인사관리

【문제 1】 성과관리의 주요 과정을 기술하고, 이와 관련하여 바람직한 목표의 기준으로서 영문의 앞글자인 SMART 성과목표 및 균형성과지표(BSC: Balanced Score Card)에 기초한 핵심성과지표(KPI: Key Performance Indicator)에 대하여 설명하시오. (30점)

【문제 2】 집단성과분배제도로서 스캔론플랜(Scanlon plan)과 럭커플랜(Rucker plan) 등이 있다. 집단성과분배제도의 개념, 스캔론플랜과 럭커플랜의 운영방식과 각각의 장·단점을 논하시오. (30점)

【문제 3】 교육훈련에 있어 행동모델링(behavior modeling)의 개념과 특징 및 장·단점을 설명하시오. (10점)

【문제 4】 호손(Hawthorne)공장의 실험을 중심으로 인간관계론의 주요 내용을 기술하고 인간관계론이 인사관리에 어떠한 시사점을 제공하였는지 설명하시오. (10점)

【문제 5】 산업재해의 예방대책으로 중요한 것은 발생원인을 사전에 제거하는 것이다. 산업재해 발생원인의 3가지 측면에서 예방대책을 설명하시오. (10점)

【문제 6】 기업이 해외법인이나 해외지사 등으로 파견하는 자국인을 선발할 때 고려하여야 할 점을 역량, 적응성, 개인특성의 3가지 요인을 중심으로 설명하시오. (10점)

조직행동론

【문제 1】 페스팅거(L. Festinger)가 주장한 인지부조화(cognitive dissonance)의 개념 및 간단한 사례를 기술하고 인지부조화를 감소시키기 위한 방안을 논하시오. (30점)

【문제 2】 조직변화(organizational change)의 개념을 설명하고, 조직변화에 대해 저항하는 이유를 개인차원, 집단차원, 조직차원별로 각각 2가지씩만 제시하고, 변화에 대한 저항을 극복하는 방법으로 코터 등(J. Kotter and L. Schlesinger)이 제시한 8가지 전략 중 5가지만 논하시오. (30점)

【문제 3】 의사결정시 사용하는 휴리스틱(heuristics) 접근법의 개념과 3가지 휴리스틱에 대하여 각각 설명하시오. (10점)

【문제 4】 사회적 태만(social loafing)의 개념을 설명하고, 사회적 태만이 발생하는 이유를 설명하시오. (10점)

【문제 5】 조직내 권력(power)의 의미와 권력의 원천 5가지에 대하여 각각 설명하시오. (10점)

【문제 6】 매슬로우(A. Maslow) 욕구단계이론(hierarchy of needs theory)의 5가지 욕구에 대하여 각각 설명하시오. (10점)

노사관계론

【문제 1】 경영참가제도의 의의 및 유형을 설명하고, 이 제도의 장점과 문제점을 논하시오. (30점)

【문제 2】 근로기준법상 위약 예정의 금지에 대하여 논하시오. (30점)

【문제 3】 노동계가 기업별 노동조합에서 산업별 노동조합으로의 전환을 추진하는 이유와 산업별 노동조합의 장·단점을 2가지씩 설명하시오. (10점)

【문제 4】 본채용을 하기에 앞서 일정기간의 시용(試用) 기간을 둔 채용에 대하여 설명하시오. (10점)

【문제 5】 근로자측의 쟁의행위인 태업을 사보타지 및 파업과 비교하여 설명하시오. (10점)

【문제 6】 해고에 대한 구제신청 방법 및 구제내용에 대하여 설명하시오. (10점)