물 류 관 리 론

1. 공공적, 사회경제적, 개별기업 관점에서 물류의 역할 또는 기능으로 옳지 않은 것은?

① 물류 생산성 향상 및 비용절감을 통해서 물가상승을 억제한다.

② 물류 합리화를 통해 유통구조 선진화 및 사회간접자본 투자에 기여한다.

③ 고객요구에 따라서 생산된 제품을 고객에게 전달하고 수요를 창출한다.

④ 생산자와 소비자 사이의 인격적 유대를 강화하고 고객서비스를 높인다.

⑤ 공급사슬관리를 통해 개별 기업의 독자적 경영 최적화를 달성한다.

2. 유통활동을 상적유통과 물적유통으로 구분할 때 물적유통에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 거래활동	ㄴ. 보관활동	ㄷ. 표준화 활동	ㄹ. 정보관리 활동

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄹ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

3. 다음 설명에 해당하는 물류 영역은?

○ 역물류(Reverse Logistics)의 한 형태이다. ○ 고객요구 다양화 및 클레임 증가, 유통채널 간 경쟁 심화, 전자상거래 확대 등에 따라서 중요성이 커지고 있다.

① 조달물류 ② 생산물류 ③ 판매물류 ④ 폐기물류 ⑤ 반품물류

4. 물류환경의 변화와 발전에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 글로벌 물류시장을 선도하기 위한 국가적 차원의 종합물류기업 육성정책이 시행되고 있다.

② e-비즈니스 확산 등으로 Door-to-Door 일관배송, 당일배송 등의 서비스가 증가하고 있다.

③ 유통가공 및 맞춤형 물류기능 확대 등 고부가가치 물류서비스가 발전하고 있다.

④ 소비자 요구 충족을 위해서 수요예측 등 종합적 물류계획의 수립 및 관리가 중요해지고 있다.

⑤ 기업의 핵심역량 강화를 위해서 물류기능을 직접 수행하는 화주기업이 증가하는 추세이다.

5. 스미키(E. W. Smykey)가 제시한 '물류관리 목적을 달성하기 위한 7R 원칙'에 해당하지 않는 것은?

① 적절한 상품(Right Commodity) ② 적절한 고객(Right Customer)
③ 적절한 시기(Right Time) ④ 적절한 장소(Right Place)
⑤ 적절한 가격(Right Price)

6. 물류정책기본법의 물류산업 분류에서 화물의 하역과 포장, 가공, 조립, 상표 부착, 프로그램 설치, 품질검사 등의 부가 서비스 사업에 해당하는 것은?

① 화물취급업 ② 화물주선업 ③ 화물창고업 ④ 화물운송업 ⑤ 화물부대업

7. (주)한국물류의 배송부문 핵심성과지표(KPI)는 정시배송율이고, 배송완료 실적 중에서 지연이 발생하지 않은 비율로 측정한다. 배송자료가 아래와 같을 때 7월 17일의 정시배송율은?

번호	01	02	03	04	05
배송예정 일시	7월 17일 14:00	7월 17일 15:00	7월 17일 17:00	7월 17일 16:00	7월 17일 17:30
배송완료 일시	7월 17일 13:30	7월 17일 14:00	7월 17일 16:45	7월 17일 17:00	7월 17일 17:45

① 25 % ② 40 % ③ 50 % ④ 60 % ⑤ 75 %

8. 고객서비스와 물류서비스에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 고객서비스의 목표는 고객만족을 통한 고객감동을 실현하는 것이다.
② 물류서비스의 목표는 서비스 향상과 물류비 절감을 통한 경영혁신이다.
③ 경제적 관점에서의 최적 물류서비스 수준은 물류활동에 의한 이익을 최대화하는 것이다.
④ 고객서비스 수준은 기업의 시장점유율과 수익성에 영향을 미친다.
⑤ 일반적으로 고객서비스 수준이 높아지면 물류비가 절감되고 매출액은 증가한다.

9. 물류의 전략적 의사결정 활동으로 옳은 것은?

① 시설 입지계획 ② 제품포장 ③ 재고통제
④ 창고관리 ⑤ 주문품 발송

10. 물류전략 수립 시 고려사항으로 옳지 않은 것은?

① 물류 시스템의 설계 및 범위결정의 기준은 총비용 개념을 고려한다.

② 소비자 서비스는 모든 제품에 대해서 동일한 수준으로 제공되어야 한다.

③ 물류활동의 중심은 운송, 보관, 하역, 포장 등이며, 비용과 서비스 면에서 상충관계가 있다.

④ 물류시스템에서 취급하는 제품이 다양할수록 재고는 증가하고 비용상승 요인이 될 수 있다.

⑤ 도로, 철도, 항만, 공항 등 교통시설과의 접근성을 고려해야 한다.

11. 4자 물류(4PL: Fourth Party Logistics)의 특징으로 옳지 않은 것은?

① 합작투자 또는 장기간 제휴상태

② 기능별 서비스와 상하계약관계

③ 공통의 목표설정 및 이익분배

④ 공급사슬 상 전체의 관리와 운영

⑤ 다양한 기업이 파트너로 참여하는 혼합조직 형태

12. 다음 설명에 해당하는 물류조직은?

> ○ 다국적 기업에서 많이 찾아 볼 수 있는 물류조직의 형태이다.
> ○ 모회사 물류본부의 스탭부문이 여러 자회사의 해당부문을 횡적으로 관리하고 지원하는 조직형태이다.

① 라인과 스탭형 물류조직 ② 직능형 물류조직

③ 사업부형 물류조직 ④ 기능특성형 물류조직

⑤ 그리드형 물류조직

13. 6-시그마 물류혁신 프로젝트에서 다음 설명에 해당하는 추진 단계는?

> ○ 프로세스의 현재 수준과 목표 수준 간에 차이가 발생하는 원인을 규명한다.
> ○ 파레토도, 특성요인도 등의 도구를 활용한다.

① 정의(Define) ② 측정(Measure) ③ 분석(Analyze)

④ 개선(Improve) ⑤ 관리(Control)

14. 물류시스템이 수행하는 물류활동의 기본 기능에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 포장기능은 생산의 종착점이자 물류의 출발점으로써 표준화와 모듈화가 중요하다.

② 수송기능은 물류 거점과 소비 공간을 연결하는 소량 화물의 단거리 이동을 말한다.

③ 보관기능은 재화를 생산하고 소비하는 시기와 수량의 차이를 조정하는 활동이다.

④ 하역기능은 운송, 보관, 포장 활동 사이에 발생하는 물자의 취급과 관련된 보조 활동이다.

⑤ 정보관리기능은 물류계획 수립과 통제에 필요한 자료를 수집하고 물류관리에 활용하는 것이다.

15. 물류비의 분류체계에서 기능별 비목에 해당하지 않는 것은?

① 운송비 ② 재료비 ③ 유통가공비

④ 물류정보/관리비 ⑤ 보관 및 재고관리비

16. 물류 분야의 활동기준원가계산(ABC: Activity Based Costing)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 재료비, 노무비 및 경비로 구분하여 계산한다.

② 업무를 활동단위로 세분하여 원가를 산출하는 방식이다.

③ 활동별로 원가를 분석하므로 낭비요인이 있는 물류업무영역을 파악할 수 있다.

④ 산정원가를 바탕으로 원가유발요인분석과 성과측정을 할 수 있다.

⑤ 물류서비스별, 활동별, 고객별, 유통경로별, 프로세스별 수익성 분석이 가능하다.

17. 유통가공을 수행하는 A물류기업의 당기 고정비는 1억 원, 개당 판매 가격은 10만원, 변동비는 가격의 60％이며 목표이익은 1억 원이다. 당기의 손익분기점 판매량(ㄱ)과 목표이익을 달성하기 위한 판매량(ㄴ)은 몇 개인가?

① ㄱ: 1,000개, ㄴ: 3,500개

② ㄱ: 1,500개, ㄴ: 4,000개

③ ㄱ: 2,000개, ㄴ: 5,000개

④ ㄱ: 2,500개, ㄴ: 5,000개

⑤ ㄱ: 2,500개, ㄴ: 6,000개

18. 카플런(R. Kaplan)과 노턴(D. Norton)의 균형성과표(BSC: Balanced Score Card)는 전 조직원이 전략을 공유하고 전략방향에 따라 행동하도록 유도함으로써 회사의 가치창출을 보다 효과적이고 지속적으로 이루기 위한 성과측정 방법이다. BSC의 4가지 성과지표관리 관점에 해당하지 않는 것은?

① 고객관점(Customer Perspective)

② 재무적 관점(Financial Perspective)

③ 전략적 관점(Strategic Perspective)

④ 학습과 성장의 관점(Learning & Growth Perspective)

⑤ 내부 경영프로세스 관점(Internal Business Process Perspective)

19. e-조달의 장점으로 옳지 않은 것은?

① 운영비용이 절감된다.

② 조달효율성이 개선된다.

③ 조달가격이 절감된다.

④ 문서처리 비용이 감소된다.

