관광법규

1. 관광기본법상 관광진흥에 관한 기본계획 수립에 포함되어야 하는 내용으로 옳지 않은 것은?

① 관광진흥을 위한 정책의 기본방향

② 관광진흥을 위한 기반 조성에 관한 사항

③ 관광진흥과 관련된 지방자치단체의 역할 분담에 관한 사항

④ 관광진흥을 위한 제도 개선에 관한 사항

2. 관광진흥개발기금법령상 관광진흥개발기금을 보조할 수 있는 사업으로 옳지 않은 것은?

① 관광을 위한 교통수단의 확보 또는 개수

② 관광상품 개발 및 지원사업

③ 장애인 등 소외계층에 대한 국민관광 복지사업

④ 관광사업체 운영의 활성화

3. 관광진흥개발기금법령상 납부금의 부과·징수 업무의 위탁기관으로 옳지 않은 것은?

① 「항만공사법」에 따른 항만공사

② 지방해양수산청장

③ 「항공사업법」에 따른 공항운영자

④ 「한국산업은행법」에 따른 한국산업은행

4. 국제회의산업 육성에 관한 법령상 국제회의복합지구 육성·진흥계획에 포함되어야 하는 내용으로 명시되지 않은 것은?

① 국제회의복합지구의 명칭, 위치 및 면적

② 외래관광객 방문실적 및 유치계획

③ 해당 지역의 관광자원 조성·개발계획

④ 관할 지역 내의 국제회의업 및 전시사업자 육성 계획

5. 국제회의산업 육성에 관한 법령상 국제회의집적시설의 지정요건으로 옳지 않은 것은?

① 국제회의집적시설 지정 대상 지역 내에서 개최된 회의에 참가한 외국인이 지정일이 속한 연도의 전년도 기준 8천명 이상일 것

② 해당 시설이 국제회의복합지구 내에 있을 것

③ 해당 시설과 국제회의복합지구 내 전문회의시설 간의 업무제휴 협약이 체결되어 있을 것

④ 해당 시설 내에 외국인 이용자를 위한 안내체계와 편의시설을 갖출 것

6. 관광진흥법령상 관광표지로 옳지 않은 것은?

① 관광사업장 표지
② 관광사업 등록증
③ 관광식당 표지(관광식당업만 해당)
④ 카지노업의 허가증

7. 관광진흥법령상 관광숙박업에 해당하지 않는 것은?

① 가족호텔업
② 호스텔업
③ 외국인관광 도시민박업
④ 소형호텔업

8. 관광진흥법령상 관광사업의 휴·폐업에 관한 설명이다. ( )에 들어갈 숫자로 옳은 것은?

> **관광사업의 전부 또는 일부를 휴업하거나 폐업한 자는 휴업 또는 폐업을 한 날부터 ( )일 이내에 관광사업 휴업 또는 폐업통보서를 등록기관등의 장에게 제출하여야 한다.**

① 30
② 45
③ 60
④ 90

9. 관광진흥법령상 여행업에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 일반여행업의 등록을 한 자는 기획여행을 실시할 수 있다.
② 문화체육관광부장관은 외국인 의료관광의 활성화를 위하여 외국인 의료관광 유치·지원 관련 기관에 관광진흥개발기금을 대여할 수 없다.
③ 여행업자는 여행일정을 변경하려면 여행자의 사전 동의를 받아야 한다.
④ 국외여행 인솔자의 자격요건을 갖춘 자가 내국인의 국외여행을 인솔하려면 문화체육관광부장관에게 등록하여야 한다.

10. 관광진흥법령상 관광객 이용시설업중 사업계획승인 대상사업에 해당하지 않는 것은?

① 전문휴양업
② 종합휴양업
③ 관광유람선업
④ 야영장업

11. 관광진흥법령상 관광숙박업에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 호텔업으로 등록한 자는 회원 모집을 하여서는 아니 된다.
② 문화체육관광부장관은 관광숙박업 및 야영장업에 대한 등급결정을 하는 경우 유효기간을 정하여 등급을 정할 수 있다.
③ 관광숙박업 중 호텔업의 등급은 5성급·4성급·3성급·2성급 및 1성급으로 구분한다.
④ 등급결정 보류의 통지를 받은 신청인은 그 보류의 통지를 받은 날부터 60일 이내에 신청한 등급과 동일한 등급 또는 낮은 등급으로 호텔업 등급결정의 재신청을 하여야 한다.

