

① ㄱ, ㄴ ② ㄷ, ㄹ ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

28. 사실적 이야기를 장황하게 말하는 집단원에 대한 상담자의 개입 방법으로 옳지 않은 것은?

① 사실적 이야기를 장황하게 말하는 것과 자기 개방을 차별화시켜 줄 필요가 있다.

② 이야기의 세부 사항보다는 그 사건에 대한 집단원의 감정과 생각에 초점을 맞추도록 돕는다.

③ 구체적이고 명료하게 자신을 표현하도록 가르칠 필요가 있다.

④ 방어의 한 형태이므로 연결하기(linking) 기법을 통해 그 행동을 멈추도록 돕는다.

⑤ 공감적 이해를 통해 집단원의 사실적 이야기가 현재에 미친 영향을 표현하도록 돕는다.

29. 숨겨진 안건(hidden agenda)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 집단 이전에 형성된 집단원 간 갈등, 강제적인 참여, 특정 종교 등이 숨겨진 안건에 해당된다.

② 숨겨진 안건이 있을 경우 집단원은 자신을 방어하고, 위험을 감수하려고 하지 않는다.

③ 상담자는 집단원이 숨겨진 안건을 알아차려서 말로 표현하도록 도전할 필요가 있다.

④ 집단 과정 중에 형성된 갈등은 숨겨진 안건에 해당되지 않는다.

⑤ 집단초기라도 숨겨진 안건이 집단 역동에 영향을 미친다면 이를 표면화시켜서 다룰 필요가 있다.

30. 해결중심 집단상담 이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 심리적 장애나 역기능적 행동보다는 긍정적인 측면에 초점을 맞춘다.

② 초이론적 변화 모델에 기반을 두고 단계별로 적절한 개입을 한다.

③ 문제대화보다는 해결대화에 참여하도록 독려한다.

④ 집단원의 강점, 자원, 성공경험을 활용한다.

⑤ 상담자는 '알지 못함의 자세'를 취한다.

31. 집단응집력에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 집단 내에서 함께 하는 느낌 또는 공동체라는 느낌을 의미한다.

② 집단회기가 진행되면서 자연스럽게 발달되고 유지된다.

③ 집단매력도와 관련이 있다.

④ '지금-여기'에 초점을 맞추어 피드백을 하려는 집단원의 의지는 집단응집력 지표 중 하나이다.

⑤ 초기부터 종결 단계까지 항상 중요하다.

32. 다음 특징들이 공통적으로 나타나는 집단발달단계에서 상담자의 역할로 옳은 것은?

○ 복합적 감정	○ 자기 관여의 감소
○ 집단경험에 대한 최종 평가 작업	

① 행동 패턴의 의미를 설명하여 집단원이 더 깊은 자기 탐색에 도달할 수 있도록 돕는다.

② 집단원이 두려움과 기대를 표현하도록 도움으로써 신뢰를 형성한다.

③ 집단에서 해결하지 못한 문제를 표현하고 다룰 수 있는 기회를 제공한다.

④ 보편성을 제공할 수 있는 공통 주제들을 탐색하고 다른 집단원의 작업과 연계한다.

⑤ 집단원 간에 발생한 갈등 상황을 인식하고 다룬다.

33. 코리(G. Corey)가 제안한 집단 초기 단계의 특징으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 위험을 감수하는 행동이 상대적으로 적고 탐색도 머뭇거리면서 일어난다. ㄴ. 어느 수준까지 자기를 개방하고 참여할 것인지 결정한다. ㄷ. 변화에 대한 자신의 시도가 지지받는다고 느끼며 새로운 행동을 시도해본다. ㄹ. 통제와 힘을 얻고자 하는 역동이 드러나거나, 다른 집단원들과 갈등을 경험하기도 한다. ㅁ. 저항과 방어 심리가 다양한 행동 패턴으로 나타난다.

① ㄱ, ㄴ ② ㄴ, ㄷ ③ ㄱ, ㄴ, ㅁ ④ ㄴ, ㄹ, ㅁ ⑤ ㄱ, ㄷ, ㄹ, ㅁ

34. 청소년 집단상담 운영 시 고려해야 할 사항으로 옳지 않은 것은?

① 집단상담에 적합하지 않은 청소년을 선별하여 제외한다.

② 청소년 집단상담 운영에 관련된 법률을 충분히 숙지하여야 한다.

③ 자발성이 낮은 집단인 경우 집단초기에 재미있는 활동들을 활용하는 것이 좋다.

④ 개인의 목표를 현실적인 수준에서 달성 가능하도록 설정하는 것이 좋다.

⑤ 참여동기가 낮은 집단인 경우 집단초기 오리엔테이션을 짧게 진행하는 것이 좋다.

35. 청소년 집단상담자의 자기개방 기법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 집단원과 신뢰로운 관계가 형성된 후에 자기개방을 한다.

② 타인의 경험이 아니라 반드시 자기 자신의 경험을 표현한다.