⑤ 구매자와 판매자 간에 밀접한 관계가 구축된다.

20. 다음 설명에 해당하는 공급업체 선정 방법은?

다수의 공급업체로부터 제안서를 제출받아 평가한 후 협상절차를 통하여 가장 유리하다고 인정되는 업체와 계약을 체결한다.

① 협의에 의한 방법 ② 지명 경쟁에 의한 방법 ③ 제한 경쟁에 의한 방법

④ 입찰에 의한 방법 ⑤ 수의계약에 의한 방법

21. 집중구매의 장점으로 옳지 않은 것은?

① 구입절차를 표준화하여 구매비용이 절감된다.

② 대량구매로 가격 및 거래조건이 유리하다.

③ 공통자재의 표준화, 단순화가 가능하다.

④ 긴급수요 발생 시 대응에 유리하다.

⑤ 수입 등 복잡한 구매 형태에 유리하다.

22. 바코드와 비교한 RFID(Radio Frequency Identification)의 특징으로 옳지 않은 것은?

① 원거리 및 고속 이동시에도 인식이 가능하다.

② 반영구적인 사용이 가능하다.

③ 국가별로 사용하는 주파수가 동일하다.

④ 데이터의 신뢰도가 높다.

⑤ 태그의 데이터 변경 및 추가가 가능하다.

23. 물류정보의 특징으로 옳지 않은 것은?

① 관리대상 정보의 종류가 많고, 내용이 다양하다.

② 성수기와 비수기의 정보량 차이가 크다.

③ 정보의 발생원, 처리장소, 전달대상 등이 한 곳에 집중되어 있다.

④ 상품과 정보의 흐름에 동시성이 요구된다.

⑤ 구매, 생산, 영업활동과의 관련성이 크다.

24. 다음의 ( )에 들어갈 용어는?

> 국제표준 바코드는 개별 품목에 고유한 식별코드를 부착해 정보를 공유하는 국제표준체계이다. 현재 세계적으로 사용되는 GS1 표준코드는 미국에서 제정한 코드 (ㄱ)와(과) 유럽에서 제정한 코드 (ㄴ) 등을 표준화한 것이다.

① ㄱ: UPC, ㄴ: EAN

② ㄱ: UPC, ㄴ: GTIN

③ ㄱ: EAN, ㄴ: UPC

④ ㄱ: EAN, ㄴ: GTIN

⑤ ㄱ: GTIN, ㄴ: EAN

25. VAN(Value Added Network)에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 한정된 지역의 분산된 장치들을 연결하여 정보를 공유하거나 교환하는 것이다.

② 컴퓨터 성능의 발달로 정보수집 능력이 우수한 대기업에 정보가 집중되므로 중소기업의 활용 가능성은 낮아지고 있다.

③ 1990년대 미국의 AT&T가 전화회선을 임대하여 특정인에게 통신 서비스를 제공한 것이 효시이다.

④ 부가가치를 부여한 음성 또는 데이터를 정보로 제공하는 광범위하고 복합적인 서비스의 집합이다.

⑤ VAN 서비스는 컴퓨터 성능 향상으로 인해 이용이 감소되고 있다.

26. 물류정보시스템에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① EDI(Electronic Data Interchange)는 표준화된 상거래 서식으로 작성된 기업 간 전자문서교환시스템이다.

② POS(Point of Sales)는 소비동향이 반영된 판매정보를 실시간으로 파악하여 판매, 재고, 고객관리의 효율성을 향상시킨다.

③ 물류정보시스템의 목적은 물류비가 증가하더라도 고객서비스를 향상시키는 것이다.

④ 물류정보의 시스템화는 상류정보의 시스템화가 선행되어야만 가능하며, 서로 밀접한 관계가 있다.

⑤ 수주처리시스템은 최소의 주문입력(order entry) 비용을 목표로 고객서비스를 달성하는 것이 목적이다.

27. 공급사슬관리(SCM)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 원자재를 조달해서 생산하여 고객에게 제품과 서비스를 제공하기 위한 프로세스 지향적이고 통합적인 접근 방법이다.

② ABM(Activity Based Management)을 근간으로 하여 각 공급사슬과 접점을 이루는 부문에서 계획을 수립하는 시스템이다.

③ 가치사슬의 관점에서 원자재로부터 소비에 이르기까지의 구성원들을 하나의 집단으로 간주하여 물류와 정보 흐름의 체계적 관리를 추구한다.

④ 전체 공급사슬을 관리하여 비용과 시간을 최소화하고 이익을 최대화하도록 지원하는 방법이다.

⑤ 정보통신기술을 활용하여 공급자, 제조업자, 소매업자, 소비자와 관련된 상품, 정보, 자금흐름을 신속하고 효율적으로 관리하여 부가가치를 향상시키는 것이다.

28. 채찍효과(Bullwhip Effect)의 원인이 아닌 것은?

① 중복 또는 부정확한 수요예측

② 납품주기 단축과 납품횟수 증대

③ 결품을 우려한 과다 주문

④ 로트(lot)단위 또는 대단위 일괄(batch) 주문

⑤ 가격변동에 의한 선행구입

29. 공급사슬 상에서 발생하는 경영환경변화에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 공급사슬 상에 위치한 조직 간의 상호 의존성이 증대되고 있다.

② 정보통신기술의 발전은 새로운 시장의 등장과 기업경영방식의 변화를 초래하고 있다.

③ 기업 간의 경쟁 심화에 따라 비용절감과 납기개선의 중요성이 증대되고 있다.

④ 물자의 이동이 주로 국내나 역내에서 이루어지고 있다.

⑤ 고객의 다양한 니즈에 맞추기 위해 생산, 납품 등의 활동을 해야 할 필요성이 증대되고 있다.

30. 다음 설명에 해당하는 개념은?

> **○ 거래파트너들이 특정시장을 목표로 사업계획을 공동으로 수립하여 공유한다.**
> **○ 제조업체와 유통업체가 판매 및 재고 데이터를 이용, 협업을 통해서 수요를 예측하고 제조업체의 생산계획에 반영하며 유통업체의 상품을 자동 보충하는 프로세스이다.**

① Postponement ② Cross-Docking ③ CPFR

④ ECR ⑤ CRP

31. T-11형 표준 파렛트를 사용하여 1단 적재 시, 적재효율이 가장 낮은 것은?

① 1,100 mm × 550 mm, 적재수 2 ② 1,100 mm × 366 mm, 적재수 3

③ 733 mm × 366 mm, 적재수 4 ④ 660 mm × 440 mm, 적재수 4

⑤ 576 mm × 523 mm, 적재수 4

32. 물류표준화의 대상이 아닌 것은?

① 물류조직 ② 수송 ③ 보관 ④ 포장 ⑤ 물류정보

33. 물류표준화 효과 중 자원 및 에너지의 절감 효과에 해당하는 것은?

① 물류기기와의 연계성 증대 ② 재료의 경량화

③ 작업성 향상 ④ 물류기기의 안전 사용

⑤ 부품 공용화로 유지보수성 향상

34. 다음 ( )에 들어갈 수치는?

> 물류 모듈 시스템은 크게 배수치수 모듈과 분할치수 모듈로 나뉜다. 배수치수 모듈은 1,140 mm × 1,140 mm 정방형 규격을 Unit Load Size 기준으로 하고 최대 허용 공차 ( ) mm를 인정하고 있는 Plan View Unit Load Size를 기본 단위로 하고 있다.

① - 30　② - 40　③ - 50　④ - 60　⑤ - 70

35. 물류공동화에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 물류활동에 필요한 인프라를 복수의 파트너와 함께 연계하여 운영하는 것이다.

② 물류자원을 최대한 활용함으로써 물류비용 절감이 가능하다.

③ 자사의 물류시스템과 타사의 물류시스템을 연계시켜 하나의 시스템으로 운영해야 하지만 회사 보안을 위해 시스템 개방은 포함하지 않는다.

④ 물류환경의 문제점으로 대두되는 교통혼잡, 차량적재 효율저하, 공해문제 등의 해결책이 된다.

⑤ 표준물류심벌 및 통일된 전표와 교환 가능한 파렛트의 사용 등이 전제되어야 가능하다.

36. 물류공동화 방안 중 하나인 공동 수·배송 시스템의 도입 필요성에 해당하는 사항을 모두 고른 것은?

> ㄱ. 다빈도 대량 수·배송의 확대　ㄴ. 주문단위의 소량화
> ㄷ. 물류비용의 증가　ㄹ. 배송차량의 적재효율 저하

① ㄱ, ㄴ　② ㄷ, ㄹ　③ ㄱ, ㄴ, ㄷ
④ ㄴ, ㄷ, ㄹ　⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

37. 수·배송 공동화의 유형에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 배송공동형은 배송만 공동화하는 것을 의미하며, 화물거점시설까지의 공동화는 포함하지 않는다.

② 집배송공동형 중 특정화주공동형은 동일화주가 조합이나 연합회를 만들어 공동화하는 것이다.

