제1과목: 관광법규

1. 관광기본법상 국가관광전략회의에 관한 설명으로 옳지 않은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 대통령 소속으로 둔다. ㄴ. 관광진흥의 주요 시책을 수립한다. ㄷ. 구성과 운영에 필요한 사항은 대통령령으로 정한다. ㄹ. 관광진흥계획의 수립에 관한 사항을 심의할 수는 있으나 조정할 수는 없다.

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄹ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ

2. 관광진흥법령상 A광역시 B구(구청장 甲)에서 관광사업을 경영하려는 자에게 요구되는 등록과 허가에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 관광숙박업의 경우 甲에게 등록하여야 한다.

② 종합유원시설업의 경우 甲의 허가를 받아야 한다.

③ 국제회의업의 경우 甲의 허가를 받아야 한다.

④ 카지노업의 경우 문화체육관광부장관의 허가를 받아야 한다.

3. 관광진흥법령상 관광사업의 등록기준에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 국외여행업의 경우 자본금(개인의 경우에는 자산평가액)은 5천만원 이상일 것

② 의료관광호텔업의 경우 욕실이나 샤워시설을 갖춘 객실은 30실 이상일 것

③ 전문휴양업 중 식물원의 경우 식물종류는 1,500종 이상일 것

④ 관광공연장업 중 실내관광공연장의 경우 무대는 100제곱미터 이상일 것

4. 관광진흥법령상 관광 편의시설업에 해당하지 않는 것은?

① 관광유람선업 ② 관광식당업 ③ 관광순환버스업 ④ 관광궤도업

5. 관광진흥법령상 관광사업의 등록등을 받거나 신고를 할 수 있는 자는?

① 피한정후견인

② 파산선고를 받고 복권되지 아니한 자

③ 관광진흥법에 따라 등록등이 취소된 후 20개월이 된 자

④ 관광진흥법을 위반하여 징역의 실형을 선고받고 그 집행이 끝난 후 30개월이 된 자

6. 관광진흥법령상 ( )에 들어갈 내용이 순서대로 옳은 것은?

> 동일한 등급으로 호텔업 등급결정을 재신청하였으나 다시 등급결정이 보류된 경우에는 등급결정 보류의 ( )부터 ( ) 이내에 신청한 등급보다 낮은 등급으로 등급결정을 신청하거나 등급결정 수탁기관에 등급결정의 보류에 대한 이의를 신청하여야 한다.

① 결정을 한 날, 60일
② 결정을 한 날, 90일
③ 통지를 받은 날, 60일
④ 통지를 받은 날, 90일

7. 관광진흥법령상 관광 사업별로 관광사업자 등록대장에 기재되어야 할 사항의 연결이 옳은 것은?

① 휴양 콘도미니엄업 - 등급
② 제1종 종합휴양업 - 부지면적 및 건축연면적
③ 외국인관광 도시민박업 - 대지면적
④ 국제회의시설업 - 회의실별 1일 최대수용인원

8. 관광진흥법령상 기획여행을 실시하는 자가 광고를 하려는 경우 표시해야 할 사항을 모두 고른 것은?

> ㄱ. 여행경비
> ㄴ. 최저 여행인원
> ㄷ. 여행업의 등록번호
> ㄹ. 식사 등 여행자가 제공받을 서비스의 내용

① ㄱ, ㄴ
② ㄱ, ㄷ
③ ㄴ, ㄷ, ㄹ
④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

9. 관광진흥법령상 등록기관등의 장이 관광종사원의 자격을 가진 자가 종사하도록 해당 관광사업자에게 권고할 수 있는 관광업무와 그 자격의 연결이 옳지 않은 것은?

① 외국인 관광객의 국내여행을 위한 안내(여행업) - 국내여행안내사
② 4성급 이상의 관광호텔업의 객실관리 책임자 업무(관광숙박업) - 호텔경영사 또는 호텔관리사
③ 휴양 콘도미니엄업의 총괄관리(관광숙박업) - 호텔경영사 또는 호텔관리사
④ 현관의 접객업무(관광숙박업) - 호텔서비스사

10. 관광진흥법령상 카지노사업자가 관광진흥개발기금에 납부해야 할 납부금에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 납부금 산출의 기준이 되는 총매출액에는 카지노영업과 관련하여 고객에게 지불한 총 금액이 포함된다.

② 카지노사업자는 총매출액의 100분의 10의 범위에서 일정 비율에 해당하는 금액을 관광진흥개발기금법에 따른 관광진흥개발기금에 내야 한다.

③ 카지노사업자가 납부금을 납부기한까지 내지 아니하면 문화체육관광부장관은 10일 이상의 기간을 정하여 이를 독촉하여야 한다.

