물 류 관 리 론

1. 물류활동의 기본 기능에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 포장은 생산의 종착점으로서 표준화, 모듈화의 대상이다.

② 보관은 생산과 소비, 공급과 수요의 시점 및 수량적 차이를 조정한다.

③ 유통가공은 고객의 요구에 대응하기 위해 제조업체에서 부품을 가공하는 활동이다.

④ 하역은 운송, 보관 및 포장의 물자 취급과 관련된 보조적 활동으로서 기계화, 자동화의 대상이다.

⑤ 운송은 생산과 소비의 장소적 차이에 의한 거리를 조정하는 활동이다.

2. 회수물류의 대상 품목에 해당하지 않는 것은?

① 음료용 알루미늄 캔 ② 화물용 T-11 파렛트 ③ 주류용 빈병

④ 운송용 컨테이너 ⑤ 일회용 소모성 자재

3. 상적유통(Commercial Distribution)과 물적유통(Physical Distribution)에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 화물정보의 전달 및 활용은 물적유통에 해당한다.

② 상품의 거래활동은 물적유통에 해당한다.

③ 금융, 보험 등의 보조활동은 물적유통에 해당한다.

④ 판매를 위한 상품의 포장은 상적유통에 해당한다.

⑤ 효율 향상을 위해 상적유통과 물적유통을 통합한다.

4. 최근 국내외 물류 산업의 동향에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 당일배송 서비스 확대 등 물류의 스피드 경쟁이 가속화되고 있다.

② 스마트팩토리의 고객맞춤형 생산은 물류의 대량화와 소빈도화를 촉진하고 있다.

③ 고객맞춤형 기능 제공 등 고부가가치 물류서비스가 확산되고 있다.

④ 에너지 절감, 친환경 물류, 안전・보안을 강화한 물류의 필요성이 증가하고 있다.

⑤ 종합물류기업 인증제 도입 등 물류산업 육성을 위한 정책적 지원이 강화되고 있다.

5. 물류서비스 품질을 결정하는 요인을 서비스 시행 전·중·후로 나눌 때, 서비스 시행 중의 요인에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 재고수준	ㄴ. 주문의 편리성	ㄷ. 주기적 제품 점검
ㄹ. 고객서비스 명문화	ㅁ. 시스템의 정확성	ㅂ. 조직의 융통성

① ㄱ, ㅂ ② ㄱ, ㄴ, ㄷ ③ ㄱ, ㄴ, ㅁ
④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ, ㅁ, ㅂ

6. 물류 측면의 고객서비스에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 물류서비스는 물품을 이동하는 마지막 단계로서 부가상품(Augmented Product)의 역할을 한다.
② 물류서비스 품질은 고객의 기대수준과 인지수준의 차이로 정의된다.
③ 일반적으로 한 기업이 경쟁업체의 물류서비스를 모방하는 것은 불가능하다.
④ 물류서비스와 물류비용 사이에는 상충(Trade-off) 관계가 존재한다.
⑤ 물류서비스 품질은 고객과 서비스 제공자간의 상호작용에 의해서 결정된다.

7. 기업의 경쟁력을 높이기 위해서 신규 물류서비스를 도입하고자 할 때의 추진 순서로 옳은 것은?

ㄱ. 물류서비스 실행을 위한 운영전략 수립
ㄴ. 고객 니즈(Needs)에 부합하는 물류서비스 개발
ㄷ. 물류서비스 제공 시스템 구축
ㄹ. 고객 목표시장(Target Market) 선정

① ㄱ - ㄴ - ㄹ - ㄷ ② ㄱ - ㄹ - ㄴ - ㄷ ③ ㄹ - ㄱ - ㄷ - ㄴ
④ ㄹ - ㄴ - ㄱ - ㄷ ⑤ ㄹ - ㄴ - ㄷ - ㄱ

8. 물류서비스의 신뢰성(Reliability)을 높이기 위한 방안에 해당하지 않는 것은?

① 신속 정확한 수주정보 처리 ② 생산 및 운송 로트(Lot) 대량화
③ 조달 리드타임(Lead time) 단축 ④ 제품 가용성(Availability) 정보 제공
⑤ 재고관리의 정확도 향상

9. 물류관리의 의사결정에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 물류의사결정은 전략・전술・운영의 3단계 계층으로 구성된다.

② 수요예측, 주문처리 등은 전략적 의사결정에 해당한다.

③ 운영절차, 일정계획 등은 전술적 의사결정에 해당한다.

④ 마케팅 전략, 고객서비스 요구사항 등은 운영적 의사결정에 해당한다.

⑤ 전략, 전술, 운영의 세 가지 의사결정은 상호간에 독립적으로 이루어져야 한다.

10. 물류관리전략에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 기업은 효율적인 물류관리활동을 통하여 원가를 절감할 수 있고 이를 바탕으로 시장점유율 제고 및 수익률 증대를 추구할 수 있다.

② 고객서비스를 평가하는 중요한 척도로는 주문 후 인도시까지의 소요시간, 고객 주문에 대한 제품의 가용성, 주문 처리의 정확성 등이 있다.

③ 물류관리전략을 설정할 때 우선적으로 고려해야 할 사항은 고객의 니즈(Needs)를 파악하는 것이다.

④ 부품공급에서 소비자에 이르는 공급사슬에서 공급사슬 전체의 이익극대화 보다는 경로구성원 각자의 이익극대화를 추구해야 한다.

⑤ 효과적인 물류관리전략은 유연성을 보유하면서 고객의 다양한 요구를 저렴한 비용으로 충족시킬 수 있도록 해야 한다.

11. 물류조직의 형태에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 물류조직은 발전형태에 따라 직능형 조직, 라인과 스탭형 조직, 사업부형 조직, 그리드(Grid)형 조직 등으로 구분할 수 있다.

② 직능형 조직은 기업규모가 커지고 최고경영자가 기업의 모든 업무를 관리하기 어려울 때 적합하다.

③ 라인과 스탭형 조직은 작업부문과 지원부문을 분리한 조직이다.

④ 사업부형 조직은 제품별 사업부와 지역별 사업부, 그리고 이 두 가지를 절충한 형태 등이 있다.

⑤ 그리드(Grid)형 조직은 다국적 기업에서 많이 볼 수 있으며 모회사의 스탭이 자회사의 물류부문을 관리하는 형태이다.

12. 3자물류와 4자물류에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 3자물류는 장기간의 전략적 제휴형태 또는 합작기업으로 설립한 별도의 조직을 통해 종합적 서비스를 제공한다.

② 세계적인 3자물류업체 및 컨설팅회사들은 다른 물류기업들과의 인수합병을 통해 글로벌 차원으로 확대하면서 4자물류서비스를 제공하고 있다.

③ 기업들은 3자물류를 통해 핵심부분에 집중하고 물류를 전문업체에게 아웃소싱하여 규모의 경제, 전문화 및 분업화 등의 효과를 거둘 수 있다.

④ 4자물류는 3자물류에서 확장된 개념으로 자체의 기술 및 컨설팅 능력을 갖추고 공급체인 전반을 통합·관리한다.

⑤ 4자물류는 전자상거래의 확대 및 SCM 체제의 보편화로 그 필요성이 강조되고 있다.

13. 다음 ( )에 들어갈 용어를 바르게 나열한 것은?

TOC(Theory of Constraints)는 기업의 재무적인 성과를 나타내기 위하여 3가지 요소개념을 사용한다. 첫째, (ㄱ)은(는) 판매에 의한 기업의 현금 창출 정도를 나타내며 둘째, (ㄴ)은(는) 판매를 위하여 재화에 투자된 자금으로 정의되고, 셋째, (ㄷ)은 기업이 (ㄴ)을(를) (ㄱ)(으)로 전환하기 위하여 지출한 비용을 말한다.

① ㄱ: 재고　　ㄴ: 스루풋　　ㄷ: 운영비용

② ㄱ: 스루풋　　ㄴ: 재고　　ㄷ: 운영비용

③ ㄱ: 영업이익　ㄴ: 재고　　ㄷ: 조달비용

④ ㄱ: 영업이익　ㄴ: 제조원가　ㄷ: 운영비용

⑤ ㄱ: 스루풋　　ㄴ: 제조원가　ㄷ: 조달비용

14. 물류 아웃소싱의 장·단점을 설명한 것으로 옳지 않은 것은?

① 제조업체는 물류거점에 대한 자본투입을 최소화하고 전문 물류업체의 인프라를 전략적으로 활용할 수 있다.

② 제조업체는 고객 불만에 대한 신속한 대처가 어렵다.

③ 제조업체는 물류전문지식의 사내 축적이 비교적 용이하다.

④ 제조업체는 기존 사내 물류인력의 실업과 정보의 유출이 발생할 수 있다.

⑤ 물류업체는 규모의 경제를 통한 효율의 증대를 꾀할 수 있다.

15. 2018년도 매출액이 100억원인 A기업의 영업이익률은 5%이고 물류비는 10억원이었다. 2019년도의 경영혁신 추진방안 중에서 재무적 기대효과가 가장 큰 것은? (단, 2019년 영업이익률은 2018년과 동일하다고 가정)

① 전년대비 매출액 20% 증가와 물류비용 20% 절감
② 전년대비 매출액 30% 증가와 물류비용 3억원 절감
③ 전년대비 매출액 20억원 증가와 물류비용 3억원 절감
④ 전년대비 매출액 40억원 증가와 물류비용 20% 절감
⑤ 전년대비 매출액 50억원 증가와 물류비용 10% 절감

16. 녹색물류 실행과 관련된 내용으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 포장의 개선	ㄴ. 수·배송의 개선	ㄷ. 하역의 개선
ㄹ. 보관의 개선	ㅁ. 물류공동화 운영	ㅂ. 물류표준화 추진

① ㅁ ② ㅁ, ㅂ ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ
④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ, ㅁ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ, ㅁ, ㅂ

17. 물류시스템 합리화 방안에 해당하지 않는 것은?

