제1과목 : 관광법규

1. 관광기본법의 내용으로 옳은 것은?

① 지방자치단체는 관광진흥에 관한 기본적이고 종합적인 시책을 강구하여야 한다.

② 국가는 10년마다 관광진흥장기계획과 5년마다 중기계획을 연동하여 수립하여야 한다.

③ 정부는 매년 관광진흥에 관한 보고서를 회계연도개시 전까지 국회에 제출하여야 한다.

④ 정부는 관광에 적합한 지역을 관광지로 지정하여 필요한 개발을 하여야 한다.

2. 관광진흥법령상 관광사업자가 붙일 수 있는 관광사업장의 표지로서 옳지 않은 것은?

① 관광사업 허가증 또는 관광객 이용시설업 지정증

② 관광사업장 표지

③ 등급에 따라 별 모양의 개수를 달리하는 방식으로 문화체육관광부장관이 고시하는 호텔 등급 표지(호텔업의 경우에만 해당)

④ 관광식당 표지(관광식당업만 해당)

3. 관광진흥법령에 따른 수수료를 잘못 납부한 경우는?

① 관광종사원 자격시험에 응시하면서 30,000원을 납부한 경우

② 관광종사원의 등록을 신청하면서 5,000원을 납부한 경우

③ 관광종사원 자격증의 재발급을 신청하면서 3,000원을 납부한 경우

④ 문화관광해설사 양성을 위한 교육프로그램의 인증을 신청하면서 20,000원을 납부한 경우

4. 관광진흥법령상 관광사업자 단체에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 문화체육관광부장관은 관광사업의 건전한 발전을 위하여 한국관광협회를 설립할 수 있다.

② 제주특별자치도에는 지역별 관광협회를 둘 수 없지만 협회의 지부를 둘 수 있다.

③ 한국관광협회중앙회는 업종별 관광협회를 설립하여야 한다.

④ 지역별 관광협회는 시·도지사의 설립허가를 받아야 한다.

5. 관광진흥법령상 관광사업자가 관광사업의 시설 중 타인에게 위탁하여 경영하게 할 수 있는 시설은?

① 카지노업의 허가를 받는데 필요한 시설

② 안전성검사를 받아야 하는 유기시설

③ 관광객 이용시설업의 등록에 필요한 시설 중 문화체육관광부령으로 정하는 시설

④ 관광사업의 효율적 경영을 위한 경우, 관광숙박업의 등록에 필요한 객실

6. 관광진흥법령상 관광지 및 관광단지의 개발에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 문화체육관광부장관은 관광지 및 관광단지를 지정할 수 있다.

② 국가는 관광지등의 조성사업과 그 운영에 관련되는 공공시설을 우선하여 설치하도록 노력하여야 한다.

③ 관광개발기본계획에는 관광권역의 설정에 관한 사항이 포함되어야 한다.

④ 권역별 관광개발계획에는 환경보전에 관한 사항이 포함되어야 한다.

7. 관광진흥법령상 관광객 이용시설업의 종류로 옳지 않은 것은?

① 전문휴양업 ② 일반휴양업

③ 종합휴양업 ④ 관광유람선업

8. 관광진흥법령상 허가를 받아야 하는 업종을 모두 고른 것은?

ㄱ. 카지노업
ㄴ. 기타유원시설업
ㄷ. 종합유원시설업
ㄹ. 관광순환버스업
ㅁ. 일반유원시설업

① ㄱ, ㄴ, ㄹ ② ㄱ, ㄷ, ㅁ

③ ㄴ, ㄹ, ㅁ ④ ㄷ, ㄹ, ㅁ

9. 관광진흥법령상 관광통계의 작성범위로 명시된 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 해외관광지에서 발생한 내국민피해에 관한 사항
ㄴ. 외국인 관광객 대상 범죄율에 관한 사항
ㄷ. 관광지와 관광단지의 현황과 관리에 관한 사항
ㄹ. 관광사업자의 경영에 관한 사항

① ㄱ, ㄴ ② ㄴ, ㄷ

③ ㄷ, ㄹ ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ

10. 관광진흥법령상 관광숙박업 등의 등록심의위원회 심의대상이 되는 관광객 이용시설업이나 국제회의업이 아닌 것은?

① 크루즈업 ② 관광호텔업

③ 전문휴양업 ④ 국제회의시설업

11. 관광진흥법령상 외국인 관광객을 대상으로 하는 여행업에 종사하지만 관광통역안내의 자격이 없는 甲이 2017년 5월 5일 중국인 관광객을 대상으로 관광안내를 하다가 적발되어서 2017년 6월 5일 과태료처분을 받았다면 甲에게 부과된 과태료는 얼마인가? (단, 다른 조건은 고려하지 않음)

① 30만원 ② 50만원

③ 60만원 ④ 100만원

12. 관광진흥법령상 관광사업자가 아닌 자가 상호에 포함하여 사용할 수 없는 명칭으로 옳지 않은 것은?