12. 관광진흥법령상 카지노업의 허가를 받을 수 있는 자는?

① 19세 미만인 자

② 「외국환거래법」을 위반하여 금고 이상의 형을 선고받고 형이 확정된 자

③ 금고 이상의 실형을 선고받고 그 집행이 끝나거나 집행을 받지 아니하기로 확정된 후 2년이 지난 자

④ 금고 이상의 형의 선고유예를 받고 그 유예기간 중에 있는 자

13. 관광진흥법령상 물놀이형 유원시설업자의 안전·위생기준으로 옳지 않은 것은?

① 사업자는 풀의 물이 1일 3회 이상 여과기를 통과하도록 하여야 한다.

② 의무 시설을 설치한 사업자는 의무 시설에「의료법」에 따른 간호사를 1명 이상 배치하여야 한다.

③ 사업자는 이용자의 안전을 위한 안전요원을 수심 100센티미터를 초과하는 풀에서는 면적 660제곱미터당 최소 2인이 배치되어야 한다.

④ 사업장 내 풀의 수질기준 중 탁도는 2.8NTU 이하로 유지하여야 한다.

14. 관광진흥법령상 3년 이하의 징역 또는 3천만원 이하의 벌금에 처하는 경우에 해당하는 것은?

① 카지노업의 허가를 받지 아니하고 카지노업을 경영한 자

② 허가를 받지 아니하고 유원시설업을 경영한 자

③ 카지노 기구의 검사합격증명서를 훼손하거나 제거한 자

④ 안전성검사를 받지 아니하고 유기시설을 설치한 자

15. 관광진흥법령상 관광종사원에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 시험에 합격한 자는 시험에 합격한 날부터 60일 이내에 한국관광공사 및 한국관광협회중앙회에 등록을 신청하여야 한다.

② 시험은 매년 1회 이상 실시한다.

③ 문화체육관광부장관은 다른 사람에게 관광종사원 자격증을 대여한 경우 그 자격의 정지를 명하여야 한다.

④ 필기시험 및 외국어시험에 합격하고 면접시험에 불합격한 자에 대하여는 다음 회의 시험에만 필기시험 및 외국어시험을 면제한다.

16. 관광진흥법령상 관광사업자 단체 설립 등에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 한국관광협회중앙회를 설립하려는 자는 문화체육관광부장관의 허가를 받아야 한다.

② 업종별 관광협회는 시·도지사의 설립허가를 받아야 한다.

③ 한국관광협회중앙회는 설립등기를 함으로써 성립한다.

④ 한국관광협회중앙회의 정관에는 회계에 관한 사항을 적어야 한다.

17. 관광진흥법령상 용어의 정의로 옳지 않은 것은?

① "관광지"란 관광객의 다양한 관광 및 휴양을 위하여 각종 관광시설을 종합적으로 개발하는 관광거점 지역으로서 이 법에 따라 지정된 곳을 말한다.

② "조성계획"이란 관광지나 관광단지의 보호 및 이용을 증진하기 위하여 필요한 관광시설의 조성과 관리에 관한 계획을 말한다.

③ "공유자"란 단독 소유나 공유의 형식으로 관광사업의 일부 시설을 관광사업자로부터 분양받은 자를 말한다.

④ "관광사업자"란 관광사업을 경영하기 위하여 등록·허가 또는 지정을 받거나 신고를 한 자를 말한다.

18. 관광진흥법령상 과징금의 부과 및 납부에 관한 설명이다. ( )에 들어갈 숫자를 순서대로 나열한 것은?

> **등록기관등의 장은 과징금을 부과하려면 그 위반행위의 종류와 과징금의 금액 등을 명시하여 납부할 것을 서면으로 알려야 한다. 통지를 받은 자는 ( )일 이내에 과징금을 등록기관등의 장이 정하는 수납기관에 내야 한다. 다만, 천재지변이나 그 밖의 부득이한 사유로 그 기간에 과징금을 낼 수 없는 경우에는 그 사유가 없어진 날부터 ( )일 이내에 내야 한다.**

① 7, 20　　② 10, 20　　③ 20, 7　　④ 20, 10

19. 관광진흥법령상 관광개발기본계획에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 문화체육관광부장관은 관광개발기본계획을 수립하여야 한다.