③ 집단원이 관심을 가지고 있는 주제에 대해 자기개방을 한다.

④ 종결단계에서 적극적으로 사용해야 한다.

⑤ 자기개방을 하기 위해서는 모험을 감행해야 한다.

36. 청소년 집단상담에서 피드백에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 집단원의 변화에 대한 동기를 높일 수 있다.

② 집단원은 자신의 행동이 타인에게 미치는 영향을 이해할 수 있다.

③ 상담자는 초기에 부정적 피드백, 종결기에 긍정적 피드백을 주로 사용한다.

④ 상담자의 피드백은 집단원에게 교육적 효과가 있다.

⑤ 상담자는 자신의 피드백에 대한 집단원의 반응을 면밀히 관찰해야 한다.

37. 청소년 집단상담자의 바람직한 행동으로 옳은 것은?

① 집단원이 말할 때마다 즉각적인 반응을 한다.

② 하위집단 간의 갈등이 자체적으로 해결될 때까지 기다린다.

③ 지속적으로 자기개방을 한다.

④ 집단원에게 끊임없는 칭찬과 지지를 한다.

⑤ 침묵하는 집단원에 대해 수용적인 태도를 보여준다.

38. 다음 상황에서 상담자가 적용한 집단기술을 모두 고른 것은?

향기(별칭): TV에서 폭행을 당하는 친구를 보면 제가 왕따 당했던 기억이 떠올라요. 지금 괴롭힘을 당하는 그 친구의 마음이 이해가 돼요. 그렇게 친구를 괴롭히는 아이들은 반드시 벌을 받아야 해요. 집단상담자: TV를 보면서 과거 생각이 나서 많이 힘들었나 보다. 또 너를 괴롭혔던 친구들에게 화도 나고 많이 속상하구나. 향기가 힘들었던 이야기를 용기내어 해주어서 고마워. 그런데 그때 힘들었던 상황을 어떻게 견뎠는지 궁금한데, 말해 줄 수 있겠니?

ㄱ. 공감	ㄴ. 해석	ㄷ. 재명명	ㄹ. 격려	ㅁ. 질문

① ㄱ, ㅁ ② ㄱ, ㄹ, ㅁ ③ ㄴ, ㄷ, ㄹ ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ, ㅁ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ, ㅁ

39. 학교폭력 가해자가 교칙에 따라 의무적으로 참여하는 청소년 집단상담에서 상담자의 역할로 옳은 것은?

① 집단원의 참여거부권을 수용해야 한다.

② 부모나 법적 보호자의 허락을 확인하지 않아도 된다.

③ 사전 동의 절차를 진행하지 않아도 된다.

④ 비밀보장을 반드시 지켜야 한다.

⑤ 집단원에게 집단이탈시 발생하는 결과에 대해 고지하지 않아도 된다.

40. 청소년 집단상담자의 인간적 자질로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 유머 감각	ㄴ. 자신의 청소년기에 대한 통찰
ㄷ. 청소년의 유행과 비속어, 은어에 대한 숙지	ㄹ. 대인관계 기술
ㅁ. 창의성	

① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄴ, ㅁ ③ ㄴ, ㄷ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㅁ ⑤ ㄱ, ㄷ, ㄹ, ㅁ

41. 집단상담 이론에 관한 설명으로 옳은 것은?

① REBT는 CBT와 달리 집단원에게 교육적인 입장을 취한다.

② 이야기치료는 현재 행동을 평가하고, 욕구실현이 가능하도록 계획하고 실천하게 돕는다.

③ 현실치료는 집단원의 직접적인 체험, 자각, 지금-여기, 해결되지 않은 문제 등을 다룬다.

④ 게슈탈트는 실제적이고 시간 효율적인 개입으로 무엇이 잘못되었는지에서 무엇이 잘되고 있는지로 초점을 바꾼다.

⑤ REBT는 상담자의 무조건적 수용을 통해 집단원으로 하여금 자신이 받아들여질 것이라고 느끼게 한다.

42. 현실치료 집단상담에서 각 질문에 해당되는 WDEP모델을 순서대로 나열한 것은?

> ㄱ. 지난 주와 달리 이번 주에 하고 싶은 것은 무엇입니까?
> ㄴ. 원하는 것을 가질 수 있다면, 당신은 무엇을 갖고 싶습니까?
> ㄷ. 현재의 상황을 그렇게 바라보는 것이 당신에게 도움이 되고 있나요?

① D - E - P ② D - W - E ③ W - D - E ④ W - D - P ⑤ W - E - P

43. 집단상담계획에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

> ㄱ. 계획서를 근거로 집단원의 욕구를 파악한다.
> ㄴ. 비구조화 집단을 계획할 때 개괄적 틀(frame)이 필요하다.
> ㄷ. 집단 규모를 정할 때 집단의 유형 및 초점을 고려해야 한다.
> ㄹ. 계획서에는 목적, 대상, 활동내용 등이 포함되어야 한다.

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

44. 상담윤리에 위배되는 집단상담자의 행동은?

