물 류 관 리 론

1. 21세기 물류 추세로 옳지 않은 것은?

① 세계를 연결하는 글로벌물류 추구

② 자사화물 중심의 수·배송물류 추구

③ 고품격 고객맞춤 서비스물류 지향

④ 3PL(3자물류) 또는 4PL(4자물류)로 발전

⑤ 환경친화 및 안전 지향적 물류로 발전

2. 물류비 절감효과에 관한 것이다. ( )에 들어갈 값은?

> A기업은 매출액이 200억원이고 매출액 대비 이익률은 2%, 물류비는 매출액의 9%이다. A기업이 물류비를 10% 절감한다고 가정할 때, 이 물류비 절감효과와 동일한 이익을 내기 위해서는 매출액을 ( )억원 증가시켜야 한다.

① 30　② 45　③ 60　④ 75　⑤ 90

3. 물류의 중요성이 부각되는 이유로 옳지 않은 것은?

① 주문횟수 감소 경향

② 고객욕구의 다양화와 고도화

③ 운송시간과 비용의 상승

④ 제조부문 원가절감의 한계

⑤ 경쟁력 강화를 위하여 물류부문의 우위확보 필요

4. C물류기업의 물류비 계산을 위한 자료이다. 제품 A와 제품 B의 운송비 비율은? (단, 운송비 배부기준은 거리×중량을 사용함)

지역	제품	거리	중량
가	A	100 km	200톤
	B		300톤
나	A	300 km	200톤
	B		100톤

① 3 : 2　② 2 : 3　③ 4 : 3　④ 3 : 4　⑤ 1 : 1

5. 물류의 기본적 기능과 가장 관계가 적은 것은?

① 형태적 조정 ② 수량적 조정 ③ 가격적 조정
④ 장소적 조정 ⑤ 시간적 조정

6. 물류비의 비목별 계산과정으로 옳은 것은?

ㄱ. 물류비 자료의 식별과 입수 ㄴ. 물류비 배부기준의 선정 ㄷ. 물류비 계산의 보고 ㄹ. 물류비 배부와 집계 ㅁ. 물류비 계산 욕구의 명확화

① ㄱ - ㄴ - ㄷ - ㄹ - ㅁ ② ㄱ - ㅁ - ㄴ - ㄹ - ㄷ
③ ㄱ - ㅁ - ㄷ - ㄹ - ㄴ ④ ㅁ - ㄱ - ㄴ - ㄷ - ㄹ
⑤ ㅁ - ㄱ - ㄴ - ㄹ - ㄷ

7. 기업물류비의 분류체계 중 기능별 물류비가 아닌 것은?

① 운송비 ② 보관비 ③ 포장비
④ 노무비 ⑤ 물류정보·관리비

8. 최근의 물류환경 변화에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

① 물류의 소량 다빈도화 ② 환경문제를 중시하는 그린물류 부상
③ 세계교역량의 급격한 감소 ④ 물류정보화의 진전
⑤ 물류기술의 고도화

9. 주문주기시간(order cycle time)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 주문주기시간은 재고정책의 개선활동을 통하여 단축될 수 있다.
② 주문전달(order transmittal)은 적재서류 준비, 재고기록 갱신, 신용장 처리작업, 주문 확인 등의 활동이다.
③ 재고 가용성(stock availability) 확보시간은 창고에 보유하고 있는 재고가 없을 때 생산지의 재고로부터 보충하는데 소요되는 시간이다.
④ 주문인도(order delivery)는 주문품을 재고지점에서 고객에게 전달하는 활동이다.
⑤ 오더피킹(order picking)은 재고로부터 주문품 인출·포장·혼재 작업과 관련된 활동이다.

10. 기업의 고객서비스 측정요소 중 거래 전(pre-transaction) 요소에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 고객 불만(customer complaints)
ㄴ. 주문이행 비율(order fill rate)
ㄷ. 정시 배달(on-time delivery)
ㄹ. 목표 배송일(target delivery dates)
ㅁ. 회수 및 클레임(returns and claims)
ㅂ. 재고 가용성(stock availability)

① ㄱ, ㄷ ② ㄹ, ㅂ ③ ㄴ, ㄷ, ㄹ

④ ㄷ, ㄹ, ㅁ ⑤ ㄴ, ㄹ, ㅁ, ㅂ

11. 공급사슬의 유연성이나 신속성을 달성하는 방법으로 옳지 않은 것은?

① 비용절감 ② 직접주문 방식 도입 ③ 전략적 지연

④ 파트너십 구축 ⑤ 모듈러 디자인

12. 공급사슬의 수익관리전략이 유용한 경우가 아닌 것은?

① 고가의 상품으로 가격이 변하지 않을 경우

② 상품이 쉽게 변질되거나 상품의 가치가 하락될 경우

③ 수요가 계절적이거나 특정 시기에 피크(peak)가 발생될 경우

④ 상품을 대량단위와 소량단위로 계약할 수 있을 경우

⑤ 상품의 가치가 다양한 시장세분화에 따라 달라질 경우

13. 제품수명주기 단계 중 성장기 전략의 특성이 아닌 것은?

① 장기적인 수요에 대비하여 유통망의 확대가 필요하나 정보가 충분하지 않아 물류계획을 수립하는데 어려움이 있다.

② 가격인하 경쟁에 대응하고 수요를 자극하기 위한 촉진비용이 많이 소요된다.

③ 대량생산을 통한 가격인하로 시장의 규모가 확대된다.

④ 제품에 대한 고객들의 관심이 높아지면서 제품가용성을 넓은 지역에 걸쳐 증가시키게 된다.

⑤ 제품의 유통지역이 가장 광범위하며 제품가용성을 높이기 위하여 많은 수의 물류거점이 필요한 시기이다.

14. 효율적 공급사슬(efficient supply chain)의 특징을 모두 고른 것은?

ㄱ. 속도, 유연성에 근거한 공급자 선정
ㄴ. 저비용을 위한 재고 최소화
ㄷ. 제품분화를 지연시킬 수 있는 모듈화 확보
ㄹ. 높은 가동률을 통한 낮은 비용
ㅁ. 리드타임을 적극적으로 단축

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㅁ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㅁ

15. 물류관리에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 물류관리 활동은 고객서비스를 향상시키고 물류비용을 감소시키는 목표를 추구한다.

② 국제적인 경제환경이 변화하면서 물류관리에 대한 중요성이 증대되었다.

③ 물류비용 절감을 통한 이익창출은 제3의 이익원으로 인식되고 있다.

④ 제품의 수명주기가 길어지고 차별화된 제품생산의 요구 증대로 물류비용 절감의 필요성이 강조되었다.

⑤ 원자재 및 부품의 조달, 구매상품의 보관, 완제품 유통도 물류관리의 대상이다.

16. 공급사슬관리(SCM)에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 크로스도킹(cross docking)은 미국의 Amazon.com에서 최초로 개발하고 실행하여 성공을 거둔 공급사슬관리 기법이다.

② 채찍효과(bullwhip effect)는 공급사슬 내 각 주체 간의 전략적 파트너십 보다는 단순 계약 관계의 구축이 채찍효과 감소에 도움이 된다.

③ CRM(Customer Relationship Management)은 솔루션의 운영을 통하여 공급자와 구매기업의 비즈니스 프로세스가 통합되어 모든 공급자들과 장기적인 협업관계 형성을 목표로 한다.

④ CPFR(Collaborative Planning Forecasting and Replenishment)은 공장에서 제품을 완성하는 대신 시장 가까이로 제품의 완성을 지연시켜 소비자가 원하는 다양한 수요를 만족시키는 것이다.

⑤ 대량고객화(mass customization)는 비용, 효율성 및 효과성을 희생시키지 않고 개별 고객들의 욕구를 파악하고 충족시키는 전략이다.

17. 공급사슬 취약성의 증가 요인을 모두 고른 것은?

ㄱ. 수요의 변동성 증가	ㄴ. 글로벌화 전략
ㄷ. 아웃소싱 전략	ㄹ. 협력체계 구축

① ㄱ, ㄴ ② ㄴ, ㄹ ③ ㄷ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄷ, ㄹ

18. 기업의 물류관리를 위한 전략적 계획과 전술적 계획을 비교한 것으로 옳지 않은 것은?

구분	전술적 계획	전략적 계획
① 의사결정의 종류	혁신성	일상성
② 의사결정의 환경	확실성	불확실성
③ 계획주체	중간관리층	최고경영층
④ 기간	중・단기적	장기적
⑤ 관점	부서별 관점	전사적 관점

19. 수요의 정성적 예측방법 중 제품과 서비스에 대하여 고객의 심리, 선호도, 구매동기 등을 조사하는 기법은?

① 인과모형법 ② 시장조사법 ③ 지수평활법
④ 회귀분석법 ⑤ 시계열분석법

20. 물류공동화를 위한 전제조건으로 옳지 않은 것은?

① 일관 파렛트화 추진 및 업계의 통일전표 사용
② 자사 물류시스템과 외부 물류시스템의 연계
③ 물류서비스 내용의 명확화 및 표준화
④ 자사만의 독자적인 물류비 적용 기준의 확립
⑤ 통일된 외장표시 및 표준 물류 심벌(symbol) 사용

21. 물류 및 마케팅에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 마케팅전략에는 제품전략, 가격전략, 유통전략, 촉진전략이 있다.
② 마케팅전략은 물류를 포함하여 상호 의존성 있는 마케팅믹스를 유기적으로 결합하여 경영전략의 일환으로 추진되고 있다.
③ 물류는 마케팅믹스의 4P 중 제품(product)과 가장 밀접한 관계가 있다.
④ 물류는 포괄적인 마케팅에 포함되면서 물류 자체의 마케팅활동을 실천해야 한다.
⑤ 물류는 마케팅뿐만 아니라 산업공학적 측면, 무역학적 측면 등 광범위하게 확대되고 있다.