① 포장규격화를 고려한 제품설계
② 재고관리방법의 개선
③ 하역의 기계화 및 자동화
④ 인터넷을 통한 물류정보의 수집 및 활용
⑤ 비용과 무관한 물류서비스 수준 최대화 추구

18. 물류비에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 물류비 산정을 통해 물류의 중요성을 인식한다.
② 물류활동의 계획, 관리 및 실적 평가에 활용된다.
③ 재무회계 방식은 관리회계 방식보다 상세하고 정확하게 물류비를 산정할 수 있다.
④ 경영 관리자에게 필요한 원가자료를 제공한다.
⑤ 물류비 분석을 통하여 물류활동의 문제점을 파악할 수 있다.

19. 다음은 제품 A와 B를 취급하는 물류업체의 연간 물류비의 비목별 자료이다. 이에 관한 설명으로 옳은 것은?

구분	운송비	보관비	포장비	하역비	합계
금액(만원)	6,000	1,000	1,000	2,000	10,000
배부 기준	물동량	보관면적	출고물량	입출고물량	-

제품	물동량 (km · ton)	보관면적 (m^2)	입고물량 (개)	출고물량 (개)
A	6,000	3,000	400	600
B	4,000	2,000	900	600
합계	10,000	5,000	1,300	1,200

① 제품 A의 물류비는 5,000만원이다.

② 제품 B의 물류비는 4,500만원이다.

③ 제품 A의 운송비로 6,000만원이 배부된다.

④ 제품 B의 보관비로 600만원이 배부된다.

⑤ 제품 A와 B의 하역비는 동일하게 배부된다.

20. 물류비의 정의와 분류에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 원재료 조달, 완제품 생산, 거래처 납품 그리고 반품, 회수, 폐기 등의 제반 물류 활동에 소요되는 모든 경비이다.

② 세목별로 재료비, 노무비, 경비, 이자 등으로 구분된다.

③ 판매물류비는 생산된 완제품 또는 매입상품을 판매창고에 보관하는 활동부터 고객에게 인도할 때까지의 비용을 의미한다.

④ 조달물류비는 자재창고에서 원재료 등을 생산에 투입하는 시점부터 완제품을 창고에 보관하기까지의 물류활동에 따른 비용을 의미한다.

⑤ 물류비를 상세하게 파악하기 위해 개별기업의 특성에 적합하도록 제품, 지역, 고객, 운송수단 등과 같은 관리항목을 정의하여 구분한다.

21. 공급사슬관리(SCM)의 필요성에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 글로벌화에 따른 물류의 복잡성과 리드타임(Lead time) 증가에 대응해야 한다. ㄴ. 경쟁력 있는 가치를 제공하여 비용을 절감하고 고객 대응력을 확보해야 한다. ㄷ. 기업 간 정보를 공유하고 협력하여 채찍효과를 감소시켜야 한다. ㄹ. 제품개발・생산・유통・마케팅 등의 부문별 경쟁력을 외부에 의존하지 않고 내부 역량으로 확보해야 한다.

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

22. 채찍효과를 감소시키기 위한 대응방안으로 옳지 않은 것은?

① 수요정보를 집중화하고 공유한다.

② 제품공급의 리드타임(Lead time)을 단축시킨다.

③ 상시저가전략 등의 가격안정화 정책을 도입한다.

④ 최종소비자의 수요변동을 감소시키는 영업 전략을 선택한다.

⑤ 일회 주문량을 증가시켜 운송비용을 절감한다.

23. 다음 설명에 해당하는 공급사슬관리(SCM) 기법의 명칭을 바르게 연결한 것은?

ㄱ. 물류센터 도착 즉시 점포별로 구분하여 출하하는 시스템으로 적재시간과 비용을 절감할 수 있다. ㄴ. 공급업자와 소매업자 간에 POS 정보를 공유하여 별도의 주문 없이 공급업자가 제품을 보충할 수 있다. ㄷ. 수요예측이나 판매계획 정보를 유통업체와 제조업체가 공유하여, 생산-유통 전 과정의 자원 및 시간의 활용을 극대화하는 비즈니스 모델이다.

① ㄱ: QR ㄴ: CRP ㄷ: CPFR

② ㄱ: Cross-docking ㄴ: BPR ㄷ: CPFR

③ ㄱ: Cross-docking ㄴ: CRP ㄷ: CPFR

④ ㄱ: QR ㄴ: ECR ㄷ: VMI

⑤ ㄱ: QR ㄴ: Cross-docking ㄷ: VMI

24. 다음 기업사례에서 설명하는 공급사슬관리(SCM) 기법은?

> 의류업체 A기업은 원사를 색상별로 염색한 후 직조하는 방식으로 의류를 생산하였으나 색상에 대한 소비자 기호의 변동성이 높아서 색상별 수요예측에 어려움을 겪었다. 이후 염색이 되지 않은 원사로 의류를 직조한 이후에 염색하는 방식으로 제조 공정을 변경하여 예측의 정확성을 높이고 재고를 감소시켜 고객서비스를 향상시킬 수 있었다.

① Risk Pooling
② Exponential Smoothing
③ Postponement
④ Vendor Managed Inventory
⑤ Sales and Operation Planning

25. 다음 설명에 해당하는 유통경로는?

> 유통경로상의 한 업체가 다른 업체를 법적으로 소유 및 관리하는 유형으로, 세부적으로는 제조업체가 도·소매업체를 소유하거나 도매업체가 소매업체를 소유하는 '전방통합'과 도·소매업체가 제조업체를 소유하거나 제조업체가 부품공급업체를 소유하는 '후방통합'이 있다.

① 수직적 유통경로
② 매트릭스형 유통경로
③ 네트워크형 유통경로
④ 수평적 유통경로
⑤ 전통적 유통경로

26. 집중구매와 분산구매를 비교한 것으로 옳지 않은 것은?

① 집중구매는 수요량이 큰 품목에 적합하다.
② 집중구매는 자재의 긴급조달이 어렵다.
③ 분산구매는 구입경비가 많이 든다.
④ 분산구매는 구매량에 따라 가격할인이 가능한 품목에 적합하다.
⑤ 분산구매는 구매절차가 간편하다.

27. 도매기관에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 제조업자 도매기관은 제조업자가 직접 도매기능을 수행한다.
② 제조업자 도매기관은 제조업자가 입지 선정부터 점포 내의 판매원 관리까지 모든 업무를 직접 관리한다.
③ 상인 도매기관은 상품을 직접 구매하여 판매한다.
④ 대리 도매기관은 제조업자의 상품을 대신 판매·유통시켜준다.
⑤ 대리 도매기관은 상품의 소유권을 가진다.

28. 바코드에 관한 설명으로 옳은 것은?

① POS 시스템의 효과적인 이용을 위한 중요한 구성요소이다.

② 13자리 바코드의 처음 세 자리는 물류식별코드를 의미한다.

③ 정보의 변경과 추가가 가능하다.

④ 응용범위가 다양하고 신속한 데이터 수집이 가능하나, 도입비용이 많이 든다.

⑤ 읽기와 쓰기가 가능하다.

29. 물류정보시스템에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 물류정보시스템은 운송, 보관, 하역, 포장 등의 전체 물류 기능을 효율적으로 관리할 수 있도록 해주는 정보시스템이다.

② 물류정보시스템의 정보는 발생원, 처리장소, 전달대상 등이 넓게 분산되어 있다.

③ 물류정보시스템의 수·배송관리 기능은 고객의 주문에 대하여 적기배송체계의 확립과 최적운송계획을 수립한다.

④ 물류정보시스템의 재고관리 기능은 최소의 비용으로 창고의 면적, 작업자, 하역설비 등의 경영자원을 배치한다.

⑤ 물류정보시스템의 주문처리 기능은 주문의 진행 상황을 통합·관리한다.

30. 물류정보의 종류에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 화물운송정보에는 화물보험정보, 컨테이너보험정보, 자동차운송보험정보 등이 포함된다.

② 수출화물검사정보에는 검량정보, 검수정보, 선적검량정보 등이 포함된다.

③ 화물통관정보에는 수출입신고정보, 관세환급정보, 항공화물통관정보 등이 포함된다.

④ 화주정보에는 화주성명, 전화번호, 화물의 종류 등이 포함된다.

⑤ 항만정보에는 항만관리정보, 컨테이너추적정보, 항만작업정보 등이 포함된다.

31. RFID의 주파수대역별 특징에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 고주파수일수록 중장거리용으로 사용된다.

② 고주파수일수록 RFID 태그를 소형으로 만들 수 있다.

③ 저주파수일수록 시스템 구축비용이 저렴하다.

④ 저주파수일수록 장애물의 영향을 덜 받는다.

⑤ 저주파수일수록 인식 속도가 빠르다.