③ 집배송공동형 중 운송업자공동형은 다수의 운송업자들이 불특정 다수 화주들의 집배송을 공동화하는 것이다.

④ 노선집화공동형은 노선업자가 화물들을 공동 집화하여 각지로 발송하는 것이다.

⑤ 납품대행형은 화주가 납입선에 대행으로 납품하는 것이다.

38. 다음 설명에 해당하는 물류보안 제도는?

○ 2002년 미국 세관이 도입한 민관협력 프로그램이다. ○ 수입업자와 선사, 운송회사, 관세사 등 공급사슬의 당사자들이 적용 대상이다. ○ 미국 세관이 제시하는 보안기준 충족 시 통관절차 간소화 등의 혜택이 주어진다.

① C-TPAT(Customs-Trade Partnership Against Terrorism)

② ISO 28000(International Standard Organization 28000)

③ ISPS code(International Ship and Port Facility Security code)

④ CSI(Container Security Initiative)

⑤ SPA(Safe Port Act)

39. 기후변화와 환경오염에 대응하는 녹색물류체계와 관련 있는 제도에 해당하지 않는 것은?

① 저탄소녹색성장기본법

② 온실가스・에너지목표관리제

③ 탄소배출권거래제도

④ 생산자책임재활용제도

⑤ 제조물책임법(PL)

40. 국가과학기술표준은 물류기술(EI10)을 8가지의 소분류로 나눈다. 다음 중 국가과학기술표준 소분류에 포함되지 않는 것은?

① EI1001 - 물류운송기술

② EI1003 - 하역기술

③ EI1004 - 물류정보화기술

④ EI1007 - 물류안전기술

⑤ EI1099 - 달리 분류되지 않는 물류기술

화 물 운 송 론

41. 운송에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 경제적 운송을 위한 기본적인 원칙으로는 규모의 경제 원칙과 거리의 경제 원칙이 있다.

② 운송은 공간적 거리의 격차를 해소시켜주는 장소적 효용이 있다.

③ 운송은 수송 중 물품을 일시적으로 보관하는 시간적 효용이 있다.

④ 운송은 재화의 생산과 소비에 따른 파생적 수요이다.

⑤ 운송의 3요소(Mode, Node, Link) 중 Mode는 각 운송점을 연결하여 운송되는 구간 또는 경로를 의미한다.

42. 화물자동차운송과 철도운송 조건이 다음과 같을 때 채트반공식을 이용한 자동차의 한계 경제효용거리(km)는?

○ 화물자동차의 ton・km당 운송비: 900원 ○ 철도의 ton・km당 운송비: 500원 ○ 톤당 철도 부대비용(철도발착비 + 하역비 + 배송비 등): 50,000원

① 122 ② 123 ③ 124 ④ 125 ⑤ 126

43. 철도화물의 운임체계에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 일반화물운임은 운송거리(km) × 운임단가(원/km) × 화물중량(톤)으로 산정한다.

② 사유화차로 운송되는 경우 할인운임을 적용한다.

③ 컨테이너화물의 최저기본운임은 규격별 컨테이너의 100 km에 해당하는 운임으로 한다.

④ 컨테이너화물의 운임은 컨테이너 규격별 운임단가(원/km) × 운송거리(km)로 산정한다.

⑤ 공컨테이너의 운임은 규격별 영(적재)컨테이너 운임의 50 %를 적용하여 계산한다.

44. 컨테이너 운송에 일반적으로 이용되는 철도화차가 아닌 것은?

① Open top car ② Flat car ③ Covered hopper car

④ Container car ⑤ Double stack car

45. 해상용 컨테이너 취급을 위한 장비가 아닌 것은?

① Gantry crane ② Transtainer ③ Straddle carrier
④ Reach stacker ⑤ Dolly

46. 운송수단의 운영 효율화를 위한 원칙으로 옳은 것은?

① 소형차량을 이용하는 소형화 원칙 ② 영차율 최소화 원칙
③ 회전율 최소화 원칙 ④ 가동률 최대화 원칙
⑤ 적재율 최소화 원칙

47. 최근 운송시장의 변화에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

① 운송화물의 소품종 대형화 ② 환경규제의 강화
③ 물류보안의 중요성 증대 ④ 정보시스템의 활용 증가
⑤ 구매고객에 대한 서비스 수준의 향상

48. 다음에서 설명하고 있는 철도운송 서비스 형태는?

○ 복수의 중간역 또는 터미널을 거치면서 운행하는 방식 **○ 운송경로상의 모든 종류의 화차 및 화물을 수송** **○ 화주가 원하는 시간에 따라 서비스를 제공하는 것이 아니라 열차편성이 가능한 물량이 확보되는 경우에 서비스를 제공** **○ 이 서비스의 한 종류로 Liner train이 있음**

① Block train ② Shuttle train ③ Single-Wagon train
④ Y-Shuttle train ⑤ U-train

49. 운임의 종류에 관한 내용으로 옳은 것은?

① 공적운임: 운송계약을 운송수단 단위 또는 일정한 용기단위로 했을 때 실제로 적재능력만큼 운송하지 않았더라도 부담해야 하는 미적재 운송량에 대한 운임

② 무차별운임: 일정 운송량, 운송거리의 하한선 이하로 운송될 경우 일괄 적용되는 운임

③ 혼재운임: 단일화주의 화물을 운송수단의 적재능력만큼 적재 및 운송하고 적용하는 운임

④ 전액운임: 운송거리에 비례하여 운임이 증가하는 형태의 운임

⑤ 거리체감운임: 운송되는 화물의 가격에 따라 운임의 수준이 달라지는 형태의 운임

50. 항공화물의 탑재방식에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① Bulk Loading은 좁은 화물실과 한정된 공간에 탑재할 때 효율을 높일 수 있는 방식이다.

② Pallet Loading은 지상 체류시간의 단축에 기여하는 탑재방식이다.

③ Bulk Loading은 안정성과 하역작업의 기계화 측면에서 가장 효율적인 방식이다.

④ Pallet Loading은 파렛트를 굴림대 위로 굴려 항공기 내의 정 위치에 고정시키는 방식이다.

⑤ Container Loading은 화물실에 적합한 항공화물 전용 용기를 사용하여 탑재하는 방식이다.

51. 택배 표준약관(공정거래위원회 표준약관 제10026호)의 운송장에서 고객(송화인)이 사업자에게 교부해야하는 사항으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 문의처 전화번호
ㄴ. 송화인의 주소, 이름(또는 상호) 및 전화번호
ㄷ. 수화인의 주소, 이름(또는 상호) 및 전화번호
ㄹ. 운송물의 종류(품명), 수량 및 가액
ㅁ. 운송상의 특별한 주의사항
ㅂ. 운송물의 중량 및 용적 구분

① ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㅂ ② ㄱ, ㄷ, ㄹ, ㅁ ③ ㄱ, ㄹ, ㅁ, ㅂ

④ ㄴ, ㄷ, ㄹ, ㅁ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㅁ, ㅂ

52. 다음 수송표의 수송문제에서 북서코너법을 적용할 때, 총 운송비용과 공급지 2에서 수요지 2까지의 운송량은? (단, 공급지에서 수요지까지의 톤당 운송비는 각 칸의 우측 상단에 제시되어 있음)

(단위: 천원)

수요지 / 공급지	수요지 1	수요지 2	수요지 3	공급량 (톤)
공급지 1	8	5	7	300
공급지 2	9	12	11	400
공급지 3	4	10	6	300
수요량 (톤)	400	500	100	1,000

① 9,300,000원, 200톤 ② 9,300,000원, 300톤 ③ 9,500,000원, 100톤

④ 9,500,000원, 300톤 ⑤ 9,600,000원, 200톤

53. 택배 표준약관(공정거래위원회 표준약관 제10026호)에 따른 용어의 정의로 옳지 않은 것은?

① '운송장'이라 함은 사업자와 고객(송화인) 간의 택배계약의 성립과 내용을 증명하기 위하여 사업자의 청구에 의하여 고객(송화인)이 발행한 문서를 말한다.

② '인도'라 함은 사업자가 고객(송화인)에게 운송장에 기재된 운송물을 넘겨주는 것을 말한다.

③ '수탁'이라 함은 사업자가 택배를 수행하기 위하여 고객(송화인)으로부터 운송물을 수령하는 것을 말한다.

④ '택배사업자'라 함은 택배를 영업으로 하며, 상호가 운송장에 기재된 운송사업자를 말한다.

⑤ '손해배상한도액'이라 함은 운송물의 멸실, 훼손 또는 연착 시에 사업자가 손해를 배상할 수 있는 최고 한도액을 말한다.

54. 화물자동차운송의 일반적인 특징으로 옳은 것은?

① 타 운송수단과 연동하지 않고는 일관된 서비스를 제공할 수 없다.

② 기동성과 신속한 전달로 문전운송(door-to-door)이 가능하여 운송을 완성시켜주는 역할을 한다.

③ 철도운송에 비해 연료비 등 에너지 소비가 적어 에너지 효율성이 높다.