22. **최근에 급속히 성장하고 있는 무점포 소매상(non-store retailer)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?**

① 인터넷 사용의 증가와 정보기술의 발달로 무점포 소매상 간의 경쟁이 심화되고 있다.

② 시간과 장소의 제한을 받지 않고 이용할 수 있다.

③ 판매자와 소비자 간에 쌍방향 커뮤니케이션에 의한 1대1 마케팅도 가능하다.

④ 물리적 공간의 제약을 받지 않고 전 세계를 대상으로 다양한 상품의 매매가 가능하다.

⑤ 대표적인 형태는 카탈로그 쇼룸(Catalog Showrooms)이다.

23. **공동 수·배송 도입에 따른 기대효과로 옳지 않은 것은?**

① 차량의 적재효율 향상 ② 주변의 교통혼잡 증가

③ 차량의 운행효율 향상 ④ 화물의 안정적인 확보

⑤ 대형화물차에 의한 대량운송 확대

24. **다음 설명에 해당하는 이론은?**

○ 소매상의 변천과정을 가격이 아니라 상품구색의 변화에 기초하여 설명한다. **○ 초기에는 다양한 상품을 취급하다가 일정시간이 지나면 전문화된 한정 상품만을 취급하고, 좀 더 시간이 지나면 다양한 상품을 다시 취급하는 과정을 순환하며 조화를 이루면서 발전한다.** **○ 상품구색 이외의 변화요인을 설명하지 못하는 한계점을 가지고 있다.**

① 소매 수레바퀴 이론 ② 소매 수명주기 이론 ③ 소매 아코디언 이론

④ 소매 변증법 과정 이론 ⑤ 소매 자연도태 이론

25. **물류의 영역적 분류에 관한 설명으로 옳은 것은?**

① 조달물류는 생산업체에서 생산된 제품이 출하되어 판매창고에 보관될 때까지의 물류활동이다.

② 생산물류는 반환된 제품의 운반, 분류, 정리, 보관과 관련된 물류활동이다.

③ 사내물류는 완제품이 출하되어 고객에게 인도될 때까지의 물류활동이다.

④ 판매물류는 생산에 필요한 원자재나 부품이 협력회사나 도매업자로부터 제조업자의 자재창고에 운송되어 생산공정에 투입되기 전까지의 물류활동이다.

⑤ 회수물류는 제품이나 상품의 판매활동에 부수적으로 발생하는 물류용기의 재사용에 관련된 물류활동이다.

26. 바코드 시스템에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① QR 코드는 2차원 바코드 중 하나이다.

② 바코드는 표준 바코드와 비표준 바코드로 나눌 수 있다.

③ POS(Point of Sales)는 바코드를 이용하는 대표적인 소매관리시스템이다.

④ 바코드는 보안에 취약하므로 포인트 적립, 할인 등의 수단에만 사용 가능하고 결제시스템에는 사용될 수 없다.

⑤ EAN-14는 업체 간 거래단위인 물류단위, 주로 골판지박스에 사용되는 국제표준 물류 바코드이다.

27. 수송 리드타임이 3주이고 1회 발주량이 70개 일 때, ( )에 들어갈 값은? (단, 안전재고는 55개이다.)

	수요예측량	예정입고량	재고량	발주량
현재	-	-	150개	70개
1주	40개			
2주	50개			
3주	50개			
4주	50개		( )개	

① 60 ② 70 ③ 80 ④ 90 ⑤ 100

28. 역물류(reverse logistics)와 관련이 없는 것은?

① 과잉재고 반품 ② 폐기물류 ③ 회수물류

④ 재주문(reorder) ⑤ 운반용기 회수

29. 다음 화주기업의 수송부문 이산화탄소 추정 배출량(kg)은? (단, 이산화탄소 배출량(kg) = 연료사용량(L) × 이산화탄소배출계수(kg-CO_2/L))

○ 총 주행거리 = 30,000(km) ○ 평균연비 = 5(km/L) ○ 이산화탄소배출계수 = 0.002(kg-CO_2/L)

① 0.01 ② 12 ③ 60 ④ 300 ⑤ 6,000

30. 물류정보시스템의 구성 요소가 아닌 것은?

① 수·배송관리 모듈 ② 창고관리 모듈 ③ 생산관리 모듈

④ 물류정보관리 모듈 ⑤ 주문처리 모듈

31. 물류보안에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 물류보안제도는 적용범위에 따라 공급사슬의 특정 구간을 적용대상으로 하고 있는 제도와 공급사슬의 전 구간을 적용대상으로 하고 있는 제도로 나눌 수 있다.

② 최초의 물류보안제도는 2005년 11월 국제표준화기구(ISO)에서 발표한 ISO/PAS 28000 이다.

③ 미국 관세국경보호청(Customs and Border Protection: CBP)은 9.11테러 이후 반테러프로그램의 일환으로 CSI(Container Security Initiative)를 도입하였다.

④ 24시간 전 적하목록 제출제도는 운송인이 선적항에서 선적 24시간 전에 화물적하목록을 제출하도록 규정한 미국 관세국경보호청(CBP)의 규칙이다.

⑤ 세계관세기구(WCO)는 무역의 안전 및 원활화를 조화시키는 표준협력으로 AEO(Authorized Economic Operator)를 도입하였다.

32. 주문처리시간에 영향을 미치는 요소에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 주문처리 우선순위는 주문처리시간에 영향을 미치지 않는다.

② 순차처리(sequential processing)방식은 병렬처리(parallel processing)방식에 비해 총 주문처리시간이 단축될 수 있다.

③ 주문을 모아서 일괄처리하면 주문처리비용 및 주문처리시간을 단축시킬 수 있다.

④ 주문처리에서 오류가 발생하면 확인 및 재처리로 인해 주문처리시간이 증가하므로 오더필링(order filling)의 오류 발생을 줄이기 위해 노력해야 한다.

⑤ 물류정보시스템을 활용하여 주문처리시간을 줄이면 초기 투자비용이 적게 든다.

33. 물류정보시스템에 관한 설명으로 옳은 것은?

① ISBN(International Standard Book Number)은 출판물의 효율화를 위한 표시 제도로 음성, 영상 등 무형의 자료를 제외한 종이에 인쇄된 대부분의 출판물에 고유번호를 부여하는 것이다.

② GPS(Global Positioning System)는 인공위성으로 신호를 보낼 수는 없고 인공위성에서 보내는 신호를 받을 수만 있다.

③ POS(Point of Sales)시스템의 단점은 바코드를 사용하여 상품의 정보를 읽어야 하므로 인건비가 상승한다.

④ ASP(Application Service Provider)는 지능형교통시스템(ITS)의 일종으로 교통여건, 도로상황 등 각종 교통정보를 운전자에게 신속하고 정확하게 제공한다.

⑤ 전자문서교환(Electronic Data Interchange)은 인쇄된 문서를 자동화된 시스템을 통해 서로 교환하는 시스템으로 사무처리 비용 및 인건비 감소 등의 효과가 있다.

34. 제약이론(Theory of Constraints: TOC)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 산출회계(throughput accounting)는 재고를 자산으로 평가한다.

② 골드랫(E.M. Goldratt)이 TOC이론을 제안하였다.

③ TOC는 SCM에 응용할 수 있다.

④ TOC는 제약을 찾아 집중적으로 개선하는 경영이론이다.

⑤ DBR은 Drum, Buffer, Rope를 의미한다.

35. 다음 설명에 해당하는 물류조직의 유형은?

○ 물류담당자들이 평상시에는 자기부서에서 근무하다가 특정 물류문제를 해결하기 위하여 여러 다른 부서의 인원이 모여 구성된다. ○ 기능별 권한과 프로젝트별 권한을 가지므로 권한과 책임의 한계가 불분명하여 갈등이 발생할 수 있다. ○ 항공우주산업, 물류정보시스템 개발과 같은 첨단 기술분야에서 효과적이다.

① 직능형 물류조직

② 라인·스태프형 물류조직

③ 사업부형 물류조직

④ 그리드형 물류조직

⑤ 매트릭스형 물류조직

36. 물류시스템에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 생산지에서 소비지까지 연계되도록 물류시스템을 구축한다.

② 물류시스템의 목적은 보다 적은 물류비로 효용 창출을 극대화하는 최적 물류시스템을 구성하는 것이다.

③ 물류시스템의 하부시스템으로는 운송시스템, 보관시스템, 하역시스템, 포장시스템, 정보시스템 등이 있다.

④ 물류시스템과 관련된 개별비용은 상충되지 않는다.

⑤ 물류시스템에서의 자원은 인적자원, 물적자원, 재무적 자원, 정보적 자원 등이다.

37. 6-시그마(6-σ)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 시그마는 통계학에서 표준편차를 의미한다.

② 6-시그마 수준은 같은 실험을 100만회 시행했을 때 6회 정도 오류가 나는 수준이다.

③ 6-시그마는 모토롤라의 해리(M.Harry)가 창안하였다.

④ DMAIC란 정의(Define), 측정(Measure), 분석(Analyze), 개선(Improve), 관리(Control)를 의미한다.

⑤ 6-시그마는 제조 부문뿐만 아니라 서비스 부문에도 적용할 수 있다.

38. 스마이키(E.W. Smykey)가 제창한 물류의 원칙인 7R원칙에 해당하지 않는 것은?