32. POS 시스템으로부터 얻을 수 있는 정보를 모두 고른 것은?

ㄱ. 품목별 판매실적	ㄴ. 제조사별 판매실적
ㄷ. 판매실적 구성비	ㄹ. 품목별 부적합품률
ㅁ. 단품별 판매동향	ㅂ. 기간별 매출액

① ㄱ, ㄴ, ㅂ ② ㄱ, ㅁ, ㅂ ③ ㄴ, ㄷ, ㄹ, ㅁ
④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ, ㅁ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㅁ, ㅂ

33. 물류표준화 내용 중 소프트웨어 표준화에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 물류용어 표준화	ㄴ. 보관시설 표준화
ㄷ. 거래단위 표준화	ㄹ. 포장치수 표준화
ㅁ. 기타 물류기기 표준화	

① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄷ, ㄹ ③ ㄴ, ㄷ, ㅁ ④ ㄴ, ㄹ, ㅁ ⑤ ㄷ, ㄹ, ㅁ

34. 물류표준화의 목적에 해당하지 않는 것은?

① 물류활동의 효율화 ② 화물유통의 원활화
③ 물류의 다품종·소량화 ④ 물류의 호환성과 연계성 확보
⑤ 물류비의 절감

35. 다음 설명에 해당하는 유통업종은?

> ○ 제조업자나 유통업체 등이 자사의 비인기상품, 재고상품, 하자상품, 이월상품 등을 할인된 가격으로 판매하는 상설할인점포를 의미한다.
> ○ 최근에는 이러한 점포들을 한 곳에 모아놓은 쇼핑센터가 증가하고 있다.
> ○ 이러한 쇼핑센터는 관광단지 등에 위치하는 경우가 많다.

① 아웃렛스토어 ② 하이퍼마켓 ③ 카테고리킬러
④ 슈퍼센터 ⑤ 회원제 창고형 할인점

36. 유닛로드시스템(Unit Load System)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 모든 국가에서 사용하는 표준 파렛트의 종류와 규격은 동일하다.
② 포장단위치수, 파렛트, 하역장비, 보관설비 등의 표준화가 전제되어야 한다.
③ 작업효율의 향상, 운반 활성화, 물류비용 감소 등을 기대할 수 있다.
④ 하역을 기계화하고 운송, 보관 등을 일관화·합리화할 수 있다.
⑤ 파렛트화 또는 컨테이너화에 의해 적재효율이 감소하고 추가비용이 발생할 수 있다.

37. 수동형 RFID의 특징으로 옳은 것은?

① 가격이 고가이며 다양한 센서와 결합이 가능하다.

② 전파의 수신만 가능하고 구조가 간단하다.

③ 원거리 데이터 교환에 사용된다.

④ 배터리를 통해 전력을 공급받는다.

⑤ 태그의 수명이 최장 10년으로 제한된다.

38. 운송사업자 관점의 수·배송 공동화의 장점에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 운송차량의 적재·운행 효율 향상 ㄴ. 소량화물의 수·배송 용이 ㄷ. 운송화물의 대단위화로 인한 규모의 경제성 ㄹ. 물류시설의 효율적 이용과 작업의 기계화 및 자동화 가능

① ㄱ, ㄷ ② ㄴ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ

④ ㄱ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

39. 물류공동화의 목적으로 옳지 않은 것은?

① 대량 처리를 통한 물류비 절감

② 인력부족에 대한 대응

③ 수·배송 효율의 향상

④ 중복투자의 감소

⑤ 참여 기업별로 차별화된 물류서비스 제공

40. 다음 설명에 해당하는 기술은?

○ 분산원장 또는 공공거래장부라고도 불리며, 다수의 상대방과 거래를 할 때 데이터를 중앙 서버가 아닌 사용자들의 개인 디지털 장비에 분산·저장하여 공동으로 관리하는 분산형 정보기술이다. ○ 이 기술을 물류산업에 적용 시, 화주들이 자신의 화물을 추적, 관리 상황을 실시간으로 점검하며 운송 중 관리 부실로 발생할 수 있는 과실에 대한 실시간 파악과 대처를 지원할 수 있다. ○ 최근 항만운송, 항공운송, 관세청 수출통관 등의 분야에서 활용이 추진되고 있다.

① 빅데이터 ② 사물인터넷 ③ 인공지능

④ 블록체인 ⑤ 클라우드 서비스

화 물 운 송 론

41. 운송수단을 선택할 때의 고려사항으로 옳지 않은 것은?

① 화물의 종류 및 중량
② 운임부담력
③ 화물 운송구간의 소요시간
④ 로트 사이즈(Lot Size)
⑤ 화물 납품처의 매출규모

42. 화물운송에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 운송의 3대 요소는 운송연결점(Node), 운송경로(Link), 운송수단(Mode)이다.
② 물류활동의 목표인 비용절감과 고객서비스의 향상을 추구한다.
③ 제품의 생산과 소비를 연결하는 파이프 역할을 수행한다.
④ 배송은 물류거점 간 간선운송을 의미한다.
⑤ 운송수단을 통해 한 장소에서 다른 장소로 화물을 이동시키는 물리적 행위이다.

43. 국내 화물운송에 관한 합리화 방안으로 옳지 않은 것은?

① 운송체계를 다변화하여 기존에 이용하고 있는 운송수단을 효율성이 높은 다른 운송수단으로 교체한다.
② 경쟁력 제고를 목적으로 자사의 비핵심 업무를 외부에 위탁하는 아웃소싱을 추진한다.
③ 전체 운행거리에서 화물의 적재효율을 높이기 위하여 영차율을 최소화한다.
④ 대량화물을 고속으로 운송하기 위하여 블록 트레인(Block Train)을 도입한다.
⑤ 운송경로-물류거점-운송수단을 연계한 물류네트워크를 구축한다.

44. 화물운송 서비스의 특징으로 옳지 않은 것은?

① 운송수단으로 화물을 이동하는 순간에 운송서비스가 창출되기 때문에 생산과 동시에 소비된다.
② 운임 비중이 클 경우에 운임상승은 운송수요를 감소시킨다.
③ 운송수단 중에서 기술적으로 대체가능하다면 가장 저렴한 수단을 선택한다.
④ 운송시기와 목적지에 따라 수요가 합해지고 이에 따라 운송서비스 공급이 가능하다.
⑤ 운송수요는 많은 이질적인 개별수요로 구성되어 있기 때문에 계획적이고 체계적인 특성이 있다.

45. 운송효용 측면에서 '생산과 소비의 시간적 격차 조정'에 해당되는 것은?

① 지역 간 거리해소로 자원의 효율적 배분이 가능하다.

② 원격지 간의 생산과 판매를 촉진하여 유통의 범위와 기능을 확대시킨다.

③ 지역 간 유통으로 상품가격의 조정 및 안정화를 도모한다.

④ 유통활동의 간소화와 가격안정을 통하여 유통의 효율화를 촉진시킨다.

⑤ 제품을 필요한 시점까지 보관하였다가 수요에 따라 공급하는 과정에서 운송효용이 달성된다.

46. 운송 효율화 측면에서 '운송수단과 비용간의 관계'에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 운송수단의 선정 시 운송비용과 재고유지비용을 고려한다.

② 운송수단별 운송물량에 따라 운송비용에 차이가 있다.

③ 항공운송은 리드타임(Lead Time)이 짧기 때문에 재고유지비용이 증가한다.

④ 해상운송은 운송기간 중에 재고유지비용이 증가한다.

⑤ 속도가 느린 운송수단일수록 운송 빈도가 낮아져 보관비가 증가한다.

47. 운송수단의 선택에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 화물수량이 적은 경우에는 해상운송보다 자동차 또는 항공운송을 선택한다.

② 자동차운송은 운송거리가 길수록 적합하고, 해상운송은 거리가 짧을수록 합리적이다.

③ 운임부담능력이 있는 고가화물은 항공운송을 선택한다.

④ 화물가치가 낮고 운임이 저렴하면 해상운송을 선택한다.

⑤ 석유류, 가스제품의 경우에는 파이프라인 운송을 선택한다.

48. 운송의 주요기능에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 판매와 생산을 조정하여 생산계획의 원활화를 도모한다.

② 약속된 장소와 기간 내에 화물을 고객에게 전달한다.

③ 물류계획과 실행을 일치시킨다.

④ 수주에서 출하까지의 작업효율화를 도모한다.

⑤ 유통재고량을 최대로 유지시킨다.

49. 운송회사는 공급지 A, B, C에서 수요지 W, X, Y, Z까지 화물을 운송하려고 한다. 최소비용법에 의한 총운송비용과 공급지 B에서 수요지 X까지의 운송량은? (단, 공급지와 수요지간 톤당 단위운송비용은 셀의 우측 상단에 표시됨)

(단위: 천원, 톤)

수요지 / 공급지	W	X	Y	Z	공급량
A	20	11	3	6	50
B	5	9	10	2	100
C	18	7	4	1	150
수요량	30	30	120	120	300

① 1,210,000원, 30톤 ② 1,210,000원, 40톤 ③ 1,210,000원, 50톤

④ 2,050,000원, 30톤 ⑤ 2,050,000원, 40톤

50. 특장차에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 특장차를 전용으로 이용할 경우에 화물의 포장비가 절감된다.

② 특장차는 신속한 상·하차가 가능하여 차량의 회전율을 향상시킨다.

③ 특장차는 복화화물을 확보하는 것이 어렵기 때문에 편도 공차운행을 해야 하는 비효율성이 있다.

