2016년도 제4회 행정사 2차 국가자격시험

교 시	시험과목	시험시간	수험번호	성 명
2교시	1 사무관리론	50분		

사무관리론

1. 민원 처리에 관한 법률 및 같은 법 시행령상 법정민원 중 사전심사청구 대상 민원에 관한 다음 물음에 답하시오. (40점)

   (1) '사전심사의 청구 등'을 설명하시오. (20점)

   (2) 대상과 안내 및 처리기간을 설명하시오. (20점)

2. 행정기관 업무의 개념, 운영의 개념, 운영의 요소에 관하여 각각 설명하시오. (20점)

3. 행정 효율과 협업 촉진에 관한 규정상 행정협업의 촉진과 행정협업과제의 등록에 관하여 설명하시오. (20점)

4. 민원 처리에 관한 법률 및 같은 법 시행령상 민원 처리의 원칙과 정보 보호에 관하여 설명하시오. (20점)