① Right Safety ② Right Quality ③ Right Time
④ Right Place ⑤ Right Impression

39. 파렛트 풀 시스템(Pallet Pool System)의 운영방식에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 즉시교환방식: 송화주는 파렛트화된 화물을 운송사에 위탁하는 시점에서 동일한 수의 파렛트를 운송사에서 인수하고, 수화주는 파렛트화된 화물을 인수할 때 동일한 수의 파렛트를 운송사에 인도해 주는 방식이다.
ㄴ. 리스방식: 개별기업에서 각각 파렛트를 보유하지 않고 파렛트 풀을 운영하는 기관이 사용자의 요청에 따라 규격화된 파렛트를 사용자가 소재하는 가까운 거점(depot)에 공급해 주는 방식이다.
ㄷ. 대차결제방식: 현장에서 즉시 파렛트를 교환하지 않고 일정 시간 이내에 파렛트를 운송사에 반환하는 방식이다.

① ㄱ ② ㄴ ③ ㄱ, ㄴ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

40. 다음에 해당하는 물류합리화의 유형으로 옳게 짝지어진 것은?

ㄱ. 물류전반에 걸쳐 지식기능을 갖춘 자동화
ㄴ. 인력의 절감 및 노동의 대체를 목적으로 한 기계화

① ㄱ: 생력(省力)형 ㄴ: 생지능(省知能)형
② ㄱ: 비용(費用)절감형 ㄴ: 생지능(省知能)형
③ ㄱ: 생지능(省知能)형 ㄴ: 생력(省力)형
④ ㄱ: 생지능(省知能)형 ㄴ: 비용(費用)절감형
⑤ ㄱ: 비용(費用)절감형 ㄴ: 생력(省力)형

화 물 운 송 론

41. 운송시장의 환경변화에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 정보화 사회의 진전
② 글로벌 아웃소싱 시장의 확대
③ 구매고객에 대한 서비스 수준 향상
④ 전자상거래 증가
⑤ 물류보안 및 환경 관련 규제 완화

42. 컨테이너에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 화물의 단위화를 목적으로 하는 운송용기로서 육상·해상·항공을 통한 화물운송에 있어 경제성, 신속성, 안정성의 이점을 갖고 있다.
② 물적유통 부문의 운송·보관·포장·하역 등의 전 과정을 일관운송할 수 있는 혁신적인 운송용기이다.
③ 반복사용이 가능한 운송용기로서 신속한 하역작업을 가능하게 하고 이종운송수단 간 접속을 원활하게 하기 위해 고안된 화물수송용기이다.
④ 화물을 운송하는 과정에서 재포장 없이 사용할 수 있도록 설계되어 취급이 용이하며, 해상운송방식에만 사용할 수 있도록 고안된 운송용기이다.
⑤ 환적작업이 신속하게 이루어질 수 있는 장치를 구비하여야 하며, 화물의 적입 및 적출이 용이하도록 설계된 1 m^3이상의 용기이다.

43. 운송비용 중 고정비 항목이 아닌 것은?

① 연료비 ② 감가상각비 ③ 보험료 ④ 인건비 ⑤ 제세공과금

44. 화물자동차운송의 장점으로 옳지 않은 것은?

① 근거리운송에 적합하다.
② 문전일관운송이 가능하다.
③ 비교적 간단한 포장으로 운송이 가능하다.
④ 단위포장으로 파렛트(Pallet)를 사용할 수 있다.
⑤ 대량화물운송에 적합하다.

45. 운송수단의 선택기준으로 옳지 않은 것은?

① 화물종류 ② 화물량 ③ 운송비용 ④ 종업원 수 ⑤ 운송거리

46. 화물운송의 비용 및 운임에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 정기선운송 시 무차별운임은 화물이나 화주, 장소에 따라 차별하지 않고 화물의 중량이나 용적을 기준으로 일률적으로 부과하는 운임이다.

② 정기선운송 시 혼재운임은 여러 화주의 화물을 혼재하여 하나의 운송단위로 만들어 운송될 때 부과되는 운임이다.

③ 철도운송이나 해상운송의 경우, 대량화물을 운송할 때 단위비용이 낮아 항공운송이나 자동차운송보다 유리하다.

④ 운송수단의 선정 시 운송비용과 재고유지비용을 고려해야 한다.

⑤ 부정기선운송 시 부적운임은 선적하기로 계약했던 화물량보다 실선적량이 부족한 경우 용선인이 계약물량에 대해 지불하는 운임이다.

47. 다음은 A기업의 화물운송 방식이다. 채트반(Chatban) 공식을 이용하여 운송할 때 그 결과에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

○ 자동차운송비: 8,000원/ton · km
○ 철도운송비: 7,500원/ton · km
○ 톤당 철도운송 부대비용(철도 발착비 + 배송비 + 화차 하역비 등): 53,000원

① A기업은 80~100 km 구간에서 자동차운송이 유리하다.

② A기업은 100~120 km 구간에서 철도운송이 유리하다.

③ 100 km 지점에서 톤당 철도운송의 부대비용이 50,000원일 때, 자동차운송비와 철도운송비가 동일하다.

④ A기업은 106 km 지점에서 자동차운송비와 철도운송비가 동일하다.

⑤ A기업의 자동차운송의 경제적 효용거리는 106 km이다.

48. 특수화물운송 취급 장비 중 유압식 크레인의 용도 및 특징에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 하이드로 크레인(Hydro Crane)이라고도 하며, 중·단거리 이동이 가능한 트럭 위에 탑재시킨 장비이다.

② 상자형 화물실을 갖추고 있는 원동기부의 덮개가 운전실 앞쪽에 나와 있다.

③ 화물실의 지붕이 없고, 옆판이 운전대와 일체로 되어 있다.

④ 적재함 위에 회전하는 드럼을 싣고 화물을 뒤섞으면서 운행한다.

⑤ 화물 적재장치(포크, 램)와 승강장치를 구비하고 있다.

49. 화물대를 기울여 적재물을 중력으로 내리는 적재함 구조의 전용특장차는?

① 덤프트럭(Dump Truck)

② 세미 트레일러 트럭(Semi-Trailer Truck)

③ 롤러컨베이어(Roller Conveyor) 장치차량

④ 롤러베드(Roller Bed) 장치차량

⑤ 파렛트 레일(Pallet Rail) 장치차량

50. 다음은 B기업의 2018년도 화물자동차 운행실적이다. 실차율, 적재율, 가동률이 모두 옳은 것은? (단, 소수점 둘째 자리에서 반올림)

○ 누적 주행거리: 60,000 km ○ 실제 적재 주행거리: 52,000 km ○ 실제가동 차량 수: 300대 ○ 누적 실제 차량 수: 360대 ○ 트럭의 적재가능 총 중량: 15톤 ○ 트럭의 적재 중량: 12톤 ○ 트럭의 회전율: 5회

	실차율	적재율	가동률
①	83.3 %	80.0 %	86.7 %
②	83.3 %	86.7 %	80.0 %
③	86.7 %	60.0 %	83.3 %
④	86.7 %	80.0 %	83.3 %
⑤	86.7 %	86.7 %	80.0 %

51. 다음에서 설명하는 차량은?

밴형차량의 측문이 하나이거나 한쪽에만 설치되어 있어 측면에서의 상・하차작업이 불편할 뿐만 아니라, 지게차에 의한 작업 시 상・하차작업이 곤란한 문제점을 해결하기 위하여 측면의 문을 미닫이 식으로 설치함으로써 측면 전체의 개방이 가능하도록 제작된 차량이다. 주로 무거운 화물(음료수 등)을 배송하는 중・소형 차량에 적용된다.

① 슬라이딩도어(Sliding Door) 차량

② 컨버터블(Convertible) 적재함 차량

③ 셔터도어(Shutter Door) 차량

④ 윙바디(Wing Body) 차량

⑤ 폴트레일러(Pole Trailer) 차량

52. 화물정보망의 역할이 아닌 것은?

① 공차율의 감소
② 공산품 생산의 감소
③ 운송시장의 투명성 제시
④ 정보 수요자 중심의 시장으로 전환
⑤ 운송효율의 제고

53. 화물운송의 운임 결정요인에 해당하지 않는 것은?

① 축간거리(Wheel Base)
② 운송거리(Distance)
③ 운송되는 화물의 크기(Volume)
④ 밀도(Density)
⑤ 적재성(Stowability)

54. 화물운송실적신고는 화물자동차 운수사업자가 신고 대상 운송 또는 주선 실적을 정부에서 정한 일정 기준에 따라 의무적으로 관리하고 신고하여야 하는 제도이다. 실적신고 내용이 아닌 것은?