④ 특장차는 운송화물의 특성에 맞춰 제작되기 때문에 차체의 무게가 가벼워진다.

⑤ 특장차는 다른 종류의 화물을 수송하기에 부적합하며 화물 부족 시 운영효율이 떨어진다.

51. 화물자동차의 중량 및 운송능력에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 공차중량은 화물을 적재하지 않고 연료, 냉각수, 윤활유 등을 채우지 않은 상태의 중량이다.

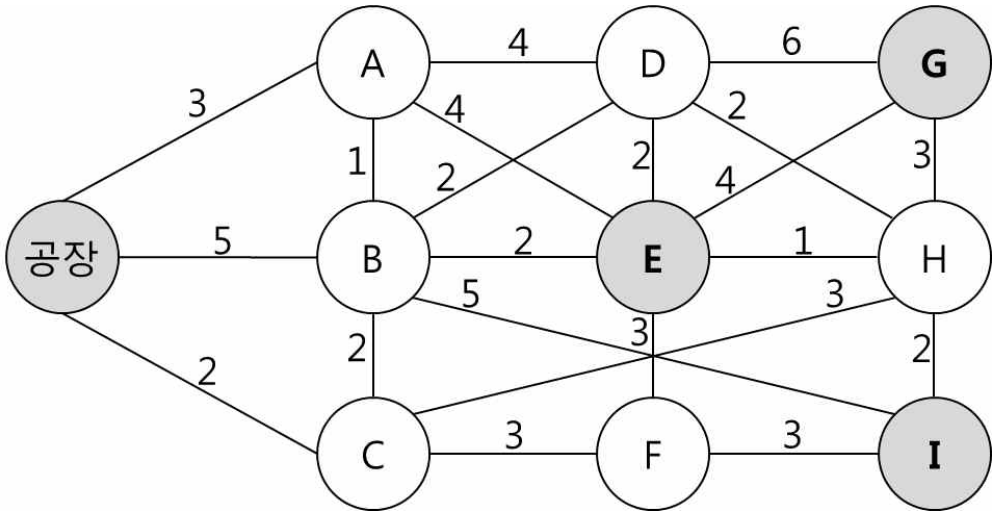
② 최대 적재중량은 화물을 최대로 적재할 수 있도록 허용된 중량이다.

③ 자동차연결 총중량은 최대 적재중량에 트레일러와 트랙터의 무게까지 합산한 중량이다.

④ 최대접지압력은 최대 적재상태에서 접지부에 미치는 단위면적당 중량이다.

⑤ 화물자동차의 운송능력은 최대 적재중량에 자동차의 평균 속도를 곱하여 계산한다.

52. 운송회사는 공장에서 물류창고 E, G, I까지 각각 1대씩의 화물차량을 배정하려고 한다. 최단거리로 운송할 경우에 합산한 총운송거리는? (단, 링크의 숫자는 거리이며 단위는 km임)



① 19 km ② 20 km ③ 21 km ④ 22 km ⑤ 23 km

53. 화물자동차 운임 결정 시 고려사항으로 옳지 않은 것은?

① 운송거리는 연료비, 수리비, 타이어비 등 변동비에 영향을 주는 중요한 요소이다.

② 밀도가 높은 화물은 동일한 용적을 갖는 용기에 많이 적재하여 운송할 수 있다.

③ 한 번에 운송되는 화물 단위가 클수록 대형차량을 이용하며 이 경우에 운송단위당 부담하는 고정비 및 일반관리비는 높아진다.

④ 화물형상의 비정형성은 적재작업을 어렵게 하고 적재공간의 효율성을 떨어지게 한다.

⑤ 운송 중 발생되는 화물의 파손, 부패, 폭발가능성 등에 따라 운임이 달라진다.

54. 트레일러 형상과 적재하기에 적합한 화물의 연결이 옳지 않은 것은?

① 평상식 트레일러 - 일반화물

② 저상식 트레일러 - 불도저

③ 중저상식 트레일러 - 대형 핫코일(Hot Coil)

④ 밴 트레일러 - 중량 블록화물

⑤ 오픈탑 트레일러 - 고척화물

55. 적재함의 크기가 폭 2.3미터, 길이 6.2미터인 윙바디 트럭이 있다. T-11형 파렛트를 1단으로 적재할 경우와 T-12형 파렛트를 1단으로 적재할 경우에 각각 적재 가능한 파렛트 수는?

① T-11형 10개, T-12형 10개
② T-11형 10개, T-12형 11개
③ T-11형 10개, T-12형 12개
④ T-11형 11개, T-12형 10개
⑤ T-11형 11개, T-12형 11개

56. 화물자동차에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 전장이 길수록 화물의 적재부피가 증가한다. ㄴ. 전고의 크기는 지하도, 교량의 통과 높이에 영향을 준다. ㄷ. 전폭이 좁을수록 주행의 안전성이 향상된다. ㄹ. 하대높이는 화물적재의 안정성에 영향을 준다. ㅁ. 제1축간거리가 길수록 적재함 중량이 뒷바퀴에 많이 전달된다.

① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄴ, ㄹ ③ ㄴ, ㄷ, ㄹ ④ ㄴ, ㄹ, ㅁ ⑤ ㄷ, ㄹ, ㅁ

57. 화물차 안전운임제에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 안전운임제는 과로·과적·과속에 내몰리는 화물운송 종사자의 근로 여건을 개선하고자 정부에서 직권으로 마련하였다.
② 안전운임제는 위반 시 과태료 처분이 내려지는 '안전운임'과 운임 산정에 참고할 수 있는 '안전운송원가' 두 가지 유형으로 구분된다.
③ 안전운임은 컨테이너, 유류 품목에 한하여 3년 일몰제(2020년~2022년)로 우선적으로 도입된다.
④ 안전운송원가는 철강재와 시멘트 품목에 우선적으로 도입된다.
⑤ 화물자동차 안전운임위원회는 위원장을 포함하여 20명 이내로 구성하도록 화물자동차운수사업법에 명시되어 있다.

58. 공로운송의 운행제한에 관한 설명 중 ( )에 들어갈 숫자를 바르게 나열한 것은?

고속도로, 국도, 지방도로를 운행하는 차량 중 총중량 (ㄱ)톤, 축하중 (ㄴ)톤을 초과하거나 적재적량을 초과한 화물을 적재한 차량으로서 중량 측정계의 오차 (ㄷ)%를 감안하여 그 이상 시 고발조치하고 일정 벌금이 부과되고 있다.

① ㄱ: 40, ㄴ: 10, ㄷ: 5 ② ㄱ: 40, ㄴ: 10, ㄷ: 10 ③ ㄱ: 50, ㄴ: 12.5, ㄷ: 5
④ ㄱ: 50, ㄴ: 12.5, ㄷ: 10 ⑤ ㄱ: 60, ㄴ: 15, ㄷ: 5

59. 다음에서 설명하는 전용열차의 종류는?

○ 스위칭 야드(Switching Yard)를 이용하지 않고 철도화물역 또는 터미널 간을 직행 운영하는 전용열차의 형태이다. ○ 화차의 수와 타입이 고정되어 있지 않은 열차 형태이다. ○ 중간역을 거치지 않고 최초 출발역에서 최종 도착역까지 직송서비스를 제공하는 것이 장점이다. ○ 철도-공로 복합운송에서 많이 이용되는 서비스이다.

① 셔틀 트레인(Shuttle Train)

② 커플링앤세어링 트레인(Coupling & Sharing Train)

③ 싱글웨곤 트레인(Single-Wagon Train)

④ 블록 트레인(Block Train)

⑤ 유닛 트레인(Unit Train)

60. 다음과 같은 상황이 발생했을 때 택배표준약관(공정거래위원회 표준약관 제10026호)에 근거한 보상내용으로 옳은 것은?

○ 홍길동은 설 명절에 해외 출장 때문에 고향에 가지 못하게 되었다. ○ 평소에 등산을 좋아하는 부모님을 위해서 설 명절 선물로 등산화 2켤레(110만원)를 구입하고 등산화 속에 60만원(10만원 × 6장)의 A 백화점 상품권을 넣었다. ○ B 택배 회사에 택배의뢰 시 운송물(등산화, 상품권) 금액에 대해서는 별도로 알리지 않고 등산화만 송장에 표기를 하고 부모님께 택배를 보냈다. ○ 그 다음날 택배회사로부터 해당 택배물품을 운송 중에 잃어버렸다는 통보를 받았다.

① 등산화 가격 110만원을 보상 받는다.

② 등산화 가격 110만원과 A 백화점 상품권 60만원을 모두 보상 받는다.

③ 등산화 가격 110만원과 A 백화점 상품권 60만원의 각각 50%까지 보상 받는다.

④ A 백화점 상품권 60만원 중 40만원까지 보상 받는다.

⑤ 등산화 가격 110만원 중 50만원까지 보상 받는다.