① 비밀보장의 중요성 및 한계상황을 설명했다.
② 상담자의 자격과 경력이 집단 진행에 적합하다는 점을 제시했다.
③ 집단원 다수의 압력으로부터 하늘(별칭)을 보호하는 개입을 했다.
④ 3회기에 알게 된 산(별칭)의 자살 구상을 8회기 집단 종결 후 학급담임교사에게 즉각 알렸다.
⑤ 개인상담 병행 여부를 확인하고 집단상담 참여 사실을 개인상담자에게 알리도록 조언했다.

45. 집단상담자의 역할과 작업의 연결이 옳지 않은 것은?

① 집단의 시작을 돕기 - 두 사람씩 만나서 5분간 예기불안, 기대 등을 나누게 했다.
② 회기 종결을 돕기 - 종결활동을 구조화하여 미완성문장을 돌아가면서 완성하게 했다.
③ 집단 분위기 조성 - 진솔하고 온화한 분위기를 만드는 워밍업 활동을 진행했다.
④ 상호작용 촉진 - 집단원이 자신을 공개하면 한 사람 이상 피드백할 것을 제안했다.
⑤ 행동모범 보이기 - 회기 중 집단원의 행동과 집단 역동을 관찰하여 기록했다.

46. 다음 상황의 해결에 공통적으로 유용한 집단상담기술은?

> ○ 집단원들에게 보편성을 체험하게 하고 싶다.
> ○ 구조화집단이라 역동을 활발하게 일으키기가 어렵다.
> ○ 집단원의 자기노출 시 다른 집단원의 피드백이 뒤따르지 않는다.

① 연결하기 ② 차단하기 ③ 해석하기 ④ 명료화하기 ⑤ 자기개방하기

47. 집단상담 참여소감의 일부이다. (　)에 들어갈 내용을 순서대로 나열한 것은?

> ○ (　)집단: 내가 가진 문제에 이름을 붙였다. 나와 문제를 떼어놓고 볼 수 있게 되어 문제를 다루기 편했다. 그리고 서로 도와 각자의 삶을 긍정적인 이야기로 새로 만들어서 좋았다.
> ○ (　)집단: 나를 나타내는 색으로 그림을 그렸다. 음악을 듣고 감상을 말했다. 책상을 차례로 두드려 박자를 만들었는데 잘 어우러졌다. 거울처럼 동작하기를 하면서 짝의 마음이 느껴져 놀랐다.

① 강점중심상담, 게슈탈트　② 이야기치료, 게슈탈트
③ 이야기치료, 표현예술치료　④ 해결중심상담, 게슈탈트
⑤ 강점중심상담, 표현예술치료

48. 집단상담자 기술 사용에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 집단 역동을 촉진하는 상담자의 기술은 집단 회기의 상황에 맞춰 사용될 때 가장 유용하다.
② 연결하기, 차단하기 같은 개인상담 기본기술을 집단상담에서도 능숙하게 사용할 수 있어야 한다.
③ 대부분의 집단상담기술은 일상생활에서도 경험하는 것들이어서 집단원들의 변화를 일으키는 데 효과적이다.
④ 여성주의 집단상담자는 집단원의 능동성·긍정성 증진을 위해 집단참여 전 변화 경험을 묻는 것이 바람직하다.
⑤ 통합적 접근의 집단 구성 시 이론적 통합보다 기술적 통합에 초점을 둘 때 기법을 더 풍부하게 개발할 가능성이 있다.

49. 시간제한적 단기집단상담을 성공적으로 진행하기 위한 상담자 또는 집단원의 역할로 옳은 것을 모두 고른 것은?

> ㄱ. 특별히 주의를 기울여 집단원을 선별해야 한다.
> ㄴ. 초점을 명확히 하여 집단 발달과 응집력을 촉진해야 한다.
> ㄷ. 초점을 유지하기 위해 진행과정을 꾸준히 평가해야 한다.
> ㄹ. 상담자보다 집단원들이 더 적극적 자세를 취해야 한다.

① ㄱ, ㄴ　② ㄷ, ㄹ　③ ㄱ, ㄴ, ㄷ　④ ㄴ, ㄷ, ㄹ　⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

50. 집단의 유형 중 상담집단의 특징으로 옳지 않은 것은?

① 주제 및 내용, 집단지도성에 초점　② 상호피드백 및 지금-여기에 초점
③ 집단원의 자발성 및 주관성에 초점　④ 일상적인 삶의 문제 해결에 초점
⑤ 대인관계 과정에 초점

3과목(필수) : 심리측정 및 평가

※ 답안카드 작성 시 시험지와 동일한 문항번호의 답항에 마킹하시오.

51. 심리적 구성개념에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 구체적이고 가설적인 개념이다.

② 물리적으로 존재하는 개념이다.

③ 측정 시 오차가 발생하지 않는다.

④ 심리검사를 통해 수량화가 불가능하다.

⑤ 조작적 정의를 통해 간접적으로 측정할 수 있다.