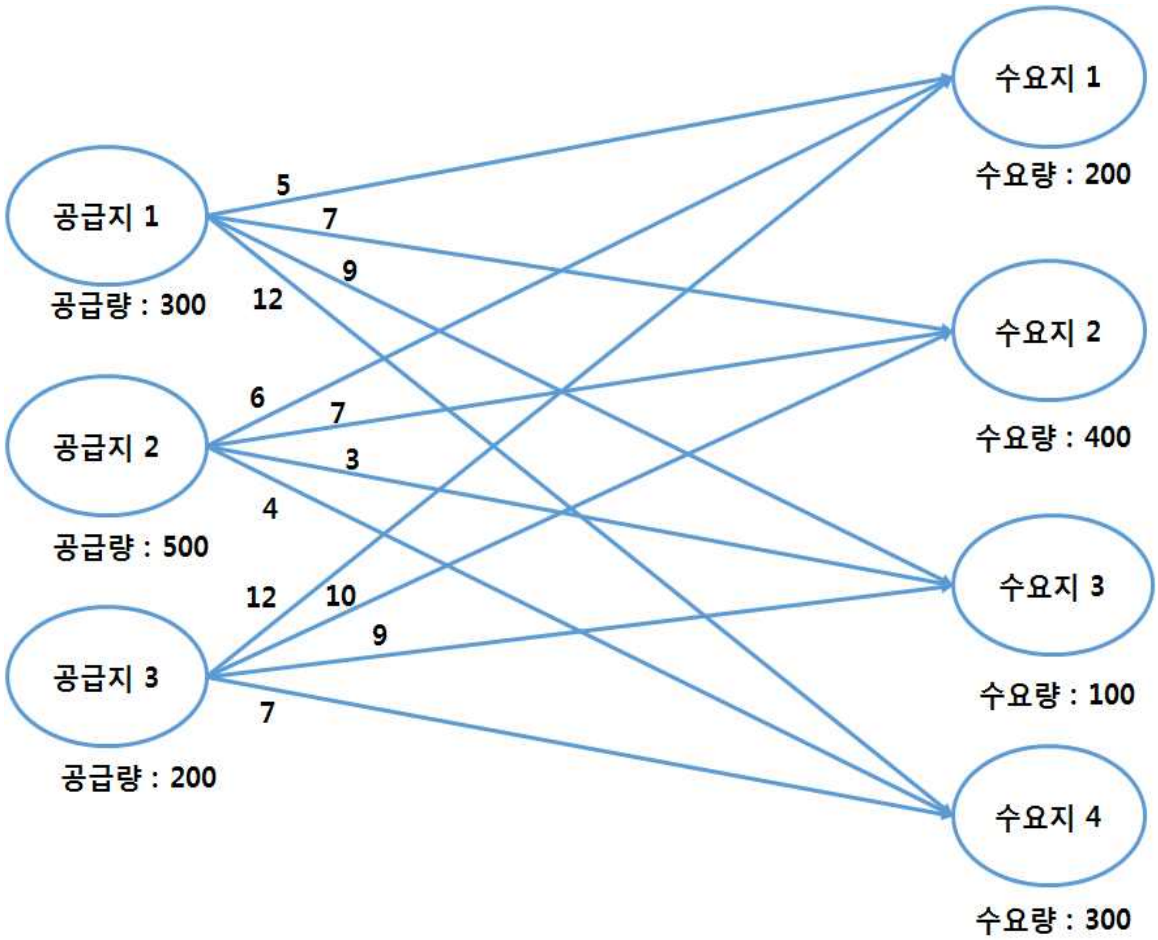
① 운송의뢰자 정보
② 계약내용
③ 의뢰받은 화물을 재위탁한 경우 계약내용
④ 배차내용
⑤ 차량경로정보

55. 국제물류주선업자의 기능으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 선박의 감항능력 유지
ㄴ. 혼재화물 취급업무
ㄷ. 컨테이너야드 관리
ㄹ. 운송계약의 체결과 선복의 예약
ㅁ. 운송서류 작성

① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄷ, ㅁ ③ ㄴ, ㄷ, ㄹ ④ ㄴ, ㄹ, ㅁ ⑤ ㄷ, ㄹ, ㅁ

56. 다음 수송문제의 모형에서 공급지 1~3의 공급량은 각각 300, 500, 200이고, 수요지 1~4의 수요량은 각각 200, 400, 100, 300이다. 공급지에서 수요지 간의 1단위 수송비용이 그림과 같을 때 제약 조건식으로 옳지 않은 것은? (단, X_{ij}에서 X는 물량, i는 공급지, j는 수요지를 나타냄)



① $X_{11}+X_{21}+X_{31}=200$
② $X_{14}+X_{24}+X_{34}=400$
③ $X_{11}+X_{12}+X_{13}+X_{14}=300$
④ $X_{21}+X_{22}+X_{23}+X_{24}=500$
⑤ $X_{31}+X_{32}+X_{33}+X_{34}=200$

57. 유통센터에서 납품처 A, B까지의 배송시간은 각각 45분, 55분이며, 납품처 A에서 납품처 B까지의 배송시간은 25분이다. 기존의 방식은 유통센터에서 납품처 A를 갔다 온 후 다시 납품처 B까지 갔다 오는 배송방식을 사용한다. 유통센터에서 납품처 A, B를 순차적으로 경유한 후 유통센터로 돌아오는 세이빙(Saving) 기법에 의한 배송 절약 시간은?

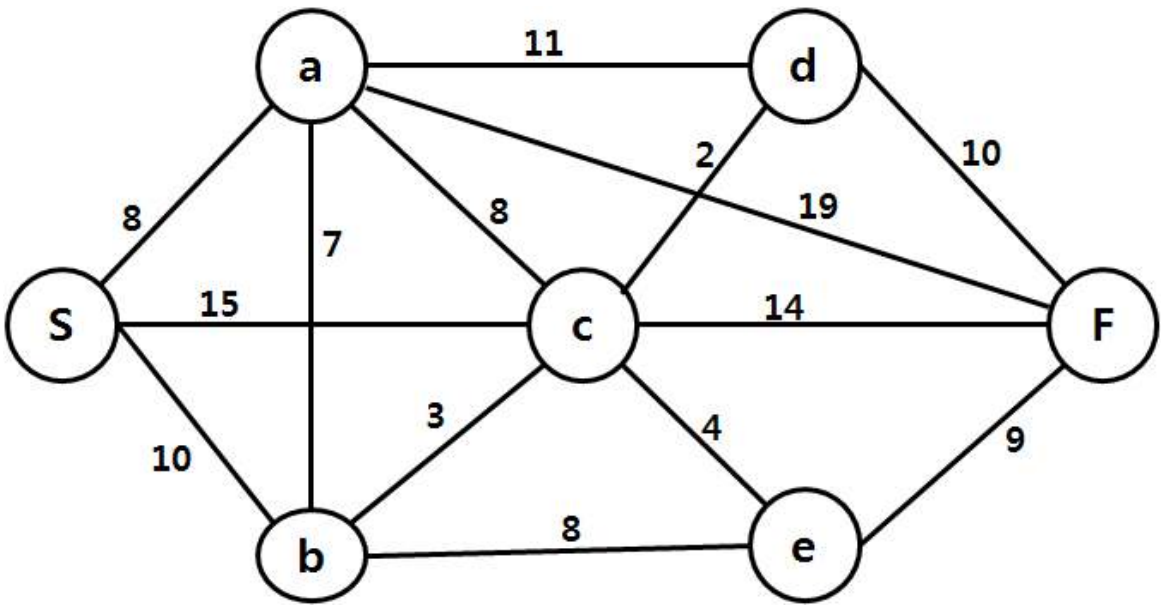
① 3시간 20분 ② 3시간 ③ 2시간 5분 ④ 1시간 15분 ⑤ 55분

58. 최소비용법(Least-Cost Method)과 보겔추정법(Vogel's Approximation Method)을 적용하여 총 운송비용을 구할 때 각각의 방식에 따라 산출된 총 운송비용의 차이는? (단, 공급지에서 수요지까지의 톤당 운송비는 각 셀의 우측 하단에 제시되어 있음)

수요지 / 공급지	X	Y	Z	공급량(톤)
A	11	16	20	300
B	5	13	15	100
C	12	10	13	200
수요량(톤)	300	200	100	600

① 0 ② 100 ③ 200 ④ 300 ⑤ 400

59. 다음 네트워크에서 출발지 S로부터 도착지 F까지 최단경로의 거리는 얼마인가? (단, 경로별 숫자는 km임)



① 23 km ② 24 km ③ 25 km ④ 26 km ⑤ 27 km

60. 수·배송시스템 설계 시 고려 요소에 해당하지 않는 것은?

① 리드타임 ② 적재율 ③ 차량의 회전율
④ 차량운행 대수 ⑤ 안전수요량

61. **수·배송시스템을 합리적으로 설계하기 위한 요건과 분석기법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?**

① 루트배송법은 다수의 소비자에게 소량 배송하기에 적합한 시스템으로 비교적 광범위한 지역을 대상으로 한다.

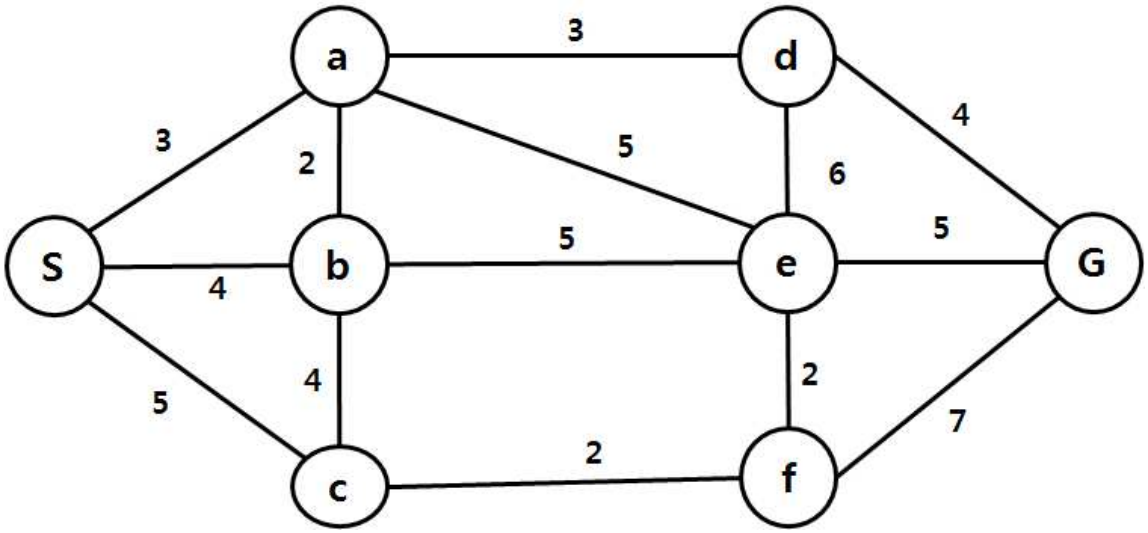
② TSP(Travelling Salesman Problem)는 차량이 지역 배송을 위해 배송센터를 출발하여 되돌아오기까지 소요되는 시간 또는 거리를 최소화하기 위한 기법이다.

