관광법규

1. 관광진흥개발기금법상 관광진흥개발기금을 조성하는 재원이 아닌 것은?

① 카지노사업자의 납부금
② 출국납부금
③ 보세판매장 특허수수료의 100분의 50
④ 한국관광협회중앙회의 공제 분담금

2. 관광진흥법상 권역별 관광개발계획(이하 '권역계획'이라 한다)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 권역계획의 수립 주체는 시·도지사이다.
② 권역계획은 10년마다 수립한다.
③ 문화체육관광부장관은 권역계획 수립지침을 작성하여야 한다.
④ 시·도지사는 권역계획이 확정되면 그 요지를 공고하여야 한다.

3. 관광진흥법상 도시지역의 주민이 자신이 거주하고 있는 주택을 이용하여 외국인 관광객에게 한국의 가정문화를 체험할 수 있도록 적합한 시설을 갖추고 숙식 등을 제공하는 업종은?

① 한국전통호텔업
② 휴양콘도미니엄업
③ 외국인관광 도시민박업
④ 야영장업

4. 관광진흥법령상 관광종사원에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 관광통역안내사가 관광안내를 하는 경우에는 자격증을 패용하여야 한다.
② 호텔경영사는 호텔경영사 자격증을 다른 사람에게 빌려줄 수 없다.
③ 부정한 방법으로 호텔관리사 시험에 응시한 사람에 대하여는 합격결정을 취소한 날부터 1년간 시험 응시자격을 정지한다.
④ 외국인 관광객을 대상으로 하는 여행업자는 관광통역안내사를 관광안내에 종사하게 하여야 한다.

5. 관광진흥법상 유원시설업에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 유원시설업자는 안전성검사 대상 유기시설 또는 유기기구에 대하여 안전성검사를 받아야 한다.
② 안전성검사를 받아야 하는 유원시설업자는 사업장에 안전관리자를 항상 배치하여야 한다.
③ 안전관리자는 문화체육관광부장관이 실시하는 유기시설 및 유기기구의 안전관리에 관한 교육을 정기적으로 받아야 한다.
④ 종합유원시설업 및 일반유원시설업을 경영하려는 자는 관할관청에 신고하여야 한다.

6. 관광진흥법상 한국관광 품질인증(이하 '품질인증'이라 한다)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 품질인증 및 취소에 관한 업무는 한국관광공사에 위탁되어 있다.

② 품질인증을 받은 자가 아니면 인증표지 또는 이와 유사한 표지를 하거나 품질인증을 받은 것으로 홍보하여서는 아니 된다.

③ 문화체육관광부장관은 품질인증을 받은 시설등에 대하여 관광진흥개발기금의 대여 또는 보조를 할 수 있다.

④ 관광숙박업은 품질인증 대상 사업이다.

7. 국제회의산업 육성에 관한 법률상 국제회의 전담조직(이하 '전담조직'이라 한다)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 문화체육관광부장관은 국제회의산업의 육성을 위하여 필요하면 전담조직을 지정할 수 있다.

② 지방자치단체의 장은 전담조직을 설치·운영할 수 없다.

③ 전담조직은 국제회의 전문인력의 교육 및 수급에 관한 업무를 담당한다.

④ 문화체육관광부장관이 전담조직을 지정할 때에는 국제회의산업의 국외 홍보를 수행할 수 있는 전문인력 및 조직을 적절하게 갖추었는지를 고려하여야 한다.

8. 관광진흥법상 문화체육관광부장관의 호텔업 등급결정권 위탁 요건이 아닌 것은?

① 문화체육관광부장관의 허가를 받아 설립된 영리법인에 해당할 것

② 공공기관의 운영에 관한 법률에 따른 공공기관일 것

③ 관광숙박업의 육성과 서비스 개선 등에 관한 연구 및 계몽활동 등을 하는 법인일 것

④ 문화체육관광부령으로 정하는 기준에 맞는 자격을 가진 평가요원을 50명 이상 확보하고 있을 것

9. 관광진흥법상 과태료 부과대상은?

① 관광사업자로 잘못 알아볼 우려가 있는 상호를 사용한 자

② 카지노 변경신고를 하지 아니하고 영업을 한 자

③ 유원시설업의 변경신고를 하지 아니하고 영업을 한 자

④ 카지노 검사합격증명서를 훼손 또는 제거한 자

10. 국제회의산업 육성에 관한 법률에 관한 내용으로 옳은 것은?

① 국제회의복합지구란 국제회의산업의 육성·진흥을 위하여 지정된 특별시·광역시 또는 시를 말한다.

