2019년도 제34회 경영지도사 2차 국가자격시험

교 시	시 험 시 간	시 험 과 목
1교시	90분	인사관리

수험번호		성 명	

【 수험자 유의 사항 】

1. **시험 문제지 표지**와 시험 문제지의 **총 면수·문제 번호 일련 순서·인쇄 상태** 등을 확인하시고, 문제지 표지에 수험번호와 성명을 기재하시기 바랍니다.
2. 수험자 인적사항 및 답안지 등 작성은 **반드시 검정색 필기구**만을 계속 사용하여야 합니다.(그 외 **연필류, 유색필기구, 2가지 이상 색 혼합사용 등으로 작성한 답안은 0점 처리**됩니다.)
3. 답안 작성 시 문제 번호 순서에 관계없이 답안을 작성하여도 되나, **반드시 문제번호 및 문제를 기재**(긴 경우 요약기재 가능)하고 해당답안을 기재하여야 합니다.
4. **답안 정정 시에는 정정할 부분을 두 줄(=)로 긋고 수정할 내용을 다시 기재**합니다.
5. **감독위원의 지시에 불응하거나 시험 시간 종료 후 답안지를 제출하지 않을 경우** 불이익이 발생할 수 있음을 알려 드립니다.
6. 시험 문제지는 시험 종료 후 가져가시기 바랍니다.

안내사항

1. 수험자의 의견을 적극 반영하기 위하여 QR코드를 활용한 설문조사를 실시하고 있으니 적극 참여 바랍니다.
2. 시험 합격자에게 **'합격축하 SMS(알림톡) 알림 서비스'**를 제공하고 있습니다.

- 수험자 여러분의 합격을 기원합니다 -

한국산업인력공단
HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT SERVICE OF KOREA

인사관리

【문제 1】 선발 도구의 타당성에 관하여 설명하고, 면접 유형 및 면접자 오류에 관하여 각각 5가지씩 논하시오. (30점)

【문제 2】 Miles & Snow의 전략유형인 방어형(Defender), 공격형(Prospector) 및 분석형(Analyzer)을 인적자원관리의 초점 차원에서 설명하고, 각 유형에 따른 충원, 성과평가 및 보상에 미치는 영향을 논하시오. (30점)

【문제 3】 경력계획의 개념을 기술하고, 경력계획과정을 7단계로 설명하시오. (10점)

【문제 4】 인사평가를 정의하고, 강제할당법의 개념과 한계점 3가지를 설명하시오. (10점)

【문제 5】 직무기술서와 직무명세서가 각각 무엇인지 설명하고, 직무를 평가하는 방법 4가지를 설명하시오. (10점)

【문제 6】 성과배분제(gain-sharing), 이익배분제(profit-sharing), 종업원 지주제(employee stock ownership plan)에 관하여 각각 설명하시오. (10점)

수험자 안내문

우리 공단은 수험자 여러분의 합격을 진심으로 기원하며, 다음과 같이 시험 관련 정보를 안내하고 있습니다.

첫째, 향후 시험일정을 알려드립니다.

□ 제2차 시험 합격자 발표: 10. 2.(수)

○ Q-Net 경영·기술지도사 홈페이지(60일간) 및 ARS 1666-0100(4일간)

둘째, 수험자의 응시편의를 위해 시험제도를 개선하고 있습니다.

□ 시험전일 18시부터 시험실을 미리 확인할 수 있습니다.

○ 시험실 사전 안내 메시지(알림톡) 발송 (수신 동의자에 한함)

○ Smart Q-finder(시험실 바로가기) 수험표의 QR코드를 스마트폰으로 스캔하여 확인 또는 Q-Net 로그인 후 [마이페이지] - [원서접수내역]에서 확인

□ 시험 합격자에게 합격축하 알림 서비스를 제공합니다. (수신 동의자에 한함)

셋째, 기타 자격 관련 정보를 안내해 드립니다.

(소관부처) ☞ 중소벤처기업부 재기지원과	(직업 및 취업정보) ☞ 워크넷	(자격증 발급) ☞ 한국경영기술지도사회
중소벤처기업부	한국직업정보시스템	한국경영기술지도사회

고객 매우만족(10점 만점에 10점!)을 위해 항상 노력하겠습니다.

한국산업인력공단
HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT SERVICE OF KOREA

2019년도 제34회 경영지도사 2차 국가자격시험

교 시	시 험 시 간	시 험 과 목
2교시	90분	조직행동론

수험번호		성 명	

【 수험자 유의 사항 】

1. **시험 문제지 표지**와 시험 문제지의 **총 면수·문제 번호 일련 순서·인쇄 상태** 등을 확인하시고, 문제지 표지에 수험번호와 성명을 기재하시기 바랍니다.
2. 수험자 인적사항 및 답안지 등 작성은 **반드시 검정색 필기구**만을 계속 사용하여야 합니다.(그 외 **연필류, 유색필기구, 2가지 이상 색 혼합사용 등으로 작성한 답안은 0점 처리**됩니다.)
3. 답안 작성 시 문제 번호 순서에 관계없이 답안을 작성하여도 되나, **반드시 문제번호 및 문제를 기재**(긴 경우 요약기재 가능)하고 해당답안을 기재하여야 합니다.
4. **답안 정정 시에는 정정할 부분을 두 줄(=)로 긋고 수정할 내용을 다시 기재**합니다.
5. **감독위원의 지시에 불응하거나 시험 시간 종료 후 답안지를 제출하지 않을 경우** 불이익이 발생할 수 있음을 알려 드립니다.
6. 시험 문제지는 시험 종료 후 가져가시기 바랍니다.