③ 다이어그램 배송(Diagram Delivery)은 집배구역 내에서 차량의 효율적 이용을 위하여 배송화물의 양이나 배송처의 거리, 수량, 배송시각, 도로 상황 등을 고려하여 미리 배송경로를 결정하여 배송하는 시스템이다.

④ 변동 다이어그램은 과거 통계 또는 경험에 의존하여 주된 배송경로와 시각을 정해 두고 적시배달을 중시하는 배송시스템이다.

⑤ 변동 다이어그램 방식으로 SWEEP, TSP, VSP 등이 있다.

62. **다음과 같은 네트워크에서 노드 S로부터 G까지 모든 노드들에 원유를 공급할 수 있는 가장 짧은 길이의 송유관 네트워크를 구축하고자 할 때, 송유관의 총 길이는 얼마인가? (단, 숫자는 두 노드 상의 거리이며, 단위는 km임)**



① 18 km ② 19 km ③ 20 km ④ 21 km ⑤ 22 km

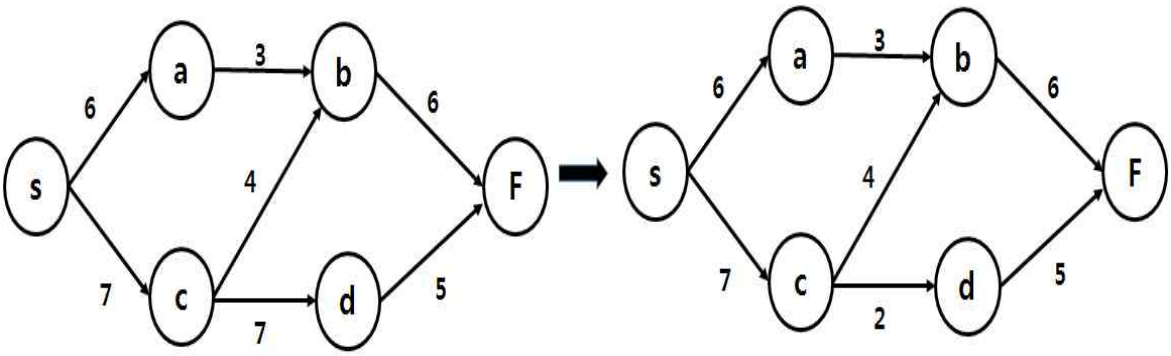
63. 다음과 같은 운송조건의 수송표가 주어졌을 때 북서코너법을 이용한 총 수송비는 얼마인가? (단, 각 셀은 단위당 수송비용임)

(단위: 천원)

수요지 / 공급지	D1	D2	D3	공급량(kg)
P1	20	40	30	15
P2	50	20	100	12
P3	100	60	40	5
수요량(kg)	10	15	7	32

① 900,000원 ② 1,000,000원 ③ 1,100,000원 ④ 1,200,000원 ⑤ 1,300,000원

64. 다음 그림에서 숫자는 인접한 노드 간의 용량을 의미한다. 현재 노드 간(c → d)의 용량은 7이다. 만약, 노드 간(c → d)의 용량이 7에서 2로 감소한다고 가정할 때, S에서 F까지의 최대 유량의 감소분은?



① 1 ② 2 ③ 3 ④ 4 ⑤ 5

65. 택배 표준약관(공정거래위원회 표준약관 제10026호)의 운송물의 수탁거절 사유로 옳지 않은 것은?

① 고객이 제7조 제2항의 규정에 의한 청구나 승낙을 거절하여 운송에 적합한 포장이 되지 않은 경우

② 고객이 제9조 제1항의 규정에 의한 확인을 거절하거나 운송물의 종류와 수량이 운송장에 기재된 것과 다른 경우

③ 운송물 1포장의 가액이 300만원을 초과하는 경우

④ 운송물의 인도예정일(시)에 운송이 가능한 경우

⑤ 운송물이 현금, 카드, 어음, 수표, 유가증권 등 현금화가 가능한 물건인 경우

66. 다음과 같은 특징을 가진 택배운송시스템은?

○ 노선의 수가 적어 운송의 효율성이 높다. ○ 집배센터에 배달 물량이 집중되어 상·하차 여건 부족 시 배송 지연이 발생할 수 있다. ○ 모든 노선이 중심거점 위주로 구축된다. ○ 대규모의 분류능력을 갖춘 터미널이 필요하다.

① Milk Run 시스템
② Point to Point 시스템
③ Hub & Spoke 시스템
④ 절충형 혼합식 네트워크 방식
⑤ 프레이트 라이너 방식

67. 소화물일관운송의 특징으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 소형·소량 화물에 대한 운송체계 ㄴ. 운송업자가 모든 운송 상의 책임을 부담하는 일관책임체계 ㄷ. 송화인이 물품을 직접 집화, 포장까지 수행하는 운송서비스체계 ㄹ. 터미널에서 터미널까지 일관된 운송서비스체계 ㅁ. 규격화된 포장과 단일운임체계

① ㄱ, ㄴ, ㄷ
② ㄱ, ㄴ, ㅁ
③ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ
④ ㄱ, ㄷ, ㄹ, ㅁ
⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ, ㅁ

68. 택배 표준약관(공정거래위원회 표준약관 제10026호)에 관한 내용으로 옳은 것은?

① 고객이 운송장에 손해배상한도액을 기재하지 않았을 경우 한도액은 50만원이 적용되고, 운송물의 가액에 따라 할증요금을 지급하는 경우에는 각 운송가액 구간별 평균가액이 적용된다.

② 운송물이 포장당 50만원을 초과하거나 운송상 특별한 주의를 요하는 것일 때는 따로 추가 요금을 청구할 수 있다.

③ 운송장에 인도예정일의 기재가 없는 경우에는 운송장에 기재된 운송물의 수탁일로부터 인도예정 장소에 따라 일반 지역 1일, 도서, 산간벽지 3일로 한다.

④ 운송물의 멸실, 현저한 훼손 또는 연착이 천재지변 기타 불가항력적인 사유 또는 고객의 책임 없는 사유로 인한 것인 때에는 사업자는 운임을 청구하지 못하고 통지·최고·운송물의 처분 등에 소요되는 비용을 청구한다.

⑤ 운송물의 일부 멸실 또는 훼손에 대한 사업자의 손해배상책임은 수화인이 운송물을 수령한 날로부터 21일 이내에 그 일부 멸실 또는 훼손에 대한 사실을 사업자에게 통지를 발송하지 아니하면 소멸한다.

69. 철도화물운송 방식에 관한 설명으로 옳은 것은?

① Kangaroo: 철도의 일정구간을 정기적으로 고속운행하는 열차를 편성하여 운송하는 방식이다.

② TOFC: 화차에 컨테이너만을 적재하는 방식이다.

③ Freight Liner: 트레일러 바퀴가 화차에 접지되는 부분을 경사진 요철 형태로 만들어 적재높이가 낮아지도록 하여 운송하는 방식이다.

④ COFC: 화차 위에 컨테이너를 적재한 트레일러를 적재한 채로 운송을 한 후 목적지에 도착하여 트레일러를 견인장비로 견인, 하차한 후 트랙터와 연결하여 운송하는 방식이다.

⑤ Piggy Back: 화차 위에 화물을 적재한 트럭 등을 적재한 상태로 운송하는 방식이다.

70. 국내 철도화물 운임체계에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 철도화물 운임은 별도의 할인제도를 운영하고 있지 않다.

② 철도화물 운임체계는 일반화물, 특수화물로 구분하여 운영하고 있다.

③ 일반화물 운임은 운송거리(km) × 운임단가(운임/km) × 화물중량(톤)으로 산정한다.

④ 일반화물의 최저기본운임은 사용화차의 최대 적재중량에 대한 10 km에 해당하는 운임이다.

⑤ 1 km 미만의 거리와 1톤 미만의 일반화물은 실제 거리와 중량으로 계산한다.

71. 철도운송 서비스 형태에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① Block Train: 스위칭 야드(Switching Yard)를 이용하지 않고 철도화물역 또는 터미널 간을 직행 운행하는 방식이다.

② Shuttle Train: 철도역 또는 터미널에서의 화차조성비용을 줄이기 위해 화차의 수와 타입이 고정되며 출발지 → 목적지 → 출발지를 연결하는 루프형 구간에서 서비스를 제공하는 방식이다.

③ Single-Wagon Train: 복수의 중간역 또는 터미널을 거치면서 운행하는 방식이다.

④ Train Ferry: 중·단거리 수송이나 소규모 터미널에서 이용할 수 있는 소형 열차서비스 방식이다.

⑤ Y-Shuttle Train: 한 개의 중간터미널을 거치는 것을 제외하고는 셔틀트레인(Shuttle Train)과 같은 형태의 서비스를 제공하는 방식이다.

72. 철도운송의 장점으로 옳지 않은 것은?

① 화차의 소재 관리가 용이하다.

