조직행동론

【문제 1】 특정 조직의 문화는 오랜 기간에 걸쳐서 형성되고, 한번 형성된 조직문화는 쉽게 사라지지 않는다. 조직문화의 형태(구성요소), 형성 그리고 유지에 관하여 논하시오. (30점)

【문제 2】 태도의 구성요소 및 태도와 행동과의 관계를 설명하고, 직무만족과 조직몰입에 관하여 논하시오. (30점)

【문제 3】 집단사고(Groupthink)를 막기 위한 한 방법으로써 제시되는 명목집단법(Nominal Group Technique)에 관하여 설명하시오. (10점)

【문제 4】 로키츠(M. Rokeach)의 가치 범주인 궁극적 가치(Terminal Values)와 수단적 가치(Instrumental Values)에 관하여 각각 설명하시오. (10점)

【문제 5】 민츠버그(H. Mintzberg)가 분류한 조직 유형 중 전문적 관료제(Professional Bureaucracy)의 주요 특징을 그의 5가지 구성 요소를 활용하여 설명하시오. (10점)

【문제 6】 생산적 작업행동인 조직시민행동과 반생산적 작업행동인 일탈행동을 각각 설명하시오. (10점)