② 문화체육관광부장관은 전자국제회의 기반의 확충을 위하여 인터넷 등 정보통신망을 통한 사이버 공간에서의 국제회의 개최를 지원할 수 있다.

③ 문화체육관광부장관은 국제회의산업육성기본계획을 매년 수립하여야 한다.

④ 시·도지사는 문화체육관광부장관과의 협의를 거쳐 국제회의집적시설을 지정할 수 있다.

11. 관광진흥법상 수수료 납부 대상이 아닌 것은?

① 관광숙박업의 폐업신고
② 관광 편의시설업의 지정신청
③ 관광사업자의 지위승계신고
④ 유원시설업의 변경신고

12. 관광진흥법상 문화체육관광부장관의 권한에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 카지노업의 허가	**ㄴ. 국외여행 인솔자에 대한 자격취소**
ㄷ. 호텔서비스사에 대한 자격취소	**ㄹ. 관광숙박업의 등급결정**
ㅁ. 유원시설업의 허가	**ㅂ. 국내여행안내사에 대한 자격취소**

① ㄱ, ㄴ, ㄹ
② ㄱ, ㄹ, ㅁ
③ ㄴ, ㄷ, ㅂ
④ ㄴ, ㅁ, ㅂ

13. 관광진흥법상 처분을 하기 전에 청문을 실시하여야 하는 경우가 아닌 것은?

① 국외여행 인솔자 자격의 취소
② 카지노기구의 검사 등의 위탁 취소
③ 관광특구 지정의 취소
④ 한국관광 품질인증의 취소

14. 관광진흥법령상 관광특구에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 문화체육관광부장관은 관광특구를 방문하는 외국인관광객의 유치촉진 등을 위해 관광특구 진흥계획을 수립하여야 한다.

② 문화체육관광부장관은 관광특구의 활성화를 위하여 관광특구에 대한 평가를 3년마다 실시하여야 한다.

③ 문화체육관광부장관은 관광특구 지정요건에 맞지 아니하거나 추진실적이 미흡한 관광특구에 대하여 관광특구의 지정취소, 면적조정 등 필요한 조치를 할 수 있다.

④ 특별자치시장·특별자치도지사·시장·군수·구청장은 관광객 유치를 위하여 필요하다고 인정하는 시설 및 우수 관광특구에 대해서 관광진흥개발기금을 대여하거나 보조할 수 있다.

15. 관광진흥법상 여행업에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 여행업자가 내국인의 국외여행을 실시할 경우에는 여행자의 안전 및 편의 제공을 위하여 그 여행을 인솔하는 국외여행 인솔자를 두어야 한다.

② 관광통역안내사 자격증을 취득한 자라도 여행업체에 6개월 이상 근무한 경력이 없으면 국외여행 인솔자가 될 수 없다.

③ 문화체육관광부장관은 외국인 의료관광 활성화를 위하여 한국관광공사에 관광진흥개발기금을 대여하거나 보조할 수 있다.

④ 여행업자는 여행자와 계약을 체결할 때에는 해당 여행지에 대한 안전정보를 구두로 설명하거나 서면으로 제공할 수 있다.

16. 관광진흥법상 카지노업의 허가에 관한 설명이다. ( )에 들어갈 기간으로 옳은 것은?

> **문화체육관광부장관은 카지노업을 허가할 때 (ㄱ)의 범위에서 대통령령으로 정하는 기간에 관광진흥법 제23조제1항에 따른 시설 및 기구를 갖출 것을 조건으로 허가할 수 있다. 다만, 천재지변이나 그 밖의 부득이한 사유가 있다고 인정하는 경우에는 해당 사업자의 신청에 따라 한 차례에 한하여 (ㄴ)을 넘지 아니하는 범위에서 그 기간을 연장할 수 있다.**

① ㄱ: 1년, ㄴ: 3개월　② ㄱ: 2년, ㄴ: 3개월　③ ㄱ: 2년, ㄴ: 6개월　④ ㄱ: 1년, ㄴ: 6개월

17. 관광진흥법상 한국관광협회중앙회의 업무에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

> **ㄱ. 관광안내소의 운영**
> **ㄴ. 관광 통계**
> **ㄷ. 관광종사원의 교육과 관련한 수익사업**
> **ㄹ. 회원의 공제사업**
> **ㅁ. 관광사업 진흥에 필요한 조사·연구**

① ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ, ㅁ　② ㄴ, ㄷ, ㄹ, ㅁ　③ ㄱ, ㄴ, ㄹ　④ ㄷ, ㄹ, ㅁ

18. 관광진흥법상 관광사업을 경영하기 위하여 시·도지사 또는 시장·군수·구청장의 지정을 받아야 하는 사업은?