52. 척도에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 비율척도: 절대영점이 존재하지 않는다.

② 서열척도: 단위 사이의 간격에 관한 정보가 없다.

③ 등간척도: 수치 간의 비율적 정보는 가능하지 않다.

④ 명명척도: 개인 간의 순위에 관한 정보를 알 수 없다.

⑤ 등간척도: 수치 사이의 간격이 동일하다는 정보를 제공한다.

53. 규준에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. Z점수는 평균이 0, 표준편차가 1이다.
ㄴ. T점수는 평균이 50, 표준편차가 5이다.
ㄷ. 스태나인(stanine) 점수는 원점수를 0 ~ 8까지의 범주로 나눈 것이다.
ㄹ. 백분위는 규준집단에서 주어진 점수보다 낮은 점수를 받은 사람의 비율이다.

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄱ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄴ, ㄹ

54. 신뢰도에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 반분법은 신뢰도를 과소 추정하게 된다.

② 동형법은 검사-재검사법의 단점을 보완할 수 있다.

③ 검사-재검사법은 두 검사 간의 시간간격을 고려한다.

④ 신뢰도계수는 진점수 변량에 대한 관찰점수 변량의 비율이다.

⑤ 내적일관성 방법은 단일시행으로 신뢰도계수를 구할 수 있다.

55. 검사가 측정하려고 하는 이론적 구성개념이나 특성을 측정하는 정도를 검증하는 것은?

① 안면타당도(face validity)
② 내용타당도(content validity)
③ 구성타당도(construct validity)
④ 공인타당도(concurrent validity)
⑤ 예언타당도(predictive validity)

56. 심리검사 실시에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 검사자의 기대는 검사결과에 영향을 미치지 않는다.
② 신경심리검사를 실시할 때 수검자의 정서적 안정도는 고려하지 않는다.
③ 검사 전 수집한 수검자에 관한 정보는 검사 과정에 영향을 미치지 않는다.
④ 표준화검사에서 검사자는 수검자가 동기를 가질 수 있도록 독려할 수 있다.
⑤ 표준화검사는 검사실시에 관한 표준조건을 엄격히 준수할 것을 요구하지 않는다.

57. 다음에 해당하는 관찰법은?

상담사가 별거중인 부부에게 부부관계에 대해 이야기하도록 요청한 후 상담실에 설치된 일방거울을 통해 관찰한다.

① 유사관찰법 ② 자연관찰법 ③ 자기관찰법 ④ 참여관찰법 ⑤ 무선관찰법

58. 심리검사 선정기준으로 옳지 않은 것은?

① 신뢰도와 타당도가 높은 검사를 선정한다.
② 검사의 경제성과 실용성을 고려해 선정한다.
③ 수검자의 특성과 상관없이 의뢰 목적에 맞춰 선정한다.
④ 객관적 검사와 투사적 검사의 장단점을 고려해 선정한다.
⑤ 여러 검사 중 수검자에게 가장 필요한 정보를 제공해 줄 수 있는 검사를 선정한다.

59. 심리검사에 관한 윤리적 지침으로 옳지 않은 것은?

① 자격을 갖춘 사람이 검사를 실시해야 한다.
② 수검자에게 검사문항을 사전에 보여주지 않는다.
③ 반응의 왜곡을 방지하기 위해 검사 목적을 알리지 않는다.
④ 기관에서는 검사자료에 대한 접근을 엄격히 통제해야 한다.
⑤ 법이 요구할 경우 검사결과는 수검자의 동의없이 공개할 수도 있다.

60. MBTI에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

> ㄱ. 특질이 성격의 기본단위라는 입장을 취한다.
> ㄴ. 이상행동의 진단보다 개인이 가진 타고난 심리적 경향성을 측정한다.
> ㄷ. 융(C. Jung)의 심리유형에 관한 내용을 이론적 바탕으로 하고 있다.
> ㄹ. ISTJ형은 감각을 주 기능으로 사용하는 내향적 판단형이다.

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

61. 한국판 카우프만 아동용 지능검사(K-ABC)에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 신경심리학과 인지처리과정 이론을 근거로 개발되었다.

② 만 6세~16세 11개월의 아동과 청소년에게 실시할 수 있다.

③ 습득도척도는 순차처리척도와 동시처리척도로 구성된다.

④ 개인의 지적능력을 평가하기 위해 언어성, 동작성 및 전체 IQ를 산출한다.

⑤ 언어장애를 가지고 있는 아동에게 적용하지 못한다.

62. 지능검사와 그 활용에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 개인의 성격을 측정하는 도구로도 활용할 수 있다.

② 학습과 진로지도 자료로 활용할 수 있다.

③ 지능지수가 높다고 해서 반드시 높은 학업성취를 보이는 것은 아니다.

④ 검사의 전체 소요시간은 여러 요인에 따라 달라질 수 있다.

⑤ 웩슬러 지능검사의 특징 중 하나는 정신연령 개념을 도입한 것이다.