④ 문화체육관광부장관으로부터 적법한 절차에 따라 납부독촉을 받은 자가 그 기간에 납부금을 내지 아니하면 국세 체납처분의 예에 따라 징수한다.

11. 관광진흥법령상 호텔업 등록을 한 자 중 의무적으로 등급결정을 신청하여야 하는 업종이 아닌 것은?

① 관광호텔업 ② 한국전통호텔업 ③ 소형호텔업 ④ 가족호텔업

12. 관광진흥법령상 카지노업의 허가를 받으려는 자가 갖추어야 할 시설 및 기구의 기준으로 옳지 않은 것은?

① 330제곱미터 이상의 전용 영업장

② 1개 이상의 외국환 환전소

③ 카지노업의 영업종류 중 세 종류 이상의 영업을 할 수 있는 게임기구 및 시설

④ 문화체육관광부장관이 정하여 고시하는 기준에 적합한 카지노 전산시설

13. 甲은 관광진흥법령에 따라 야영장업을 등록하였다. 동 법령 상 甲이 지켜야 할 야영장의 안전·위생기준으로 옳지 않은 것은?

① 매월 1회 이상 야영장 내 시설물에 대한 안전점검을 실시하여야 한다.

② 문화체육관광부장관이 정하는 안전교육을 연 1회 이수하여야 한다.

③ 야영용 천막 2개소 또는 100제곱미터마다 1개 이상의 소화기를 눈에 띄기 쉬운 곳에 비치하여야 한다.

④ 야영장 내에서 차량이 시간당 30킬로미터 이하의 속도로 서행하도록 안내판을 설치하여야 한다.

14. 관광진흥법령상 관광사업시설에 대한 회원모집 및 분양에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 가족호텔업을 등록한 자는 회원모집을 할 수 있다.

② 외국인관광 도시민박업을 등록한 자는 회원모집을 할 수 있다.

③ 호스텔업에 대한 사업계획의 승인을 받은 자는 회원모집을 할 수 있다.

④ 휴양 콘도미니엄업에 대한 사업계획의 승인을 받은 자는 그 시설에 대해 분양할 수 있다.

15. 관광진흥법령상 관광지등 조성계획의 승인을 받은 자인 사업시행자에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 사업시행자는 개발된 관광시설 및 지원시설의 전부를 타인에게 위탁하여 경영하게 할 수 없다.

② 사업시행자가 수립하는 이주대책에는 이주방법 및 이주시기가 포함되어야 한다.

③ 사업시행자는 관광지등의 조성사업과 그 운영에 관련되는 도로 등 공공시설을 우선하여 설치하도록 노력하여야 한다.

④ 사업시행자가 관광지등의 개발 촉진을 위하여 조성계획의 승인 전에 시·도지사의 승인을 받아 그 조성사업에 필요한 토지를 매입한 경우에는 사업시행자로서 토지를 매입한 것으로 본다.

16. 관광진흥법상 관광지등에의 입장료 징수 대상의 범위와 그 금액을 정할 수 있는 권한을 가진 자는?

① 특별자치도지사 ② 문화체육관광부장관

③ 한국관광협회중앙회장 ④ 한국관광공사 사장

17. 관광진흥법상 ( )에 공통적으로 들어갈 숫자는?

> **관광진흥법 제4조 제1항에 따른 등록을 하지 아니하고 여행업·관광숙박업(제15조 제1항에 따라 사업계획의 승인을 받은 관광숙박업만 해당한다)·국제회의업 및 제3조 제1항 제3호 나목의 관광객 이용시설업을 경영한 자는 ( )년 이하의 징역 또는 ( )천만원 이하의 벌금에 처한다.**

① 1 ② 2 ③ 3 ④ 5

18. 관광진흥법상 관광지 및 관광단지를 지정할 수 없는 자는?

① 부산광역시장
② 한국관광공사 사장
③ 세종특별자치시장
④ 제주특별자치도지사

19. 관광진흥법령상 한국관광 품질인증에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 문화체육관광부장관은 품질인증을 받은 시설등에 대하여 국외에서의 홍보 지원을 할 수 있다.

② 문화체육관광부장관은 거짓으로 품질인증을 받은 자에 대해서는 품질인증을 취소하거나 3천만원 이하의 과징금을 부과할 수 있다.

③ 야영장업은 품질인증의 대상이 된다.

④ 품질인증의 유효기간은 인증서가 발급된 날부터 3년으로 한다.

20. 관광진흥법령상 관광지등의 시설지구 중 휴양·문화 시설지구 안에 설치할 수 있는 시설은? (단, 개별시설에 부대시설은 없는 것으로 전제함)

① 관공서
② 케이블카
③ 무도장
④ 전망대

21. 관광진흥개발기금법령상 관광개발진흥기금의 관리 및 회계연도에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 기금관리는 국무총리가 한다.