① 관광 편의시설업　② 종합유원시설업　③ 카지노업　④ 여행업

19. 관광진흥법상 관광사업의 등록 결격사유가 아닌 것은?

① 19세 미만인 자

② 파산선고를 받고 복권되지 아니한 자

③ 사업계획의 승인이 취소되거나 영업소가 폐쇄된 후 2년이 지나지 아니한 자

④ 관광진흥법을 위반하여 징역 이상의 실형을 선고받고 그 집행이 끝나거나 집행을 받지 않기로 확정된 후 2년이 지나지 아니한 자

20. 관광진흥법상 관광특구에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 관광특구로 지정하려면 관광특구 전체면적 중 관광활동과 직접적인 관련성이 없는 토지의 비율이 10퍼센트를 초과하지 아니하여야 한다.

② 관광특구는 시장·군수·구청장의 신청에 따라 시·도지사가 정한다.

③ 시·도지사는 관광특구진흥계획의 집행 상황을 연 1회 평가하여야 한다.

④ 서울특별시에서 관광특구를 지정하려면 해당 지역의 최근 1년간 외국인 관광객 수가 10만명 이상이어야 한다.

21. 관광진흥법상 관광사업의 휴업 및 폐업에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 관광사업자가 그 사업의 전부 또는 일부를 휴업하거나 폐업할 때에는 관할 등록기관등의 장에게 알려야 한다.

② 관할 등록기관등의 장은 관광사업자가 관할 세무서장에게 폐업신고를 하거나 관할 세무서장이 사업자등록을 말소한 경우에는 등록등 또는 신고사항을 직권으로 말소하거나 취소할 수 있다.

③ 카지노사업자가 카지노업을 휴업 또는 폐업하고자 하는 때에는 관할 등록기관등의 장의 허가를 받아야 한다.

④ 관할 등록기관등의 장은 직권말소 또는 직권취소를 위하여 필요한 경우 관할 세무서장에게 관광사업자의 폐업 여부에 대한 정보를 제공하도록 요청할 수 있다.

22. 관광진흥법상 카지노사업자의 관광진흥개발기금 납부금에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 카지노사업자가 납부금을 납부기한까지 내지 아니하면 문화체육관광부장관은 10일 이상의 기간을 정하여 독촉하여야 한다.

② 체납된 납부금에 대하여는 100분의 5에 해당하는 가산금을 부과할 수 있다.

③ 납부금이나 가산금을 부과받은 자가 부과된 납부금 또는 가산금에 대하여 이의가 있는 경우에는 부과받은 날부터 30일 이내에 문화체육관광부장관에게 이의를 신청할 수 있다.

④ 납부금 또는 가산금에 관한 이의신청을 받은 문화체육관광부장관은 그 신청을 받은 날부터 15일 이내에 이를 심의하여 그 결과를 신청인에게 서면으로 알려야 한다.

23. 관광기본법에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 정부는 관광진흥의 기반을 조성하고 관광산업의 경쟁력을 강화하기 위하여 관광진흥에 관한 기본계획을 3년마다 수립·시행하여야 한다.

② 정부는 매년 관광진흥계획에 관한 시책과 동향에 대한 보고서를 정기국회가 시작하기 전까지 국회에 제출하여야 한다.

③ 관광진흥의 방향 및 주요 시책에 대한 수립·조정, 관광진흥계획의 수립 등에 관한 사항을 심의·조정하기 위하여 문화체육관광부장관 소속으로 국가관광전략회의를 둔다.

④ 국가관광전략회의의 구성 및 운영 등에 필요한 사항은 법률로 정한다.

24. 관광진흥개발기금법령상 기금운용위원회에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 관광진흥개발기금 운용계획안을 변경하는 경우에는 기금운용위원회의 심의를 거칠 필요가 없다.

② 기금운용위원회는 위원장 1인을 포함한 7인 이내의 위원으로 구성한다.

③ 기금운용위원회의 위원장은 문화체육관광부장관이 된다.

④ 기금운용위원회 회의는 출석위원 과반수 찬성으로 의결한다.

25. 관광진흥법상 카지노업에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 19세 미만인 자라도 카지노업의 허가를 받을 수 있다.

② 문화체육관광부장관은 최근 신규허가를 한 날 이후에 전국 단위의 외래관광객이 50만명 이상 증가한 경우에만 신규허가를 할 수 있다.

③ 문화체육관광부장관은 카지노업 신규 허가 공고를 실시한 결과 적합한 자가 없을 경우에는 카지노업의 신규허가를 하지 아니할 수 있다.

