물 류 관 리 론

1. 물류활동에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 보관물류는 재화와 용역의 시간적인 간격을 해소하여 생산과 소비를 결합한다.

② 하역물류는 재화와 용역을 효용가치가 낮은 장소로부터 높은 장소로 이동시켜 효용가치를 증대한다.

③ 정보물류는 물자의 수배송, 보관, 거래, 사용 등에 있어 적절한 재료, 용기 등을 이용하여 보호하는 기술이다.

④ 유통가공물류는 물류활동과 관련된 정보 내용을 제공하여 물류관리 기능을 연결시켜 물류관리의 효율화를 추구한다.

⑤ 수배송물류는 물자를 취급하고 이동하며, 상·하차하는 행위 등 주로 물자의 선적·하역 행위이다.

2. 물류에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 생산에서 소비에 이르는 물적인 흐름이다.

② 7R 원칙이란 적절한 상품(Commodity), 품질(Quality), 수량(Quantity), 경향(Trend), 장소(Place), 인상(Impression), 가격(Price)이 고려된 원칙이다.

③ 3S 1L 원칙이란 신속성(Speedy), 안전성(Safely), 확실성(Surely), 경제성(Low)이 고려된 원칙이다.

④ 기업이 상품을 생산하여 고객에게 배달하기까지, 전 과정에서 장소와 시간의 효용을 창출하는 제반 활동이다.

⑤ 원료, 반제품, 완제품을 출발지에서 소비지까지 효율적으로 이동시키는 것을 계획·실현·통제하기 위한 두 가지 이상의 활동이다.

3. 다음 설명에 해당하는 물류의 영역은?

○ 물자가 생산공정에 투입될 때부터 제품의 생산과정까지의 물류활동이다. **○ 생산리드타임의 단축 및 재고량 감축이 핵심과제이다.**

① 조달물류 ② 생산물류 ③ 판매물류 ④ 회수물류 ⑤ 폐기물류

4. 물류환경의 변화에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 전자상거래와 홈쇼핑의 성장으로 택배시장이 확대되고 있다.

② 유통시장의 개방 및 유통업체의 대형화로 유통채널의 주도권이 제조업체에서 유통업체로 이전되고 있다.

③ 제조업 중심의 생산자 물류에서 고객 중심의 소비자 물류로 전환되고 있어, 소품종 대량생산이 중요시 되고 있다.

④ 환경문제, 교통정체 등으로 인해 기업의 물류비 절감과 매출 증대의 중요성이 강조되고 있다.

⑤ 물류서비스의 수준향상과 물류운영 원가절감을 위해 아웃소싱과 3PL이 활성화 되고 있다.

5. 물적유통(Physical Distribution)과 로지스틱스(Logistics)에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 물적유통은 물류부문별 효율화를 추구한다. ㄴ. 물적유통은 로지스틱스보다 관리범위가 넓다. ㄷ. 로지스틱스는 기업 내 물류효율화를 추구한다. ㄹ. 로지스틱스는 기업 간 정보시스템 통합을 추구한다.

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄹ

6. 물류서비스업의 세분류와 세세분류의 연결이 옳지 않은 것은?

세분류	세세분류
ㄱ. 화물주선업	화물의 하역, 포장, 가공, 조립, 상표부착, 프로그램 설치, 품질검사업
ㄴ. 해운부대사업	해운대리점업, 해운중개업, 선박관리업
ㄷ. 항만운송관련업	항만용역업, 물품공급업, 예선업, 컨테이너 수리업, 선박급유업
ㄹ. 항만운송사업	항만하역업, 검수업, 검량업, 감정업
ㅁ. 물류정보처리업	물류정보 데이터베이스 구축, 물류지원 소프트웨어 개발·운영, 물류 관련 전자문서 처리업

① ㄱ ② ㄴ ③ ㄷ ④ ㄹ ⑤ ㅁ

7. 다음 설명에 해당하는 주문주기시간 구성요소는?

○ 주문품을 재고지점에서 고객에게 전달하는데 걸리는 시간을 말한다. ○ 창고에 재고가 있는 경우에는 공장을 거치지 않고 곧바로 고객에게 전달하는데 걸리는 시간을 말한다.

① 주문전달시간(Order Transmittal Time)

② 주문처리시간(Order Processing Time)

③ 오더어셈블리시간(Order Assembly Time)

④ 재고 가용성(Stock Availability)

⑤ 인도시간(Delivery Time)

8. 기업의 고객서비스 측정요소 중 거래 시(transaction) 서비스 요소에 해당하지 않는 것은?

① 주문의 편리성

② 주문주기 요소

③ 제품 추적

④ 백 오더(Back-order) 이용 가능성

⑤ 재고품절 수준

9. 다음 ( )에 들어갈 물류관리전략 추진단계로 옳은 것은?

○ (ㄱ)단계: 원·부자재의 공급에서 생산과정을 거쳐 완제품의 유통과정까지의 흐름을 최적화 하기 위해 유통 경로 및 물류네트워크를 설계하는 단계 ○ (ㄴ)단계: 고객이 원하는 것이 무엇인지를 파악하는 동시에 회사이익 목표를 달성할 수 있는 최적의 서비스 수준을 정하는 단계 ○ (ㄷ)단계: 물류거점 설계 및 운영, 운송관리, 자재 및 재고관리를 하는 단계 ○ (ㄹ)단계: 정보화 구축에 관련된 정책 및 절차 수립, 정보화 설비와 장비를 도입·조작·변화관리를 하는 단계

① ㄱ: 전략적, ㄴ: 구조적, ㄷ: 기능적, ㄹ: 실행

② ㄱ: 전략적, ㄴ: 기능적, ㄷ: 실행, ㄹ: 구조적

③ ㄱ: 구조적, ㄴ: 실행, ㄷ: 전략적, ㄹ: 기능적

④ ㄱ: 구조적, ㄴ: 전략적, ㄷ: 기능적, ㄹ: 실행

⑤ ㄱ: 기능적, ㄴ: 구조적, ㄷ: 전략적, ㄹ: 실행

10. 제품수명주기 중 도입기의 물류전략에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 광범위한 유통지역을 관리하기 위해 다수의 물류센터를 구축한다.

② 경쟁이 심화되는 단계이므로 고객별로 차별화된 물류서비스를 제공한다.

③ 소수의 지점에 집중된 물류 네트워크를 구축한다.

④ 장기적인 시장 점유율 확대를 위해 대규모 물류 네트워크를 구축한다.

⑤ 물류센터를 통폐합하여 소수의 재고 보유 거점을 확보한다.

11. 4PL(Fourth Party Logistics)에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 3PL(Third Party Logistics), 물류컨설팅업체, IT업체 등이 결합한 형태이다. ㄴ. 이익분배를 통해 공통의 목표를 관리한다. ㄷ. 공급사슬 전체의 관리와 운영을 실시한다. ㄹ. 대표적인 형태는 매트릭스형 물류조직이다.

① ㄱ, ㄴ ② ㄷ, ㄹ ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

12. 사업부형 물류조직에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 기업의 규모가 커지고 최고 경영자가 기업의 모든 업무를 관리하기가 어려워짐에 따라 등장했다.

② 상품 중심의 사업부제와 지역 중심의 사업부제, 그리고 두 형태를 절충한 형태가 있다.

③ 사업부간 횡적 교류가 활발하여 전사적 물류활동이 가능하다.

④ 각 사업부 내에는 라인조직과 스탭조직이 있다.

⑤ 각 사업부는 독립된 형태의 분권조직이다.

13. 물류거점 집약화의 효과에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 공장과 물류거점 간의 운송 경로가 통합되어 대형차량의 이용이 가능하다.

② 물류거점과 고객의 배송단계에서 지점과 영업소의 수주를 통합하여 안전재고가 줄어든다.

③ 운송차량의 적재율 향상이 가능하다.

④ 물류거점의 기계화와 창고의 자동화 추진이 가능하다.

⑤ 물류거점에서 재고집약과 재고관리를 함으로써 재고의 편재는 해소되나 과부족 발생가능성이 높아진다.

14. **물류시스템의 기능별 분류에 해당하는 것은?**

① 도시물류시스템, 지역 및 국가 물류시스템, 국제물류시스템

② 구매물류시스템, 제조물류시스템, 판매물류시스템, 역물류시스템

③ 운송물류시스템, 보관물류시스템, 하역물류시스템, 포장물류시스템, 유통가공물류시스템, 물류정보시스템

④ 농산물물류시스템, 도서물류시스템, 의약품물류시스템,

⑤ 냉장(냉동)물류시스템, 화학제품물류시스템, 벌크화물물류시스템

15. **물류시스템 설계 시 운영적 계획의 고려사항에 해당하는 것은?**

① 대고객 서비스 수준 ② 설비 입지 ③ 주문처리

④ 운송수단과 경로 ⑤ 재고정책

16. **역물류비에 관한 설명으로 옳은 것은?**

① 반품물류비는 판매된 상품에 대한 환불과 위약금을 포함한 모든 직접 및 간접 비용이다.

② 반품물류비에는 운송, 검수, 분류, 보관, 폐기 비용이 포함된다.