④ 해상운송에 비해 화물의 중량이나 부피에 대한 제한이 적어 대량화물의 운송에 적합하다.

⑤ 철도운송에 비해 정시성이 높다.

55. 다음은 A기업의 1년간 화물자동차 운행실적이다. 운행실적을 통해 얻을 수 있는 운영지표 값에 관한 내용으로 옳은 것은?

○ 누적 실제 차량 수: 300대
○ 실제 가동 차량 수: 270대
○ 트럭의 적재 가능 총 중량: 5톤
○ 트럭의 평균 적재 중량: 4톤
○ 누적 주행거리: 30,000 km
○ 실제 적재 주행거리: 21,000 km

① 복화율은 90 %이다.
② 영차율은 90 %이다.
③ 적재율은 90 %이다.
④ 가동률은 90 %이다.
⑤ 공차거리율은 90 %이다.

56. 운임에 영향을 주는 요인으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 화물의 중량	ㄴ. 화물의 부피
ㄷ. 운송 거리	ㄹ. 화물의 개수

① ㄱ, ㄴ ② ㄷ, ㄹ ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ

④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

57. 다음에서 설명하는 화물운송정보시스템은?

디지털 지도에 각종 정보를 연결하여 관리하고 이를 분석, 응용하는 시스템의 통칭이다. 각종 교통정보를 관리, 이용하여 교통정책 수립 시 의사결정을 지원하는 시스템이다.

① Port-MIS(항만운영정보시스템)

② VMS(적재관리시스템)

③ TRS(주파수공용통신)

④ RFID(Radio Frequency Identification)

⑤ GIS-T(교통지리정보시스템)

58. 택배 표준약관(공정거래위원회 표준약관 제10026호)에서 사업자가 운송물의 수탁을 거절할 수 있는 경우가 아닌 것은?

① 운송물의 인도예정일(시)에 따른 운송이 불가능한 경우

② 운송이 법령, 사회질서 기타 선량한 풍속에 반하는 경우

③ 운송물 1포장의 가액이 100만원 이하인 경우

④ 운송물이 살아 있는 동물, 동물사체 등인 경우

⑤ 고객(송화인)이 운송장에 필요한 사항을 기재하지 아니한 경우

59. 화물자동차운송의 효율화 방안으로 옳지 않은 것은?

① 운송정보시스템의 구축

② 도로 및 기간시설의 확충

③ 컨테이너 및 파렛트를 이용한 운송 확대

④ 적재율 감소 및 차량의 배송 빈도 증가

⑤ 공동배송체제 구축 및 확대

60. 적재중량 24톤 화물자동차가 다음과 같은 운송실적을 가질 때 연료소모량(L)은? (단, 영차(실차)운행 시에는 ton・km당 연료소모기준을 적용함)

○ 운행실적: 총 운행거리 36,000 km, 영차(실차)운행거리 28,000 km ○ 평균 화물적재량: 18 ton ○ 연료소모기준: 공차운행 시 0.3 L/km, 영차(실차)운행 시 0.5 L/ton・km

① 234,000 ② 252,000 ③ 254,400 ④ 256,800 ⑤ 504,000

61. 철도운송에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 국내화물운송시장에서 철도운송은 도로운송에 비해 수송분담률이 낮다.

② 철도화물운송형태에는 화차취급운송, 컨테이너취급운송 등이 있다.

③ 컨테이너의 철도운송은 크게 TOFC 방식과 COFC 방식이 있다.

④ COFC 방식에는 피기백방식과 캥거루방식이 있다.

⑤ 철도운송은 기후 상황에 크게 영향을 받지 않으며 계획적인 운송이 가능하다.

62. 다음에서 설명하고 있는 용선운송계약서의 조항은?

○ 선주는 용선운송계약에 의거한 운임, 공적운임, 체선료 등에 대하여 화물이나 그 화물의 부속물을 유치할 수 있는 권리를 가지며 화주는 이에 대한 책임을 부담해야 한다. ○ 용선료의 지급을 확보하기 위하여 선주측에 화물압류의 권리가 있다는 취지를 규정하고 있다.

① Lien Clause ② Indemnity Clause

③ Not before Clause ④ Deviation Clause

⑤ General Average Clause

63. 수・배송시스템의 설계에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 화물에 대한 리드타임(lead time)을 고려하여 설계한다.

② 화물차의 적재율을 높일 수 있도록 설계한다.

③ 편도수송이나 중복수송을 피할 수 있도록 설계한다.

④ 차량의 회전율을 높일 수 있도록 설계한다.

⑤ 동일 지역에서의 집화와 배송은 별개로 이루어지도록 설계한다.

64. 해상운송에서 화주가 부담하는 할증운임(surcharge)에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

① Bunker Adjustment Factor는 선박의 주연료인 벙커유의 가격변동에 따른 손실을 보전하기 위한 할증료이다.

② Congestion Surcharge는 특정 항구의 하역능력 부족으로 인한 체선으로 장기간 정박을 요할 경우 해당 화물에 대한 할증료이다.

③ Outport Surcharge는 운송 도중에 당초 지정된 양륙항을 변경하는 화물에 대한 할증료이다.

④ Currency Adjustment Factor는 급격한 환율변동으로 선사가 입을 수 있는 환차손에 대한 할증료이다.

⑤ Transshipment Surcharge는 화물이 운송 도중 환적될 때 발생하는 추가비용을 보전하기 위한 할증료이다.

65. 수입지에서 원본 선하증권의 제시 없이 선사로부터 화물을 찾는데 사용되는 것으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. Surrendered B/L	ㄴ. Clean Received B/L
ㄷ. T/R(Trust Receipt)	ㄹ. L/G(Letter of Guarantee)
ㅁ. Sea Waybill	

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ, ㅁ ③ ㄱ, ㄹ, ㅁ

④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ, ㅁ

66. 다음에서 설명하고 있는 국제물류주선업자의 서비스 종류는?

> 여러 화주(송화인)의 소량 컨테이너화물(LCL)을 수출지의 CFS에서 혼재하여 FCL 단위화물로 선적 운송하고, 수입지에 도착한 후 CFS에서 컨테이너 화물을 분류하여 다수의 수입자들에게 인도해주는 서비스

① Buyer's Consolidation ② Forwarder's Consolidation

③ Master's Consolidation ④ Shipper's Consolidation

⑤ Seller's Consolidation

67. ( )에 들어갈 내용으로 바르게 나열한 것은?

> Groupage B/L은 국제물류주선업자가 여러 LCL 화물을 혼재하여 FCL로 만든 화물을 선사에 인도할 때 선사가 국제물류주선업자에게 교부하는 (ㄱ)을 말하고, (ㄴ)은 선사가 발행한 B/L을 근거로 하여 국제물류주선업자가 각 LCL 화주들에게 교부하는 서류를 말한다.

① ㄱ: Through B/L, ㄴ: House B/L
② ㄱ: Master B/L, ㄴ: Red B/L
③ ㄱ: Straight B/L, ㄴ: Baby B/L
④ ㄱ: Master B/L, ㄴ: House B/L
⑤ ㄱ: Foul B/L, ㄴ: Consolidated B/L

68. 항공기에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① High Capacity Aircraft는 소형기종의 항공기로서 데크(deck)에 의해 상부실 및 하부실로 구분되며 하부실은 구조상 ULD의 탑재가 불가능하다.
② 항공기는 국제민간항공조약에 의해 등록이 이루어진 국가의 국적을 보유하도록 되어 있다.
③ 여객기는 항공기의 상부 공간은 객실로 이용하고 하부 공간은 화물실로 이용한다.
④ Convertible Aircraft는 화물실과 여객실을 상호 전용할 수 있도록 제작된 항공기이다.
⑤ 항공기 블랙박스는 비행정보 기록장치와 음성 기록장치를 통칭하는 이름이다.

69. 다음에서 설명하고 있는 항공화물 운임 요율의 종류는?

> 항공화물운송의 요금을 산정할 때 기본이 되며, 특정품목 할인요율이나 품목분류요율을 적용받지 않는 모든 항공화물운송에 적용되는 요율이다. 최저운임(M), 기본요율(N), 중량단계별 할인요율(Q) 등으로 분류된다.

① GCR(General Cargo Rate)
② SCR(Specific Commodity Rate)
③ CCR(Commodity Classification Rate)
④ BUC(Bulk Unitization Charge)
⑤ CCF(Charge Collect Fee)

70. 다음 수송표에서 최소비용법과 보겔추정법을 적용하여 총 운송비용을 구할 때 각각의 방식에 따라 산출된 총 운송비용의 차이는? (단, 공급지에서 수요지까지의 톤당 운송비는 각 칸의 우측 상단에 제시되어 있음)

(단위: 천원)

수요지 / 공급지	D1	D2	D3	공급량 (톤)
S1	12	15	9	400
S2	8	13	16	200
S3	4	6	10	200
수요량 (톤)	300	300	200	800

① 300,000원 ② 400,000원 ③ 500,000원 ④ 600,000원 ⑤ 700,000원

71. 천장이 개구된 형태이며 주로 석탄 및 철광석 등과 같은 화물에 포장을 덮어 운송하는 트레일러는?