② 관광개발기본계획은 5년마다 수립한다.

③ 관광개발기본계획에는 전국의 관광 여건과 관광 동향에 관한 사항을 포함하여야 한다.

④ 문화체육관광부장관은 수립된 관광개발기본계획을 확정하여 공고하려면 관계 부처의 장과 협의하여야 한다.

20. 관광진흥법령상 관광단지조성 사업시행자가 수립하는 이주대책에 포함되는 사항을 모두 고른 것은?

> **ㄱ. 택지 및 농경지의 매입**　　**ㄴ. 택지 조성 및 주택 건설**
> **ㄷ. 이주보상금**　　**ㄹ. 이주방법 및 이주시기**

① ㄱ, ㄴ　　② ㄱ, ㄷ, ㄹ　　③ ㄴ, ㄷ, ㄹ　　④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

21. 관광진흥법령상 지역관광협의회의 설립에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 관광사업자, 관광 관련 단체 등은 공동으로 지역의 관광진흥을 위하여 광역 및 기초 지방자치단체 단위의 지역관광협의회를 설립할 수 있다.

② 지역관광협의회를 설립하려는 자는 해당 지방자치단체의 장의 허가를 받아야 한다.

③ 지역관광협의회는 법인으로 한다.

④ 지방자치단체의 장은 협의회의 운영 등에 필요한 경비를 지원할 수 없다.

22. 관광진흥법령상 건축법에 대한 특례를 적용받지 않는 관광사업은?

① 관광숙박업 ② 국제회의업 ③ 일반여행업 ④ 관광사진업

23. 관광진흥법령상 국고보조금을 받으려는 자가 국고보조금 신청서에 첨부하여 제출하는 사항에 해당하지 않는 것은?

① 사업의 경비 중 자금지출내역 ② 사업자의 자산과 부채에 관한 사항

③ 총사업비 및 보조금액의 산출내역 ④ 사업공정계획

24. 관광진흥법령상 업무권한과 위탁기관의 연결로 옳지 않은 것은?

① 관광 편의시설업 중 관광식당업의 지정 및 지정취소 - 지역별 관광협회

② 관광통역안내사의 자격증 발급 - 한국산업인력공단

③ 문화관광해설사의 양성교육과정 등의 인증 및 인증취소 - 한국관광공사

④ 국외여행 인솔자의 등록 및 자격증 발급 - 업종별 관광협회

25. 관광진흥법령상 호텔등급 평가요원의 자격에 해당하는 것은?

① 호텔업에서 3년 이상 근무한 사람으로서 평가 당시 호텔업에 종사하고 있지 아니한 사람 1명 이상

② 「고등교육법」에 따른 전문대학에서 관광 분야에 관하여 1년 이상 강의한 경력이 있는 조교수 1명 이상

③ 한국관광협회중앙회에서 추천한 사람

④ 호텔 분야에 전문성이 인정되는 사람으로서 등급결정 수탁기관이 공모를 통하여 선정한 사람 1명 이상

관광학개론

26. 미국에서 카지노업을 합법적으로 허용하지 않는 주는?

① 네바다(Nevada)
② 유타(Utah)
③ 사우스다코타(South Dakota)
④ 미시시피(Mississippi)

27. 카지노업의 특성이 아닌 것은?

① 연중무휴 영업
② 호텔영업에 대한 높은 기여
③ 시장진입의 용이
④ 비탄력적인 상품공급

28. 우리나라 국책항공사에 해당하는 것은?

① 대한항공
② 아시아나항공
③ 이스타항공
④ 제주항공

29. ICAO 기준 코드와 해당 항공사가 올바르게 연결된 것은?

① AAL - 아시아나항공
② JNA - 진에어
③ JJL - 제주항공
④ TWA - 티웨이항공

30. 호텔 객실에 관한 설명으로 옳은 것은?

① Double bed room은 1인용 베드가 2개인 객실이다.
② Adjoining room은 2개의 객실이 나란히 위치하고 객실 사이에 연결 문이 있다.
③ Suite room은 침실에 거실 겸 응접실이 딸린 호화 객실이다.
④ Quard bed room은 더블베드가 2개인 객실이다.