③ 회수물류비는 판매된 제품과 물류용기의 회수 및 재사용에 들어가는 비용이다.

④ 회수물류비에는 파렛트, 컨테이너, 포장용기의 회수비용이 포함된다.

⑤ 제품이 정상적으로 사용된 후 소멸 처리하는 것은 폐기비용으로 간주하지 않는다.

17. **물류비에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?**

① 물류활동을 실행하기 위해 발생하는 직접 및 간접 비용을 모두 포함한다.

② 영역별로 조달, 생산, 포장, 판매, 회수, 폐기 활동으로 구분된 비용이 포함된다.

③ 현금의 유출입보다 기업회계기준 및 원가계산준칙을 적용해야 한다.

④ 물류활동이 발생된 기간에 물류비를 배정하도록 한다.

⑤ 물류비의 정확한 파악을 위해서는 재무회계방식보다 관리회계방식을 사용하는 것이 좋다.

18. **A기업의 작년 매출액은 500억원, 물류비는 매출액의 10％, 영업이익률은 매출액의 15％이었다. 올해는 물류비 절감을 통해 영업이익률을 20％로 올리려고 한다면, 작년에 비해 추가로 절감해야할 물류비는? (단, 매출액과 다른 비용 및 조건은 작년과 동일한 것으로 가정한다.)**

① 10억원 ② 15억원 ③ 20억원 ④ 25억원 ⑤ 30억원

19. A기업은 공급업체로부터 부품을 운송해서 하역하는데 40만원, 창고 입고를 위한 검수에 10만원, 생산공정에 투입하여 제조 및 가공하는데 60만원, 출고 검사 및 포장에 20만원, 트럭에 상차하여 고객에게 배송하는데 30만원, 제품 홍보와 광고에 50만원을 지출하였다. A기업의 조달물류비는?

① 50만원 ② 110만원 ③ 130만원 ④ 160만원 ⑤ 210만원

20. 도매물류사업의 기대효과 중 제조업자(생산자)를 위한 기능이 아닌 것은?

① 구색편의 기능
② 주문처리 기능
③ 물류의 대형집약화 센터설립 기능
④ 판매의 집약광역화 대응 기능
⑤ 시장동향정보의 파악(생산조절) 기능

21. 수직적 유통경로시스템(VMS: Vertical Marketing System)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 유통경로상의 한 주체에서 계획된 프로그램에 의해 경로구성원들을 전문적으로 관리·통제하는 시스템이다.
② 기업형 VMS는 한 경로구성원이 다른 경로구성원들을 법적으로 소유·관리하는 시스템이다.
③ 계약형 VMS는 경로구성원들이 각자가 수행해야 할 유통기능들을 계약에 의해 합의함으로써 공식적 경로관계를 형성하는 시스템이다.
④ 계약형 VMS에는 도매상 후원의 임의 연쇄점, 소매상 협동조합, 프랜차이즈 조직이 있다.
⑤ 관리형 VMS는 수직적 유통경로시스템 중에서 통합 또는 통제 정도가 가장 강한 시스템이다.

22. 다음 설명에 해당하는 가맹점 사업의 종류는?

> ○ 임의연쇄점이라고 하며, 독립자본으로 운영되는 다수 소매점이 모여서 특정한 기능을 체인본부에 위탁하는 체인시스템이다.
> ○ 체인본부에 최소한의 기본적인 기능만 요구되기 때문에 재정적 부담이 적다.

① 볼런터리 체인(Voluntary Chain)
② 레귤러 체인(Regular Chain)
③ 프랜차이즈 체인(Franchise Chain)
④ 협동형 체인(Cooperative Chain)
⑤ 스페셜 체인(Special Chain)

23. QR코드에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 코드 모양이 정사각형이다.

② 1차원 바코드에 비하여 오류복원 기능이 낮아 데이터 복원이 어렵다.

③ 1차원 바코드에 비하여 많은 양의 정보를 수용할 수 있다.

④ 흑백 격자무늬 패턴으로 정보를 나타내는 2차원 형태의 바코드이다.

⑤ 1994년 일본의 덴소웨이브 사(社)가 개발하였다.

24. EAN 13형 바코드에 포함되지 않는 코드는?

① 국가식별 코드 ② 제조업체 코드 ③ 공급업체 코드

④ 상품품목 코드 ⑤ 체크 디지트

25. 다음 설명에 해당하는 정보기술은?

표준화된 기업과 기업 간의 거래서식이나 기업과 행정부서 간의 공증서식 등을 서로 합의된 의사전달 양식에 의거하여 컴퓨터 간에 교환하는 전자문서 교환방식

① EDI ② POS ③ SIS ④ EOS ⑤ RFID

26. 물류정보기술에 관한 설명으로 옳은 것은?

① RFID(Radio Frequency Identification)는 태그 데이터의 변경 및 추가는 불가능하나, 능동형 및 수동형 여부에 따라 메모리의 양을 다르게 정의할 수 있다.

② USN(Ubiquitous Sensor Network)는 센서 네트워크를 이용하여 유비쿼터스 환경을 구현하는 기술이며, 사물에 QR코드를 부착하여 정보를 인식하고 관리하는 정보기술을 말한다.

③ CALS의 개념은 Commerce At Light Speed로부터 Computer Aided Logistics Support로 발전되었다.

④ ASP(Application Service Provider)란 응용소프트웨어 공급서비스를 뜻하며 사용자 입장에서는 시스템의 자체 개발에 비하여 초기 투자비용이 더 많이 발생하는 단점이 있다.

⑤ IoT(Internet of Things)란 사람, 사물, 공간, 데이터 등이 인터넷으로 서로 연결되어 정보가 생성・수집・활용되게 하는 사물인터넷 기술이다.

27. 물류정보망에 관한 설명으로 옳은 것은?

① CVO는 Carrier Vehicle Operations의 약어로서, 화물차량에 부착된 단말기를 이용하여 실시간으로 차량 및 화물을 추적·관리하는 방식이다.

② KL-NET는 무역정보망으로서, 무역정보화를 통한 국가경쟁력 강화를 목적으로 개발되었다.

③ KT-NET는 물류정보망으로서, 물류업무의 온라인화를 위해 개발된 정보망이다.

④ PORT-MIS는 항만운영관리 시스템으로서, 한국물류협회가 개발 및 운영하는 시스템이다.

⑤ VAN은 Value Added Network의 약어로서, 제3자(데이터 통신업자)를 매개로 하여 기업 간 자료를 교환하는 부가가치통신망이다.

28. 공급사슬 통합의 효과가 아닌 것은?

① 생산자와 공급자 간의 정보 교환이 원활해진다.

② 생산계획에 대한 조정과 협력이 용이해진다.

③ 공급사슬 전·후방에 걸쳐 수요변동성이 줄어든다.

④ 물류센터 통합으로 인해 리스크 풀링(Risk Pooling)이 사라진다.

⑤ 공급사슬 전반에 걸쳐 재고품절 가능성이 작아진다.

29. A기업은 4개의 지역에 제품 공급을 위해 지역별로 1개의 물류센터를 운영하고 있다. 물류센터에서 필요한 안전재고는 목표 서비스수준과 수요변동성을 반영한 확률 기반의 안전재고 계산공식인 $z \times \sigma$를 적용하여 계산하였으며, 현재 필요한 안전재고는 각 물류센터 당 100개로 파악되고 있다. 물류센터를 중앙집중화하여 1개로 통합한다면 유지해야 할 안전재고는 몇 개인가? (단, 수요는 정규분포를 따르며, 4개 지역의 조건은 동일하다고 가정한다.)

① 100개 ② 200개 ③ 300개 ④ 400개 ⑤ 500개

30. 공급자 재고관리(VMI: Vendor Managed Inventory)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 유통업자가 생산자에게 판매정보를 제공한다.

② 구매자가 공급자에게 재고 주문권을 부여한다.

③ 공급자가 자율적으로 공급 스케줄을 관리한다.

④ 생산자와 부품공급자는 신제품을 공동 개발한다.

⑤ 생산자는 부품공급자와 생산 계획을 공유한다.

31. 공급사슬관리(SCM: Supply Chain Management)의 효과에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 생산자와 공급자 간의 협력을 통하여 경쟁우위를 확보할 수 있다.

② 생산자와 공급자 간의 협력을 통하여 이익 평준화를 실현할 수 있다.

③ 공급사슬 파트너십을 통하여 재고품절 위험을 감소시킬 수 있다.

④ 공급사슬 파트너십을 통하여 물류비용을 절감할 수 있다.

⑤ 공급사슬 파트너십을 통하여 소비자 만족을 극대화할 수 있다.

32. 표준 파렛트 T-11형과 T-12형의 치수(가로 및 세로규격)를 옳게 나열한 것은?