63. MMPI-A에서 품행문제를 측정하며 거짓말, 적대적이고 반항적인 행동, 낮은 치료동기를 반영하는 척도는?

① 척도 2 ② 척도 4 ③ 척도 7 ④ 척도 8 ⑤ 척도 0

64. 성격평가질문지(PAI)에서 치료고려척도에 해당하는 것은?

① 공격성척도 ② 지배성척도 ③ 온정성척도 ④ 약물문제척도 ⑤ 저빈도척도

65. MMPI-2의 척도에 관한 설명으로 옳은 것은?

① FBS : 개인의 상해와 관련하여 자신의 증상을 과장하려는 경향을 측정

② VRIN : 모든 문항에 대해 '그렇다' 또는 '아니다'로 반응하는 경향을 탐지

③ 척도 1 : 심리적 에너지와 열정, 활력, 과장된 자기지각 경향을 측정

④ 척도 4 : 대인관계 상황에서 수줍음, 직업에 대한 흥미를 측정

⑤ 척도 9 : 신체기능에 대한 과도한 불안과 집착, 염려하는 경향을 측정

66. 내담자가 3개월 전부터 환청과 함께 대인관계를 기피하고 두려워하는 증상, 우울하고 죽고 싶다는 생각, 원인을 알 수 없는 두통, 만성적인 피로감을 호소하며 상담실을 방문했다. MMPI-2에서 이 내담자의 증상을 측정하는 것과 관련이 적은 척도는?

① F척도 ② 척도 1 ③ 척도 2 ④ 척도 5 ⑤ 척도 8

67. K-WAIS-IV에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 15개의 소검사로 구성되어 있다.

② 전체척도 점수(FSIQ)가 70 ~ 79이면 경계선 범위로 분류한다.

③ 전체척도 점수(FSIQ)는 전반적 인지능력을 나타내는 평가치이다.

④ 작업기억(WMI)의 핵심소검사는 숫자, 산수 소검사이다.

⑤ 언어이해지표(VCI)의 핵심소검사는 상식, 이해, 공통성, 어휘 소검사이다.

68. 로르샤하(Rorschach) 검사의 결정인 기호 중 무채색 반응에 해당하는 것은?

① C ② F ③ T ④ Y ⑤ C′

69. 성격검사에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 16 성격요인검사는 케텔(R. Cattell)의 성격특성 이론을 근거로 개발되었다.

② 에니어그램은 인간의 성격유형을 8개로 설명한다.

③ NEO 인성검사는 Big 5 성격요인을 평가한다.

④ 캘리포니아 성격검사(CPI)는 해석이 용이하도록 4개의 군집으로 나누어 설명한다.

⑤ MBTI는 16가지의 성격유형을 포함한다.

70. 집-나무-사람(HTP) 검사에 관한 일반적인 해석으로 옳지 않은 것은?

① 과도한 지우개 사용은 불안정, 초조함을 반영한다.

② 지나치게 작은 크기의 그림은 높은 활동성과 심리적 에너지를 반영한다.

③ 그림이 용지의 아래쪽에 위치한 경우 불안정, 부적절감을 반영한다.

④ 나무 그림에서 둥치(trunk)는 수검자의 자아강도나 심리적 힘에 관한 정보를 제공한다.

⑤ 사람 그림에서 불균형하게 큰 머리는 공상에 몰두하는 경향을 반영하는 것일 수 있다.

71. 객관적 검사와 비교해 볼 때 투사적 검사에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 검사 자극이 모호하기 때문에 방어가 더 쉽다.
ㄴ. 검사-재검사 신뢰도가 더 낮다.
ㄷ. 무의식적 내용의 반응을 더 많이 얻을 수 있다.
ㄹ. 실시와 채점이 더 용이하다.

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

72. 주제통각검사(TAT)에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 숫자만 표시된 카드는 성별에 상관없이 성인에게만 실시한다.

② 카드 뒷면에 GF라고 적혀 있는 경우 소녀와 성인 여성 모두에게 실시 가능하다.

③ 흑백으로 인쇄된 20장의 그림 카드와 한 장의 백지 카드로 구성되어 있다.

④ 마이어스(I. Myers)와 브릭스(K. Briggs)에 의해 개발되었다.

⑤ 사고의 내용이 아니라 순수한 지각 과정에 관한 정보를 제공한다.

73. 진로검사에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 홀랜드 검사는 개별 실시가 가능하나 집단 실시는 불가능하다.

② 홀랜드의 진로탐색검사는 홀랜드(J. Holland)의 4가지 직업적 성격유형을 바탕으로 한다.

③ 위스콘신카드분류검사(WCST)는 직업카드분류검사에 해당한다.

④ 한국판 스트롱 직업흥미검사는 일반직업분류(GOT), 기본흥미척도(BIS) 2개로 구성되어 있다.

⑤ 커리어넷의 직업가치관검사는 직업경험을 통하여 충족하고자 하는 욕구 또는 상대적으로 중요시 하는 것을 평가한다.