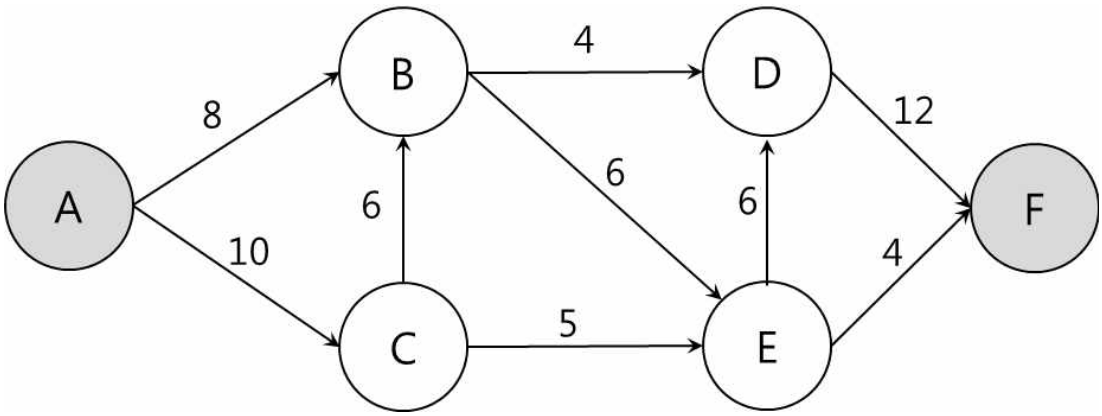
61. 다음에서 각각 설명하는 철도화물 운송용 차량은?

ㄱ: 포대화물(양회, 비료 등), 제지류 등을 수송하기 위한 차량으로 양측에 슬라이딩 도어를 구비하여 화물하역이 용이하다. ㄴ: 중앙부 저상구조로 되어 있으며 대형변압기, 군장비 등의 특대형 화물 수송에 적합하도록 제작되어 있다.

① ㄱ: 유개차, ㄴ: 곡형평판차
② ㄱ: 컨테이너차, ㄴ: 곡형평판차
③ ㄱ: 곡형평판차, ㄴ: 유개차
④ ㄱ: 곡형평판차, ㄴ: 컨테이너차
⑤ ㄱ: 무개차, ㄴ: 곡형평판차

62. 송유관 네트워크로 A 공급지에서 F 수요지까지 최대의 유량을 보내려고 한다. 최대유량은? (단, 링크의 화살표 방향으로만 송유가능하며 링크의 숫자는 용량을 나타냄)

(단위: 톤)



① 12톤 ② 13톤 ③ 14톤 ④ 15톤 ⑤ 16톤

63. 택배사업자가 택배표준약관(공정거래위원회 표준약관 제10026호)에 근거하여 운송물의 수탁을 거절할 수 있는 경우가 아닌 것은?

① A 회사가 B 회사에게 보낸 재생 불가능한 계약서
② C 농업법인이 보낸 쌀 10 kg
③ D 애견회사가 보낸 강아지 2마리
④ E 보석상이 보낸 400만원 상당의 금목걸이
⑤ F 총포상이 보낸 화약

64. 철도하역방식인 COFC(Container on Flat Car)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 컨테이너를 적재한 트레일러를 철도화차에 상차하거나 철도화차로부터 하차하는 것이다.

② 컨테이너 자체만 철도화차에 상차하거나 하차하는 방식이다.

③ 철도운송과 해상운송의 연계가 용이하다.

④ 하역작업이 용이하고 화차중량이 가벼워 보편화된 철도하역방식이다.

⑤ 철도화차에 컨테이너를 상·하차하기 위해서는 크레인 및 지게차 등의 하역장비가 필요하다.

65. 택배서비스 형태의 설명을 바르게 나열한 것은?

ㄱ. 개인으로부터 집화하여 개인에게 보내는 택배 ㄴ. 기업에서 기업 또는 거래처로 보내는 택배 ㄷ. 기업이 개인에게 보내는 택배

① ㄱ: B2C, ㄴ: C2C, ㄷ: C2B

② ㄱ: C2C, ㄴ: B2B, ㄷ: C2B

③ ㄱ: B2B, ㄴ: C2C, ㄷ: B2C

④ ㄱ: C2B, ㄴ: B2B, ㄷ: C2C

⑤ ㄱ: C2C, ㄴ: B2B, ㄷ: B2C

66. 택배표준약관(공정거래위원회 표준약관 제10026호)에 따른 용어 설명을 바르게 나열한 것은?

ㄱ. 사업자가 택배를 위하여 고객으로부터 운송물을 수령하는 것 ㄴ. 고객이 운송장에 운송물의 수령자로 지정하여 기재하는 자 ㄷ. 사업자가 수하인에게 운송장에 기재된 운송물을 넘겨주는 것 ㄹ. 사업자에게 택배를 위탁하는 자로서 운송장에 송하인으로 기재되는 자

① ㄱ: 수탁, ㄴ: 수하인, ㄷ: 인도, ㄹ: 고객

② ㄱ: 수탁, ㄴ: 수탁인, ㄷ: 운송, ㄹ: 고객

③ ㄱ: 수하, ㄴ: 수탁인, ㄷ: 인도, ㄹ: 운송 수령인

④ ㄱ: 수하, ㄴ: 수탁인, ㄷ: 배달, ㄹ: 운송 수탁인

⑤ ㄱ: 수하, ㄴ: 수하인, ㄷ: 운송, ㄹ: 운송 수령인

67. 선하증권에 관한 국제규칙인 함부르크 규칙(Hamburg Rules, 1978)의 주요 내용으로 옳지 않은 것은?

① 선박의 감항능력(내항성) 담보에 관한 주의의무 규정의 삭제

② 화재면책의 폐지 및 운송인 책임한도액의 인상

③ 항해과실 면책조항의 신설

④ 면책 카탈로그(Catalogue)의 폐지

⑤ 지연손해에 관한 운송인 책임의 명문화

68. 선박의 종류에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① LASH선은 부선(Barge)에 화물을 적재한 채로 본선에 적재 및 운송하는 선박이다.

② 전용선(Specialized Vessel)은 특정화물의 적재 및 운송에 적합한 구조와 설비를 갖춘 선박이다.

③ 로로선(RO-RO Vessel)은 경사판(Ramp)을 통하여 하역할 수 있는 선박이다.

④ 유조선(Tanker)은 원유, 액화가스, 화공약품 등 액상 화물의 운송에 적합한 선박이다.

⑤ 겸용선(Combination Carrier)은 부선(Barge)에 적재된 화물을 본선에 설치되어 있는 크레인으로 하역하는 선박이다.

69. 다음 설명에 해당하는 해상운송계약의 형태는?

○ 일종의 선박 임대차 계약으로 용선자가 일시적으로 선주 지위를 취득한다. ○ 용선자가 선용품, 연료 등을 선박에 공급하고 선장 및 승무원을 고용한다. ○ 용선자가 용선기간 중 운항에 관한 일체의 감독 및 관리권한을 행사한다.

① Daily Charter ② Lump Sum Charter ③ Bareboat Charter

④ Trip Charter ⑤ Partial Charter

70. 해상운임에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① Discrimination Rate는 화물, 장소, 화주에 따라 차별적으로 부과하는 운임이다.

② Freight Collect는 무역조건이 CFR계약이나 CIF계약으로 체결되는 경우에 적용되는 운임이다.

③ Optional Surcharge는 양륙항을 정하지 않은 상태에서 운송 도중에 양륙항이 정해지는 경우에 부과되는 할증운임이다.

④ Terminal Handling Charge는 화물이 CY에 입고된 순간부터 본선의 선측까지와 본선의 선측에서 CY 게이트를 통과하기까지의 화물 이동에 따른 비용으로 국가별로 그 명칭과 징수내용이 다소 상이하다.

⑤ Congestion Surcharge는 도착항의 항만이 혼잡할 경우에 부과되는 할증료이다.

71. 다음 설명에 해당하는 항공운임은?

○ 동일구간이나 동일상품이 계속적으로 반복하여 운송되는 상품에 대해 적용하는 운임이다. ○ 일정 구간에 반복되어 운송되는 특정 물량에 대하여 항공 이용을 촉진·확대할 목적으로 적용하는 할인운임이다.

① General Cargo Rate
② Commodity Classification Rate
③ Specific Commodity Rate
④ Bulk Unitization Charge
⑤ Disbursement Amount

72. 다음 설명에 해당하는 선박의 톤수는?

○ 선박내부의 총 용적량으로 상갑판 하부의 적량과 상갑판 상부의 밀폐된 장소의 적량을 모두 합한 것이다. ○ 선박의 안전과 위생 등에 이용되는 장소는 제외된다. ○ 각국의 해운력과 보유 선복량을 비교할 때 주로 이용한다. ○ 관세, 등록세, 소득세, 도선료, 각종 검사료, 세금과 수수료의 산출기준이다.

① 총톤수(Gross Tonnage)
② 순톤수(Net Tonnage)
③ 중량톤수(Weight Tonnage)
④ 배수톤수(Displacement Tonnage)
⑤ 재화중량톤수(Dead Weight Tonnage)

73. 항공운송 관련 사업에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 국제항공운송사업은 타인의 수요에 맞추어 항공기를 사용하여 유상으로 여객이나 화물을 운송하는 사업이다.

② 항공운송총대리점업은 항공운송사업자를 위하여 유상으로 항공기를 이용한 여객이나 화물의 국제운송계약 체결을 대리하는 사업이다.

③ 항공운송사업자는 국내항공운송사업자, 국제항공운송사업자 및 소형항공운송사업자를 말한다.

④ 국제물류주선업자(Freight Forwarder)는 항공기를 가지고 있지 않지만 독자적인 운송약관과 자체 운임요율표를 가지고 있으며 자체 운송장인 MAWB(Master Air Waybill)를 발행하는 자이다.