① T-11형: 800 mm × 1,100 mm, T-12형: 1,000 mm × 1,100 mm

② T-11형: 1,000 mm × 1,100 mm, T-12형: 1,100 mm × 1,100 mm

③ T-11형: 1,000 mm × 1,100 mm, T-12형: 1,000 mm × 1,200 mm

④ T-11형: 1,100 mm × 1,100 mm, T-12형: 1,000 mm × 1,200 mm

⑤ T-11형: 1,100 mm × 1,100 mm, T-12형: 1,100 mm × 1,200 mm

33. 물류표준화의 대상 분야에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 수송 부문	ㄴ. 보관 부문	ㄷ. 하역 부문
ㄹ. 포장 부문	ㅁ. 정보화 부문	

① ㄱ, ㄴ, ㅁ ② ㄴ, ㄷ, ㄹ ③ ㄷ, ㄹ, ㅁ

④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ, ㅁ

34. 표준 파렛트 T-11형을 ISO 규격의 20피트(feet) 해상컨테이너에 2단으로 적입할 경우, 컨테이너 내에 적입할 수 있는 최대 파렛트 수량은?

① 10개 ② 14개 ③ 16개 ④ 18개 ⑤ 20개

35. 공동 수·배송의 효과가 아닌 것은?

① 운송차량의 공차율 증가 ② 공간의 활용 증대

③ 주문단위 소량화 대응 가능 ④ 교통혼잡 완화

⑤ 대기오염, 소음 등 환경문제 개선

36. 다음 설명에 해당하는 공동 수·배송 운영방식은?

○ 운송업자가 협동조합을 설립하고 화주로부터 수주를 받아 조합원에게 배차를 지시하는 방식 ○ 고객의 주문처리에서 화물의 보관, 운송, 배송까지의 모든 업무를 공동화하는 방식

① 배송공동형 ② 특정화주 공동형 ③ 특정지역 공동형
④ 공동수주 공동배송형 ⑤ 납품대행형

37. 순물류(Forward Logistics)와 역물류(Reverse Logistics)의 차이점을 비교한 것으로 옳지 않은 것은?

구분	순물류	역물류
ㄱ. 품질측면	제품 품질이 일정함	제품 품질이 상이함
ㄴ. 가격측면	제품 가격이 일정함	제품 가격이 상이함
ㄷ. 제품수명주기	제품수명주기의 관리가 용이함	제품수명주기의 관리가 어려움
ㄹ. 회계측면	물류비용 파악이 용이함	물류비용 파악이 어려움
ㅁ. 구성원 측면	공급망 구성원 간의 거래조건이 복잡함	공급망 구성원 간의 거래조건이 단순함

① ㄱ ② ㄴ ③ ㄷ ④ ㄹ ⑤ ㅁ

38. 다음 설명에 해당하는 물류보안제도는?

○ 세관에서 물류기업이 일정 수준 이상의 기준을 충족하면 통관절차 등을 간소화 시켜주는 제도이다. ○ 세계관세기구(WCO)는 무역의 안전 및 원활화를 조화시키는 표준협력 제도로서 도입하였다. ○ 상호인정협약(Mutual Recognition Arrangement)을 통해 자국뿐만 아니라 상대방 국가에서도 통관상의 혜택을 받을 수 있다.

① AEO(Authorized Economic Operator)
② CSI(Container Security Initiative)
③ C-TPAT(Customs Trade Partnership Against Terrorism)
④ ISF(Importer Security Filing)
⑤ ISPS(International Ship and Port Facility Security) Code

39. 녹색물류 추진방향으로 옳지 않은 것은?

① 공동 수·배송 추진
② 소량 다빈도 수송 추진
③ 모달 쉬프트(modal shift) 추진
④ 회수물류 활성화
⑤ 저공해 운송수단 도입

40. 블록체인(Block Chain)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 분산원장 또는 공공거래장부라고 불리며, 암호화폐로 거래할 때 발생할 수 있는 해킹을 막는 기술에서 출발했다.
② 다수의 상대방과 거래를 할 때 데이터를 개인 사용자들의 디지털 장비에 저장하여 공동으로 관리하는 분산형 정보기술이다.
③ 비트코인은 블록체인 기술을 이용한 전자화폐이다.
④ 퍼블릭 블록체인(Public Block Chain)과 프라이빗 블록체인(Private Block Chain)은 누구나 접근이 가능하다.
⑤ 컨소시엄 블록체인(Consortium Block Chain)은 허가받은 사용자만 접근이 가능하다.

화 물 운 송 론

41. 다음에서 설명하는 운임결정이론(Theory of Rate Making)은?

> **○ 운임의 최고한도는 화주의 운임부담능력이 되고, 최저한도는 운송인의 운송원가가 된다.**
> **○ 실제 운임의 결정은 운임부담능력과 운송원가 사이에서 결정된다.**

① 용역가치설 ② 운임부담력설 ③ 생산비설
④ 절충설 ⑤ 일반균형이론

42. 화물운송에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 운송은 재화에 대한 생산과 소비가 이루어지는 장소적 격차를 해소해 준다.
② 운송방식에 따라 재화의 흐름을 빠르게 또는 느리게 하여 운송비용, 재고수준, 리드타임 및 고객서비스 수준을 합리적으로 조정할 수 있다.
③ 운송은 지역 간, 국가 간 경쟁을 유발하고 재화의 시장가격과 상품의 재고수준을 높인다.
④ 운송은 분업을 촉진하여 국제무역의 발전에 중요한 역할을 한다.
⑤ 운송은 재화의 효용가치를 낮은 곳에서 높은 곳으로 이동시키는 속성을 갖고 있다.

43. 화물자동차 운영효율성 지표에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 영차율은 전체 운행거리 중 실제 화물을 적재하지 않고 운행한 비율을 나타낸다.
② 회전율은 차량이 일정한 시간 내에 화물을 운송한 횟수의 비율을 나타낸다.
③ 가동률은 일정기간 동안 화물을 운송하거나 운송을 위해 운행한 일수의 비율을 나타낸다.
④ 복화율은 편도 운송을 한 후 귀로에 화물운송을 어느 정도 수행했는지를 나타내는 지표이다.
⑤ 적재율은 차량의 적재정량 대비 실제 화물을 얼마나 적재하고 운행했는지를 나타내는 지표이다.

44. 대형 목재, 대형 파이프, H형강 등의 장척화물 운송에 적합한 화물자동차는?

① 모터 트럭(Motor Truck)
② 세미 트레일러 트럭(Semi-trailer Truck)
③ 폴 트레일러 트럭(Pole-trailer Truck)
④ 풀 트레일러 트럭(Full-trailer Truck)
⑤ 더블 트레일러 트럭(Double-trailer Truck)

45. **컨테이너 화물의 총중량 검증(Verified Gross Mass of Container)제도에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?**

① 수출을 위하여 화물이 적재된 개별 컨테이너, 환적 컨테이너 및 공 컨테이너를 대상으로 한다.

② '해상에서의 인명안전을 위한 국제협약(SOLAS)'에 따라 수출컨테이너의 총중량 검증 및 검증된 정보의 제공을 의무화하면서 도입되었다.

③ 화주는 수출하려는 컨테이너의 검증된 총중량 정보를 선장에게 제공하여야 한다.

④ 검증된 컨테이너 총중량 정보의 오차는 해당 컨테이너 총 중량의 ±5% 이내에서 인정된다.

⑤ 컨테이너 총 중량은 컨테이너에 적재되는 화물, 해당 화물을 고정 및 보호하기 위한 장비, 컨테이너 자체 무게 등을 모두 합산한 중량을 의미한다.

46. **TMS(Transportation Management System)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?**

① 화물운송 시 수반되는 자료와 정보를 수집하여 효율적으로 관리하고, 수주과정에서 입력한 정보를 기초로 비용이 저렴한 수송경로와 수송수단을 제공하는 시스템이다.

② 화물이 입고되어 출고되기까지의 물류데이터를 자동 처리하는 시스템으로 입고와 피킹, 재고관리, 창고 공간 효율의 최적화 등을 지원하는 시스템이다.

③ 최적의 운송계획 및 차량의 일정을 관리하며 화물 추적, 운임 계산 자동화 등의 기능을 수행한다.

④ 고객의 다양한 요구를 수용하면서 수·배송비용, 재고비용 등 총비용을 절감할 수 있다.

⑤ 공급배송망 전반에 걸쳐 재고 및 운반비 절감, 대응력 개선, 공급업체와 필요부서 간의 적기 납품을 실현할 수 있다.

47. **운송수단별 특성에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?**

ㄱ. 트럭운송은 Door to Door 운송서비스가 가능하고 기동성이 높은 운송방식이다.
ㄴ. 해상운송은 물품의 파손, 분실, 사고발생의 위험이 적고 타 운송수단에 비해 안전성이 높다.
ㄷ. 항공운송은 중량에 크게 영향을 받지 않고 운송할 수 있다.
ㄹ. 철도운송은 트럭운송에 비해 중·장거리 운송에 적합하다.

① ㄱ, ㄴ　② ㄱ, ㄹ　③ ㄴ, ㄷ　④ ㄴ, ㄹ　⑤ ㄷ, ㄹ

48. 전용특장차에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 덤프차량은 모래, 자갈 등의 적재물을 운송하고 적재함 높이를 경사지게 하여 양하하는 차량이다.

② 분립체수송차는 반도체 등을 진동 없이 운송하는 차량이다.