74. 로르샤하(Rorschach) 검사의 엑스너(J. Exner) 종합체계에서 수검자가 자극을 얼마나 인지적으로 조직화했는가를 평가하는 것은?

① R ② Z점수 ③ AG ④ Afr ⑤ Isolate/R

75. 벤더게슈탈트검사(BGT)에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 노인에게는 실시할 수 없다.
ㄴ. 8개의 도형으로 구성되어 있다.
ㄷ. 언어로 적절히 반응할 수 없는 수검자에게 비언어적 검사로 사용할 수 있다.
ㄹ. 인지, 정서, 성격과 같은 수검자의 심리적 특성에 대해서도 분석 가능하다.

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄹ

4과목(필수) : 상담이론

※ 답안카드 작성 시 시험지와 동일한 문항번호의 답항에 마킹하시오.

76. 교류분석의 교차적 교류에 해당하는 것은?

① 자녀: 아빠는 몇 시에 퇴근하세요?
엄마: 학원갈 시간 다 됐지...

② 친구1: 지금 몇 시야?
친구2: 3시.

③ 언니: 오늘 점심은 내가 살게.
동생: 고마워.

④ 남편: 요즘 애들은 너무 예의가 없어.
아내: 그러게요. 우리 때와는 너무 달라요.

⑤ 과장: (지각한 직원에게) 지금 몇 시죠?
직원: 아직 10시가 안 됐는데요.

77. 아들러(A. Adler) 개인심리학의 격려에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 상담자의 기본적인 태도이자 마음자세이다.

② 역경에 처했을 때 견뎌낼 수 있는 능력을 발달시킨다.

③ 상담의 모든 과정에 사용되며 내담자와 관계를 형성하는 데 유용하다.

④ 잘한 일이나 우수한 결과에 초점을 맞추는 행위이다.

⑤ 타인과 긍정적인 관계를 유지하기 위한 핵심적 요소로 인간관계를 촉진하는 역할을 한다.

78. 상담자 윤리 기준에 위배되지 않는 경우는?

① 동의를 구하지 않고 사례발표를 위해 상담내용을 녹음하였다.

② 상담을 전공한 김교사는 반 학생에게 소정의 상담료를 받으며 주 1회 상담을 진행하였다.

③ 약물남용 사실을 알고 부모에게 알리려고 하였으나 내담자가 약물을 중단하겠다고 하여 부모에게 알리지 않았다.

④ 상담 중 가정폭력 사실을 알게 되었으나 내담자의 어머니가 자녀의 상처받은 마음만 달래주고 더 이상 개입하지 말아달라고 하여 상담에만 전념하였다.

⑤ 판사가 정보공개를 요청하여 내담자에게 그 사실을 알리고 필요한 최소한의 정보를 공개하였다.

79. 상담의 기본원리와 설명의 연결이 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 개별화의 원리: 내담자를 하나의 인격체로 존중하는 것
ㄴ. 수용의 원리: 각각의 내담자에게 적합한 상담방법을 활용하는 것
ㄷ. 자기결정의 원리: 내담자 스스로 문제를 해결하고 성장할 수 있다고 믿는 것
ㄹ. 감정표현의 원리: 내담자가 감정을 솔직하게 표현할 수 있도록 돕는 것
ㅁ. 무비판적 태도의 원리: 내담자의 감정에 민감하고 적절하게 반응하는 것

① ㄱ, ㄴ ② ㄷ, ㄹ ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄷ, ㄹ, ㅁ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ, ㅁ

80. 여성주의상담 이론으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 밀러(J. Miller)의 관계 모형 ㄴ. 펠스마와 보거스(D. Pelsma & S. Bogers)의 과정지향 모형 ㄷ. 앳킨슨(D. Atkinson)의 기대-가치 이론 모형 ㄹ. 비버즈(R. Beavers)의 순환 모형

① ㄱ ② ㄴ ③ ㄱ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

81. 아들러(A. Adler) 개인심리학의 강점으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 실존주의, 현실치료, 가족치료 등 상담이론에 영향 ㄴ. 사회와 교육 문제에 대한 폭넓은 관심 ㄷ. 경험적 연구를 통해 풍부한 치료적 성과 확증

① ㄱ ② ㄴ ③ ㄱ, ㄴ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

82. 상담초기의 상담자 반응으로 옳지 않은 것은?

① “점심시간에 혼자 밥 먹을 때 기분이 어땠나요?”

② “학교생활에 대해서 좀 더 이야기해 줄 수 있나요?”

③ “열심히 공부했는데 결과가 기대에 미치지 못해 실망했군요.”

④ “노력하겠다고 말을 하지만 구체적인 행동으로 옮기지는 않고 있네요.”

⑤ “남자친구의 마음을 어떻게 하면 돌릴 수 있을지가 가장 큰 고민이군요.”

83. 인간중심상담 이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 자아는 성격의 조화와 통합을 위해 노력하는 원형이다.

② 현재 경험이 자기개념과 불일치할 때 불안을 경험하게 된다.