② 대량화물을 원거리수송할 경우 화물자동차운송에 비해 저렴하고 경제적이다.

③ 궤도수송이기 때문에 사고율이 낮고 안전도가 높다.

④ 화물자동차에 비해 매연발생이 적다.

⑤ 기후 상황에 크게 영향을 받지 않으며 계획적인 운송이 가능하다.

73. 항공화물운송 운임에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 일반화물 요율은 최저운임, 기본요율, 중량단계별 할인요율로 구성되어 있다.
ㄴ. 기본요율은 요율표에 "M"으로 표시된다.
ㄷ. 항공운임은 선불(Prepaid)과 도착지불(Charges Collect)이 있다.
ㄹ. 기본요율은 45 kg 미만의 화물에 적용되는 요율로 일반화물 요율의 기준이 된다.
ㅁ. 특정품목할인 요율은 최저중량 제한 없이 할인요율을 적용한다.

① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄴ, ㄹ ③ ㄱ, ㄷ, ㅁ ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

74. 항공화물운송대리점의 업무에 해당하지 않는 것은?

① 수출입항공화물의 유치 및 계약체결 ② 내륙운송주선

③ 항공운항 스케줄 관리 ④ 수출입통관절차 대행

⑤ 항공화물 부보업무

75. 항공화물운송장에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 운송 위탁된 화물을 접수했다는 수령증이다.

② 송화인과의 운송계약 체결에 대한 문서증명으로 사용할 수 없다.

③ 화물과 함께 목적지로 보내 수화인의 운임 및 요금 계산 근거를 제공한다.

④ 세관에 대한 수출입 신고자료 또는 통관자료로 사용된다.

⑤ 화물 취급, 중계, 배송과 같은 운송 지침의 기능도 수행한다.

76. 해상운송에서 정기선운송과 부정기선운송에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 해상운송계약 체결의 증거로서 정기선운송은 선화증권(Bill of Lading)을, 부정기선운송은 용선계약서(Charter Party)를 사용한다.

② 정기선운송은 벌크화물을 운송하고, 부정기선운송은 컨테이너화물을 운송한다.

③ 정기선운송인은 사적 계약운송인의 역할을, 부정기선운송인은 공공 일반운송인의 역할을 수행한다.

④ 정기선운송 운임은 수요와 공급에 의해 결정되고, 부정기선운송 운임은 공표운임(Tariff)에 의해 결정된다.

⑤ 정기선운송의 하역비 부담조건은 FI, FO, FIO 등이 있고, 부정기선은 Berth term에 의해 결정된다.

77. <보기 1>의 부정기선의 계약에 따른 운항형태에 대한 설명을 <보기 2>에서 찾아 모두 바르게 연결한 것은?

< 보 기 1 >

ㄱ. 항해용선계약(Voyage Charter)
ㄴ. 선복용선계약(Lump Sum Charter)
ㄷ. 일대용선계약(Daily Charter)
ㄹ. 정기용선계약(Time Charter)
ㅁ. 나용선계약(Bare Boat Charter)

< 보 기 2 >

a. 한 선박의 선복 전부를 하나의 선적으로 간주하여 운임액을 결정하는 용선계약
b. 한 항구에서 다른 항구까지 한 번의 항해를 위해 체결하는 운송계약
c. 하루 단위로 용선하는 용선계약
d. 선박만을 용선하여 인적 및 물적 요소 전체를 용선자가 부담하고 운항의 전 과정을 관리하는 계약
e. 모든 장비를 갖추고 선원이 승선해 있는 선박을 일정기간 정하여 사용하는 계약

① ㄱ - a, ㄴ - c, ㄷ - b, ㄹ - e, ㅁ - d
② ㄱ - a, ㄴ - b, ㄷ - c, ㄹ - e, ㅁ - d
③ ㄱ - b, ㄴ - a, ㄷ - c, ㄹ - e, ㅁ - d
④ ㄱ - b, ㄴ - c, ㄷ - a, ㄹ - d, ㅁ - e
⑤ ㄱ - b, ㄴ - c, ㄷ - e, ㄹ - a, ㅁ - d

78. 선화증권에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 기명식 선화증권은 선화증권의 수화인란에 수화인의 성명이 기재되어 있는 선화증권을 말한다.

② 선화증권은 운송계약서는 아니지만 운송인과 송화인 간에 운송계약이 체결되었음을 추정하게 하는 증거증권의 기능을 가진다.

③ 기명식 선화증권은 화물의 전매나 유통이 자유롭다.

④ 지시식 선화증권은 선화증권의 수화인란에 수화인의 성명이 명시되어 있지 않고 'to order of'로 표시된 선화증권을 말한다.

⑤ 기명식 선화증권은 선화증권에 배서금지 문언이 없으면 배서양도는 가능하지만, 기명된 당사자만이 화물을 인수할 수 있다.

79. 선박의 항해에 필요한 연료유, 식수 등의 중량을 제외한 적재할 수 있는 화물의 최대 중량으로 용선료의 기준이 되는 선박 톤수는?

① 총톤수(Gross Tonnage)

② 순톤수(Net Tonnage)

③ 재화중량톤수(Dead Weight Tonnage)

④ 배수톤수(Displacement Tonnage)

⑤ 재화용적톤수(Measurement Tonnage)

80. 해운정책에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 카보타지(Cabotage)는 해운자유주의 정책의 근본 개념이라 할 수 있으며 공공단체, 정부 또는 대리인의 개입 없이 상선은 운임시장에 의해 운항되는 정책이다.

② 해운자유화의 의의는 선박에 게양되는 국기에 상관없이 해상운송의 자유 및 공정한 경쟁원칙을 적용하는 데 있다.

③ 해운자유주의 정책에서 화주는 국적선이든 외국적선이든 간에 운송인 선정의 자유를 갖는다.

④ 해운보호주의는 외부경쟁으로부터 국내 해운산업을 보호하기 위한 정책이다.

⑤ 해운의 국가통제란 정부가 직접 해운에 개입하는 것을 말하며 계획조선제도가 대표적인 예이다.

국 제 물 류 론

81. 한국 정부가 추진하고 있는 '신북방정책'에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 유라시아 지역 국가들과 상호협력을 통해 미래 성장동력을 창출하는 것이 목적 중 하나이다.

② 한·러 협력사업으로 조선, 항만, 철도 등 9개 분야 '나인 브릿지(9-Bridge)' 전략을 추진하고 있다.

③ 신북방정책의 지리적 범위에는 러시아, 중앙아시아, CIS국가 그리고 중국 동북3성이 포함된다.

④ 한국은 TCR과 TSR 연결을 위해 요구되는 국제철도협력기구(OSJD)에 가입하지 못한 상태이다.

⑤ 항만분야는 극동 러시아지역 항만 현대화가 주요 사업이다.

82. 국내물류와 국제물류에 대한 비교로 옳지 않은 것은?

① 국내물류에 비해 국제물류는 각국의 언어·사회·문화·정치·법적 측면에서 영향을 받게 된다.

② 국내물류에 비해 국제물류는 대금결제, 선적, 통관 등의 복잡한 서류절차를 필요로 한다.

③ 국내물류에 비해 국제물류는 일반적으로 운송비용이 높다.

④ 국내물류에 비해 국제물류는 운송과정에서 위험요소가 적다.

⑤ 국내물류에 비해 국제물류의 리드타임이 길다.

83. 주요국의 글로벌 물류정책으로 옳지 않은 것은?

① 중국은 일대일로 계획을 통해 해상과 육상 실크로드를 구축하여 유라시아 국가들과의 경제협력을 추진하고 있다.

② 일본은 컨테이너 해운산업 구조조정을 위하여 국영 해운기업의 인수합병을 실행하였다.

③ 한국은 인천국제공항 확장과 배후단지를 개발하여 동북아 허브공항 육성전략을 실행하였다.

④ 아랍에미리트는 DPW(Dubai Port World)를 설립하고 M&A를 통한 글로벌 터미널 운영전략을 실행하였다.

⑤ 싱가포르는 국영기업인 PSA(Port of Singapore Authority)를 통해 해외 항만개발 사업을 실행하고 있다.

84. 최근 국제물류 환경변화로 옳은 것은?

① 제품의 수명주기가 길어짐에 따라 신속한 국제운송이 요구되고 있다.

② 환경친화적 물류관리를 위하여 세계적으로 환경오염에 대한 규제가 완화되고 있다.

③ 위치기반기술의 발전으로 인하여 실시간 화물추적과 운행관리가 가능해졌다.

④ 기업들은 SCM체제를 구축하여 재고 증대를 통한 빠른 고객대응을 추구하게 되었다.

⑤ e-Logistics의 활용으로 물류 가시성이 낮아지고 있다.

85. 북극해항로(Northern Sea Route)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 북극해항로를 이용할 경우 수에즈운하를 이용하는 항로에 비해 운항거리와 운항시간을 단축하는 효과가 있다.

② 북극해항로는 캐나다 북부해안을 따라 운항하는 북동항로를 일컫는다.

③ 북극해항로는 얕은 수심으로 인해 초대형 컨테이너선 운항에 어려움이 있다.

④ 북극해항로의 상업적 이용을 위해서는 해당지역의 항만시설 개선과 쇄빙선 이용료의 인하 등이 필요하다.

⑤ 북극해항로는 북극지역의 광물 및 에너지자원 활용차원에서 초기에는 부정기선 위주로 활용될 전망이다.

86. 글로벌 소싱에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 기업들은 글로벌 소싱을 활용하여 공급사슬을 확대할 수 있다.