③ 액체수송차는 각종 액체를 수송하기 위해 탱크형식의 적재함을 장착한 차량이다.

④ 냉동차는 야채 등 온도관리가 필요한 화물운송에 사용된다.

⑤ 레미콘 믹서트럭은 적재함 위에 회전하는 드럼을 부착하고 드럼 속에 생 콘크리트를 뒤섞으면서 운송하는 차량이다.

49. 운송방식의 선택에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 수량이 적은 고가화물의 경우에는 항공운송이 적합하다.

② 장기운송 시 가치가 하락하는 화물의 경우에는 항공운송이 적합하다.

③ 근거리운송이나 중·소량 화물의 경우에는 도로운송이 적합하다.

④ 대량화물 장거리 운송의 경우에는 해상운송이 적합하다.

⑤ 전천후 운송의 경우에는 도로운송이 적합하다.

50. 운임결정의 영향요인에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 화물의 파손, 분실 등 사고발생 가능성이 높아지면 운임도 높아진다.

② 적재작업이 어렵고 적재성이 떨어질수록 운임은 높아진다.

③ 운송거리가 길어질수록 총 운송원가는 증가하고 운임이 높아진다.

④ 화물의 밀도가 높을수록 동일한 적재용기에 많이 적재할 수 있으며 운임이 높아진다.

⑤ 운송되는 화물의 취급단위가 클수록 운송단위당 고정비는 낮아진다.

51. 화물자동차의 중량에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 공차는 화물을 적재하지 않고 연료, 냉각수, 윤활유 등을 채우지 않은 상태의 화물차량 중량을 말한다.

② 최대적재량은 화물자동차 허용 최대 적재상태의 중량을 말한다.

③ 자동차 연결 총중량은 화물이 최대 적재된 상태의 트레일러와 트랙터의 무게를 합한 중량을 말한다.

④ 최대접지압력은 화물의 최대 적재상태에서 도로 지면 접지부에 미치는 단위면적당 중량을 말한다.

⑤ 차량의 총중량은 차량중량, 화물적재량 및 승차중량을 모두 합한 중량을 말한다.

52. 화물운송의 3대 구성요소로 옳은 것은?

① 운송경로(Link), 운송연결점(Node), 운송인(Carrier)

② 운송방식(Mode), 운송인(Carrier), 화물(Cargo)

③ 운송방식(Mode), 운송인(Carrier), 운송연결점(Node)

④ 운송방식(Mode), 운송경로(Link), 운송연결점(Node)

⑤ 운송방식(Mode), 운송인(Carrier), 운송경로(Link)

53. 화물차량을 이용하여 운송할 때 발생되는 원가항목 중 고정비 성격의 항목을 모두 고른 것은?

ㄱ. 운전기사 인건비	ㄴ. 주차비	ㄷ. 통신비
ㄹ. 유류비	ㅁ. 복리후생비	ㅂ. 도로통행료

① ㄱ, ㄴ, ㅂ ② ㄱ, ㄷ, ㅁ ③ ㄴ, ㄷ, ㅂ ④ ㄴ, ㄹ, ㅁ ⑤ ㄷ, ㄹ, ㅂ

54. 화물자동차 운수사업법(2020년 적용 화물자동차 안전운임 고시)에 규정된 컨테이너 품목 안전운임에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 덤프 컨테이너의 경우 해당구간 운임의 30％를 가산 적용한다.

② 방사성물질이 적재된 컨테이너는 해당구간 운임에 100％를 가산 적용한다.

③ 위험물, 유독물, 유해화학물질이 적재된 컨테이너는 해당구간 운임에 25％를 가산 적용한다.

④ 화약류가 적재된 컨테이너는 해당구간 운임에 150％를 가산 적용한다.

⑤ TANK 컨테이너는 위험물이 아닌 경우 해당구간 운임의 30％를 가산 적용한다.

55. 도로운송의 효율성을 제고하기 위한 방안으로 옳지 않은 것은?

① 육・해・공을 연계한 도로운송시스템을 구축하여야 한다.

② 철도운송, 연안운송, 항공운송 등이 적절한 역할분담을 할 수 있도록 하여야 한다.

③ 운송업체의 소형화, 독점화 등을 통해 경쟁체제의 확립을 위한 기반을 조성해 주어야 한다.

④ 비현실적인 규제를 탈피하여 시장경제원리에 입각한 자율경영 기반을 조성하여야 한다.

⑤ 도로시설의 확충 및 산업도로와 같은 화물자동차전용도로의 확충이 필요하다.

56. 화차에 컨테이너만 적재하는 운송방식을 모두 고른 것은?

ㄱ. 캥거루 방식	ㄴ. 플랙시밴 방식
ㄷ. TOFC 방식	ㄹ. COFC 방식

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄱ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄴ, ㄹ

57. 화물자동차 운송의 단점이 아닌 것은?

① 대량화물의 운송에 불리하다.
② 철도운송에 비해 운송단가가 높다.
③ 에너지 효율성이 낮다.
④ 화물의 중량에 제한을 받는다.
⑤ 배차의 탄력성이 낮다.

58. ( )에 들어갈 컨테이너 터미널의 운영방식을 바르게 나열한 것은?

운영방식	야드면적	자본투자	컨테이너 양륙시간	하역장비 유지비용	자동화 가능성
(ㄱ)	소	소	장	소	고
(ㄴ)	중	중	중	대	중
(ㄷ)	대	대	단	소	저

① ㄱ: 샤시방식, ㄴ: 스트래들캐리어방식, ㄷ: 트랜스테이너방식
② ㄱ: 스트래들캐리어방식, ㄴ: 샤시방식, ㄷ: 트랜스테이너방식
③ ㄱ: 트랜스테이너방식, ㄴ: 스트래들캐리어방식, ㄷ: 샤시방식
④ ㄱ: 스트래들캐리어방식, ㄴ: 트랜스테이너방식, ㄷ: 샤시방식
⑤ ㄱ: 트랜스테이너방식, ㄴ: 샤시방식, ㄷ: 스트래들캐리어방식

59. 정박기간에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 정박기간은 Notice of Readiness 통지 후 일정기간이 경과되면 개시한다.
② SHEX는 일요일과 공휴일을 정박일수에 산입하지 않는 조건이다.
③ WWD는 하역 가능한 기상조건의 날짜만 정박기간에 산입하는 조건이다.
④ CQD는 해당 항구의 관습적 하역방법과 하역능력에 따라 할 수 있는 한 빨리 하역하는 조건이다.
⑤ Running Laydays는 불가항력을 제외한 하역 개시일부터 끝날 때까지의 모든 기간을 정박기간으로 계산하는 조건이다.

60. 철도운송의 장점이 아닌 것은?

① 환경 친화적인 운송이다.
② 적재 중량당 용적이 작다.
③ 계획적인 운행이 가능하다.
④ 적기 배차가 용이하다.
⑤ 다양한 운임할인 제도를 운영한다.

61. 헤이그 규칙과 함부르크 규칙을 비교 설명한 것으로 옳지 않은 것은?

① 헤이그 규칙에서는 운송인 면책이었던 항해 과실을 함부르크 규칙에서는 운송인 책임으로 규정하고 있다.
② 헤이그 규칙에서는 지연손해에 대한 명문 규정이 없으나 함부르크 규칙에서는 이를 명확히 규정하고 있다.
③ 헤이그 규칙에서는 운송책임 구간이 'from Receipt to Delivery'였으나 함부르크 규칙에서는 'from Tackle to Tackle'로 축소하였다.
④ 헤이그 규칙에서는 운송인의 책임 한도가 1포장당 또는 단위당 100파운드였으나 함부르크 규칙에서는 SDR을 사용하여 책임한도액을 인상하였다.
⑤ 헤이그 규칙에서는 선박화재가 면책이었으나 함부르크 규칙에서는 면책으로 규정하지 않았다.

62. 용선계약 시 묵시적 확약이 아닌 것은?

① 휴항의 내용
② 신속한 항해 이행
③ 부당한 이로 불가
④ 위험물의 미 적재
⑤ 내항성 있는 선박 제공

63. 선적 시 양하항을 복수로 선정하고 양하항 도착 전에 최종 양하항을 지정하는 경우 발생하는 비용은?

① 항구변경할증료
② 외항추가할증료
③ 환적할증료
④ 양하항선택할증료
⑤ 혼잡할증료

64. 철도화물 운송에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 차급운송이란 화물을 화차단위로 탁송하는 것을 말한다.
② 화차의 봉인은 내용물의 이상 유무를 검증하기 위한 것으로 철도운송인의 책임으로 하여야 한다.
③ 화약류 및 컨테이너 화물의 적하시간은 3시간이다.
④ 전세열차란 고객이 특정 열차를 전용으로 사용하는 열차를 말한다.
⑤ 열차·경로지정이란 고객이 특정열차나 수송경로로 운송을 요구하거나 철도공사가 안전수송을 위해 위험물 및 특대화물 등에 특정열차와 경로를 지정하는 경우를 말한다.