① 관광공연장업과 유사한 영업의 경우 관광공연

② 관광면세업과 유사한 영업의 경우 관광면세

③ 관광유흥음식점업과 유사한 영업의 경우 전문식당

④ 관광숙박업과 유사한 영업의 경우 휴양 콘도미니엄

13. 관광진흥법령상 관광특구에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 관광특구내에서는 연간 180일 이상 공개 공지(空地: 공터)를 사용하여 외국인 관광객을 위한 공연 및 음식을 제공할 수 있다.

② 최근 2년 동안 외국인 총 관광객 수가 10만명을 넘은 광역시의 경우 관광특구를 신청할 수 있다.

③ 제주특별자치도의 서귀포시장은 요건을 갖춘 경우 관광특구를 신청할 수 있다.

④ 군수는 관할 구역 내 관광특구를 방문하는 외국인 관광객의 유치 촉진 등을 위하여 관광특구진흥계획을 수립하여야 한다.

14. 관광진흥법령상 사업계획 변경승인을 받아야 하는 경우에 해당하는 것은?

① 호텔업의 경우 객실 수를 변경하려는 경우

② 국제회의업의 경우 전시시설의 옥외전시면적을 변경할 때에 그 변경하려는 옥외전시면적이 당초 승인받은 계획의 100분의 10이상이 되는 경우

③ 관광숙박업의 경우 부지 및 대지 면적을 변경할 때에 그 변경하려는 면적이 당초 승인받은 계획면적의 100분의 10이상이 되는 경우

④ 전문휴양업의 경우 부지, 대지 면적 또는 건축 연면적을 변경할 때에 그 변경하려는 면적이 당초 승인받은 계획면적의 100분의 5이상이 되는 경우

15. **관광진흥법령상 여행업자와 여행자간에 국외여행계약을 체결할 때 제공하여야 하는 안전정보에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?**

① 외교부 해외안전여행 인터넷홈페이지에 게재된 여행목적지(국가 및 지역)의 여행경보단계 및 국가별 안전정보

② 해외여행자 인터넷 등록 제도에 관한 안내

③ 여권의 사용을 제한하거나 방문·체류를 금지하는 국가 목록

④ 해당 여행지에 대한 안전정보를 서면 또는 구두 제공

16. **관광진흥법령상 안전성검사를 받아야 하는 관광사업은?**

① 관광유람선업 ② 일반유원시설업

③ 관광호텔업 ④ 카지노업

17. **관광진흥법령상 야영장업의 등록을 한 자가 지켜야 하는 안전·위생기준으로 옳은 것은?**

① 야영용 천막 2개소 또는 100제곱미터마다 1개 이상의 소화기를 눈에 띄기 쉬운 곳에 비치하여야 한다.

② 야영장 내에서 들을 수 있는 긴급방송시설을 갖추거나 엠프의 최대출력이 20와트 이상이면서 가청거리가 200미터 이상인 메가폰을 1대 이상 갖추어야 한다.

③ 야영장 내에서 차량이 시간당 30킬로미터 이하의 속도로 서행하도록 안내판을 설치하여야 한다.

④ 야영장 내에서 폭죽, 풍등의 사용과 판매를 금지하고, 흡연구역은 별도로 설치하지 않아도 된다.

18. **관광진흥법령상 기획여행을 실시하는 자가 광고를 하려는 경우 표시하여야 하는 사항으로 옳은 것은?**

ㄱ. 여행업의 상호 및 등록관청
ㄴ. 최대 여행인원
ㄷ. 여행일정 변경시 여행자의 사전 동의 규정
ㄹ. 보증보험 등의 가입 또는 영업보증금의 예치 내용
ㅁ. 국외여행인솔자 동행여부

① ㄱ, ㄴ, ㄹ ② ㄱ, ㄷ, ㄹ

③ ㄱ, ㄷ, ㅁ ④ ㄴ, ㄹ, ㅁ

19. **관광진흥법령상 카지노업의 신규허가 요건에 관한 조문의 일부이다. ( )에 들어갈 숫자는?**

문화체육관광부장관은 최근 신규허가를 한 날 이후에 전국 단위의 외래관광객이 ( )만 명 이상 증가한 경우에만 신규허가를 할 수 있다.