② 기금관리자는 기금의 집행·평가 등을 효율적으로 수행하기 위하여 20명 이내의 민간 전문가를 고용한다.

③ 기금관리를 위한 민간전문가는 계약직으로 하며, 그 계약기간은 2년을 원칙으로 한다.

④ 기금 운용의 특성상 기금의 회계연도는 정부의 회계연도와 달리한다.

22. 관광진흥개발기금법령상 문화체육관광부장관의 소관 업무에 해당하지 않는 것은?

① 한국산업은행에 기금 대여

② 기금운용위원회의 위원장으로서 위원회의 사무를 총괄

③ 기금운용계획안의 수립

④ 기금을 대여받은 자에 대한 기금 운용의 감독

23. 국제회의산업 육성에 관한 법령상 국제회의산업육성기본계획의 수립 등에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 국제회의산업육성기본계획은 5년마다 수립·시행하여야 한다.

② 국제회의산업육성기본계획에는 국제회의에 필요한 인력의 양성에 관한 사항도 포함되어야 한다.

③ 국제회의산업육성기본계획의 추진실적의 평가는 국무총리 직속의 전문평가기관에서 실시하여야 한다.

④ 문화체육관광부장관은 국제회의산업육성기본계획의 효율적인 달성을 위하여 관계 지방자치단체의 장에게 필요한 자료의 제출을 요청할 수 있다.

24. 국제회의산업 육성에 관한 법령상 문화체육관광부장관이 국제회의 유치·개최의 지원에 관한 업무를 위탁할 수 있는 대상은?

① 국제회의 전담조직
② 문화체육관광부 제2차관
③ 국회 문화체육관광위원회
④ 국제회의 시설이 있는 지역의 지방의회

25. A광역시장 甲은 관할 구역의 일정지역에 국제회의복합지구를 지정하려고 한다. 이에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 甲은 국제회의복합지구를 지정할 때에는 국제회의복합지구 육성·진흥계획을 수립하여 문화체육관광부장관의 승인을 받아야 한다.

② 甲은 사업 지연 등의 사유로 지정목적을 달성할 수 없는 경우 문화체육관광부장관의 승인을 받아 국제회의복합지구 지정을 해제할 수 있다.

③ 甲이 지정한 국제회의복합지구는 관광진흥법 제70조에 따른 관광특구로 본다.

④ 甲이 국제회의복합지구로 지정하고자 하는 지역이 의료관광특구라면 400만 제곱미터를 초과하여 지정할 수 있다.

제2과목: 관광학개론

26. 2018년 한국관광공사 선정 KOREA 유니크베뉴가 아닌 장소는?

① 서울 국립중앙박물관
② 부산 영화의 전당
③ 광주 월봉서원
④ 전주 한옥마을

27. 다음 관광자가 즐기는 카지노 게임은?

> **내가 선택한 플레이어 카드 두 장의 합이 9이고, 딜러의 뱅커 카드 두 장의 합이 8이어서 내가 배팅한 금액의 당첨금을 받았다.**

① 바카라
② 키노
③ 다이사이
④ 다이스

28. 2017년 UIA(국제협회연합)에서 발표한 국제회의 유치실적이 높은 국가 순서대로 나열한 것은?

① 한국 - 미국 - 일본 - 오스트리아
② 미국 - 벨기에 - 한국 - 일본
③ 한국 - 싱가포르 - 오스트리아 - 일본
④ 미국 - 한국 - 싱가포르 - 벨기에

29. 관광진흥법령상 다음 관광사업 중 업종대상과 지정권자 연결이 옳은 것은?

① 관광펜션업 - 지역별 관광협회
② 관광순환버스업 - 지역별 관광협회
③ 관광식당업 - 특별자치도지사・시장・군수・구청장
④ 관광유흥음식점업 - 특별자치도지사・시장・군수・구청장

30. 관광진흥법령상 일반여행업에서 기획여행을 실시할 경우 보증보험 가입금액 기준이 옳지 않은 것은?

① 직전사업년도 매출액 10억원 이상 50억원 미만 - 1억원
② 직전사업년도 매출액 50억원 이상 100억원 미만 - 3억원
③ 직전사업년도 매출액 100억원 이상 1,000억원 미만 - 5억원
④ 직전사업년도 매출액 1,000억원 이상 - 7억원

31. 호텔 객실 요금에 조식만 포함되어 있는 요금 제도는?

① European Plan
② Continental Plan
③ Full American Plan
④ Modified American Plan

32. 국내 컨벤션센터와 지역 연결이 옳지 않은 것은?

① DCC - 대구 ② CECO - 창원 ③ SETEC - 서울 ④ GSCO - 군산

33. 항공 기내특별식 용어와 그 내용의 연결이 옳은 것은?