65. **택배 표준약관(공정거래위원회 표준약관 제10026호)의 운송장에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?**

① 사업자의 상호, 대표자명, 주소 및 전화번호, 담당자(집화자)이름, 운송장 번호를 사업자는 고객(송화인)에게 교부한다.

② 운임 기타 운송에 관한 비용 및 지급 방법을 사업자는 고객(송화인)에게 교부한다.

③ 고객(송화인)이 운송장에 운송물의 가액을 기재하지 아니하면 제22조 제3항에 따라 사업자가 손해배상을 할 경우 손해배상한도액은 50만원이 적용된다.

④ 고객(송화인)이 운송물의 가액에 따라 할증요금을 지급하는 경우에는 각 운송가액 구간별 최저가액이 적용됨을 명시해 놓는다.

⑤ 고객(송화인)은 운송물의 인도예정장소 및 인도예정일을 기재하여 사업자에게 교부한다.

66. **국제항공 협약과 협정에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?**

① 항공협정이란 항공협상의 산출물로서 항공운송협정 또는 항공서비스협정이라고 한다.

② 국제항공에 대한 규제 체계는 양자 간 규제와 다자 간 규제로 나누어진다.

③ 항공협정은 '바젤 협정'을 표준으로 하여 정의 규정, 국내법 적용, 운임, 협정의 개정, 폐기에 관한 사항 등을 포함한다.

④ 상무협정은 항공사 간 체결한 협정으로 공동운항 협정, 수입금 공동배분 협정, 좌석 임대 협정, 보상금 지불 협정 등이 있다.

⑤ 하늘의 자유(Freedom of the Air)는 '시카고 조약'에서 처음으로 명시되어 국제 항공 문제를 다루는 기틀이 되었다.

67. **운송주선인의 기능에 관한 설명으로 옳은 것은?**

① 운송주선인은 복합운송에서 전 운송 구간에 운송책임을 지지만 구간별 운송인과는 직접 계약을 체결하지 않는다.

② 운송주선인은 혼재운송 보다 단일 화주의 FCL화물을 주로 취급한다.

③ 운송주선인은 화주를 대신하여 운송인과 운송계약을 체결하고, 화물 운송에 따른 보험 업무를 대리하지 않는다.

④ 운송주선인이 작성하는 서류는 선하증권, 항공화물운송장으로 제한된다.

⑤ 운송주선인은 화주를 대신하여 수출입화물의 통관절차를 대행할 수 있지만, 국가에 따라서 관세사 등 통관허가를 받은 자만이 할 수 있다.

68. 다음과 같은 요율 체계를 가지고 있는 A항공사는 중량과 용적중량 중 높은 중량 단계를 요율로 적용하고 있다. B사가 A항공사를 통해 서울에서 LA까지 항공운송할 경우 중량 40 kg, 최대길이(L) = 100 cm, 최대폭(W) = 45 cm, 최대높이(H) = 60 cm인 화물에 적용되는 운임은? (단, 용적중량은 1 kg = 6,000 cm^3를 적용하여 계산함)

지 역	최저요율	kg 당 일반요율	kg 당 중량요율 (45 kg 이상인 경우)
LA	70,000원	10,000원	9,000원

① 70,000원 ② 320,000원 ③ 400,000원 ④ 405,000원 ⑤ 450,000원

69. 항공화물의 특성으로 옳지 않은 것은?

① 취급과 보관비용이 낮은 화물
② 긴급한 수요와 납기가 임박한 화물
③ 중량이나 부피에 비해 고가인 화물
④ 시간의 흐름에 따라 가치가 변동되는 화물
⑤ 제품의 시장경쟁력 확보가 필요한 화물

70. 택배 표준약관(공정거래위원회 표준약관 제10026호)의 운송물 수탁거절 사유를 모두 고른 것은?

ㄱ. 운송이 법령, 사회질서 기타 선량한 풍속에 반하는 경우
ㄴ. 운송물 1포장의 가액이 200만원을 초과하는 경우
ㄷ. 운송물의 인도예정일(시)에 따른 운송이 가능한 경우
ㄹ. 운송물이 현금, 카드, 어음, 수표, 유가증권 등 현금화가 가능한 물건인 경우
ㅁ. 운송물이 재생 불가능한 계약서, 원고, 서류 등인 경우

① ㄱ, ㄴ, ㄹ ② ㄱ, ㄹ, ㅁ ③ ㄴ, ㄷ, ㅁ ④ ㄴ, ㄹ, ㅁ ⑤ ㄷ, ㄹ, ㅁ

71. 공동 수·배송시스템의 구축을 위한 전제조건이 아닌 것은?

① 물류표준화
② 유사한 배송 조건
③ 물류서비스 차별화 유지
④ 적합한 품목의 존재
⑤ 일정구역 내에 배송지역 분포

72. 다음과 같은 운송조건이 주어졌을 때 공급지 C의 공급량 20톤의 운송비용은? (단, 공급지와 수요지 간 비용은 톤당 단위운송비용이며, 운송비용은 보겔의 추정법을 사용하여 산출함)

수요지 / 공급지	X	Y	Z	공급량
A	10원	7원	8원	15톤
B	17원	10원	14원	15톤
C	5원	25원	12원	20톤
수요량	15톤	20톤	15톤	50톤

① 100원 ② 135원 ③ 240원 ④ 260원 ⑤ 500원

73. 항공화물 조업 장비에 관한 설명으로 바르게 연결된 것은?

ㄱ. 화물을 운반하는데 사용되는 작은 바퀴가 달린 무동력 장비
ㄴ. 화물을 여러 층으로 높게 적재하거나 항공기에 화물을 탑재하는 장비
ㄷ. 탑재용기에 적재된 화물을 운반할 수 있는 장비
ㄹ. 화물 운반 또는 보관 작업을 하는데 사용되는 장비

① ㄱ: Dolly, ㄴ: High Loader, ㄷ: Tug Car, ㄹ: Hand Lift Jack
② ㄱ: Dolly, ㄴ: Hand Lift Jack, ㄷ: Tug Car, ㄹ: High Loader
③ ㄱ: Dolly, ㄴ: Tug Car, ㄷ: High Loader, ㄹ: Hand Lift Jack
④ ㄱ: Tug Car, ㄴ: Hand Lift Jack, ㄷ: Dolly, ㄹ: High Loader
⑤ ㄱ: Tug Car, ㄴ: High Loader, ㄷ: Dolly, ㄹ: Hand Lift Jack

74. 항공화물운임에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 동물, 화폐, 보석류, 무기, 고가 예술품 등은 일반요율 보다 높은 운송요율을 책정할 수 있다.
② 할인요율은 특정한 구간과 화물에 적용되는 요율로 일반요율보다 낮게 적용된다.
③ 표준 컨테이너요율은 대체로 일반요율보다 낮은 수준의 요율이 적용된다.
④ 화물의 특성상 특별한 취급과 주의를 필요로 하거나 우선적으로 운송되어야 하는 화물에는 별도의 요율을 부과할 수 있다.
⑤ 일반요율은 일반화물에 적용하는 요율로 중량만을 기준으로 운송요율을 책정한다.

75. 3개의 수요지와 공급지가 있는 운송문제에서 최소비용법(Least-cost Method)을 적용하여 산출한 최초 가능해의 총운송비용은? (단, 공급지와 수요지 간 비용은 톤당 단위운송비용임)

수요지 / 공급지	X	Y	Z	공급량
A	10원	15원	5원	500톤
B	20원	10원	25원	1,000톤
C	8원	15원	20원	500톤
수요량	700톤	700톤	600톤	2,000톤

① 17,100원 ② 20,000원 ③ 20,700원 ④ 21,700원 ⑤ 22,100원

76. 수·배송 계획 수립의 원칙으로 옳은 것은?

① 집화와 배송은 따로 이루어지도록 한다.

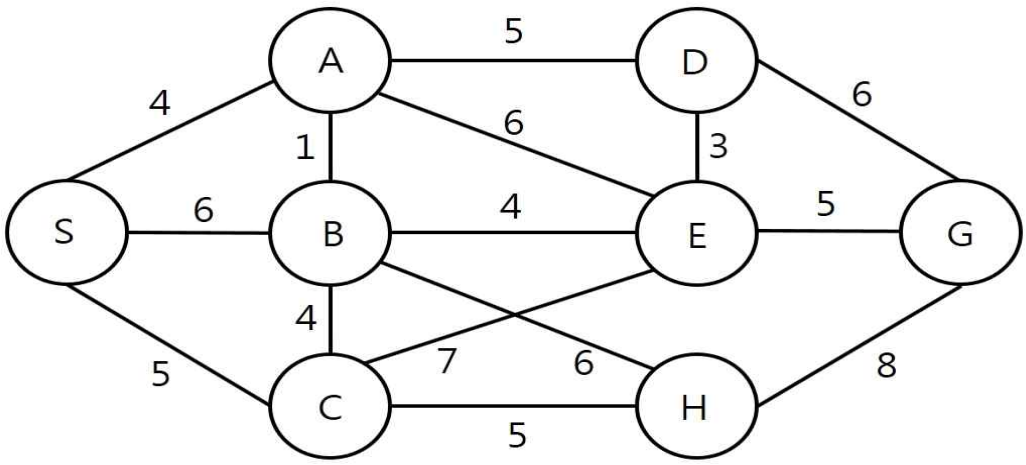
② 효율적인 수송경로는 대형 차량보다 소형 차량을 우선 배차한다.