④ 카지노사업자는 정당한 사유없이 그 연도안에 30일 이상 휴업하는 행위를 하여서는 아니 된다.

호텔회계론

26. 현금흐름표 작성 시 영업활동으로 인한 현금흐름으로 기록할 수 없는 것은?

① 상품, 서비스 구입 및 판매
② 이자수익 또는 배당금수익
③ 종업원에 대한 지출
④ 사채의 발행

27. 다음은 A 호텔의 재무자료이다.

매출액	5,600,000원	당기순이익	280,000원
평균자산총계	2,800,000원	평균자본총계	400,000원
주식의 연말시장가치	주당 200원	현금배당액	주당 10원
주당순이익	10원	주당액면가	500원

위의 자료를 이용하여 재무분석을 한 결과로 옳은 것은?

① 주가수익률(PER)은 25이다.
② 매출액순이익률은 5%이다.
③ 총자산회전율은 3회이다.
④ 배당수익률은 2%이다.

28. 다음의 내용을 일괄처리하기 위하여 사용할 수 있는 거래전표는?

ㅇ 호텔영업활동과 관련하여 수익을 처리할 수 있는 해당계정과목이 없을 경우
ㅇ 독립된 계정과목이 있다하더라도 계정관리에 따른 효익보다 비용이 더 클 경우
ㅇ 전체 수익에 미치는 영향이 적을 경우

① 현금영수전표(credit receipt voucher)
② 소액현금전표(petty cash voucher)
③ 잡수익전표(miscellaneous voucher)
④ 조정전표(allowance voucher)

29. A 호텔의 객실부문 재무정보를 이용하여 안전한계율을 구한 것으로 옳은 것은?

매출액	5,000,000원	손익분기 매출액	4,000,000원
판매량	25객실	객실평균요금	200,000원

① 5%
② 10%
③ 15%
④ 20%

30. 결산 시 마감분개를 행하여야할 계정과목은?

① 급여
② 미지급금
③ 현금
④ 매출채권

31. 현금 유·출입 통제강화를 위한 내부견제제도의 설명으로 옳지 않은 것은?

① 현금유입의 사무를 독립적·조직적으로 체계화하여야 한다.

② 여러 지역에서 체인으로 운영되는 호텔이나 식당에서 필요한 최소자금만 남기고 나머지는 모두 본사계좌로 입금시키는 제도이다.

③ 부정·오류·탈루 등을 사전에 예방하기 위하여 상호견제능력을 확보한다.

④ 현금유출업무에도 적용가능하다.

32. 호텔기업에서 발생시킨 외상매출금의 대손인식에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 충당금법은 대손금액을 합리적으로 추정할 수 있을 때 결산 시 비용으로 보고하는 방법이다.

② 직접상각법은 실제로 대손이 발생하였을 때만 비용으로 인식하는 방법이다.

③ 충당금법과 직접상각법을 비교하였을 때 충당금법이 보다 객관적이다.

④ 직접상각법은 외상판매비중이 비교적 크지 않은 기업에서 사용할 수 있는 방법이다.

33. 기말이 되면 수정분개를 실시하게 되는데, 다음 수정분개 중 이연분개에 해당하는 계정과목은?

① 미지급임차료 ② 선급보험료 ③ 미수이자 ④ 감가상각비

34. 장·단기 채권자의 재무위험을 측정하는 안정성비율에 관한 측정 지표에 속하지 않는 것은?

① 자기자본순이익률 ② 유동비율 ③ 부채비율 ④ 자기자본비율

35. A 호텔은 식자재 재고관리를 실지재고조사법에 의해 매출원가를 산정하고 있으며, 기중 식자재 구매 또는 판매 시 매입/매출계정을 사용하여 회계처리하고 있다. 기말 매출원가 계산을 위한 수정분개로 옳은 것은? (단, 노무비와 제조간접비는 고려하지 않음)

① (차) (기초)재고자산 xxx (대) (기말)재고자산 xxx
매 출 원 가 xxx 매 입 xxx

② (차) (기초)재고자산 xxx (대) 매 입 xxx
매 입 xxx 매 출 원 가 xxx

③ (차) (기말)재고자산 xxx (대) (기초)재고자산 xxx
매 입 xxx 매 출 원 가 xxx

④ (차) (기말)재고자산 xxx (대) (기초)재고자산 xxx
매 출 원 가 xxx 매 입 xxx

36. A 호텔의 20X1년 영업활동에 관한 자료는 다음과 같다.

매출액	400,000원	변동원가	80,000원	공헌이익	320,000원
고정원가	280,000원	영업이익	40,000원		

20X2년 매출액이 20X1년보다 20% 증가할 때 A 호텔의 20X2년 영업이익은?