② 구매가격을 낮추기 위하여 외국의 공급자로부터 자재와 부품을 구매할 수 있다.

③ 글로벌 소싱은 품질과 납기 등을 개선시킬 기회가 될 수 있다.

④ 해외공급자 파악, 선정, 평가 등의 추가적인 노력이 요구된다.

⑤ 정보통신기술의 발달로 글로벌 구매 시 국내 구매와 동일한 절차로 자재를 획득할 수 있다.

87. 항만 내에서 발생하는 서비스의 대가로 화주가 부담해야 하는 비용은?

ㄱ. BUC(Bulk Unitization Charge)
ㄴ. THC(Terminal Handling Charge)
ㄷ. BAF(Bunker Adjustment Factor)
ㄹ. Wharfage
ㅁ. PSS(Peak Season Surcharge)

① ㄱ, ㄴ　② ㄱ, ㄹ　③ ㄴ, ㄹ　④ ㄴ, ㅁ　⑤ ㄷ, ㄹ

88. 국제해상운송 서비스의 특성으로 옳지 않은 것은?

① 해상운송은 대량수송에 적합하며 대체로 원거리수송에 이용된다.

② 적재되지 않은 컨테이너선의 미사용 선복이나, 용선되지 못하고 계선 중인 부정기선의 선복은 항만당국으로부터 보상받을 수 있다.

③ 서비스 제공과정에서 화주의 참여기회가 적다.

④ 타 운송수단에 비하여 단위거리 당 운송비가 저렴하다.

⑤ 수출지원 산업으로 국제무역을 촉진시키는 특성을 가진다.

89. 해상운송 관련 국제기구에 관한 설명으로 옳은 것은?

① ISF: 해사법과 해사관행 및 관습의 통일을 위해 설립되었다.

② FIATA: 선주의 이익 증진을 위하여 국제적인 문제에 대해 의견을 교환하고 정책을 수립하기 위해 설립되었다.

③ BIMCO: 국제상거래법의 단계적인 조화와 통일을 목적으로 설립되었다.

④ CMI: 국제해운의 안전성 확보를 위하여 1944년 시카고 조약으로 설립이 합의되었다.

⑤ IMO: 정부간 해사기술의 상호협력, 해사안전 및 해양오염방지대책 수립 등을 목적으로 설립되었다.

90. 국제항공기구에 관한 설명으로 옳은 것은?

① ACI는 국제항공운송협회로 1945년 쿠바의 하바나에서 세계항공사회의를 개최함으로써 설립되었다.

② ICAO는 시카고조약의 기본원칙인 기회균등을 기반으로 하여 국제항공운송의 건전한 발전을 도모하기 위해 설립된 기구이다.

③ IATA는 국제항공의 안전 및 발전을 목적으로 하여 각국 정부의 국제협력기관으로서 설립되었다.

④ FAI는 1926년 설립된 국가별 운송주선인협회와 개별운송주선인으로 구성된 국제민간기구로서 전세계적인 운송주선인의 연합체이다.

⑤ ICAO의 회원은 IATA회원국의 국적을 가진 항공사만 가능하다.

91. 정기선 할증운임에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① Bulky/Lengthy Surcharge: 본선 출항전까지 양륙항을 지정하지 못하거나 양륙항이 복수일 때 항만 수 증가에 비례하여 부과된다.

② Port Congestion Surcharge: 양륙항의 체선이 심해 장기간의 정박이 요구되어 선사에 손해가 발생할 때 부과된다.

③ Heavy Cargo Surcharge: 초과 중량에 따라 기본운임에 가산하여 부과된다.

④ Bunker Adjustment Factor: 선박의 주연료인 벙커유가격 인상으로 발생하는 손실을 보전하기 위해 부과된다.

⑤ Currency Adjustment Factor: 환율변동에 따른 환차손을 보전하기 위해 부과된다.

92. GENCON Charter Party에 명시된 체선료 조항의 내용으로 옳지 않은 것은?

> Demurrage at the loading port and discharging port is payable by the Charterers at the rate stated in Box 20 in the manner stated in Box 20 per day or pro rata for any part of a day. Demurrage shall fall due day by day and shall be payable upon receipt of the Owner's invoice. In the event the demurrage is not paid in accordance with the above, the Owners shall give Charterers 96 running hours written notice to rectify the failure. If the demurrage is not paid at the expiration of this time limit and if the vessel is in or at the loading port, the Owners are entitled at any time to terminate the Charter Party and claim damages for any losses caused thereby.

① 선적항 및 양륙항에서의 체선료는 1일당 또는 1일 미만의 경우에는 그 비율에 따라 20란(Box 20)에 표시된 체선요율과 지급 방법에 의거해 용선자가 지급한다.

② 체선료는 매일 계상하고 선주로부터 청구서 수령시 지급한다.

③ 체선료가 지급되지 않을 경우 선주는 그 불이행을 시정하기 위해 용선자에게 연속 96시간의 서면통지를 한다.

④ 체선료가 96시간내에 지급되지 않는 경우 선주는 용선계약자의 동의하에 용선계약을 종료시킬 수 있지만 그에 따른 손해배상은 청구할 수 없다.

⑤ 이 경우 용선계약을 종료시킬 수 있는 권리는 선적항에서 발생가능하다.

93. 항공운송과 관련되는 국제규범으로 옳은 것은?

ㄱ. Rotterdam Rules	ㄴ. Hague Rules
ㄷ. Montreal Agreement	ㄹ. Hamburg Rules
ㅁ. Hague-Visby Rules	ㅂ. Guadalajala Convention

① ㄱ, ㄷ ② ㄴ, ㄷ ③ ㄴ, ㅂ ④ ㄷ, ㅂ ⑤ ㄹ, ㅁ

94. 국제복합운송에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 국제복합운송이란 국가 간 두 가지 이상의 운송수단을 이용하여 운송하는 것이다.

② 국제복합운송은 컨테이너의 등장과 운송기술의 발달로 인해 비약적으로 발전하였다.

③ 국제복합운송의 기본요건은 일관선하증권(through B/L), 일관운임(through rate), 단일운송인책임(single carrier's liability) 등이다.

④ NVOCC는 자신이 직접 선박을 소유하고 자기명의와 책임으로 복합운송을 수행하는 운송인이다.

⑤ 계약운송인형 국제물류주선업자는 운송수단을 직접 보유하지 않으면서 운송의 주체자로서의 역할과 책임을 다하는 운송인을 말한다.

95. 한국, 일본 등 극동지역에서 파나마운하를 통과하여 미국 동부지역으로 해상운송한 후 미국 내륙지점까지 운송하는 복합운송방식은?

① Reversed Interior Point Intermodal ② Overland Common Point

③ Canada Land Bridge ④ American Land Bridge

⑤ Mini Land Bridge

96. 철도에 의한 컨테이너 운송방식이 아닌 것은?

① COFC ② TOFC

③ Double stack train ④ Rail car service

⑤ Semi-trailer combination

97. 컨테이너 운송과 관련된 국제협약이 옳게 연결된 것은?

ㄱ. 1971년 관세협력위원회에 의하여 채택되었으며, 각종 운송기기에 의한 육·해·공의 모든 운송수단을 대상으로 하고 있다.
ㄴ. 컨테이너 국제 운송시 컨테이너 취급, 적재 또는 수송 도중 일어나는 인명의 안전을 확보하기 위하여 컨테이너의 기준을 국제적으로 규정하기 위해 채택되었다.
ㄷ. 1959년 유럽경제위원회가 도로운송차량에 의한 화물의 국제운송을 용이하게 하기 위한 목적으로 채택하였다.
ㄹ. 컨테이너 자체가 국경을 통과함에 따라 당사국간의 관세 및 통관방법 등을 협약·시행할 필요성이 있어, 1956년 유럽경제위원회에 의해 채택되었다.

① ㄱ: CCC협약, ㄴ: TIR협약, ㄷ: ITI협약, ㄹ: CSC협약

② ㄱ: TIR협약, ㄴ: CCC협약, ㄷ: CSC협약, ㄹ: ITI협약

③ ㄱ: ITI협약, ㄴ: CSC협약, ㄷ: CCC협약, ㄹ: TIR협약

④ ㄱ: TIR협약, ㄴ: CSC협약, ㄷ: CCC협약, ㄹ: ITI협약

⑤ ㄱ: ITI협약, ㄴ: CSC협약, ㄷ: TIR협약, ㄹ: CCC협약

98. 컨테이너화물 수출선적절차에 필요한 서류를 순서대로 나열한 것은?

ㄱ. 선적요청서(shipping request)	ㄴ. 선적예약서(booking list)
ㄷ. 기기수도증(equipment receipt)	ㄹ. 부두수취증(dock receipt)
ㅁ. 선하증권(bill of lading)	

① ㄱ-ㄴ-ㄷ-ㄹ-ㅁ ② ㄱ-ㄹ-ㄴ-ㄷ-ㅁ ③ ㄴ-ㄱ-ㄷ-ㄹ-ㅁ

④ ㄴ-ㄷ-ㄹ-ㄱ-ㅁ ⑤ ㄷ-ㄴ-ㄱ-ㄹ-ㅁ

99. TSR(Trans Siberian Railway)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 이 서비스를 이용할 경우 부산에서 로테르담까지의 운송거리가 수에즈운하를 경유하는 올 워터 서비스(All Water Service)에 비해 단축될 수 있다.

② 우즈베키스탄, 투르크메니스탄 등 항만이 없는 내륙국가와의 국제운송에도 유용하다.

③ SLB(Siberian Land Bridge)라고도 불리며, 한국을 비롯한 극동지역과 유럽대륙간의 Sea & Air 복합운송시스템이다.