③ 배송지역의 범위가 넓을 경우, 운행 경로 계획은 물류센터에서 가까운 지역부터 수립한다.

④ 배송날짜가 상이한 경우에는 경유지를 구분한다.

⑤ 배송경로는 상호 교차되도록 한다.

77. 다음 그림과 같이 각 구간별 운송거리가 주어졌을 때, 물류센터 S에서 최종 목적지 G까지의 최단 경로 산출거리는? (단, 구간별 운송거리는 km임)



① 12 km ② 13 km ③ 14 km ④ 15 km ⑤ 16 km

78. 물류센터에서 배송처 A와 B를 순회 배송하는 방법(물류센터 → 배송처 A → 배송처 B → 물류센터)과 배송처 A와 B를 개별 배송하는 방법(물류센터 → 배송처 A → 물류센터, 물류센터 → 배송처 B → 물류센터) 간의 운송거리 차이는?

(단위 : km)

From \ To	물류센터	배송처 A	배송처 B
물류센터	0	10	12
배송처 A	10	0	8
배송처 B	12	8	0

① 6 km ② 8 km ③ 10 km ④ 12 km ⑤ 14 km

79. 공동 수·배송에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 배송, 화물의 보관 및 집화 업무까지 공동화하는 방식을 공동납품대행형이라 한다.

② 크로스도킹은 하나의 차량에 여러 화주들의 화물을 혼재하는 것이다.

③ 참여기업은 물류비 절감 효과를 기대할 수 있다.

④ 소량 다빈도 화물에 대한 운송요구가 감소함에 따라 그 필요성이 지속적으로 감소하고 있다.

⑤ 노선집화공동형은 백화점, 할인점 등에서 공동화하는 방식이다.

80. 화물을 공급지 A, B, C에서 수요지 X, Y, Z까지 운송하려고 할 때 북서코너법에 의한 총운송비용은? (단, 공급지와 수요지 간 비용은 톤당 단위운송비용임)

공급지 \ 수요지	X	Y	Z	공급량
A	4원	6원	5원	20톤
B	7원	4원	12원	17톤
C	12원	8원	6원	10톤
수요량	15톤	20톤	12톤	47톤

① 234원 ② 244원 ③ 254원 ④ 264원 ⑤ 274원

국 제 물 류 론

81. 국제물류의 기능에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

구분	기능	내용
ㄱ	수량적 기능	생산수량과 소비수량의 불일치를 집화, 중계, 배송 등을 통해 조정
ㄴ	품질적 기능	생산자가 제공하는 재화와 소비자가 소비하는 재화의 품질을 가공, 조립, 포장 등을 통해 조정
ㄷ	가격적 기능	생산자와 소비자를 매개로 운송에서 정보활동에 이르기까지의 모든 비용을 조정
ㄹ	시간적 기능	생산자와 소비자가 인적으로 다르고 분업으로 발생하는 복잡한 유통경제조직을 운송과 상거래로 조정
ㅁ	장소적 기능	재화의 생산시기와 소비시기의 불일치 조정

① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄴ, ㄹ ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㅁ ⑤ ㄷ, ㄹ, ㅁ

82. 다음에서 설명하는 국제운송의 형태는?

> 천연가스, 원유 등 에너지 자원의 수송에 이용되며, 구축을 위해서는 대규모 자본투자가 필요하나, 일단 구축되면 이를 운영하기 위한 변동비용은 그다지 크지 않고 인적 노동력이 거의 필요하지 않은 운송

① 도로운송 ② 철도운송 ③ 항공운송
④ 해상운송 ⑤ 파이프라인운송

83. 다음 설명에 해당하는 국제물류시스템은?

> ㄱ. 수출국 기업에서 해외의 자회사 창고로 상품을 출하한 후, 발주요청이 있을 때 해당 창고에서 최종 고객에게 배송하는 가장 보편적인 시스템
> ㄴ. 수출국의 공장 또는 배송센터로부터 해외 자회사의 고객 또는 최종 소비자나 판매점으로 상품을 직송하는 형태로, 해외 자회사는 상거래 유통에는 관여하지만 물류에는 직접적으로 관여하지 않는 시스템

① ㄱ: 통과 시스템 ㄴ: 다국적(행) 창고 시스템
② ㄱ: 고전적 시스템 ㄴ: 직송 시스템
③ ㄱ: 통과 시스템 ㄴ: 고전적 시스템
④ ㄱ: 고전적 시스템 ㄴ: 다국적(행) 창고 시스템
⑤ ㄱ: 통과 시스템 ㄴ: 직송 시스템

84. 글로벌 공급사슬관리시스템의 효율적 설계 및 운영에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 구성원들이 시스템에 관한 목표를 명확히 정의하여 시스템의 목표를 달성하는 방향으로 의사결정을 내리게 유도한다.

② 소비자에 대한 서비스수준 향상에 기여할 수 있는 성과측정 장치를 개발하도록 한다.

③ 정보 공유를 통한 의사결정을 이루기 위해서는 부서 간의 협동은 중요하지 않다.

④ 물류기업의 물류 하부구조 등에 대한 적극적인 투자를 수행하며 이를 통해 미래 확장가능성에 대비할 수 있어야 한다.

⑤ 아웃소싱을 적극적으로 활용함으로써 비용과 시간을 절감하며 물류기업의 경쟁력을 최대화하는 방향으로 물류기업의 자원을 서로 결합하여야 한다.

85. 최근 국제물류의 환경변화에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 국내외 물류기업 활동의 글로벌화로 국제물류의 중요성이 증대되고 있다.

② IoT 등 정보통신기술의 발전으로 국내외 물류기업들은 국제물류체계를 플랫폼화 및 고도화하고 있다.

③ 컨테이너 선박이 대형화됨에 따라 항만도 점차 대형화되고 있다.

④ 국제물류시장의 치열한 경쟁상황은 국내외 물류기업들 간 전략적 제휴나 인수·합병을 가속화시키고 있다.

⑤ 국내외 화주기업들은 물류비 절감과 서비스 향상을 위해 물류전문업체를 활용하지 않고 있다.

86. 컨테이너 운송의 특성에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 선박의 속력이 빠르고 신속한 화물조작이 가능하다.

② 운송기간의 단축으로 수출대금의 회수가 빨라져 교역촉진이 가능하다.

③ 특수 컨테이너가 개발되고 있지만, 모든 화물을 컨테이너화 할 수 없는 한계를 가지고 있다.

④ 컨테이너화에는 거액의 자본이 필요하며, 선사 및 항만 직원의 교육·훈련, 관련 제도 개선, 기존 설비의 교체 등에 장기간의 노력과 투자가 필요하다.

⑤ 왕항복항(往航復航)간 물동량의 불균형이 발생해도 컨테이너선의 경우 공(空)컨테이너 회수 문제는 발생하지 않는다.

87. 다음에서 설명하는 컨테이너 종류로 옳은 것은?

과일, 채소 등의 선도유지에 적절한 단열구조를 갖춘 컨테이너로, 통상 드라이아이스 등을 냉매로 사용하는 보냉 컨테이너

① Liquid Bulk Container ② Hard Top Container ③ Side Open Container
④ Insulated Container ⑤ Skeleton Container

88. 정기선사들의 전략적 제휴에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 공동운항을 통해 선복을 공유한다.
② 화주에게 안정된 수송서비스 제공이 가능하다.
③ 광석, 석탄 등 벌크 화물 운송을 중심으로 이루어지고 있다.
④ 제휴선사간 상호 이해관계를 조정하기 위해 협정을 맺고 있다.
⑤ 제휴선사간 불필요한 경쟁을 회피하는 수단으로 활용되고 있다.

89. 다음은 CSC(1972) Annex 1 SERIOUS STRUCTURAL DEFICIENCIES IN CONTAINERS 내용의 일부이다. ( )에 들어갈 용어로 옳은 것은?

STRUCTURALLY SENSITIVE COMPONENT	SERIOUS STRUCTURAL DEFICIENCY
( )	Local deformation perpendicular to the rail in excess of 100 mm or in the rail's material in excess of 75 mm

① Top Rail ② Bottom Rail
③ Corner Posts ④ Corner and intermediate Fittings
⑤ Understructure

90. 해상운송화물의 선적절차를 순서대로 올바르게 나열한 것은?

ㄱ. Shipping Request ㄴ. Booking Note ㄷ. Shipping Order ㄹ. Mate's Receipt ㅁ. Shipped B/L

① ㄱ → ㄴ → ㄷ → ㄹ → ㅁ ② ㄱ → ㄴ → ㄹ → ㄷ → ㅁ
③ ㄱ → ㄷ → ㅁ → ㄴ → ㄹ ④ ㄴ → ㄱ → ㄷ → ㄹ → ㅁ
⑤ ㄴ → ㄱ → ㅁ → ㄷ → ㄹ

91. 정기용선계약에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 선박 자체만을 빌리는 선박임대차계약이다.