① 30 ② 50 ③ 60 ④ 80

20. **관광진흥개발기금법령상 1천원의 납부금을 납부해야 하는 자는?**

① 선박을 이용하여 입국하는 40세의 외국인

② 항공기를 이용하는 5세의 어린이

③ 선박으로 입항하였으나 입국이 거부되어 출국하는 외국인

④ 선박을 이용하여 출국하는 8세의 어린이

21. **관광진흥개발기금법령상 관광진흥개발기금을 대여할 수 있는 경우에 해당하지 않는 것은?**

① 관광시설의 건설

② 카지노이용자에 대한 자금지원

③ 관광을 위한 교통수단의 확보

④ 관광특구에서의 관광 편의시설의 개수

22. 관광진흥개발기금법령상 납부금을 부과받은 자가 부과된 납부금에 대하여 이의가 있는 경우에는 부과받은 날부터 몇 일 이내에 이의를 신청할 수 있는가?

① 60일 ② 90일 ③ 120일 ④ 180일

23. 국제회의산업 육성에 관한 법령상 국제회의에 해당하는 경우는?

① 국제기구가 개최하는 모든 회의

② 국제기구에 가입한 A단체가 개최한 회의로서 5일 동안 진행되었으며 외국인 참가인은 200명이고 총 참가인이 250명인 회의

③ 국제기구에 가입하지 아니한 B법인이 2일간 개최한 회의로서 160명의 외국인이 참가한 회의

④ 국제회의시설에서 개최된 국가기관의 회의로서 15개국의 정부대표가 각 5인씩 참가한 회의

24. 다음은 국제회의산업 육성에 관한 법령상 국제회의복합지구의 지정요건에 관한 조문의 일부이다. ( )에 들어갈 숫자는?

> 국제회의복합지구 지정 대상 지역 내에서 개최된 회의에 참가한 외국인이 국제회의복합지구 지정일이 속한 연도의 전년도 기준 5천명 이상이거나 국제회의복합지구 지정일이 속한 연도의 직전 3년간 평균 ( )천명 이상일 것

① 2 ② 3 ③ 5 ④ 10

25. 국제회의산업 육성에 관한 법령상 부대시설에 해당하는 경우는?

① 전시시설에 부속된 판매시설

② 전문회의시설에 부속된 소회의시설

③ 준회의시설에 부속된 주차시설

④ 준회의시설에 부속된 숙박시설

제2과목 : 관광학개론

26. 2017년 현재 우리나라의 국제공항이 아닌 것은?

① 대구국제공항 ② 광주국제공항

③ 김해국제공항 ④ 양양국제공항

27. 항공기 내 반입금지 위해물품 중 해당 항공운송사업자의 승인을 받고 국토교통부고시에 따른 항공위험물 운송기술기준에 적합한 경우 객실 반입이 가능한 것은?

① 소화기 1kg

② 드라이아이스 1kg

③ 호신용 스프레이 200ml

④ 장애인의 전동휠체어 1개

28. 다음 설명에 해당하는 것은?

> 교통약자 및 출입국우대자는 이용하는 항공사의 체크인카운터에서 대상자임을 확인받은 후 전용 출국장을 이용할 수 있다.

① 셀프체크인 ② 셀프백드랍

③ 패스트트랙 ④ 자동출입국심사

29. 항공사가 전략적으로 공동의 서비스를 제공하는 항공 동맹체가 아닌 것은?

① 윈 월드(Win World)

② 스카이 팀(Sky Team)

③ 유플라이 얼라이언스(U-Fly Alliance)

④ 스타 얼라이언스(Star Alliance)

30. 관광구조의 기본 체계 중 관광객체에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 관광안내, 관광정보 등을 포함한다.

② 관광객을 유인하는 관광매력물을 의미한다.

③ 관광자원이나 관광시설을 포함한다.

④ 관광객의 욕구를 만족시키는 역할을 한다.

31. UNWTO의 국적과 국경에 의한 관광분류(1994년)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① Internal 관광은 Domestic Tourism과 Inbound Tourism을 결합한 것이다.

② National 관광은 Domestic Tourism과 Outbound Tourism을 결합한 것이다.

③ International 관광은 Inbound Tourism과 Outbound Tourism을 결합한 것이다.

④ Intrabound 관광은 Internal Tourism과 National Tourism을 결합한 것이다.

32. 역내관광(Intra-regional Tourism)의 예로 옳은 것은?

① 한국인의 일본여행

② 독일인의 태국여행

③ 중국인의 캐나다여행

④ 일본인의 콜롬비아여행

33. 관광의 경제적 효과 중 소득효과가 아닌 것은?

① 투자소득효과

② 소비소득효과

③ 직접조세효과와 간접조세효과

④ 관광수입으로 인한 외화획득효과

34. 카지노산업의 긍정적 효과가 아닌 것은?

① 사행성 심리 완화 ② 조세수입 확대

③ 외국인 관광객 유치 ④ 지역경제 활성화

35. 마케팅전략 개발에 유용하게 이용될 수 있는 AIO분석에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 소비자의 관찰가능한 일상의 제반 행동이 측정 대상이다.