안내사항

1. 수험자의 의견을 적극 반영하기 위하여 QR코드를 활용한 설문조사를 실시하고 있으니 적극 참여 바랍니다.
2. 시험 합격자에게 **'합격축하 SMS(알림톡) 알림 서비스'**를 제공하고 있습니다.

- 수험자 여러분의 합격을 기원합니다 -

한국산업인력공단
HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT SERVICE OF KOREA

조직행동론

【문제 1】 직무 스트레스(job stress)의 개념, 원인과 결과, 그리고 직무 스트레스를 관리하는 방식에 관하여 논하시오. (30점)

【문제 2】 지각(perception)의 영향요인 및 귀인이론(attribution theory)에 관하여 설명하고 지각의 오류 가운데 행위자-관찰자 편견(actor-observer bias), 자존적 편견(self-serving bias), 자기충족적 예언(self-fulfilling prophecy)에 관하여 논하시오. (30점)

【문제 3】 카리스마 리더십의 개념을 기술하고, 카리스마 리더가 갖추어야 할 자질 5가지를 설명하시오. (10점)

【문제 4】 기대이론(expectancy theory)의 개념과 기대이론의 동기부여 발생과정을 설명하시오. (10점)

【문제 5】 가상조직(virtual organization)의 개념 및 장점과 단점을 설명하시오. (10점)

【문제 6】 집단의사결정의 함정인 집단사고(groupthink)와 집단양극화(group polarization)에 관하여 설명하시오. (10점)

2019년도 제34회 경영지도사 2차 국가자격시험

교 시	시 험 시 간	시 험 과 목
3교시	90분	노사관계론

수험번호		성 명	

【 수험자 유의 사항 】

1. **시험 문제지 표지**와 시험 문제지의 **총 면수·문제 번호 일련 순서·인쇄 상태** 등을 확인하시고, 문제지 표지에 수험번호와 성명을 기재하시기 바랍니다.
2. 수험자 인적사항 및 답안지 등 작성은 **반드시 검정색 필기구**만을 계속 사용하여야 합니다.(그 외 **연필류, 유색필기구, 2가지 이상 색 혼합사용 등으로 작성한 답안은 0점 처리**됩니다.)
3. 답안 작성 시 문제 번호 순서에 관계없이 답안을 작성하여도 되나, **반드시 문제번호 및 문제를 기재**(긴 경우 요약기재 가능)하고 해당답안을 기재하여야 합니다.
4. **답안 정정 시에는 정정할 부분을 두 줄(=)로 긋고 수정할 내용을 다시 기재**합니다.
5. **감독위원의 지시에 불응하거나 시험 시간 종료 후 답안지를 제출하지 않을 경우** 불이익이 발생할 수 있음을 알려 드립니다.
6. 시험 문제지는 시험 종료 후 가져가시기 바랍니다.

안내사항

1. 수험자의 의견을 적극 반영하기 위하여 QR코드를 활용한 설문조사를 실시하고 있으니 적극 참여 바랍니다.
2. 시험 합격자에게 **'합격축하 SMS(알림톡) 알림 서비스'**를 제공하고 있습니다.

- 수험자 여러분의 합격을 기원합니다 -

한국산업인력공단
HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT SERVICE OF KOREA

노사관계론

【문제 1】 근로기준법이 개정되어, 1주 최대 근로가능 시간이 52시간으로 단축되었다. 근로시간 단축에 관하여 아래의 내용을 중심으로 개정 전과 후를 비교하여 논하시오. (30점)

○ 근로시간 단축의 배경과 기업규모별 시행시기 ○ 주요 근로시간 단축내용, 연소자 근로시간 단축, 연장·야간·휴일근로의 가산임금 지급, 30인 미만 사업장의 특별연장근로 한시적 인정

【문제 2】 취업규칙의 변경에 있어서 불리 여부의 판단기준, 불리하지 아니한 취업규칙의 변경, 불리한 취업규칙의 변경에 관하여 논하시오. (30점)

【문제 3】 노동조합 설립의 실질적 요건 중 적극적 요건과 소극적 요건(결격요건)을 설명하시오. (10점)

【문제 4】 단체협약의 자동연장협정과 자동갱신협정은 무엇이며, 단체협약의 소멸 후의 법률관계(단체협약의 여후효(餘後效))에 관하여 설명하시오. (10점)

【문제 5】 단체교섭에 있어서 의무적 교섭대상과 임의적 교섭대상을 설명하시오. (10점)

【문제 6】 근로계약체결 당사자로서의 근로자와 사용자에 관하여 설명하시오. (10점)