③ 실현화 경향성은 자기를 보전, 유지하고 향상시키고자 하는 선천적 성향이다.

④ 가치의 조건화는 주요 타자로부터 긍정적 존중을 받기 위해 그들이 원하는 가치와 기준을 내면화하는 것이다.

⑤ 현상학적 장은 경험적 세계 또는 주관적 경험으로 특정 순간에 개인이 지각하고 경험하는 모든 것을 뜻한다.

84. 상담자와 내담자 간의 치료적 존중에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 내담자의 절망감, 고립감, 실패, 불완전성을 수용한다.

② 서로 가치관과 규범이 다를 때, 상호존중이 어렵다.

③ 내담자가 자신의 방향을 선택할 권리를 인정한다.

④ 내담자의 책임감 있는 행동능력을 강화한다.

⑤ 상담자가 내담자에 대한 비판을 잠시 보류한다.

85. 행동주의 이론가와 그들의 이론 내용에 관한 설명이 옳지 않은 것은?

① 파블로프(I. Pavlov) - 개의 소화샘 연구에서 비롯된 고전적 조건형성

② 스키너(B. Skinner) - 반응의 결과가 행동의 재발 빈도를 좌우하는 강화 원리

③ 왓슨(J. Watson) - 조작적 조건화를 적용한 정서조건형성

④ 달라드와 밀러(J. Dollard & N. Miller) - 역조건 형성이 습관을 바꾸는 과정

⑤ 울프(J. Wolpe) - 새로운 반응이 습관적 반응을 감소시키는 상호억제

86. 상담의 공통적 치료요인과 설명의 연결이 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 대리학습: 정서적 환기, 긴장 해방, 정화
ㄴ. 희망: 향상에 대한 기대
ㄷ. 동일시: 타인과 자신을 연관시켜 유사성을 자각
ㄹ. 현실검증: 피드백과 직면
ㅁ. 노출: 다른 사람들도 나와 비슷한 문제로 분투한다는 점을 자각

① ㄱ, ㄴ ② ㄴ, ㄷ, ㄹ ③ ㄷ, ㄹ, ㅁ

④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ, ㅁ

87. 상담 성과 또는 영향에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 내담자의 희망과 낙관적 태도는 상담 성과의 필수 요소는 아니다.

② 상담자의 카리스마나 상담 장면의 신비성은 내담자의 변화를 촉진할 수 없다.

③ 내담자의 긍정적인 변화에 상담 외적 영향은 크지 않다.

④ 상담을 통해서 내담자가 피해를 입을 수도 있다.

⑤ 각 이론의 독특성이 이론 간 공통성보다 상담 성과에 더 작용한다.

88. 다문화적 관점에서 각 상담이론의 장점 또는 단점의 연결이 옳은 것은?

① 여성주의: 관습의 힘과 불공평을 비판하므로 가부장사회의 여성 내담자에게 적합하다.

② 행동주의: 감정의 정화를 강조하므로 감정표현이 어려운 내담자에게 부적절하다.

③ 현실치료: 선택이론에 의해서 내담자들 간의 세계관 차이는 고려하지 않는다.

④ 게슈탈트: 형태실험은 행동을 촉진하므로 정서를 억제하는 문화권의 내담자에게 적합하다.

⑤ 인간중심접근: 소수민족의 내담자 위기를 다룰 때 필요한 구체적 대처기술이 부족하다.

89. 해결중심 상담의 질문기법과 그 적용 예가 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 행동평가 질문: 당신의 행동은 자신에게 도움이 됩니까?
ㄴ. 예외질문: 어떻게 하면 덜 고통스러웠던 상황이 다시 일어날 수 있을까요?
ㄷ. 상담 전 변화 질문: 예약 후 오늘 오기까지 혹시 어떤 변화가 있었나요?
ㄹ. 대처 질문: 그러한 상황 속에서 어떤 경험을 했나요?
ㅁ. 논박 질문: 최악이라고 상상한 것이 현실이 된다면 정말 파멸일까요?

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㅁ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄷ, ㄹ ⑤ ㄹ, ㅁ

90. 현실치료의 개념에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 힘과 성취의 욕구: 구뇌(old brain)에서 유발되며 칭찬과 인정을 원하는 기본 욕구

② 지각체계: 지식 여과기와 가치 여과기로 구성

③ 선택이론: 인간 행동의 대부분은 내적으로 동기화

④ 전(全)행동: 욕구만족을 위한 활동하기, 생각하기, 느끼기, 생리반응 등의 행동

⑤ 행동체계: 불균형이 심할 때 강한 좌절과 충동 발생

91. 게슈탈트의 형성과 해소 주기에서 다음 내용에 관한 단계로 옳은 것은?

함께 대화를 나누고 있는 영희가 철수의 얘기를 듣지 않고 딴 생각을 하면서 멍하니 있었다. 철수는 그런 영희에게 “영희야 나 좀 봐줘! 그리고 내 말 좀 들어봐.” 라고 말하였다.