⑤ 상업서류송달업은 타인의 수요에 맞추어 유상으로 수출입 등에 관한 서류와 그에 딸린 견본품을 항공기를 이용하여 송달하는 사업이다.

74. 다음 설명에 해당하는 혼재서비스(Consolidation Service) 형태는?

○ 수입자는 한 사람이지만 같은 국가에 상품의 공급자(수출자)가 다수인 경우 수출국에 있는 포워더(Forwarder)를 지정하여 운송 업무를 전담하도록 하는 것이다. ○ 한 사람의 포워더(Forwarder)가 수입자로부터 위탁을 받아 다수의 수출자로부터 화물을 집하하여 컨테이너에 혼재한 후 이를 수입자에게 운송하는 형태이다. ○ 수입화물이 소량(LCL)이고 여러 수출자로부터 수입이 이루어지는 경우에 활용한다.

① Buyer's Consolidation
② Shipper's Consolidation
③ Consigner's Consolidation
④ Co-Loading Service
⑤ Seller's Consolidation

75. 3개의 공급지와 3개의 수요지를 지닌 수송문제를 보겔추정법을 적용하여 해결하려고 한다. 총운송비용과 공급지 B에서 수요지 Z까지의 운송량은? (단, 공급지와 수요지간 톤당 단위운송비용은 셀의 우측 상단에 표시됨)

(단위: 천원, 톤)

수요지 / 공급지	X	Y	Z	공급량
A	12	6	13	250
B	8	4	5	150
C	7	9	9	200
수요량	100	300	200	600

① 3,600,000원, 50톤 ② 3,700,000원, 50톤 ③ 3,700,000원, 100톤
④ 3,800,000원, 50톤 ⑤ 3,800,000원, 100톤

76. 산업단지 내에 있는 6개의 물류거점을 모두 연결하는 도로를 신설하려고 한다. 총도로연장을 최소화할 경우에 필요한 도로연장은? (단, 다음은 각 링크의 출발지 물류거점, 도착지 물류거점, 해당 링크연장을 나타내고 '0'은 해당 링크가 없음을 나타냄)

(단위: km)

도착지 / 출발지	A	B	C	D	E	F
A	0	3	5	4	5	0
B	3	0	6	5	0	0
C	5	6	0	4	3	5
D	4	5	4	0	2	4
E	5	0	3	2	0	3
F	0	0	5	4	3	0

① 14 km ② 15 km ③ 16 km ④ 17 km ⑤ 18 km

77. 다음 통행배정모형 중 용량비제약모형을 모두 고른 것은?

ㄱ. 반복배정법	ㄴ. 분할배정법	ㄷ. Dial 모형
ㄹ. 교통망 평형배정모형	ㅁ. 전량배정법	

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄹ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄷ, ㅁ ⑤ ㄹ, ㅁ

78. 화물분포모형이 아닌 것은?

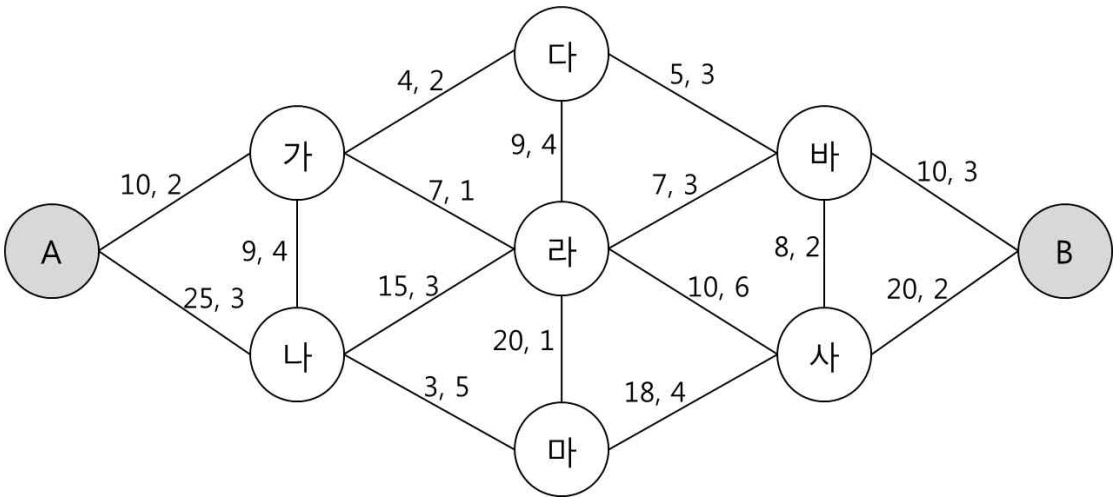
① 평균인자법 ② 프래타법 ③ 중력모형
④ 엔트로피 극대화모형 ⑤ 로짓모형

79. 20개의 공항을 보유하고 있는 국가가 허브 앤드 스포크(Hub and Spoke) 네트워크를 구축하려고 한다. 20개의 공항 중 4개를 허브로 선택하여 운영할 경우에 총 몇 개의 왕복노선이 필요한가?

① 16개 ② 18개 ③ 20개 ④ 22개 ⑤ 24개

80. A 공장에서 B 물류창고까지 도로망을 이용하여 상품을 운송하려고 한다. 최소비용수송계획법에 의한 A 공장에서 B 물류창고까지의 총운송비용 및 총운송량은? (단, 링크의 첫째 숫자는 도로용량, 둘째 숫자는 톤당 단위운송비용임)

(단위: 톤, 천원)



① 330,000원, 26톤 ② 330,000원, 27톤 ③ 330,000원, 28톤
④ 346,000원, 29톤 ⑤ 346,000원, 30톤

국 제 물 류 론

81. 물류와 무역 간의 관계에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 무역 수요는 물류 수요를 창출한다.
② 무역계약 조건은 국제운송계약에 영향을 미친다.
③ 물류비용 절감은 국제무역 확대발전으로 이어진다.
④ 물류기술 발전은 무역거래 비용의 절감으로 이어진다.
⑤ 무역규제 완화는 물류비용 증가로 이어진다.

82. 최근 국제운송의 발전 방향과 그 사례의 연결로 옳지 않은 것은?

① 초대형화: 일본의 TSL(Techno Super Line)
② 무인자동화: AGV Supervisor 시스템
③ 빅데이터화: Samsung SDS의 Cello
④ 스마트화: 함부르크항 smartPORT
⑤ 친환경화: IMO MEPC MARPOL Annex VI

83. 국제물류의 기능에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 해외시장으로의 상품인도 시간을 단축시킨다.
② 수출업자의 물류비를 절감시킨다.
③ 해외시장 고객에 대한 서비스 활동을 향상시킨다.
④ 국제 경영활동에서 최대비용으로 사업효율성을 향상시킨다.
⑤ 국제간 상품의 가격을 평준화시킨다.

84. 보호무역주의 확산이 글로벌생산업체에 미치는 영향으로 옳지 않은 것은?

① 현지국 내의 공급사슬관리 체제가 강화된다.
② 부품수입량이 감소하고 생산일정 관리가 어려워진다.
③ 지역별로 전개하는 글로벌 분업체제가 강화된다.
④ 연구개발 및 생산에서 규모의 경제가 약화된다.
⑤ 표준화된 글로벌 제품의 대량생산체제가 어려워진다.

85. 정기용선계약에서 특정한 사유로 선박의 이용이 방해되는 기간동안 용선자의 용선료 지불의무를 중단하도록 하는 조항은?

① Off-hire
② Demurrage
③ Employment and Indemnity
④ Laytime
⑤ Cancelling Date

86. 해상운송 용어에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 흘수(Draft)는 선박의 수중에 잠기지 않는 수면 위의 선체 높이로 예비부력을 표시한다.

② 편의치적(FOC)은 자국선대의 해외이적을 방지하기 위해 자국의 자치령 또는 속령에 치적할 경우 선원고용의 융통성과 세제혜택을 허용하는 제도이다.

③ 항만국 통제(Port State Control)는 자국 항만에 기항하는 외국국적 선박에 대해 국제협약이 정한 기준에 따라 선박의 안전기준 등을 점검하는 행위이다.

④ 재화중량톤수(DWT)는 흘수선을 기준으로 화물이 적재된 상태의 선박과 화물의 중량을 나타내는 것이다.

⑤ 운임톤(Revenue Ton)은 직접 상행위에 사용되는 용적으로 톤세, 항세, 항만시설 사용료 등의 부과기준이 된다.

87. 해상운송화물의 운임체계에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 원칙적으로 운송인은 운임부과기준에 대한 재량권을 가진다.

② FAK는 화물의 종류에 관계없이 일률적으로 부과되는 운임이다.

③ Dead Freight는 화물의 실제 적재량이 계약수량에 미달할 경우 그 부족분에 대해 지불하는 일종의 위약금이다.

④ FIO조건은 선적과 양륙과정에서 선내 하역인부임을 화주가 부담하는 조건이다.

⑤ Detention Charge는 CY에서 무료장치기간(free time)을 정해두고 그 기간 내에 컨테이너를 반출해가지 않을 경우 징수하는 부대비용이다.

88. 해상운송화물의 선적절차와 관련이 없는 서류는?

① Shipping Request ② Mate's Receipt ③ Letter of Indemnity

④ Shipping Order ⑤ Letter of Guarantee

89. 해상운송에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 개품운송계약은 선하증권에 의해 증빙되는 부합계약의 성질을 지닌다.