① 스케레탈 트레일러

② 오픈탑 트레일러

③ 중저상식 트레일러

④ 저상식 트레일러

⑤ 평상식 트레일러

72. 택배운송장의 역할에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 송화인과 택배회사 간의 계약서 역할

② 택배요금에 대한 영수증 역할

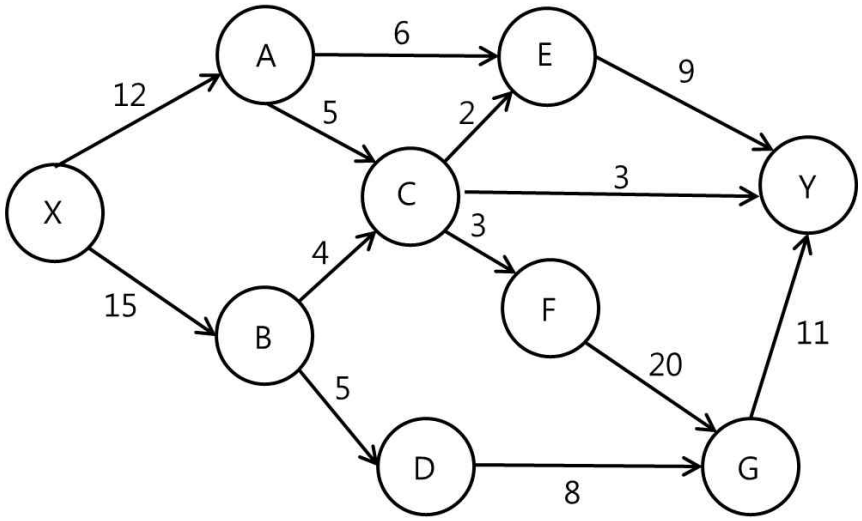
③ 송화인과 택배회사 간의 화물인수증 역할

④ 물류활동에 대한 화물취급지시서 역할

⑤ 택배회사의 사업자등록증 역할

73. 다음과 같은 파이프라인 네트워크에서 X지점에서 Y지점까지 유류를 보낼 때 최대유량(톤)은? (단, 링크의 화살표 방향으로만 송유가 가능하며 링크의 숫자는 용량을 나타냄)

(단위: 톤)



① 18 ② 19 ③ 20 ④ 21 ⑤ 22

74. 선박이 접안하는 부두 안벽에 접한 야드의 일부분으로 바다와 가장 가까이 접해 있으며 갠트리 크레인(Gantry Crane)이 설치되어 컨테이너의 적재와 양륙작업이 이루어지는 장소는?

① Berth
② Marshalling Yard
③ Apron
④ CY(Container Yard)
⑤ CFS(Container Freight Station)

75. 택배운송에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

① 사업허가를 득한 운송업자의 책임 하에 이루어지는 일관책임체계를 갖는다.

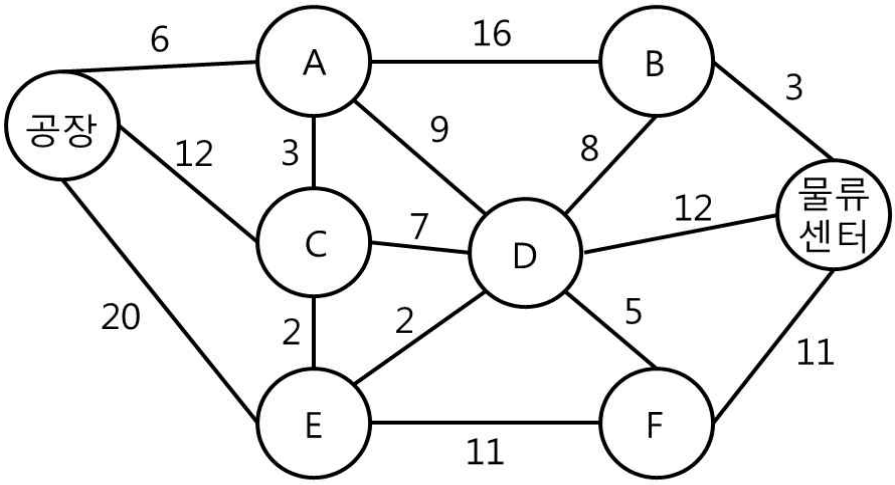
② 물류거점, 물류정보시스템, 운송네트워크 등이 요구되는 산업이다.

③ 소화물을 송화인의 문전에서 수화인의 문전까지 배송하는 door-to-door 서비스를 의미한다.

④ 전자상거래의 확산에 따른 다빈도 배송 수요의 영향으로 택배 관련 산업이 성장 추세에 있다.

⑤ 택배 서비스 제공업체, 수화인의 지역, 화물의 규격과 중량 등에 상관없이 국가에서 정한 동일한 요금이 적용된다.

76. 다음의 도로망을 이용하여 공장에서 물류센터까지 상품을 운송할 때 최단경로 산출거리(km)는? (단, 링크의 숫자는 거리이며 단위는 km임)



① 23 ② 24 ③ 25 ④ 26 ⑤ 27

77. 수송수요모형에 관한 내용으로 옳은 것은?

① 중력모형: 지역 간의 운송량은 경제규모에 비례하고 거리에 반비례한다는 가정에 의한 분석모형

② 통행교차모형: 화물 발생량 및 도착량에 영향을 주는 다양한 변수 간의 상관관계에 대한 복수의 식을 도출하여, 교차하는 화물량을 예측하는 모형

③ 선형로짓모형: 범주화한 운송수단을 대상으로 운송구간의 운송비용을 이용하여 구간별 통행량을 산출하는 모형

④ 회귀모형: 일정구역에서 화물의 분산정도가 극대화한다는 가정을 바탕으로 분석한 모형

⑤ 성장인자모형: 화물의 이동형태 변화를 기반으로 인구에 따른 화물 발생단위를 산출하고, 이를 통하여 장래의 수송수요를 예측하는 모형

78. 해상운송에서 부정기선 운임이 아닌 것은?

① 장기계약운임 ② 현물운임 ③ 특별운임

④ 공적운임 ⑤ 연속항해운임

79. 배송방법에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 단일배송: 하나의 배송처에 1대의 차량을 배차하는 방법으로 보통 주문자가 신속한 배송을 요구할 때 이용한다. ㄴ. 루트(Route)배송: 일정한 배송경로를 반복적으로 배송하는 방법으로 비교적 광범위한 지역의 소량화물을 요구하는 다수의 고객을 대상으로 한다. ㄷ. 고정 다이어그램(Diagram)배송: 배송할 물량을 기준으로 적합한 크기의 차량을 배차하는 방법으로 배송량이 고정되어 있다. ㄹ. 변동 다이어그램(Diagram)배송: 배송처 및 배송물량의 변화에 따라 배송처, 방문순서, 방문시간 등이 변동되는 방법으로 배송 관련 기준 설정이 중요하다.

① ㄱ, ㄷ　② ㄴ, ㄷ　③ ㄴ, ㄹ　④ ㄱ, ㄴ, ㄹ　⑤ ㄱ, ㄷ, ㄹ

80. 수·배송 계획을 위한 물동량 할당 또는 배송경로 해법에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

① 북서코너법(North-West Corner Method): 수송계획표의 왼쪽상단인 북서쪽부터 물동량을 할당하며 시간, 거리, 위치를 모두 고려하는 방법

② 최소비용법(Least-Cost Method): 수송계획표에서 단위당 수송비용이 가장 낮은 칸에 우선적으로 할당하는 방법

③ 보겔추정법(Vogel's Approximation Method): 수송계획표에서 최적의 수송경로를 선택하지 못했을 때 발생하는 기회비용을 고려하여 물동량을 할당하는 방법

④ TSP(Travelling Salesman Problem): 차량이 지역 배송을 위해 배송센터를 출발하여 되돌아오기까지 소요되는 시간 또는 거리를 최소화하기 위한 방법

⑤ 스위핑법(Sweeping Method): 차고지에서 복수의 배송처에 선을 연결한 후 시계방향 또는 반시계방향으로 돌려가며 순차적으로 배송하는 방법

국 제 물 류 론

81. 국제물류의 특징으로 옳지 않은 것은?

① 국제물동량은 지속적으로 증가하고 있다.

② 국제물류는 해외고객에 대한 서비스향상에 기여한다.

③ 국제물류는 국가 경제발전과 물가안정에 기여한다.

④ 국제물류는 국내물류에 비해 짧은 리드타임을 가지고 있다.

⑤ 국제물류는 제품 및 기업의 국제경쟁력에 기여한다.

82. 국제물류의 동향으로 옳지 않은 것은?

① 선박대형화에 따른 항만효율화를 위해 Post Panamax Crane이 도입되었다.

② 선박대형화에 따라 항만의 수심이 깊어지고 있다.

③ 국제특송업체들은 항공화물운송 효율화를 위해 항공기 소형화를 추진하고 있다.