② 특정 대상, 사건, 상황에 대한 관심 정도가 측정 대상이다.

③ 소비자에게 강점과 약점으로 인식되는 요소를 찾아내는 것이다.

④ 소비자의 특정 사물이나 사건에 대한 의견을 파악한다.

36. 서양의 중세시대 관광에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 관광의 암흑기

② 성지순례 발달

③ 도로의 발달로 인한 숙박업의 호황

④ 십자군 전쟁 이후 동양과의 교류 확대

37. 외국인 전용으로 허가받아 개설된 우리나라 최초의 카지노는?

① 제주 라마다 카지노

② 인천 올림포스 카지노

③ 부산 파라다이스 카지노

④ 서울 워커힐 카지노

38. 크루즈 유형의 분류기준이 다른 것은?

① 해양크루즈 ② 연안크루즈

③ 하천크루즈 ④ 국제크루즈

39. 문화체육관광부가 지정한 2017년 올해의 관광도시로 선정되지 않은 곳은?

① 광주광역시 남구 ② 강원도 강릉시

③ 경상북도 고령군 ④ 전라북도 전주시

40. 다음 설명에 해당하는 것은?

관광산업의 사회적 인지도를 증진시키기 위해 1990년에 설립된 민간 국제조직으로 영국 런던에 본부를 둔다.

① PATA ② WTTC
③ UNWTO ④ ASTA

41. 관광진흥법령상 국외여행 인솔자의 자격요건이 아닌 것은?

① 관광통역안내사 자격을 취득할 것
② 여행업체에서 6개월 이상 근무하고 국외여행 경험이 있는 자로서 문화체육관광부장관이 정하는 소양교육을 이수할 것
③ 문화체육관광부장관이 지정하는 교육기관에서 국외여행 인솔에 필요한 양성교육을 이수할 것
④ 고등교육법에 의한 전문대학 이상의 학교에서 관광분야를 전공하고 졸업할 것

42. 다음 설명에 해당하는 것은?

지역주민이 주도하여 지역을 방문하는 관광객을 대상으로 숙박, 여행알선 등의 관광사업체를 창업하고 자립 발전하도록 지원하는 사업이다.

① 관광두레 ② 여행바우처
③ 슬로시티 ④ 굿스테이

43. 제 3차 관광개발기본계획(2012년~2021년)의 개발전략이 아닌 것은?

① 미래 환경에 대응한 명품 관광자원 확충
② 국민이 행복한 생활관광 환경 조성
③ 저탄소 녹색성장을 선도하는 지속가능한 관광확산
④ 남북한 및 동북아 관광협력체계 구축

44. 여행업의 기본 기능이 아닌 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 예약 및 수배	ㄴ. 수속대행
ㄷ. 여정관리	ㄹ. 공익성
ㅁ. 상담	ㅂ. 저렴한 가격

① ㄱ, ㄴ ② ㄷ, ㄹ ③ ㄹ, ㅂ ④ ㅁ, ㅂ

45. 다음 설명에 해당하는 것은?

여행목적, 여행기간, 여행코스가 동일한 형태로 정기적으로 실시되는 여행

① Series Tour ② Charter Tour
③ Interline Tour ④ Cruise Tour

46. 다음 설명에 해당하는 것은?

취침 전에 간단한 객실의 정리·정돈과 잠자리를 돌보아 주는 서비스

① Turn Away Service
② Turn Down Service
③ Uniformed Service
④ Pressing Service

47. 다음 설명에 해당하는 것은?

컨벤션산업 진흥을 위해 관련단체들이 참여하여 마케팅 및 각종 지원 사업을 수행하는 전담기구

① CMP ② KNTO ③ CVB ④ CRS

48. 2017년 현재 출국을 앞둔 내국인 홍길동이 국내 면세점에서 면세품을 구입할 수 있는 한도액은?

① 미화 400달러　② 미화 600달러
③ 미화 2,000달러　④ 미화 3,000달러

49. 의료관광에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 치료·관광형의 경우 관광과 휴양이 발달한 지역에서 많이 나타난다.
② 외국인 환자유치를 포함하는 의료서비스와 관광이 융합된 새로운 관광 상품 트렌드이다.
③ 환자중심의 서비스와 적정수준 이상의 표준화된 서비스를 제공하기 위해 의료서비스 인증제도가 확산되고 있다.
④ 주목적이 의료적인 부분이기 때문에 일반 관광객에 비해 체류기간이 짧고 체류비용이 저렴하다.

50. 2017년 현재 컨벤션센터 중 전시면적이 큰 순서대로 나열한 것은?

① ICC Jeju - EXCO - COEX
② BEXCO - EXCO - ICC Jeju
③ EXCO - BEXCO - ICC Jeju
④ COEX - ICC Jeju - BEXCO