① BFML - 유아용 음식 ② NSML - 이슬람 음식

③ KSML - 유대교 음식 ④ VGML - 힌두교 음식

34. 다음 설명에 해당하는 객실 가격 산출 방법은?

연간 총 경비, 객실 수, 객실 점유율 등에 의해 연간 목표이익을 계산하여 이를 충분히 보전할 수 있는 가격으로 호텔 객실 가격을 결정한다.

① 하워드 방법 ② 휴버트 방법

③ 경쟁가격 결정방법 ④ 수용률 가격 계산방법

35. 항공사와 여행사가 은행을 통하여 항공권 판매대금 및 정산업무 등을 간소화 하는 제도는?

① PNR ② CMS ③ PTA ④ BSP

36. 문화체육관광부 선정 대한민국 테마여행 10선에 속하지 않는 도시는?

① 전주 ② 충주 ③ 제주 ④ 경주

37. 관광진흥법령상 한국관광 품질인증 대상 사업으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 관광면세업	ㄴ. 한옥체험업	ㄷ. 관광식당업
ㄹ. 관광호텔업	ㅁ. 관광공연장업	

① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄷ, ㄹ ③ ㄴ, ㄷ, ㄹ ④ ㄴ, ㄹ, ㅁ

38. 2018년 문화체육관광부 지정 글로벌 육성축제를 모두 고른 것은?

ㄱ. 김제지평선축제	ㄴ. 자라섬국제재즈페스티벌	ㄷ. 진주남강유등축제
ㄹ. 보령머드축제	ㅁ. 화천산천어축제	

① ㄱ, ㄴ, ㄹ ② ㄱ, ㄷ, ㄹ ③ ㄱ, ㄷ, ㅁ ④ ㄴ, ㄷ, ㅁ

39. 관광의 긍정적 영향으로 옳지 않은 것은?

① 국제수지 개선 ② 고용창출 증대 ③ 기회비용 증대 ④ 환경인식 증대

40. 서양 중세시대 관광에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 증기기관차 등의 교통수단이 발달되었다.

② 문예부흥에 의해 관광이 활성화되었다.

③ 십자군전쟁에 의한 동·서양 교류가 확대되었다.

④ 패키지여행상품이 출시되었다.

41. 관광의 유사 개념으로 옳지 않은 것은?

① 여행 ② 예술 ③ 레크리에이션 ④ 레저

42. 다음 이론을 주장한 학자는?

욕구 5단계 이론: 생리적 욕구 - 안전의 욕구 - 사회적 욕구 - 존경의 욕구 - 자아실현의 욕구

① 마리오티(A. Mariotti)

② 맥그리거(D. McGregor)

③ 밀(R. C. Mill)

④ 매슬로우(A. H. Maslow)

43. 관광의 구조가 바르게 연결된 것은?

① 관광주체 - 교통기관

② 관광객체 - 관광행정조직

③ 관광매체 - 자연자원

④ 관광주체 - 관광자

44. 재난 현장이나 비극적 참사의 현장을 방문하는 관광을 의미하는 것은?

① Eco Tourism

② Dark Tourism

③ Soft Tourism

④ Low Impact Toursim

45. 2018년 현재 출국 내국인의 면세물품 총 구매한도액으로 옳은 것은?

① 미화 2,000달러 ② 미화 2,500달러 ③ 미화 3,000달러 ④ 미화 3,500달러

46. 국민관광에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 국민관광 활성화 일환으로 1977년 전국 36개소의 국민관광지가 지정되었다. ㄴ. 국민관광은 관광에 대한 국제협력 증진을 목표로 한다. ㄷ. 국민관광은 출입국제도 간소화 정책을 실시하고 있다. ㄹ. 국민관광은 장애인, 노약자 등 관광 취약계층을 지원한다.

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄹ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄷ, ㄹ

47. 다음 설명에서 A의 관점에 해당하는 관광은?

한국에 거주하고 있는 A는 미국에 거주하고 있는 B로부터 중국 여행을 마치고 뉴욕 공항에 잘 도착했다고 연락을 받았다.

① Outbound Tourism
② Overseas Tourism
③ Inbound Tourism
④ Domestic Tourism

48. 다음을 정의한 국제 관광기구는?

국제관광객은 타국에서 24시간 이상 6개월 이내의 기간 동안 체재하는 자를 의미한다.

① UNWTO ② IUOTO ③ ILO ④ OECD

49. 슬로시티가 세계 최초로 시작된 국가는?

① 이탈리아 ② 노르웨이 ③ 포르투갈 ④ 뉴질랜드

50. 다음 관광 관련 국제기구 중 바르게 연결된 것은?

① PATA - 아시아·태평양경제협력체
② IATA - 미국여행업협회
③ ICAO - 국제민간항공기구
④ UFTAA - 국제항공운송협회