④ 글로벌 공급사슬 관점에서의 국제물류관리가 중요해지고 있다.

⑤ 정보통신기술의 발전으로 국제물류체계가 플랫폼화 및 고도화되고 있다.

83. 다음 설명에 해당하는 국제물류시스템의 내용으로 옳지 않은 것은?

> **다국적기업이 해외 각국에 여러 개의 현지 자회사를 가지고 있는 경우 어느 한 국가의 현지 자회사가 지역물류거점의 역할을 담당하여 인접국에 대한 상품공급에 유용한 허브창고를 갖고 상품을 분배하는 시스템**

① 허브창고에서 수송거리가 먼 자회사가 존재하는 경우 수송비용증가 및 서비스수준 하락을 가져올 수 있다.

② 고전적 시스템보다 재고량이 감축되어 보관비가 절감된다.

③ 국내 생산공장에서 허브창고까지의 상품수송은 대량수송과 저빈도 수송형태이다.

④ 해당 물류시스템은 창고형뿐만 아니라 통과형으로도 사용가능하다.

⑤ 허브창고의 입지는 수송의 편리성이 아닌 지리적 서비스 범위로만 결정한다.

84. 최근 국제물류 환경 변화로 옳지 않은 것은?

① 최적화를 위한 물류기능의 개별적 수행 추세

② 국제 물동량의 지속적인 증가 추세

③ 초대형 컨테이너 선박 증가에 따른 허브항만 경쟁심화 추세

④ 제3자 물류업체들의 국제물류시장 진입 활성화 추세

⑤ 생산시설의 글로벌화에 따른 글로벌 물류네트워크 구축 추세

85. 글로벌 소싱의 이유에 해당하지 않는 것은?

① 비용절감
② 상품개발과 생산기간 단축
③ 핵심역량에 집중
④ 조직효율성 개선
⑤ 인력증대

86. 해상운송과 관련된 국제기구에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① IMO는 정부간 해사기술의 상호협력, 해사안전 및 해양오염방지대책, 국제간 법률 문제 해결 등을 목적으로 설립되었다.

② FIATA는 국제운송인을 대표하는 비정부기구로 전 세계 운송주선인의 통합, 운송주선인의 권익보호, 운송주선인의 서류통일과 표준거래조건의 개발 등을 목적으로 한다.

③ ICS는 선주의 이익증진을 목적으로 설립된 민간 기구이며, 국제해운의 기술 및 법적 분야에 대해 제기된 문제에 대해 선주들의 의견교환, 정책입안 등을 다룬다.

④ BIMCO는 회원사에 대한 정보제공 및 자료발간, 선주의 단합 및 용선제도 개선, 해운업계의 친목 및 이익 도모를 목적으로 설립되었다.

⑤ CMI는 선박의 항로, 항만시설 등을 통일하기 위해 설치된 UN전문기구이다.

87. UCP 600에서 다음과 같이 환적을 정의하고 있는 운송서류와 관련이 있는 것을 모두 고른 것은?

> Transhipment means unloading from one vessel and reloading to another vessel during the carriage from the port of loading to the port of discharge stated in the credit.

ㄱ. 적어도 두 가지 다른 운송방식을 표시하는 운송서류(Transport document covering at least two different modes of transport)
ㄴ. 선화증권(Bill of lading)
ㄷ. 비유통성 해상화물운송장(Non-negotiable sea waybill)
ㄹ. 용선계약 선화증권(Charter party bill of lading)
ㅁ. 항공운송서류(Air transport document)

① ㄱ, ㄴ　② ㄴ, ㄷ　③ ㄷ, ㄹ　④ ㄷ, ㅁ　⑤ ㄹ, ㅁ

88. 선박의 톤수에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 총톤수(Gross Tonnage)는 선박이 직접 상행위에 사용되는 총 용적으로 주로 톤세, 항세, 운하통과료, 항만시설 사용료 등을 부과하는 기준이 되고 있다.

② 순톤수(Net Tonnage)는 선박의 총톤수에서 기관실, 선원실 및 해도실 등의 선박 운항과 관련된 장소의 용적을 제외한 것으로 여객이나 화물의 수송에 직접 사용되는 용적을 표시하는 톤수이다.

③ 배수톤수(Displacement Tonnage)는 선체의 수면아래 부분의 배수용적에 상당하는 물의 중량을 말한다.

④ 재화용적톤수(Measurement Tonnage)는 화물선창내의 화물을 적재할 수 있는 총 용적으로 선박의 화물적재능력을 용적으로 표시하는 톤수이다.

⑤ 재화중량톤수(Dead Weight Tonnage)는 선박의 만재흘수선에 상당하는 배수량과 경하배수량의 차이이며, 선박의 최대적재능력을 나타낸다.

89. 해상운임에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① Lumpsum freight: 화물의 개수, 중량, 용적 기준과 관계없이 용선계약의 항해단위 또는 선복의 양을 단위로 계산한 운임

② Forward rate: 용선계약 체결 시 화물을 장기간이 지난 후 적재하기로 하는 경우에 미리 합의하는 운임

③ Back freight: 화물이 목적항에 도착하였으나 수화인이 화물의 인수를 거절하거나 목적항의 사정으로 양륙할 수 없어서 화물을 다른 곳으로 운송하거나 반송할 때 적용되는 운임

④ Pro rate freight: 선박이 운송도중 불가항력 또는 기타 원인에 의해 목적항을 변경할 경우에 부과되는 운임

⑤ Optional charge: 선적시에 화물의 양륙항이 확정되지 않고 화주가 여러 항구 중에서 양륙항을 선택할 권리가 있는 화물에 대해서 부과되는 할증요금

90. 부정기선 운송에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 화주는 용선계약에 따라 항로와 운항일정의 자유로운 선택이 가능하다.

② 선박회사 간의 과다한 운임경쟁을 막기 위해 공표된 운임을 적용하는 것이 일반적이다.

③ 용선계약에 의해서 운송계약이 성립되고, 용선계약서를 작성하게 된다.

④ 운임부담능력이 적거나 부가가치가 낮은 화물을 대량으로 운송할 수 있다.

⑤ 주요 대상화물은 곡물, 광석, 유류 등과 같은 산화물(Bulk cargo)이다.

91. 다음에 해당하는 선화증권(Bill of Lading)을 순서대로 나열한 것은?

> ㄱ. 선화증권의 수화인란에 수화인의 상호 및 주소가 기재된 것으로 화물에 대한 권리가 수화인에게 귀속되는 선화증권
> ㄴ. 선화증권의 권리증권 기능을 포기한 것으로서 선화증권 원본 없이 전송받은 사본으로 화물을 인수할 수 있도록 발행된 선화증권
> ㄷ. 선화증권의 송화인란에 수출상이 아닌 제3자를 송화인으로 표시하여 발행하는 선화증권

① ㄱ: Straight B/L, ㄴ: Surrendered B/L, ㄷ: Third Party B/L
② ㄱ: Straight B/L, ㄴ: Short form B/L, ㄷ: Negotiable B/L
③ ㄱ: Order B/L, ㄴ: Groupage B/L, ㄷ: Third Party B/L
④ ㄱ: Order B/L, ㄴ: House B/L, ㄷ: Switch B/L
⑤ ㄱ: Charter Party B/L, ㄴ: Surrendered B/L, ㄷ: Switch B/L

92. 운송관련 서류 중 선적지에서 발행하는 서류가 아닌 것은?

① 수입화물선취보증장(Letter of Guarantee)
② 파손화물보상장(Letter of Indemnity)
③ 선화증권(Bill of Lading)
④ 선적예약확인서(Booking Note)
⑤ 적화목록(Manifest)

93. 다음 설명에 해당하는 복합운송 경로는?

> 극동아시아에서 미국의 서부연안까지 해상운송이 이루어지고 미국 서해안에서 철도에 환적된 다음 미국 대서양 연안 및 걸프지역 항만까지 운송하는 복합운송 서비스

① America Land Bridge
② Reverse Interior Point Intermodal
③ Overland Common Point
④ Mini Land Bridge
⑤ Micro Land Bridge

94. 용선계약에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① Voyage Charter는 특정 항구에서 다른 항구까지 화물운송을 의뢰하고자 하는 용선자와 선주 간에 체결되는 계약이다.

② CQD는 해당 항구의 관습적 하역 방법 및 하역 능력에 따라 가능한 빨리 하역하는 정박기간 조건이다.

③ Running Laydays는 하역개시일부터 종료일까지 모든 일수를 정박기간에 산입하지만 우천시, 동맹파업 및 기타 불가항력 등으로 하역을 하지 못한 경우 정박기간에서 제외하는 조건이다.

④ Demurrage는 초과정박일수에 대해 용선자가 선주에게 지급하기로 한 일종의 벌과금이다.

⑤ Dispatch Money는 용선계약상 정해진 정박기간보다 더 빨리 하역이 완료되었을 경우에 절약된 기간에 대해 선주가 용선자에게 지급하기로 약정한 보수이다.