② 용선계약의 내용은 상대적으로 협상력이 약한 용선자를 보호하기 위해 Hague-Visby Rules 같은 강행법규에 의해 규율된다.

③ 정기선운송의 경우 부정기선운송에 비해 해운시황에 따른 배선축소나 운항항로에서의 철수 등이 신축적으로 이루어지기 어렵다.

④ 부정기선운송의 운임은 해운시장에서 물동량과 선복량에 따라 변동하므로 정기선 운임에 비해 불안정하다.

⑤ 정기용선계약에서 용선선박은 선박이 안전하게 항해할 수 있도록 일체의 속구를 갖추고 선원을 승선시킨 상태로 용선자에게 인도된다.

90. 로테르담 규칙의 내용에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 해공복합운송 및 해륙복합운송에 대해서도 적용된다.

② 해상화물운송장 및 전자선하증권이 발행되는 경우에도 적용된다.

③ 인도 지연으로 인한 손해에 대해서는 규정하고 있지 않다.

④ 운송인은 항해과실로 인해 발생한 손해에 대해서도 책임을 부담한다.

⑤ 운송인의 감항능력주의 의무는 전체 해상운송기간에 대해서까지 확대된다.

91. 항해용선계약(Gencon C/P)상 정박기간과 체선료에 관한 조건이 아래와 같을 때 용선자가 선주에게 지불해야 하는 체선료는?

○ 정박기간: 5일
○ 하역준비완료통지(Notice of Readiness): 6월 1일 오후
○ 체선료: US$ 2,000/일
○ 하역완료: 6월 9일 오후 (6월 1일에서 9일까지 기상조건은 양호한 상태였음. 6월 6일은 현충일로 휴무일)
○ 정박기간 산정조건: WWD SHEX

6월								
월	화	수	목	금	토	일	월	화
1	2	3	4	5	6	7	8	9

① 체선이 발생하지 않아 체선료를 지불하지 않아도 됨

② US$ 2,000

③ US$ 4,000

④ US$ 6,000

⑤ US$ 8,000

92. 화인(Shipping Marks)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 화인을 표시하지 않음으로써 발생하는 손해에 대해서는 해상보험에서 담보하지 않는다.

② 화인은 화물과의 대조를 위해 선하증권 및 상업송장에도 기재된다.

③ Counter Mark는 화물의 등급이나 규격표시 등에 사용된다.

④ Port Mark에는 선적항이나 중간 기항지가 표기된다.

⑤ Case Number는 화물의 총 개수를 일련번호로 표기한 것이다.

93. 다음에서 설명하는 국제복합운송경로는?

한국, 일본 등의 극동지역 항만에서 선적된 화물을 북미서안까지 해상운송한 후에, 북미대륙의 횡단철도를 이용하여 미국 주요 내륙지점의 철도터미널 또는 선사의 CY/CFS에서 화물 인도가 행해지는 복합운송방식

① IPI ② ALB ③ SLB ④ OCP ⑤ RIPI

94. 항공운송에 관한 국제조약으로 옳은 것은?

① Hague Rules ② Hamburg Rules ③ Rotterdam Rules
④ Hague Protocol ⑤ Hague-Visby Rules

95. 국제항공운송에서 와르소조약(Warsaw Convention)의 화물에 대한 책임한도액은?

① 150 francs per kilogram ② 250 francs per kilogram
③ 350 francs per kilogram ④ 450 francs per kilogram
⑤ 550 francs per kilogram

96. 엔진이 장착된 차량으로서 적재완료된 단위탑재용기(ULD)를 올려놓은 상태에서 항공화물터미널에서 항공기까지 수평이동을 가능하게 하는 장비는?

① Pallet Scale ② Lift Loader ③ Transporter
④ Contour Gauge ⑤ Cargo Cart

97. 계약당사자가 아닌 운송인이 이행한 국제항공운송에 관한 일부규칙의 통일을 위한 와르소조약(Warsaw Convention)을 보충하는 과다라하라조약(Guadalajala Convention)을 채택한 국제기구는?

① FIATA ② IATA ③ ICAO ④ FAI ⑤ ICC

98. 항공운송인이 스스로 보험을 수배할 능력이 없는 일반 화주를 대리하여 부보하는 보험종목은?

① Air Cargo Insurance ② Marine Cargo Insurance
③ Freight Legal Liability Insurance ④ Shipper's Interest Insurance
⑤ Hull Insurance

99. 복합운송주선인의 업무 또는 기능으로 옳지 않은 것은?

① 화물의 혼재·분배 ② 보험금 지급 ③ 보관업무 수행
④ 운송의 자문·수배 ⑤ 운송관련 서류작성

100. 복합운송증권(MTD)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 화물의 손상에 대하여 전체 운송구간에 대한 단일책임형태로 발행된다.

② 복합운송증권은 운송주선인이 발행할 수 없다.

③ 본선 적재 전에 복합운송인이 화물을 수취한 상태에서 발행된다.

④ 복합운송증권의 인도는 화물의 인도와 동일한 성격을 갖는다.

⑤ 지시식으로 발행된 경우 배서·교부로 양도가 가능하다.

101. FCL 화물의 경우 송화인이 작성하며, CY에서 본선 적재할 때와 양륙지에서 컨테이너 보세운송할 때 사용되는 서류는?

① Dock Receipt
② Equipment Interchange Receipt
③ Container Load Plan
④ Cargo Delivery Order
⑤ Letter of Indemnity

102. 선하증권에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① Straight B/L은 송화주에게 발행된 유통성 선하증권을 송화주가 배서하여 운송인에게 반환함으로써, 선하증권의 유통성이 소멸된 B/L을 말한다.

② Clean B/L은 선박회사가 인수한 물품의 명세 또는 수량 및 포장에 하자가 없는 경우 발행되는 B/L이다.

③ Long Form B/L은 선하증권의 필요기재사항과 운송약관이 모두 기재되어 발행되는 B/L을 말한다.

④ Custody B/L은 화물이 운송인에게 인도되었으나 당해 화물을 선적할 선박이 입항하지 않은 상태에서 발행되는 B/L을 말한다.

⑤ Stale B/L은 선하증권의 제시 시기가 선적일 후 21일이 경과하는 등 필요 이상으로 지연되었을 때 그렇게 지연된 B/L을 말한다.

103. 신용장통일규칙(UCP 600) 제23조의 항공운송서류 수리요건에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 운송인의 명칭을 표시하고 운송인, 기장 또는 그들을 대리하는 지정대리인에 의하여 서명되어 있어야 한다.

② 물품이 운송을 위하여 수취되었음을 표시하고 있어야 한다.

③ 신용장에 명기된 출발공항과 목적공항을 표시하고 있어야 한다.

④ 신용장이 원본의 전통을 명시하고 있는 경우에도, 탁송인 또는 송화인용 원본으로 구성되어야 한다.

⑤ 운송의 제조건을 포함하고 있거나 또는 운송의 제조건을 포함하는 다른 자료를 참조하고 있는 서류이어야 한다.

104. 항공화물운송장(AWB)과 선하증권(B/L)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① AWB는 유가증권이 아니고 화물수령증 역할을 한다.

② B/L은 일반적으로 지시식으로 발행되며 유통성을 갖는다.

③ AWB는 화주이익보험을 가입한 경우 보험금액 등이 기재되어 보험가입증명서 내지 보험계약증서 역할을 한다.

④ B/L은 일반적으로 본선 선적 후 발행하는 선적식으로 발행된다.

⑤ AWB는 항공사가 작성하고 상환증권의 성격을 갖는다.

105. 컨테이너 뒷문에 표기된 “TARE 2,350 KG”에서 2,350 KG이 의미하는 것은?

① 컨테이너 자체 중량

② 컨테이너에 실을 수 있는 최대 화물 중량

③ 컨테이너 자체 중량과 컨테이너 섀시(chassis) 포함 총 중량

④ 컨테이너 자체 중량과 컨테이너에 실을 수 있는 최대화물 중량의 합계

⑤ 컨테이너 자체 중량, 컨테이너에 실을 수 있는 최대 화물 중량, 그리고 컨테이너 섀시(chassis) 중량을 모두 포함한 총 중량

106. 항만의 시설에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 항로(Access Channel)는 바람과 파랑의 방향에 대해 0°~20°의 각도를 갖는 것이 좋다.

② 안벽은 해안 및 하안에 평행하게 축조된 석조제로서 선박 접안을 위하여 수직으로 만들어진 옹벽이다.

③ 잔교는 선박의 접안과 화물의 하역을 위해 목재 및 철재 등의 기둥을 육상에 박아 윗부분을 콘크리트로 굳힌 선박의 계류시설이다.

④ 박지(Anchorage)는 잔잔하고 충분한 수역과 닻을 내리기 좋은 지반이어야 하며 사용목적에 따른 차이는 없다.

⑤ 선회장(Turning Basin)은 예선이 필요한 경우 대상선박 길이 3배를 직경으로 하는 원으로 한다.

107. 국제물류에서 항만의 기능에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 수출입 화물의 일시적 보관, 하역을 통하여 해륙을 연결한다.

② 물류활동의 중심지로서 다양한 부가가치 서비스를 제공한다.

③ 국가 및 지역의 경제성장과 고용창출에 기여한다.

④ 선사간 전략적 제휴 또는 합병을 유도한다.

⑤ 신속한 하역과 내륙연결점에서 원활한 물류서비스를 제공한다.