② 용선계약기간은 통상 한 개의 항해를 단위로 한다.

③ 용선자가 선장 및 선원을 고용하고 관리·감독한다.

④ 선박의 유지 및 수리비를 용선자가 부담한다.

⑤ 기간용선계약이라고도 하며, 선박의 보험료는 선주가 부담한다.

92. 해상운송과 관련된 국제기구의 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. IACS는 국제적인 대리업의 확장에 따른 제반 문제점을 다루기 위해 설립된 운송주선인의 민간기구이다.
ㄴ. BIMCO는 선주들의 공동이익을 위해 창설된 민간기구이다.
ㄷ. ICS는 선주들의 권익보호와 상호협조를 위해 각국 선주협회들이 설립한 민간기구이다.
ㄹ. IMO는 국제무역과 경제발전을 촉진할 목적으로 설립된 국제연합의 전문기구이다.

① ㄱ, ㄷ ② ㄱ, ㄹ ③ ㄴ, ㄷ

④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

93. 정기선에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 운임은 공시된 확정운임이 적용된다.

② 개품운송계약을 체결하고 선하증권을 사용한다.

③ 다수 화주로부터 다양한 화물을 집화하여 운송한다.

④ 특정한 항구 간을 운항계획에 따라 규칙적으로 반복 운항한다.

⑤ 항해단위, 기간 등에 따라 계약조건이 다른 용선계약서를 사용한다.

94. 만재흘수선과 관련된 설명으로 옳지 않은 것은?

① 만재흘수선 마크는 TF, F, T, S, W, WNA 등이 있다.

② 만재흘수선 마크는 선박 중앙부의 양현 외측에 표시되어 있다.

③ 선박의 항행대역과 계절구간에 따라 적용범위가 다르다.

④ Reserved buoyancy란 선저에서 만재흘수선까지 이르는 높이를 말한다.

⑤ 선박의 안전을 위하여 화물의 과적을 방지하고 선박의 감항성이 확보되도록 설정된 최대한도의 흘수이다.

95. 다음 ( )에 들어갈 용어로 옳은 것은?

(ㄱ)는 선박의 밀폐된 내부 전체 용적을 말하며, 선박의 크기 및 선복량을 비교할 때 이용된다. (ㄴ)는 선박이 적재할 수 있는 화물의 최대중량을 나타내는 것이며, 선박의 매매나 용선료를 산출하는 기준이 된다.

① ㄱ: 총톤수 ㄴ: 재화중량톤수 ② ㄱ: 총톤수 ㄴ: 재화용적톤수

③ ㄱ: 순톤수 ㄴ: 재화중량톤수 ④ ㄱ: 배수톤수 ㄴ: 재화용적톤수

⑤ ㄱ: 배수톤수 ㄴ: 운하톤수

96. 항해용선계약의 하역비 부담조건으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

구분	부담조건	내용
ㄱ	Liner(Berth) Term	적하 시와 양하 시의 하역비를 선주가 부담
ㄴ	FIO	적하 시와 양하 시의 하역비를 화주가 부담
ㄷ	FI	적하 시는 선주가 부담, 양하 시는 화주가 부담
ㄹ	FO	적하 시는 화주가 부담, 양하 시는 선주가 부담

① ㄱ, ㄴ ② ㄴ, ㄷ ③ ㄷ, ㄹ

④ ㄱ, ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

97. 복합운송인의 책임에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 과실책임(liability for negligence)원칙은 선량한 관리자로서 복합운송인의 적절한 주의의무를 전제로 한다.

② 엄격책임(strict liability)원칙은 과실의 유무를 묻지 않고 운송인이 결과를 책임지는 것이지만, 불가항력 등의 면책을 인정한다.

③ 무과실책임(liability without negligence)원칙은 운송인의 면책조항을 전혀 인정하지 않는다.

④ 단일책임체계(uniform liability system)에서 복합운송인이 전 운송구간의 책임을 지지만, 책임의 내용은 발생구간에 적용되는 책임체계에 의해 결정된다.

⑤ 이종책임체계(network liability system)는 UN국제복합운송조약이 채택하고 있는 체계로 단일변형책임체계라고도 한다.

98. 다음에서 설명하는 국제항공기구를 올바르게 나열한 것은?

> ㄱ. 시카고조약에 의거하여 국제항공의 안전성 확보와 항공질서 감시를 위한 관리를 목적으로 설립된 UN산하 항공전문기구
> ㄴ. 각국의 정기 항공사에 의해 운임, 정비 등 상업적, 기술적인 활동을 목적으로 설립된 국제적 민간항공단체

① ㄱ: IATA ㄴ: ICAO ② ㄱ: ICAO ㄴ: IATA ③ ㄱ: IATA ㄴ: FAI
④ ㄱ: ICAO ㄴ: FAI ⑤ ㄱ: FAI ㄴ: IATA

99. 항공화물운송에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 해상화물운송에 비해 신속하고 화물의 파손율도 낮은 편이다.
② 항공여객운송에 비해 계절적 변동이 적은 편이다.
③ 해상화물운송에 비해 운송비용이 높은 편이다.
④ 항공여객운송에 비해 왕복운송의 비중이 높다.
⑤ 해상화물운송에 비해 고가의 소형화물 운송에 적합하다.

100. 항공운송인의 책임을 규정한 국제조약에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 1929년 체결된 Warsaw Convention은 국제항공운송인의 책임과 의무를 규정한 최초의 조약이다.
② 1955년 채택된 Hague Protocol에서는 여객에 대한 운송인의 보상 책임한도액을 인상했다.
③ 1966년 발효된 Montreal Agreement에서는 화물에 대한 운송인의 보상 책임한도액을 인상했다.
④ 1971년 채택된 Guatemala Protocol에서는 운송인의 절대책임이 강조되었다.
⑤ Montreal 추가 의정서에서는 IMF의 SDR이 통화의 환산단위로 도입되었다.

101. 국제복합운송에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 국제복합운송은 국가 간 운송으로 2가지 이상의 운송수단이 연계되어야 한다.
② 일관운임(through rate)은 국제복합운송의 기본요건이 아니다.
③ NVOCC는 선박을 직접 보유하지는 않지만, 화주와 운송계약을 체결하고 복합운송서비스를 제공한다.
④ Containerization으로 인한 일관운송의 발전은 해륙복합운송을 비약적으로 발전시켰다.
⑤ 국제복합운송을 통해 국가 간 운송에서도 Door to Door 운송을 실현할 수 있다.

102. 다음에서 설명하는 복합운송경로는?

극동지역과 유럽대륙을 연결하는 경로로, All Water 서비스에 비해 운송거리를 크게 단축시킬 수 있고, 주 경로상 TSR 구간을 포함한다.

① Canada Land Bridge ② America Land Bridge ③ Mini Land Bridge
④ Micro Land Bridge ⑤ Siberia Land Bridge

103. 다음에서 설명하는 Freight Forwarder의 업무는?

화주로부터 선적을 의뢰받은 소량화물(LCL)을 자체적으로 혼재처리하기 어려운 경우, Forwarder 간의 협력을 통해 혼재작업을 하는 것

① Buyer's consolidation ② Shipper's consolidation
③ Project cargo service ④ Co-loading service
⑤ Break bulk service

104. 다음은 부산항에서 미국 내륙의 시카고로 향하는 화물의 복합운송경로이다. 각각의 설명에 해당하는 것을 올바르게 나열한 것은?

ㄱ. 극동지역의 항만에서 북미의 서해안 항만까지 해상운송한 후, 북미 대륙의 횡단철도를 이용하여 화물을 인도하는 경로 ㄴ. 극동지역의 항만에서 북미의 동해안 또는 멕시코만의 항만까지 해상운송한 후, 철도운송을 이용하여 화물을 인도하는 경로

① ㄱ: IPI ㄴ: RIPI ② ㄱ: MLB ㄴ: OCP ③ ㄱ: IPI ㄴ: OCP
④ ㄱ: OCP ㄴ: MLB ⑤ ㄱ: RIPI ㄴ: IPI

105. 신용장통일규칙(UCP 600) 제20조의 선하증권 수리요건에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 운송인의 명칭이 표시되어 있고, 지정된 운송인 뿐만 아니라 선장 또는 그 지정대리인이 발행하고 서명 또는 확인된 것
② 물품이 신용장에서 명기된 선적항에서 지정된 선박에 본선적재 되었다는 것을 인쇄된 문언이나 본선적재필 부기로 명시한 것
③ 운송조건을 포함하거나 또는 운송조건을 포함하는 다른 자료를 참조하고 있는 것
④ 용선계약에 따른다는 표시를 포함하고 있는 것
⑤ 단일의 선하증권 원본 또는 2통 이상의 원본으로 발행된 경우에는, 선하증권 상에 표시된 대로 전통인 것

106. 항공화물운송장(AWB)과 선하증권(B/L)에 관한 설명으로 옳은 것은?

① AWB는 기명식으로만 발행된다.

② B/L은 일반적으로 본선 선적 후 발행하는 수취식(received)으로 발행된다.