① 104,000원 ② 105,000원 ③ 106,000원 ④ 107,000원

37. A 호텔의 10월 중 외화자산(달러) 거래내역의 정보를 이용하여 외화은행계정조정표를 작성하였을 경우 외화자산평가손익은?

10월 31일 기준 은행환율: $1 = ₩1,150

통장잔액		장부잔액		
10월 31일 외화자산통장 잔액	$1,000	기초잔액	$5,000	₩5,800,000
11월 1일 입금액 (10월 31일 영업활동분)	$100	당기수입	$2,000	₩2,290,000
		당기지출	$5,900	₩6,873,500

① 평가익 46,500원 ② 평가손 47,500원 ③ 평가익 48,500원 ④ 평가손 49,500원

38. 재고자산 취득원가는 업종(매매업 또는 제조업)에 따라 매입원가, 전환원가, 기타원가를 고려하여 결정하는데, 매입원가를 결정할 때 고려하여야 할 항목으로 옳지 않은 것은?

① 매입가격 ② 수입관세 ③ 매입운임 ④ 완성품 창고보관비

39. 다음 원장에 기록된 내용을 보고 추정한 분개로서 옳은 것은?

급여

현금	945,000
소득세예수금	50,000
주민세예수금	5,000

① (차) 현금 945,000 (대) 급여 1,000,000
소득세예수금 50,000
주민세예수금 5,000

② (차) 급여 55,000 (대) 소득세예수금 50,000
주민세예수금 5,000

③ (차) 급여 1,000,000 (대) 현금 945,000
소득세예수금 50,000
주민세예수금 5,000

④ (차) 소득세예수금 50,000 (대) 급여 55,000
주민세예수금 5,000

40. 기회원가에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 최선의 대체 안으로 정규적인 회계시스템 상에 기록된다.

② 차선의 대체 안을 사용할 경우 얻을 수 있는 최대의 효익을 말한다.

③ 포기된 대체 안 중 최소의 효익을 말한다.

④ 대체 안이 없는 경우에도 나타난다.

41. 'Uniform System of Accounts for the Lodging Industry'에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 우리나라를 포함한 전 세계 호텔들이 대다수 사용하고 있다.

② 업장 부문별 회계자료를 볼 수 있다.

③ 책임회계시스템을 적용할 수 있다.

④ 미 배분 영업비용 항목이 별도로 표시된다.

42. 호텔의 회계적 특성으로 옳지 않은 것은?

① 24시간 영업으로 일일 결산이 요구된다.　② 시설의 조기 진부화 및 노후화 비용이 크다.

③ 비유동자산 구성비율이 높다.　④ 고정비용이 적은 편이다.

43. 회계의 순환과정으로 옳은 것은?

① 거래 → 분개 → 전기 → 수정전시산표 → 수정분개 → 수정후시산표 → 재무제표

② 수정전시산표 → 거래 → 분개 → 전기 → 수정분개 → 수정후시산표 → 재무제표

③ 거래 → 분개 → 전기 → 수정전시산표 → 수정후시산표 → 수정분개 → 재무제표

④ 수정전시산표 → 거래 → 분개 → 전기 → 수정분개 → 재무제표 → 수정후시산표

44. 기초에 구입한 객실 소모품 100,000,000원 중 기말까지 소모된 금액이 80,000,000원 이었다. 자산계상법으로 결산정리분개를 하였을 경우 옳은 것은? (단, 기중 회계변경은 없음)

① (차) 소모품비 20,000,000　(대) 소모품 20,000,000

② (차) 소모품 80,000,000　(대) 소모품비 80,000,000

③ (차) 소모품비 80,000,000　(대) 소모품 80,000,000

④ (차) 소모품 20,000,000　(대) 소모품비 20,000,000

45. 재무제표에 해당하지 않는 것은?

① 자본변동표　② 영업일보　③ 포괄손익계산서　④ 현금흐름표

46. 기초재고량과 기말재고량이 동일하고 매출이 일정할 경우, 재고자산 구입가격이 지속적으로 상승되는 상황에서 결산 시 이익이 크게 표시되는 순서대로 재고자산 평가방법을 나열한 것은?

① 선입선출법 > 후입선출법 > 평균법　　② 후입선출법 > 평균법 > 선입선출법

③ 후입선출법 > 선입선출법 > 평균법　　④ 선입선출법 > 평균법 > 후입선출법

47. 취득원가 5,000,000원, 감가상각누계액 3,000,000원인 주방설비를 폐기시키는 분개처리는?