31. 테마파크의 일반적 특징으로 옳은 것은?

① 단일성
② 비배타성
③ 일상성
④ 통일성

32. 관광진흥법령상 여행업의 기획여행 광고 시 포함되지 않는 사항은?

① 여행업의 등록번호
② 영업보증금의 예치내용
③ 최대 여행인원
④ 여행업의 소재지 및 등록관청

33. 여행업의 여행상품 특성으로 옳은 것은?

① 유형성
② 단일성
③ 저장성
④ 모방성

34. 다음 중 전채 요리를 일컫는 용어는?

① Appetizer
② Dessert
③ Entrée
④ Roast

35. 우리나라 호텔을 설립연도 순으로 올바르게 나열한 것은?

① 손탁호텔 → 반도호텔 → 대불호텔 → 조선호텔

② 조선호텔 → 대불호텔 → 손탁호텔 → 반도호텔

③ 반도호텔 → 조선호텔 → 대불호텔 → 손탁호텔

④ 대불호텔 → 손탁호텔 → 조선호텔 → 반도호텔

36. 다음 중 대규모 회의 및 이벤트, 전시회 등이 수반되어 개최되는 것은?

① 워크숍(workshop) ② 컨벤션(convention) ③ 클리닉(clinic) ④ 세미나(seminar)

37. 우리나라 해당 권역과 전문 국제회의장이 올바르게 연결된 것은?

① 수도권 - aT센터 ② 충청권 - EXCO ③ 호남권 - DCC ④ 동남권 - SETEC

38. 호텔경영의 특성으로 옳지 않은 것은?

① 인적 서비스의 의존성 ② 상품의 비저장성

③ 낮은 고정비의 비중 ④ 시설의 조기 노후화

39. 유럽에서 시작된 관광현상에 대한 초기 연구들의 목적은?

① 사회문화적 효과의 파악 ② 정치적 효과의 파악

③ 경제적 효과의 파악 ④ 환경적 효과의 파악

40. 관광의 구성요소 중 매체와 객체의 기능을 동시에 수행하지 않는 것은?

① 카지노 ② 호텔 ③ 선박 ④ 기차

41. 다음은 무엇에 관한 설명인가?

> **17세기 중반 이후부터 19세기에 걸쳐 영국의 귀족 및 부유층 자제들의 유럽여행 붐을 일컬으며, 프랑스, 이태리 등을 방문하여 고대와 르네상스의 문화 및 신지식을 학습하던 여행**

① 르네상스투어 ② 유럽투어 ③ 그랜드투어 ④ 컬쳐투어

42. UNWTO 통계에 기초한 2017년도 국제관광 현황에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 전 세계 국제관광객 수는 처음으로 15억명을 넘어섰다.

② 전 세계 국제관광수입은 전년 대비 감소하였다.

③ 국제관광수입 순위에 있어 일본이 전 세계 10위 내에 진입하였다.

④ 국제관광객 입국자 수가 가장 많은 지역은 아시아・태평양지역이다.

43. 우리나라 2000년대에 이루어진 사항이 아닌 것은?

① 관광숙박시설 지원 등에 관한 특별법 제정 ② 내국인 출입 가능 강원랜드 카지노 개장

③ 금강산 육로관광 실시 ④ 주 40시간 근무제 실시

44. 정부가 추진한 관광정책 중 성격이 다른 것은?

① 관광경찰제도 ② 한국방문의 해 지정

③ 중국전담여행사 제도 ④ 여행경보제도

45. 우리나라 2017년도 인바운드관광에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 외국인관광객 수는 전년 대비 증가하였다.

② 방한 외국인관광객 중 중국인이 가장 많았다.

③ 중국인 관광객 수는 전년 대비 10％ 이상 증가하였다.

④ 일본인 관광객 수는 전년 대비 10％ 이상 감소하였다.

46. 우리나라 인바운드관광에서 의료관광시장의 성장요인으로 볼 수 없는 것은?