④ 극동지역과 유럽간의 대외교역 불균형에 따른 컨테이너 수급문제와 동절기의 결빙문제가 발전에 걸림돌이 되고 있다.

⑤ 러시아 철도의 궤도 폭과 유럽 철도의 궤도 폭이 달라 환적해야 하는 불편이 있다.

100. 선적서류보다 물품이 먼저 목적지에 도착하는 경우, 수입화주가 화물을 조기에 인수하기 위해 사용할 수 있는 서류는?

ㄱ. On-board B/L	ㄴ. Order B/L	ㄷ. Sea waybill
ㄹ. Third party B/L	ㅁ. Through B/L	ㅂ. Surrender B/L

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㅂ ③ ㄷ, ㄹ ④ ㄷ, ㅂ ⑤ ㄹ, ㅁ

101. 선하증권 이면에 표기되어 있는 다음 약관에 해당하는 것은?

Any reference on the face hereof to marks, numbers, descriptions, quality, quantity, gauge, weight, measure, nature, kind, value and any other particulars of the Goods is as furnished by the Merchant, and the Carrier shall not be responsible for the accuracy thereof. The Merchant warrants to the Carrier that the particulars furnished by him are correct and shall indemnify the Carrier against all loss, damage, expenses, liability, penalties and fines arising or resulting from inaccuracy thereof.

① New Jason Clause ② Both to Blame Clause ③ Unknown Clause
④ Paramount Clause ⑤ Lien Clause

102. AWB의 전면약관에는 표기되어 있으나, B/L 전면약관에는 없는 기재항목으로만 나열된 것은?

ㄱ. Shipper	ㄴ. Currency	ㄷ. Amount of Insurance
ㄹ. Gross Weight	ㅁ. Declared value for carriage	
ㅂ. Consignee	ㅅ. Prepaid/Collect	

① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄴ, ㄷ, ㅁ ③ ㄴ, ㄹ, ㅂ ④ ㄷ, ㅁ, ㅂ ⑤ ㄹ, ㅁ, ㅅ

103. 국제물류주선업자가 소량의 LCL화물을 집화하여 FCL화물로 만드는 과정을 뜻하는 용어는?

① Clearance ② Consolidation ③ Tariff filing
④ Import inspection ⑤ Quarantine

104. 아래 하역기기에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?



① Gantry Crane 또는 Container Crane으로 불린다.

② 컨테이너터미널 내의 하역기기 중 가장 크다.

③ 타이어로 된 바퀴가 설치되어 있어 컨테이너 터미널 내 자유로운 이동이 가능하다.

④ 컨테이너의 본선 작업에 사용되는 하역 장비이다.

⑤ 컨테이너 선박의 대형화에 따라 아웃리치(Outreach)가 길어지는 추세이다.

105. 복합운송증권에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 복합운송증권이 비유통성증권으로 발행된 경우에는 지명된 수화인을 증권에 기재하여야 한다.

② UN 국제물품복합운송조약에서는 복합운송서류를 'Multimodal Transport Document'라고 한다.

③ 복합운송인이 화주에게 발행하며, 계약의 내용이나 운송조건 및 운송화물의 수령을 증명하는 서류이다.

④ 컨테이너 화물에 대한 복합운송증권은 FIATA의 표준양식을 사용하여 발행될 수 없다.

⑤ 유통성 복합운송증권은 수하인이 배서 또는 교부하여 화물을 처분할 수 있는 권리가 부여된 유가증권이다.

106. 최근 선박대형화가 해운항만에 미치는 영향으로 옳지 않은 것은?

① 하역장비의 대형화
② Hub & Spoke 운송시스템의 감소
③ 대형선박 투입으로 기항항만 수 감소
④ 항만생산성 제고 압력 증대
⑤ 항만운영에 있어서 자본투입 증가

107. (　)에 해당하는 물류보안제도는?

(　)은/는 세계적인 물류보안 강화 조치로 인한 무역원활화를 저해하는 문제점을 해소하고자 각국 세관이 수출업자, 수입업자, 제조업자, 관세사, 운송사, 창고업자, 하역업자 등을 대상으로 적정성 여부를 심사하여 우수업체로 공인해 줌으로써 통관상의 혜택을 부여하는 제도이다.

① ISPS Code　② CSI　③ C-TPAT　④ ISO 28000　⑤ AEO

108. 컨테이너터미널에서 사용되는 장비에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 스트래들캐리어: 컨테이너를 양각 사이에 끼워 놓고 운송하거나 하역하는 장비로 완전자동화터미널에 적합한 장비이다.

② 야드트랙터: 에이프런과 컨테이너 야드간 컨테이너의 이동을 위한 장비로 통상 야드 샤시와 결합하여 사용한다.

③ 트랜스퍼크레인: 컨테이너 야드 내에서 컨테이너의 적재나 이동에 사용하는 장비로 RTGC와 RMGC가 대표적이다.

④ 포크리프트: CFS에서 컨테이너에 화물을 적입・적출할 때 사용하는 장비이다.

⑤ 리치스태커: 컨테이너를 적양하할 때 사용하고 이송작업도 가능한 장비이다.

109. 컨테이너터미널 구성요소에 관한 명칭과 설명으로 옳지 않은 것은?

① 안벽: 선박이 접안하기 위한 계선시설

② 마샬링야드: 안벽에 접한 부분으로 안벽 크레인이 주행할 수 있도록 레일이 설치된 장소

③ 컨테이너야드: 수출입 컨테이너의 반입, 장치, 보관이 이루어지는 장소

④ 컨트롤타워: 컨테이너터미널 전체 작업을 관리・감독하는 장소

⑤ 컨테이너화물조작장: 컨테이너 화물의 혼재작업이 이루어지는 장소

110. 최근 세계적으로 GDP 대비 컨테이너 해상물동량 증가세가 둔화되고 있는 원인으로 옳지 않은 것은?

① 서비스 중심으로 산업구조 변화　② 보호무역주의의 심화

③ 컨테이너화(containerization)의 둔화　④ 3D 프린팅 기술의 도입

⑤ 생산의 오프쇼어링(offshoring) 증가

111. 한국의 내륙컨테이너기지(ICD)에서 수행하고 있지 않는 기능은?

① 통관　② 혼재　③ 보관　④ 제조　⑤ 철도운송

112. 해상보험에서 적하보험 부가조건으로 옳지 않은 것은?

① TPND
② JWOB
③ RFWD
④ Sweat & Heating
⑤ Refrigerating Machinery

113. Institute Cargo Clause(C)(2009)에서 담보하는 위험이 아닌 것은?

① 추락손
② 화재・폭발
③ 육상운송용구의 전복・탈선
④ 피난항에서의 화물의 양하
⑤ 본선・부선의 좌초・교사・침몰・전복

114. Marine Insurance Act(1906)에 규정된 용어의 설명이다. ( ) 안에 들어갈 용어들이 옳게 나열된 것은?

> "(ㄱ)" means the charges recoverable under maritime law by a salvor independently of contract. They do not include the expenses of services in the nature of salvage rendered by the assured or his agents, or any person employed for hire by them, for the purpose of averting a peril insured against. Such expenses, where properly incurred, may be recovered as (ㄴ) or as a general average loss, according to the circumstances under which they were incurred.

① ㄱ: Actual total loss ㄴ: sue and labour charge
② ㄱ: Particular charges ㄴ: actual total loss
③ ㄱ: Salvage charges ㄴ: particular charges
④ ㄱ: Salvage charges ㄴ: constructive total loss
⑤ ㄱ: Actual total loss ㄴ: constructive total loss

115. New York Convention(1958)의 일부이다. ( )에 들어갈 용어는?

> The term "( )" shall include an arbitral clause in a contract or an arbitration agreement, signed by the parties or contained in an exchange of letters or telegrams.

① agreement in writing
② arbitral authority
③ intercession
④ signatures and ratifications
⑤ declarations and notifications

116. Incoterms® 2010상 THE BUYER'S OBLIGATIONS으로 옳지 않은 것은?

① B1 : General obligations of the buyer

② B4 : Taking delivery

③ B5 : Transfer of risks

④ B8 : Proof of delivery

⑤ B9 : Checking-packing-marking

117. ( )에 해당하는 특허보세구역의 명칭은?

( )은/는 외국물품 또는 외국물품과 내국물품을 원료로 하거나 재료로 하여 수출하는 물품을 제조·가공하거나 수리·조립·검사·포장 기타 이와 유사한 작업을 하는 것을 목적으로 한다.

① 보세창고 ② 보세공장 ③ 보세건설장 ④ 보세전시장 ⑤ 보세판매장

118. Incoterms® 2010의 내용이다. ( )에 들어갈 용어는?

"( )" means that the seller delivers the goods to the carrier or another person nominated by the seller at an agreed place(if any such place is agreed between the parties) and that the seller must contact for and pay the costs of carriage necessary to bring the goods to the named place of destination.

① CFR ② FCA ③ CIP ④ FOB ⑤ CIF

119. 항공화물 지연(delay) 사고의 하나로, 화물이 하기되어야 할 지점을 지나서 내려진 경우를 뜻하는 용어는?

① shortshipped ② offloaded by error ③ overcarried

④ shortlanded ⑤ cross labelled

120. ( )에 들어갈 클레임 해결 방법은?

( )은/는 분쟁의 자치적 해결방법 중의 하나로 중재절차에 의한 판정을 거치지 않고, 당사자 합의 하에 조정인을 개입시켜 분쟁을 해결하는 방식이다.

① 소송 ② 중재 ③ 조정

④ 화해 ⑤ 청구권의 포기