① (차) 감가상각누계액 3,000,000 (대) 주방설비 5,000,000
　　주방설비처분손실 2,000,000

② (차) 주방설비처분손실 2,000,000 (대) 주방설비 2,000,000

③ (차) 감가상각누계액 3,000,000 (대) 감가상각비 3,000,000
　　주방설비처분손실 2,000,000　　주방설비 2,000,000

④ (차) 감가상각누계액 3,000,000 (대) 주방설비 3,000,000

48. A 케터링 업자의 음식 원가 및 매출 자료는 다음과 같다.

단위당 음식원가 10,000원(변동비 2,000원, 고정비 8,000원), 단위당 판매가격 12,000원

이 업체는 매출액이 손익분기점을 상회하고 있고, 기존생산량에 대한 추가주문 부담은 없다. 음식 100개를 단위당 6,000원에 외부에서 주문하였을 경우, 주문수락여부와 이유에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 주문거절, 수락 시 100개×4,000원=400,000원 손실발생

② 주문거절, 수락 시 100개×2,000원=200,000원 손실발생

③ 주문수락, 수락 시 100개×4,000원=400,000원 이익발생

④ 주문수락, 수락 시 100개×2,000원=200,000원 이익발생

49. A 기업은 호텔건물을 2021년 1월 1일 120억원에 취득했다. 추정 잔존가치는 20억원, 내구연한은 4년이다. 연수합계법을 사용한 2023년도 감가상각비는?

① 10억원　　② 20억원　　③ 30억원　　④ 40억원

50. 회계정보이용자들의 의사결정에 유용한 정보가 되기 위해 회계정보가 갖추어야 할 질적 특성 중 신뢰성을 갖추기 위한 요건이 아닌 것은?

① 표현의 충실성　　② 검증가능성　　③ 비교가능성　　④ 중립성

호텔인사 및 조직관리론

51. 직무분석의 절차로 옳은 것은?

① 직무분석의 목적설정 → 분석대상직무의 선정 → 자료의 수집 → 분석 및 처리

② 직무분석의 목적설정 → 자료의 수집 → 분석대상직무의 선정 → 분석 및 처리

③ 분석대상직무의 선정 → 직무분석의 목적설정 → 자료의 수집 → 분석 및 처리

④ 분석대상직무의 선정 → 직무분석의 목적설정 → 분석 및 처리 → 자료의 수집

52. 최근 노동시장의 외부환경이 아닌 것은?

① 저학력화 ② 고령화

③ 여성의 경제활동 증가 ④ 비정규직 증가

53. 전통적 직무설계의 패러다임으로 옳은 것은?

① 기계적·구조적 직무설계 → 경영성과 → 직무성과

② 직무성과 → 기계적·구조적 직무설계 → 경영성과

③ 기계적·구조적 직무설계 → 직무성과 → 경영성과

④ 직무성과 → 경영성과 → 기계적·구조적 직무설계

54. 다음의 내용에 해당되는 직무평가방법은?

장점	**○ 평가기준표를 작성할 경우 타 직무를 평가하는데 용이함** **○ 합리적인 방법임** **○ 평가범위에 따라 다양한 직무평가가 용이함**
단점	**○ 대표직무 선정 시 정확성이 결여될 경우, 평가결과에 영향을 미침** **○ 대표직무 내용에 변화가 생긴다면 전체 평가척도를 변경해야 함** **○ 평가척도 구성이 복잡하여 구성원에게 충분히 이해시키기가 곤란함** **○ 많은 시간과 비용이 소요됨**

① 서열법 ② 분류법 ③ 점수법 ④ 요소비교법

55. 직무상의 업무내용이 유사하고 관련성이 있는 특성별로 분할·결합되는 조직형태는?

① 기능별(functional) 조직 ② 스탭(staff) 조직

③ 위원회(committee) 조직 ④ 라인(line) 조직

56. 직장 내에서 발생할 수 있는 여러 상황을 제시하여 지원자의 대응능력을 평가하는 면접 방법은?

① 스트레스면접 ② 구조적면접 ③ 집단토론면접 ④ 상황면접

57. 외부모집에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 상대적으로 빠른 시간에 기업문화에 적응한다.

② 공개적인 광고를 통해 지원자를 모집한다.

③ 대학 등 교육기관의 추천을 통해 지원자를 모집한다.

④ 단기적인 평가로 인하여 부적격한 지원자를 채용할 개연성이 있다.

58. 인사이동 및 배치관리의 원칙으로 옳지 않은 것은?