③ AWB는 유통성이 있는 유가증권이다.

④ B/L은 송화인이 작성하여 운송인에게 교부한다.

⑤ AWB는 B/L과 달리 상환증권이다.

107. 선하증권의 종류에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① Stale B/L은 선적일로부터 21일이 경과한 선하증권이다.

② Order B/L은 수화인란에 특정인을 기재하고 있는 선하증권이다.

③ Third Party B/L은 선하증권 상에 표시되는 송화인은 통상 신용장의 수익자이지만, 수출입거래의 매매당사자가 아닌 제3자가 송화인이 되는 경우에 발행되는 선하증권이다.

④ Red B/L은 선하증권 면에 보험부보 내용이 표시되어, 항해 중 해상사고로 입은 화물의 손해를 선박회사가 보상해 주는데, 이러한 문구들이 적색으로 표기되어 있는 선하증권이다.

⑤ Clean B/L은 물품의 본선 적재 시에 물품의 상태가 양호할 때 발행되는 선하증권이다.

108. 다음에서 설명하는 물류보안 관련 용어는?

○ 국제운송 전체의 보안성과 안전성을 제고하여 테러 위협에 대항하기 위해 미국 관세청이 만든 임의참가 형식의 보안프로그램 ○ 미국으로 화물을 수출하는 모든 제조업자, 화주, 선사 등에게 화물의 공급사슬 전반에 걸쳐 보안성을 확보하도록 하는 것

① CSI ② ISF ③ C-TPAT

④ PIP ⑤ 24-Hour Rule

109. 다음은 신용장통일규칙(UCP 600) 제3조 내용의 일부이다. (　　)에 들어갈 내용을 올바르게 나열한 것은?

> ○ The words "to", "until", "till", "from" and "between" when used to determine a period of shipment (ㄱ) the date or dates mentioned, and the words "before" and "after" (ㄴ) the date mentioned.
> ○ The words "from" and "after" when used to determine a maturity date (ㄷ) the date mentioned.

① ㄱ: include　ㄴ: exclude　ㄷ: exclude
② ㄱ: include　ㄴ: exclude　ㄷ: include
③ ㄱ: include　ㄴ: include　ㄷ: exclude
④ ㄱ: exclude　ㄴ: include　ㄷ: include
⑤ ㄱ: exclude　ㄴ: include　ㄷ: exclude

110. 다음은 해상화물운송장을 위한 CMI통일규칙(1990)의 일부이다. (　　)에 공통으로 들어갈 내용을 올바르게 나열한 것은?

> ○ The (ㄱ) on entering into the contract of carriage does so not only on his own behalf but also as agent for and on behalf of the consignee, and warrants to the (ㄴ) that he has authority so to do.
> ○ The (ㄱ) warrants the accuracy of the particulars furnished by him relating to the goods, and shall indemnify the (ㄴ) against any loss, damage or expense resulting from any inaccuracy.

① ㄱ: shipper　ㄴ: consignee
② ㄱ: carrier　ㄴ: consignee
③ ㄱ: shipper　ㄴ: carrier
④ ㄱ: carrier　ㄴ: shipper
⑤ ㄱ: shipper　ㄴ: master

111. 비엔나협약(CISG, 1980)의 적용 제외 대상으로 옳지 않은 것은?

① 경매에 의한 매매
② 강제집행 또는 기타 법률상의 권한에 의한 매매
③ 주식, 지분, 투자증권, 유통증권 또는 통화의 매매
④ 선박, 항공기의 매매
⑤ 원유, 석탄, 가스, 우라늄 등의 매매

112. 무역계약의 주요 조건에 관한 설명으로 옳은 것은?

① D/P(Documents against Payment)는 관련 서류가 첨부된 기한부(Usance) 환어음을 통해 결제하는 방식이다.

② 표준품 매매(Sales by Standard)란 공산품과 같이 생산될 물품의 정확한 견본의 제공이 용이한 물품의 거래에 주로 사용된다.

③ 신용장 방식에 의한 거래에서 벌크 화물(bulk cargo)에 관하여 과부족을 금지하는 문언이 없는 한, 5%까지의 과부족이 용인된다.

④ CAD(Cash Against Document)는 추심에 관한 통일규칙에 의거하여 환어음을 추심하여 대금을 영수한다.

⑤ FAQ(Fair Average Quality)는 양륙항에서 물품의 품질에 의하여 품질을 결정하는 방법이다.

113. 다음은 MIA(1906) 내용의 일부이다. ( )에 들어갈 용어가 올바르게 나열된 것은?

ㅇ Where the subject-matter insured is destroyed, or so damaged as to cease to be a thing of the kind insured, or where the assured is irretrievably deprived thereof, there is (ㄱ). ㅇ There is (ㄴ) where any extraordinary sacrifice or expenditure is voluntarily and reasonably made or incurred in time of peril for the purpose of preserving the property imperilled in the common adventure.

① ㄱ: an actual total loss　　ㄴ: a particular average act

② ㄱ: a constructive total loss　　ㄴ: a general average act

③ ㄱ: an actual total loss　　ㄴ: a general average act

④ ㄱ: a particular average act　　ㄴ: a subrogation

⑤ ㄱ: a constructive total loss　　ㄴ: a salvage charge

114. ICC(C)(2009)에서 담보되는 손해는?

① 피난항에서의 화물의 양하(discharge)로 인한 손해

② 지진 또는 낙뢰에 인한 손해

③ 갑판유실로 인한 손해

④ 본선, 부선 또는 보관장소에 해수 또는 하천수의 유입으로 인한 손해

⑤ 선박 또는 부선의 불내항(unseaworthiness)으로 인한 손해

115. 다음은 Incoterms® 2020 소개문(introduction)의 일부이다. ( )에 들어갈 용어가 올바르게 나열된 것은?

> Likewise, with DDP, the seller owes some obligations to the buyer which can only be performed within the buyer's country, for example obtaining import clearance. It may be physically or legally difficult for the seller to carry out those obligations within the buyer's country and a seller would therefore be better advised to consider selling goods in such circumstances under the (ㄱ) or (ㄴ) rules.

① ㄱ: DAP ㄴ: DDP ② ㄱ: CPT ㄴ: DAP ③ ㄱ: DAT ㄴ: DPU
④ ㄱ: DAP ㄴ: DPU ⑤ ㄱ: CIP ㄴ: DAT

116. Incoterms® 2020의 CIF 규칙에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 물품의 멸실 및 손상의 위험은 물품이 선박에 적재된 때 이전된다.
② 매수인은 자신의 운송계약 상 목적항 내의 명시된 지점에서 양하에 관하여 비용이 발생한 경우에 당사자 간에 달리 합의되지 않는 한, 그러한 비용을 매도인으로부터 별도로 상환받을 권리가 없다.
③ 해상운송이나 내수로운송에만 사용된다.
④ 해당되는 경우에 매도인이 물품의 수출통관을 해야 한다.
⑤ 매수인은 매도인에 대하여 운송계약을 체결할 의무가 없다.

117. 다음은 Incoterms® 2020의 DPU 규칙에 관한 내용이다. 밑줄 친 부분 중 옳지 않은 것은?

> ㉠ The seller bears all risks involved in bringing the goods to ㉡ and loading them at the named port of destination. ㉢ In this Incoterms® rule, therefore, the delivery and arrival at destination are the same. ㉣ DPU is the only Incoterms® rule that requires the seller to unload goods at destination. ㉤ The seller should therefore ensure that it is in a position to organise unloading at the named place.

① ㉠ ② ㉡ ③ ㉢ ④ ㉣ ⑤ ㉤

118. 수출입통관과 관련하여 관세법상 내국물품이 아닌 것은?

① 우리나라에 있는 물품으로서 외국물품이 아닌 것

② 우리나라의 선박 등이 공해에서 채집하거나 포획한 수산물 등

③ 입항전수입신고가 수리된 물품

④ 수입신고수리전 반출승인을 받아 반출된 물품

⑤ 외국으로부터 우리나라에 도착한 물품으로서 수입신고가 수리되기 전의 물품

119. 무역분쟁의 해결에 이용되는 ADR(Alternative Dispute Resolution)로 옳은 것은?

① 알선, 중재, 소송 ② 소송, 중재, 조정 ③ 중재, 소송, 화해

④ 알선, 조정, 중재 ⑤ 소송, 화해, 조정

120. Incoterms® 2020에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① Incoterms는 이미 존재하는 매매계약에 편입된(incorporated) 때 그 매매계약의 일부가 된다.

② 대금지급의 시기, 장소, 방법과 관세부과, 불가항력, 매매물품의 소유권 이전 문제를 다루고 있다.

③ 양극단(two extremes)의 E규칙과 D규칙 사이에, 3개의 F규칙과 4개의 C규칙이 있다.

④ CPT와 CIP매매에서 위험은 물품이 최초운송인에게 교부된 때 매도인으로부터 매수인에게 이전된다.

⑤ A1/B1에서 당사자의 기본적인 물품제공/대금지급의무를 규정하고, 이어 인도조항과 위험이전조항을 보다 두드러진 위치인 A2와 A3으로 각각 옮겼다.