95. 다음 내용에 해당하는 선박은?

○ 선수, 선미 또는 선측에 램프(ramp)가 설치되어 있어 화물을 이 램프를 통해 트랙터 또는 지게차 등을 사용하여 하역하는 방식의 선박 ○ 데릭, 크레인 등의 적양기(lifting gear)의 도움 없이 자력으로 램프를 이용하여 Drive On/Drive Off할 수 있는 선박

① LO-LO(Lift On/Lift Off) Ship　　② RO-RO(Roll On/Roll Off) Ship

③ FO-FO(Float On/Float Off) Ship　　④ Geared Container Ship

⑤ Gearless Container Ship

96. 컨테이너운송에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 컨테이너운송은 1920년대 미국에서 해상화물운송용으로 처음 등장하여 군수물자의 운송에 사용된 것이 시초이다.

② 컨테이너의 성격과 구조에 관하여는 일반적으로 함부르크 규칙(1978)에서 규정하고 있다.

③ 특수컨테이너의 지속적인 개발로 컨테이너화물의 운송비중은 현재 전 세계 물동량의 약 70％에 달하고 있다.

④ 탱크(Tank) 컨테이너는 유류, 술, 화학약품, 고압가스 등의 액체화물을 운송하기 위해 설계된 컨테이너를 말한다.

⑤ 컨테이너화물의 하역에는 LO-LO(Lift On/Lift Off) 방식만 적용 가능하다.

97. 복합운송주선인(Forwarder)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 송화인으로부터 화물을 인수하여 수화인에게 인도할 때까지 화물의 적재, 운송, 보관 등의 업무를 주선한다.

② 우리나라에서 복합운송주선인은 해상화물은 물론 항공화물도 주선할 수 있다.

③ 복합운송주선인 스스로는 운송계약의 주체가 될 수 없으며, 송화인의 주선인으로서 활동한다.

④ 복합운송주선인의 주요 업무는 화물의 집화, 분류, 수배송 및 혼재작업 등이다.

⑤ 복합운송주선인은 화주를 대신하여 보험계약을 체결하기도 한다.

98. 항공화물운송의 특성에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 국내항공화물운송과 달리 국제항공화물운송은 대부분 왕복운송형태를 보이고 있다.

② 국제항공화물운송은 송화인이 의뢰한 화물을 그대로 벌크형태로 탑재하기 때문에 지상조업이 거의 필요하지 않다.

③ 항공화물운송은 주간운송에 집중되는 경향이 있다.

④ 신문, 잡지, 정기간행물 등과 같이 판매시기가 한정된 품목도 항공화물운송의 주요 대상이다.

⑤ 해상화물운송과 달리 항공화물운송은 운송 중 매각을 위해 유통성 권리증권인 항공화물운송장(Air Waybill)이 널리 활용되고 있다.

99. 항공화물운송의 탑재방식에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 컨테이너와 파렛트는 항공화물의 단위탑재에 사용된다.

② 항공화물의 단위탑재 시 고급의류는 컨테이너에 적재하는 것이 적합하다.

③ 여객기에 탑재하는 벨리카고(Belly Cargo)는 파렛트를 활용한 단위탑재만 가능하다.

④ 항공화물의 단위탑재 시 기계부품은 파렛트에 적재하는 것이 적합하다.

⑤ 이글루(Igloo)도 항공화물의 단위탑재 용기이다.

100. 최근 국제항공화물운송의 환경 변화에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 송화인의 항공화물운송 의뢰는 대부분 항공화물운송주선인(Air Freight Forwarder)에 의해 이루어지고 있다.

② 코로나19 등으로 인해 항공화물운송료가 급등하고 있어 전체 물동량은 줄어들고 있다.

③ 아마존과 같은 국제전자상거래업체의 성장으로 GDC(Global Distribution Center) 관련 항공화물이 증가하고 있다.

④ 국제항공화물운송에서 신선화물이 증가하고 있다.

⑤ 우리나라 인천국제공항의 국제항공 환적화물 비중이 크게 증가하고 있다.

101. 국제해상 컨테이너화물의 운송형태에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 컨테이너화물은 컨테이너 1개의 만재 여부에 따라 FCL(Full Container Load)과 LCL(Less than Container Load)화물로 대별할 수 있다.

② CY → CY (FCL → FCL)운송: 수출지 CY에서 수입지 CY까지 FCL형태로 운송되며, 컨테이너운송의 장점을 최대한 살릴 수 있는 방식이다.

③ CFS → CFS (LCL → LCL)운송: 수출지 CFS에서 수입지 CFS까지 운송되며, 운송인이 다수의 송화인으로부터 LCL화물을 모아 혼재하여 운송하는 방식이다.

④ CFS → CY (LCL → FCL)운송: 운송인이 다수의 송화인으로부터 화물을 모아 수출지 CFS에서 혼재하여 FCL로 만들고, 수입지 CY에서 분류하지 않고 그대로 수화인에게 인도하는 형태이다.

⑤ CY → CFS (FCL → LCL)운송: 수출지 CY로부터 수입지 CFS까지 운송하는 방식으로, 다수의 송화인과 다수의 수화인 구조를 갖고 있다.

102. 국제항공기구와 조약에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 국제항공운송에 관한 대표적인 조약으로는 Hague규칙(1924), Montreal조약(1999) 등이 있다.

② 국제항공기구로는 대표적으로 FAI(1905), IATA(1945), ICAO(1947) 등이 있다.

③ ICAO(1947)는 국제정기항공사가 중심이 된 민간단체이지만, IATA(1945)는 정부간 국제협력기구이다.

④ Warsaw조약(1929)은 항공기에 의해 유무상으로 행하는 수화물 또는 화물의 모든 국내외운송에 적용된다.

⑤ ICAO(1947)의 설립목적은 전 세계의 국내외 민간 및 군용항공기의 안전과 발전을 도모하는데 있다.

103. 다음은 FCL 컨테이너화물의 선적절차이다. 순서대로 올바르게 나열한 것은?

ㄱ. 공컨테이너 반입요청 및 반입
ㄴ. D/R(부두수취증)과 CLP(컨테이너 내부 적부도) 제출
ㄷ. Pick-up 요청과 내륙운송 및 CY 반입
ㄹ. B/L(선화증권) 수령 및 수출대금 회수
ㅁ. 공컨테이너에 화물적입 및 CLP(컨테이너 내부 적부도) 작성

① ㄱ → ㄴ → ㄷ → ㅁ → ㄹ　　② ㄱ → ㅁ → ㄴ → ㄷ → ㄹ

③ ㄱ → ㅁ → ㄷ → ㄴ → ㄹ　　④ ㅁ → ㄱ → ㄷ → ㄴ → ㄹ

⑤ ㅁ → ㄷ → ㄱ → ㄴ → ㄹ

104. 국제복합운송에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 국제복합운송이라는 용어는 대표적인 국제복합운송 관련 조약인 바르샤바조약(1929)에서 처음 사용되었다.

② 국제복합운송의 요건으로 하나의 운송계약, 하나의 책임주체, 단일의 운임, 단일의 운송수단 등을 들 수 있다.

③ 국제복합운송이란 국가 간 두 가지 이상의 동일한 운송수단을 이용하여 운송하는 것이다.

④ 컨테이너운송의 발달은 국제복합운송 발달의 계기가 되었다.

⑤ 복합운송 시에는 운송 중 물품 매각이 불필요하기 때문에 복합운송증권은 비유통성 기명식으로 발행되는 것이 일반적이다.

105. 다음 중 헤이그규칙상의 선화증권 법정기재사항으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 주요한 화인 ㄴ. 여러 통의 선화증권을 발행할 때의 그 원본의 수 ㄷ. 선화증권의 발행지 ㄹ. 송화인의 명칭 ㅁ. 물품의 외관상태 ㅂ. 송화인이 서면으로 제출한 포장물품의 개수, 수량 또는 중량

① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄷ, ㄹ ③ ㄱ, ㅁ, ㅂ ④ ㄴ, ㄹ, ㅂ ⑤ ㄴ, ㅁ, ㅂ

106. 항공화물운송장의 설명으로 옳지 않은 것은?

① 항공화물운송장의 원본은 적색, 청색, 녹색 3통이 발행된다.

② 항공화물운송장 원본 2는 적색으로 발행되며, 송화인용이다.

③ 항공화물운송장은 수출입신고 및 통관자료로 사용될 수 있다.

④ 항공화물운송장 원본 3은 화물수취증의 기능을 가진다.

⑤ 항공화물운송장 사본 4는 수화인의 화물수령 증거가 된다.

107. 다음에서 설명하는 물류보안 제도는?

○ 공급사슬 전반에 걸친 보안을 보장하기 위하여 제조업자뿐만 아니라 창고보관업자, 운송업자, 서비스업자 등 공급사슬에 참여하는 모든 조직의 보안 사항을 심사하여 인증하는 제도 ○ 보안 심사 내용은 일반사항, 보안경영방침, 보안위험평가 및 기획·실행·운영, 점검 및 시정조치, 경영검토 그리고 지속적인 개선 등 6가지임

① CSI ② C-TPAT ③ ISPS CODE

④ ISO 28000 ⑤ AEO

108. 복합운송증권의 특징으로 옳은 것은?