① 국가 간 의료관광협정 체결 증가

② 한류에 의한 우리나라 의료기술에 대한 관심 증가

③ 의료관광호텔업 지정 등 정부의 적극적인 지원

④ 국내 의료산업의 경쟁심화 및 개방화 진전

47. 우리나라의 패키지여행상품 유통채널이 아닌 것은?

① 도매여행사 ② 소매여행사 ③ TV홈쇼핑 ④ 편의점

48. 표적시장 선택에 있어 차별화전략에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 특정 단일시장을 표적시장으로 선택하여 단일전략을 수립하여 접근하는 방법

② 세분시장 중 몇 개의 표적시장을 선택하여 각 세분시장에 적합한 전략을 수립하여 접근하는 방법

③ 전체시장을 대상으로 단일전략을 수립하여 접근하는 방법

④ 단일시장을 표적시장으로 선택하여 다양한 전략을 수립하여 접근하는 방법

49. 관광동기 중 사랑 및 유대관계를 중시하는 사회적 동기에 따른 관광활동 유형은?

① 복지관광 ② 봉사활동관광 ③ 개별관광 ④ 한류관광

50. 지속가능한 관광개발(sustainable tourism development)의 주요 속성이 아닌 것은?

① 사회문화적 지속가능성 ② 경제적 지속가능성

③ 환경적 지속가능성 ④ 정치적 지속가능성

호텔관리론

51. 호텔 임차경영에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 건물소유주는 호텔경영 노하우 없이도 투자가 가능하다.

② 임차경영주는 임대료를 포함한 재무적 위험부담을 가지고 있다.

③ 임차경영주는 비품에 대한 투자를 하지 않아도 된다.

④ 건물소유주는 경영통제권이 없다.

52. 숙박시설 형태에서 B&B는 무슨 단어의 약자인가?

① Bed & Breakfast ② Bed & Bread ③ Bed & Bed ④ Bed & Bathroom

53. 스타틀러(A. Statler)의 상용호텔방식을 도입한 최초의 우리나라 호텔은?

① 조선호텔 ② 반도호텔 ③ 손탁호텔 ④ 대불호텔

54. 관광진흥법령상 호텔업의 종류가 아닌 것은?

① 수상관광호텔업 ② 소형호텔업 ③ 의료관광호텔업 ④ 휴양콘도미니엄업

55. 고객의 요청에 의해 로비나 기타 장소에 있는 고객을 찾아주는 서비스를 지칭하는 것은?

① Paging Service ② Concierge Service ③ Butler Service ④ Handling Service

56. 고객원장에서 차변에 기입하지 않는 것은?

① Paid Out ② Void ③ Room Charge ④ VAT

57. 직무관리의 구성요소가 아닌 것은?

① 직무기술 ② 직무평가 ③ 직무설계 ④ 직무분석

58. 관계마케팅의 특징으로 옳지 않은 것은?

① 단순판매 지향적이기 보다 고객유지 지향적이다.

② 고객과의 관계의 질 보다 상품의 질을 중요시 한다.

③ 시장점유율보다 고객점유율을 핵심으로 한다.

④ 광고판촉의 일방적인 커뮤니케이션이 아닌 인적 관계 유지를 통한 판매를 중심으로 한다.

59. EFL(Executive Floor Lounge)에서 제공되는 서비스가 아닌 것은?

① Butler Service
② Secretarial Service
③ Happy Hour Service
④ Turndown Service

60. 직무분석의 방법 중 직무수행과 관련하여 일어났던 종사원들의 행동을 기록하고 유지함으로써 그 직무에 대한 내용을 변경해 나가는 방법은?

① 관찰법 ② 면접법 ③ 중요사건방법 ④ 사건기록방법

61. 하우스키핑 직무에서 호텔투숙객의 요구사항이나 주문사항, 정보를 접수받아 적시에 제공할 수 있도록 도와주는 업무를 수행하는 자는?

① House Man ② Order Taker ③ Inspector ④ Room Maid

62. 채용된 노동자가 일정기간 이내에 노동조합에 가입하는 것이 의무적인 형태의 노동조합은?

① Closed Shop ② Agency Shop ③ Union Shop ④ Open Shop

63. 호텔의 현관에서 대고객 서비스를 수행하는 전문요원으로서 벨서비스 및 각종 안내업무를 수행하는 자는?