① 신체감각 ② 에너지 동원 ③ 알아차림

④ 접촉 시도 ⑤ 게슈탈트 해소

92. 상담의 단계와 설명의 연결이 옳은 것은?

ㄱ. 관계형성	ㄴ. 목표와 전략 수립	ㄷ. 과정목표 설정
ㄹ. 이별 감정 다루기	ㅁ. 미해결 과제 점검	ㅂ. 상담기간 합의
ㅅ. 저항해결	ㅇ. 타협적 목표달성	

① 초기 - ㄱ, ㄴ, ㅂ ② 중기 - ㄴ, ㄷ, ㅁ ③ 중기 - ㄴ, ㄷ, ㅅ

④ 종결 - ㄷ, ㄹ, ㅇ ⑤ 종결 - ㄹ, ㅅ, ㅇ

93. 합리적 신념과 비합리적 신념을 구분하는 기준으로 옳지 않은 것은?

① 현실적인 실현가능성 ② 사고의 융통성 ③ 기능적 유용성

④ 논리적 일치성 ⑤ 개인의 선호성

94. 다음 설명에 해당하는 통합주의 접근의 관점은?

> 단일의 이론적 학파에 근거를 두고, 이론의 장점과 다른 치료적 접근의 실제를 선택적으로 결합하는 통합방식이며, 마음챙김 기반 인지치료(MBCT)가 이에 해당된다.

① 동화적 통합(assimilative integration)
② 기술적 통합(technical integration)
③ 공통요인적 접근(common factors approach)
④ 다세대 접근(multi-generational approach)
⑤ 이론적 통합(theoretical integration)

95. 성격발달의 관점에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 에릭슨(E. Erikson)은 발달단계별 위기극복을 위한 자아의 역할을 강조했다.
② 프로이트(S. Freud)의 항문기는 에릭슨의 주도성 대 죄의식 단계와 시기적으로 일치한다.
③ 프로이트(S. Freud)는 구강기에서 남근기까지를 성격형성의 기초라고 보았다.
④ 에릭슨(E. Erikson)은 성격발달의 각 단계는 연속적이고 유기적인 관계가 있다고 보았다.
⑤ 프로이트(S. Freud)는 항문기의 과도한 배변훈련이 인색, 강박, 통제적 성격특성을 갖게 한다고 보았다.

96. 정신분석이론에서의 불안에 관한 내용으로 옳은 것은?

① 현실적 불안과 신경증적 불안은 내적 힘의 불균형에 의해 촉발된다.
② 어두운 골목에서 누군가 따라오는 것을 감지할 때 느끼는 불안을 신경증적 불안이라 한다.
③ 초자아가 자아를 압도하는 상태를 도덕적 불안이라 한다.
④ 실존적 불안은 존재가 주는 것들에 직면할 때 나타나는 어쩔 수 없는 결과이다.
⑤ 원초아가 자아를 압도하는 상태를 현실적 불안이라 한다.

97. 실존주의상담에 적합한 내담자로 옳은 것을 모두 고른 것은?

> ㄱ. 정체성에 혼란을 느끼는 청소년
> ㄴ. 남편과 사별한 중년 여성
> ㄷ. 명예퇴직한 중년 남성
> ㄹ. 만성 질환을 앓고 있는 노인

① ㄱ, ㄴ
② ㄱ, ㄹ
③ ㄴ, ㄷ
④ ㄴ, ㄷ, ㄹ
⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

98. 청소년상담의 목표 설정 시 고려할 점으로 옳지 않은 것은?

① 행동용어로 구체화하여 설정한다.
② 내담자의 문제해결 뿐만 아니라 예방 및 성장에 초점을 두어 설정한다.
③ 내담자의 의뢰 사유나 주변 여건을 함께 고려한다.
④ 내담자가 실현가능한 목표를 설정한다.
⑤ 상담동기가 낮은 경우 상담자가 주도적으로 설정한다.

99. 다음 사례에서 필요한 청소년상담자의 자질로 옳은 것은?

> 엄마의 과도한 기대와 인색한 칭찬으로 인해 늘 완벽해야 한다는 생각을 갖고 있는 내담자와 상담하면서 자신의 어머니가 떠오르곤 했는데, 상담의 과정에서 내담자와 함께 그의 어머니를 비난하고 있는 자신을 발견했다.

① 다문화적 이해능력 ② 심리평가 및 진단능력 ③ 자기이해 및 성찰능력
④ 의사소통능력 ⑤ 상담실무능력

100. 합리정서행동상담의 ABCDE 절차와 내용의 연결이 옳지 않은 것은?

① A - 결과와 관계된 선행사건 탐색
② B - 결과를 일으킨 행동 탐색
③ C - 부적절한 정서적·행동적 결과 탐색
④ D - 탐색된 사고 체계 논박
⑤ E - 사고변화에 따른 정서적·행동적 효과 확인

한국산업인력공단 HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT SERVICE OF KOREA 우리가 청렴해야 청소년이 행복합니다!