① 복합운송증권은 운송인이 송화인으로부터 화물을 인수한 시점에 발행된다.

② 복합운송증권은 운송주선인이 발행할 수 없다.

③ 복합운송증권상의 복합운송인의 책임구간은 화물 선적부터 최종 목적지에서 양륙할 때까지이다.

④ 복합운송증권상의 복합운송인은 화주에 대해서 구간별 분할책임을 진다.

⑤ 복합운송증권은 양도가능 형식으로만 발행된다.

109. 해상화물운송장에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 해상화물운송장에는 그 운송장과 상환으로 물품을 인도한다는 취지의 문언이 없다.

② 해상화물운송장은 운송 중에 양도를 통해 화물의 전매가 가능하다.

③ 송화인은 수화인이 인도를 청구할 때까지 수화인을 자유롭게 변경할 수 있다.

④ 해상화물운송장은 운송계약의 추정적 증거서류이다.

⑤ 해상화물운송장을 사용하는 경우 그 운송장의 제출 없이도 운송인은 수화인에게 화물 인도가 가능하다.

110. 항만과 공항에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. Sea&Air 운송 등 상호 보완적인 기능을 위해 항만과 공항은 인접하여 위치하는 것이 좋다.
ㄴ. 화물수요창출을 위해 항만에 인접하여 물류단지가 조성되는 것이 일반적이다.
ㄷ. 항공화물 특성상 공항 주변에는 물류단지가 조성되지 않는 것이 일반적이다.
ㄹ. 전 세계 네트워크 구성을 위해 공항은 Hub&Spokes 형태로 입지하고 운영하는 것이 일반적이다.
ㅁ. 국제전자상거래업체들은 항만과 공항의 입지와 무관하게 물류센터를 확보하는 경향이 있다.

① ㄱ, ㄴ, ㄹ　② ㄱ, ㄷ, ㄹ　③ ㄴ, ㄷ, ㅁ

④ ㄴ, ㄹ, ㅁ　⑤ ㄷ, ㄹ, ㅁ

111. ICD에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 내륙의 공항 내에 설치되어 있는 시설로서 운송기지 또는 운송거점으로서의 역할이 강조되고 있다.

② 컨테이너화물의 통관, 배송, 보관, 집화 등을 수행한다.

③ 철도와 도로가 연결되는 복합운송거점으로서 대량운송을 통한 운송비를 절감할 수 있다.

④ 본래는 내륙통관기지(Inland Clearance Depot)를 의미하였으나 컨테이너화의 확산으로 내륙컨테이너기지로 성장하였다.

⑤ ICD의 이점은 운송면에서 화물의 대단위에 의한 운송효율의 향상과 항만지역의 교통 혼잡을 줄일 수 있다는 것이다.

112. Incoterms 2020에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① FCA규칙에서는 매수인이 자신의 운송수단으로 물품을 운송할 수 있고, DAP규칙, DPU규칙 및 DDP규칙에서는 매도인이 자신의 운송수단으로 물품을 운송할 수 있다.

② "터미널"뿐만 아니라 어떤 장소든 목적지가 될 수 있는 현실을 강조하여 기존의 DAT규칙이 DPU규칙으로 변경되었다.

③ CFR규칙에서는 인도장소에 대한 합의가 없는 경우, 인천에서 부산까지는 피더선으로, 부산에서 롱비치까지는 항양선박(Ocean Vessel)으로 운송한다면 위험은 인천항의 선박적재 시에 이전한다.

④ 선적전 검사비용은 EXW규칙의 경우 매수인이 부담하고, DDP규칙의 경우 매도인이 부담한다.

⑤ FOB규칙에서 매수인에 의해 지정된 선박이 물품을 수령하지 않은 경우 물품이 계약물품으로서 특정되어 있지 않더라도 합의된 인도기일부터 매수인은 위험을 부담한다.

113. 관세법상 보세운송에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 보세운송을 하려는 자는 물품의 감시 등을 위하여 필요하다고 인정하여 대통령령으로 정하는 경우 세관장에게 보세운송신고를 하여야 한다.

② 보세운송의 신고는 화주의 명의로 할 수 있다.

③ 세관장은 보세운송물품의 감시·단속을 위하여 필요하다고 인정될 때에는 관세청장이 정하는 바에 따라 운송통로를 제한할 수 있다.

④ 보세운송 신고를 한 자는 해당 물품이 운송목적지에 도착하였을 때 도착지의 세관장에게 보고하여야 한다.

⑤ 수출신고가 수리된 물품은 관세청장이 따로 정하는 것을 제외하고는 보세운송절차를 생략한다.

114. 관세법상 수출입신고를 생략하게 하거나 관세청장이 정하는 간소한 방법으로 신고하게 할 수 있는 물품에 해당되지 않는 것은?

① 휴대품
② 탁송품
③ 우편물
④ 별송품
⑤ 해외로 수출하는 운송수단

115. Incoterms 2020의 CIP와 CIF규칙에서 당사자 간에 합의가 없는 경우 매도인이 매수인을 위하여 부보하여야 하는 보험조건에 대하여 올바르게 연결된 것은?

① CIP의 경우 ICC (A) - CIF의 경우 ICC (B)
② CIP의 경우 ICC (A) - CIF의 경우 ICC (C)
③ CIP의 경우 ICC (B) - CIF의 경우 ICC (A)
④ CIP의 경우 ICC (B) - CIF의 경우 ICC (B)
⑤ CIP의 경우 ICC (C) - CIF의 경우 ICC (A)

116. Incoterms 2020에서 물품의 양륙에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① FCA규칙에서 매도인의 구내가 아닌 그 밖의 장소에서 물품의 인도가 이루어지는 경우 매도인은 도착하는 운송수단으로부터 물품을 양륙할 의무가 없다.
② FOB규칙에서 목적항에서 물품의 양륙비용은 매수인이 지급한다.
③ CPT규칙에서 목적지에서 물품의 양륙비용을 운송계약에서 매도인이 부담하기로 한 경우에는 매도인이 이를 부담하여야 한다.
④ DAP규칙에서 매도인이 운송계약에 따라 목적지에서 물품의 양륙비용을 부담한 경우 별도의 합의가 없다면 매수인으로부터 그 양륙비용을 회수할 수 있다.
⑤ DPU규칙에서 목적지에서 물품의 양륙비용은 매도인이 부담하여야 한다.

117. 위부(Abandonment)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 위부의 통지는 피보험자가 손해를 추정전손으로 처리하겠다는 의사표시이다.
② 위부는 피보험자가 잔존물에 대한 모든 권리를 보험자에게 이전하고 전손보험금을 청구하는 행위이다.
③ 피보험자의 위부통지를 보험자가 수락하게 되면 잔존물에 대한 일체의 권리는 보험자에게 이전된다.
④ 피보험자가 위부통지를 하지 않으면 손해는 분손으로 처리된다.
⑤ 보험목적물이 전멸하여 보험자가 회수할 잔존물이 없더라도 위부를 통지하여야 한다.

118. 공동해손(General Average)이 발생한 경우 이를 정산하기 위하여 사용되는 국제규칙은?

① Uniform Rules for Collection

② York-Antwerp Rules

③ International Standby Practices

④ Rotterdam Rules

⑤ Uniform Rules for Demand Guarantees

119. 무역계약조건 중 선적조건에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 계약에서 선적횟수와 선적수량을 구체적으로 나누어 약정한 경우를 분할선적이라고 한다.

② UCP 600에서는 신용장이 분할선적을 금지하고 있더라도 분할선적은 허용된다.

③ UCP 600에서는 동일한 장소 및 일자, 동일한 목적지를 위하여 동일한 특송운송업자가 서명한 것으로 보이는 둘 이상의 특송화물수령증의 제시는 분할선적으로 보지 않는다.

④ UCP 600에서는 신용장이 환적을 금지하고 있다면 물품이 선화증권에 입증된 대로 컨테이너에 선적된 경우라도 환적은 허용되지 않는다.

⑤ UCP 600에서는 신용장이 환적을 금지하고 있는 경우에는 환적이 행해질 수 있다고 표시하고 있는 항공운송서류는 수리되지 않는다.

120. 우리나라 중재법상 중재에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 중재합의의 당사자는 중재절차의 진행 중에는 법원에 보전처분을 신청할 수 없다.

② 중재인의 수는 당사자 간의 합의로 정하되, 합의가 없으면 3명으로 한다.

③ 당사자 간에 다른 합의가 없으면 중재인은 국적에 관계없이 선정될 수 있다.

④ 당사자 간에 다른 합의가 없는 경우 중재절차는 피신청인이 중재요청서를 받은 날부터 시작된다.

⑤ 중재절차의 진행 중에 당사자들이 화해한 경우 중재판정부는 그 절차를 종료한다.