① Valet ② Porter ③ Operator ④ Concierge

64. 호텔에서 사용하는 요금과 관련된 설명으로 옳지 않은 것은?

① 업그레이딩(Upgrading)은 고객이 예약한 객실보다 비싼 객실을 제공하는 것이고, 다운그레이딩(Downgrading)은 저렴한 객실을 판매하는 것을 말한다.

② 옵셔널 레이트(Optional Rate)는 미결정요금이라고 하며, 예약시점에 정확한 요금을 결정할 수 없을 때 사용하는 요금이다.

③ 컴플리멘터리(Complimentary)는 호텔에서 특별히 접대할 고객이나 호텔의 판매촉진을 목적으로 초청한 초대손님에게 숙박요금을 받지 않는 제도이다.

④ 홀드룸 차지(Hold Room Charge)는 고객이 단기간의 여행을 떠나면서 객실에 수하물을 남겨두고 가는 경우에 부과하는 객실요금을 말한다.

65. 호텔전산관리 시스템의 네 가지 범주에 해당되지 않는 것은?

① Back Office System
② POS(Point of Sales System)
③ Uniformed System
④ Interface System

66. 인접객실이라고도 하며, 같은 층에 나란히 붙어있는 형태의 객실을 의미하는 것은?

① 인사이드 룸(Inside Room)
② 커넥팅 룸(Connecting Room)
③ 어드조이닝 룸(Adjoining Room)
④ 스튜디오 룸(Studio Room)

67. 다음 중 당일 객실 점유율이 가장 높은 것은?

① 당일 판매객실 수: 160, 당일 판매가능 객실 수: 180
② 당일 판매객실 수: 180, 당일 판매가능 객실 수: 200
③ 당일 판매객실 수: 200, 당일 판매가능 객실 수: 250
④ 당일 판매객실 수: 250, 당일 판매가능 객실 수: 300

68. 호텔이 초과예약을 받는 일반적인 요인에 해당하지 않는 것은?

① Under-Stay
② Walk-Out
③ No-Show
④ Turn-Away

69. 커피에 관한 설명으로 옳은 것은?

① Cafe Mocha: 추출된 커피를 컵에 넣고 설탕을 용해시킨 후 휘핑크림을 채워 용해시킨다.
② Con Panna: 잘게 부순 얼음, 커피, 설탕과 헤이즐넛 시럽을 넣고 믹싱한 후 글라스에 넣고 휘핑크림을 채운다.
③ Macchiato: 더미타스 잔의 에스프레소에 우유거품을 얹어 점을 찍는다.
④ Coffee Frappe: 더미타스 잔의 에스프레소에 휘핑크림을 얹는다.

70. 품목변화에 의한 메뉴의 분류에서 순환메뉴의 장점이 아닌 것은?

① 고객에게 변화된 느낌을 줄 수 있다.
② 적은 인원이 서빙하므로 노동력이 감소된다.
③ 계절적으로 메뉴의 조정이 가능하므로 판매수익에 안정감이 있다.
④ 고객에게 항상 노력한다는 인상을 심어줄 수 있다.

71. 와인의 분류체계 중 식사 용도에 의한 분류가 아닌 것은?

① Aperitif Wine
② Still Wine
③ Table Wine
④ Dessert Wine

72. 와인을 감별하는 방법에 해당하지 않는 것은?

① Color
② Swirl
③ Smell
④ Swizzle

73. Daily Room Report에 기록해야 할 주요항목이 아닌 것은?

① Room Occupancy
② Number of Guest
③ Annual Report
④ Average Revenue Per Guest

74. 소규모 연회행사에 적합한 서비스 형식으로 주방에서 조리된 요리를 큰 쟁반에 담아 고객에게 보여주고 고객이 원하는 양만큼 서빙스푼과 포크를 사용하여 고객의 접시에 직접 덜어주는 형태의 서비스는?

① American Service ② English Service ③ French Service ④ Russian Service

75. 식음료 원가관리 형태에서 원가가 가장 높은 품목으로 인하여 야기되는 문제를 해소하고 식료상품그룹 중 원가가 가장 높은 품목을 알아내는데 이용되는 관리방법은?

① 단위원가관리
② 표준원가관리
③ 판매분석에 의한 원가관리
④ 상품군별 원가관리