① 적재적소의 원칙 ② 연고주의의 원칙 ③ 능력주의의 원칙 ④ 적정인력의 원칙

59. 대용승진에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 인사적체와 사기저하를 방지하기 위해 직무내용 상의 실질적 변화 없이 직위명칭 또는 자격호칭 등의 승진을 시키는 경우이다.

② 담당직무 내용과 상관없이 구성원이 갖고 있는 인적자원요건에 따라 상위직급으로 올려주는 호봉승진과 직급을 올려주는 직급승진이 있다.

③ 특정 직위에 전문가를 승진시켜 임무를 수행하게 하는 경우이다.

④ 특정 직위에 능력이 있는 대상자를 임명하여 업무를 진행시켜야 하지만 승진시기가 도래하지 않은 경우이다.

60. 인사고과의 의의로 옳지 않은 것은?

① 조직구성원을 대상으로 그 가치를 평정한다.

② 주관적인 평가이다.

③ 사람과 직무와의 비교를 원칙으로 한다.

④ 조직구성원에 관한 공평한 관리 자료를 얻기 위한 것이다.

61. 하나의 특성을 기반으로 피고과자에 관한 전반적인 평가에 영향을 미치는 것은?

① 관대화경향(leniency tendency) ② 중심화경향(central tendency)

③ 후광효과(halo effect) ④ 대비효과(contrast effect)

62. ATP(administrative training program)에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 직장에서 직속상사가 부하에게 직접적으로 개별지도를 하며, 내용은 직무수행에 필요한 지식, 기능 및 태도에 관한 교육 등이 있다.

② 중간관리자를 위한 교육훈련의 전형적인 방식으로, 내용은 관리이론, 작업교육, 작업방법개선 등이 있다.

③ 경영간부의 능력을 향상하고, 시야가 넓은 경영자 양성을 목적으로 하며, 내용은 경영실무, 원가 및 재무관리, 마케팅 등이 있다.

④ 경영자에 대한 정형적인 교육으로 가장 널리 알려져 있으며, 내용은 기업의 목적 및 방침의 확립, 기능, 조직, 통제 등이 있다.

63. 다음의 내용에 해당되는 교육훈련 방법은?

> **ㅇ 제한 시간 안에 서로 연관된 자료를 검토하여 주요 문제를 파악하고 해결하는 과정을 평가하는 방법이다.**
> **ㅇ 가상적인 상황을 실제와 비슷하게 설정하여 의사결정이나 업무수행을 하도록 하는 훈련방법이다.**
> **ㅇ 주로 경영자 개발과 능력평가에 사용된다.**

① 역할연기법(role playing)
② 브레인스토밍(brainstorming)
③ 행동모델법(behavior modeling)
④ 인 바스켓 트레이닝(in basket training)

64. 다음의 내용에 해당되는 경력개발제도는?

> **ㅇ 인사평가나 심리테스트의 결점을 보완하고 인간의 잠재능력을 육성하기 위한 제도이다.**
> **ㅇ 일정기간 합숙을 하면서 여러 가지 연습, 면접, 토의 등을 진행한다.**
> **ㅇ 평가자는 구성원의 승진 잠재력을 발견, 육성하고 적재적소에 배치시켜 활용하고자 한다.**

① 직무충실화 ② 사내공모제도 ③ 평가센터 ④ 이중경력진로

65. 자발적 이직의 원인과 관련된 조직행동 변수들은 직무관련요인, 개인특성요인, 외부환경요인으로 구분할 수 있다. 다음의 이직 변수들 중에서 외부환경요인으로 옳은 것은?

① 조직충성도, 실업률, 임금만족도, 적성 및 능력

② 직무반복성, 임금, 교육, 실업률

③ 실업률, 취업가능률, 노동조합의 유무, 고용의지

④ 고용의지, 직무명확도, 실업률, 업무성과

66. 임금수준의 결정요인 중 기업의 내적요인이 아닌 것은?

① 조직의 규모 ② 표준생계비 ③ 기업의 경영정책 ④ 노동생산성

67. 복리후생관리의 원칙이 아닌 것은?

① 주관성의 원칙 ② 협력성의 원칙 ③ 적정성의 원칙 ④ 합리성의 원칙

68. 노사관계관리의 발전과정으로 옳은 것은?

① 자본전제적 → 온정주의적 → 민주적 → 완화적

② 자본전제적 → 온정주의적 → 완화적 → 민주적

③ 자본전제적 → 완화적 → 민주적 → 온정주의적

④ 자본전제적 → 완화적 → 온정주의적 → 민주적

69. 노동조합의 변형적 숍제도(shop system)가 아닌 것은?