108. ICD의 이용에 따른 이점으로 옳지 않은 것은?

① 집화·분류·혼재활동에 의한 물류합리화 실현

② 대량수송수단을 통한 수송비 절감

③ 항만구역 및 항만주변의 도로체증 완화

④ 철도수송에 의한 CO_2·탄소배출 저감

⑤ 항공운송수단의 효율적 연계를 통한 배송고속화

109. 해상화물 운송선박 및 항만시설에 대한 해상 테러 가능성을 대비하기 위하여 체약국과 선사 및 선박이 준수해야 하는 보안 사항 등을 규정하고 있는 것은?

① C-TPAT

② ISPS Code

③ CSI

④ Trade Act of 2002 Final Rule

⑤ 24-hours rule

110. 신용장통일규칙(UCP 600)의 내용에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 발행된 신용장에 취소불능(irrevocable) 이라고 표시하지 않으면 취소가능 신용장이다.

② 선적 기간을 정하기 위하여 사용하는 "to", "from", "after"란 용어는 언급된 당해 일자를 포함한다.

③ 신용장은 이용 가능한 해당 은행과 모든 은행을 이용할 수 있는지 여부를 명시하지 않아도 된다.

④ 신용장은 발행의뢰인을 지급인으로 하는 환어음에 의하여 이용할 수 있도록 발행되어야 한다.

⑤ 지정은행, 필요한 경우의 확인은행 및 발행은행은 서류가 문면상 일치하는 제시를 나타내는지를 결정하기 위해서는 서류만으로 심사하여야 한다.

111. Institute Cargo Clause(A)(2009) 제4조 일반면책조항에 해당하지 않는 것은?

① 보험목적의 통상적인 누손, 통상적인 중량손 또는 용적손 또는 자연소모

② 보험목적의 고유의 하자 또는 성질로 인하여 발생한 멸실, 손상 또는 비용

③ 피보험자의 고의의 불법행위에 기인하는 멸실, 손상 또는 비용

④ 피보험자가 본선의 소유자, 관리자, 용선자 또는 운항자의 파산 또는 재정상의 궁핍한 사정을 알지 못한 상태에서 부보하고 이 계약기간 중에 발생한 멸실, 손상 또는 비용

⑤ 원자력 또는 핵의 분열 및/또는 융합 또는 기타 이와 유사한 반응 또는 방사능이나 방사성물질을 응용한 무기 또는 장치의 사용으로 인하여 직접 또는 간접적으로 발생한 멸실, 손상 또는 비용

112. 다음에서 설명하는 무역클레임의 성질에 따른 분류로 옳은 것은?

> 무역계약의 성립 후 수입지 상품의 시황이 좋지 않아 매도인의 사소한 실수나 하자를 이유로 매수인으로부터 받게 되는 클레임이다.
> 예를 들면, 처음부터 그럴 의도는 아니었으나 시황이 나빠져서 품질불량이나 그럴듯한 이유를 들어 트집을 잡는 경우, 계약이행 중 시가가 하락하여 큰 손해를 보게 되었을 때 결제대금의 감액 요구 등을 하는 경우가 있다.

① 일반적 클레임 ② 마켓 클레임 ③ 계획적 클레임
④ 운송 클레임 ⑤ 보험 클레임

113. Incoterms® 2010 규칙의 주요 개정 특징과 용어의 설명으로 옳지 않은 것은?

① Incoterms® 2010 규칙은 Incoterms 2000 규칙에 비해 규칙의 수가 13개에서 11개로 감소되었다.

② 단일 또는 복수의 운송방식에 사용가능한 규칙은 EXW, FCA, CPT, CIP, DAT, DAP, DDP 조건이다.

③ Incoterms® 2010 규칙은 국제매매계약 및 국내매매계약에 모두 사용 가능하다.

④ 전자적 기록 또는 절차(Electronic record or procedure)는 하나 또는 그 이상의 전자메시지로 구성되고 경우에 따라서는 종이서류에 상응하는 기능을 하는 일련의 정보를 말한다.

⑤ 포장(Packaging)은 물품이 운송에 적합하도록 포장하는 것과 포장된 물품을 컨테이너에 적입하는 것을 의미하고 있으며, Incoterms® 2010 규칙에서는 포장된 물품을 컨테이너에 적입하는 것을 당사자의 의무로 새롭게 규정하고 있다.

114. 보세구역의 종류에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 세관검사장은 통관을 하고자 하는 물품을 검사하기 위한 장소로서 세관장이 지정하는 지역을 말한다.

② 보세건설장은 산업시설의 건설에 소요되는 외국물품인 기계류 설비품 또는 공사용 장비를 장치·사용하여 해당 건설공사를 할 수 있다.

③ 보세공장은 외국물품을 원료 또는 재료로 하거나 외국물품과 내국물품을 원료 또는 재료로 하여 제조·가공 기타 이와 유사한 작업을 할 수 있다.

④ 보세전시장에서는 박람회·전람회·견본품 전시회 등의 운영을 위하여 외국물품을 장치·전시 또는 사용할 수 있다.

⑤ 보세창고는 통관을 하고자 하는 물품을 일시 장치 하기 위한 장소로서 세관장이 지정하는 구역을 말한다.

115. Incoterms® 2010 규칙의 내용에서 (ㄱ), (ㄴ)에 각각 들어갈 용어는?

"(ㄱ)" means that the seller delivers when the goods, once unloaded from the arriving means of transport, are placed at the disposal of the buyer at a named terminal at the named port or place of destination. "(ㄴ)" means that the seller delivers the goods when the goods are placed at the disposal of the buyer, cleared for import on the arriving means of transport ready for unloading at the named place of destination. The seller bears all the costs and risks involved in bringing the goods to the place of destination and has an obligation to clear the goods not only for export but also for import, to pay any duty for both export and import and to carry out all customs formalities.

① ㄱ: DAP, ㄴ: DDP
② ㄱ: DAT, ㄴ: DDP
③ ㄱ: DAP, ㄴ: DAT
④ ㄱ: DAT, ㄴ: DAP
⑤ ㄱ: DDP, ㄴ: DAT

116. Incoterms® 2010 규칙에서 매도인의 비용과 위험부담이 가장 적은 거래조건으로부터 많은 거래조건 순으로 나열된 것은?

① FAS - FOB - CIF - CFR
② FAS - CFR - FOB - CIF
③ FOB - FAS - CFR - CIF
④ FAS - FOB - CFR - CIF
⑤ FOB - FAS - CIF - CFR

117. 해상보험의 내용에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 보험가액은 실제 보험계약자가 보험에 가입한 금액으로서 손해가 발생할 경우 보험자가 피보험자에게 지급하기로 약정한 최고금액이다.

② 피보험이익은 보험계약 체결 시 반드시 확정되어 있어야 한다.

③ 동일한 해상사업과 이익 또는 그 일부에 관하여 둘 이상의 보험계약이 피보험자에 의해서 또는 피보험자를 대리하여 체결되고 보험금액이 MIA에서 허용된 손해보상액을 초과하는 경우 공동보험에 해당한다.

④ 청과나 육류 등이 부패하여 식용으로 사용할 수 없게 된 경우에 보험목적의 파괴에 해당하여 현실전손으로 볼 수 있다.

⑤ 기평가보험증권은 보험목적의 가액을 기재하지 않고 보험금액의 한도에 따라서 보험가액이 추후 확정되도록 하는 보험증권이다.

118. 무역계약의 주요 조건에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 표준품매매(Sales by Standard)는 주로 전기, 전자제품 등의 거래에 사용되는 것으로, 상품의 규격이나 품질 수준을 국제기구 등이 부여한 등급으로 결정하는 방식이다.

② M/L(More or Less) clause는 Bulk 화물의 경우 계약 물품의 수량 앞에 about 등을 표기하여 인도수량의 신축성을 부여하기 위한 수량표현 방식이다.

③ COD(Cash on Delivery)는 양륙지에서 계약물품을 매수인에게 전달하면서 현금으로 결제받는 방식이다.

④ D/A(Documents Against Acceptance)는 관련 서류가 첨부된 일람불 환어음을 통해 결제하는 방식이다.

⑤ M/T(Mail Transfer)는 지급은행에 대하여 일정한 금액을 지급하여 줄 것을 위탁하는 우편환을 수입상이 거래은행으로부터 발급받아 직접 수출상에게 제시하여 결제하는 방식이다.

119. 신용장으로 대금결제가 이루어지는 무역계약에서 선적조건에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 'Shipment shall be made on or about May 10, 2019.'는 2019년 5월 4일에서 5월 15일까지의 기간에 선적을 완료해야 한다.

② 'Shipment : Until May 10, 2019.'는 선적을 2019년 5월 10일까지 완료해야 한다.

③ 'Shipment : Before May 10, 2019.'는 선적을 2019년 5월 9일까지 완료해야 한다.

④ 선적시기와 관련하여 immediately, promptly, as soon as possible이라는 표현의 용어는 무시하도록 하고 있다.

⑤ 'Partial shipments are prohibited.'는 분할선적이 허용되지 않음을 의미한다.

120. 구상무역에 사용할 수 있는 신용장으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. Straight Credit	ㄴ. Back-to-Back Credit
ㄷ. Tomas Credit	ㄹ. Revolving Credit
ㅁ. Escrow Credit	

① ㄱ, ㄴ, ㅁ ② ㄱ, ㄷ, ㄹ ③ ㄴ, ㄷ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㅁ ⑤ ㄷ, ㄹ, ㅁ