① 에이전시 숍(agency shop) ② 프레퍼렌셜 숍(preferential shop)

③ 클로즈드 숍(closed shop) ④ 메인터넌스 숍(maintenance shop)

70. 종업원 관점에서의 경영참여활동이 아닌 것은?

① 기업경영에 관한 중요한 정보를 공유할 수 있게 한다.

② 직장의 안정과 고용보장에 관한 발언의 기회를 제공한다.

③ 노동과 자본의 심각한 대립이 기업의 목적달성에 미치는 부정적 영향을 최소화 한다.

④ 경제적 욕구를 충족시키는 역할을 수행한다.

71. 노동조합의 기능으로 옳은 것은?

① 산업적 기능, 법률적 기능, 정치적 기능 ② 법률적 기능, 정치적 기능, 공제적 기능

③ 정치적 기능, 경제적 기능, 산업적 기능 ④ 경제적 기능, 공제적 기능, 정치적 기능

72. 갈등과정의 단계로 옳은 것은?

① 갈등인지 → 행동 → 잠재적 대립 → 해결의도 → 결과

② 잠재적 대립 → 갈등인지 → 해결의도 → 행동 → 결과

③ 갈등인지 → 잠재적 대립 → 행동 → 해결의도 → 결과

④ 잠재적 대립 → 해결의도 → 갈등인지 → 행동 → 결과

73. 다음의 내용에 해당되는 동기부여이론은?

> **ㅇ 매슬로우(Maslow)의 욕구단계이론을 실증적으로 연구하여 대안적 욕구모형을 제시한 이론으로 인간의 욕구를 존재욕구, 관계욕구, 성장욕구로 범주화 하였다.**
> **ㅇ 욕구 하나 하나에 대한 충족보다는 복합된 욕구의 종합적인 자극으로 개인행동을 보다 현실적으로 설명하고 있다.**
> **ㅇ 욕구의 구조에서 개인차가 존재할 수 있다는 것을 강조한다.**

① 브룸(Vroom)의 기대이론
② 맥그리거(McGregor)의 X이론・Y이론
③ 매클랜드(McClelland)의 욕구이론
④ 알더퍼(Alderfer)의 ERG이론

74. 인간은 제한된 정보와 제한된 대안을 가지고 주어진 시간과 비용을 감안하여 합리적 선택을 하려고 노력한다는 조직 내 의사결정의 개념으로 옳은 것은?

① 몰입의 심화
② 제한된 합리성
③ 점진적 의사결정 모형
④ 직관적 모형

75. 다음의 내용에 해당되는 리더십 모델은?

> **ㅇ 효과적인 그룹성과는 리더의 스타일과 리더가 상황을 통제할 수 있는 정도에 따라 달라질 수 있다는 것을 제안하였다.**
> **ㅇ 가장 싫어하는 동료(least preferred coworker, LPC)에 관한 설문을 만들었다.**
> **ㅇ 가장 함께 일하기 싫은 동료에게 높은 점수를 주었다면 '관계중심적 사람'으로 분류된다.**
> **ㅇ 가장 함께 일하기 싫은 동료에게 낮은 점수를 주었다면 '업무중심적 사람'으로 분류된다.**
> **ㅇ 만약 상황이 업무중심의 리더를 필요로 하는데 리더 직위에 있는 사람이 관계중심적일 때, 최적의 효과를 달성하기 위해서는 상황 자체를 변화시키거나 리더를 교체해야 한다는 것을 의미한다.**

① 피들러(Fiedler)의 상황적 리더십
② 하우스(House)의 경로-목표이론
③ 리더-부하 교환(leader-member exchange) 이론
④ 서번트(servant) 리더십

호텔마케팅론

76. 성공적인 내부 마케팅을 위한 요건이 아닌 것은?

① 전략적 관리의 주요한 부분으로 인식되어야 한다.

② 조직구조나 경영층 지원의 부족으로 방해받지 않아야 한다.

③ 고객의 역할과 중요성을 인식하는 것에서 시작한다.

④ 최고경영층의 적극적인 지원이 필요하다.

77. 관계마케팅의 특성이 아닌 것은?

① 차별화 및 관리의 초점을 상품에 집중한다.

② 다양한 수단을 통해 양방향 커뮤니케이션을 강조한다.

③ 규모의 경제에서 범위의 경제로의 전환이다.

④ 고객점유율이 마케팅 성과 측정의 지표이다.

78. 촉진믹스의 특징으로 옳지 않은 것은?

① 광고: 신속, 메시지 통제가능

② 인적판매: 즉각적인 피드백, 낮은 비용

③ 판매촉진: 모방용이, 즉시적 효과

④ 홍보(PR): 높은 신뢰성, 간접적 효과

79. 갭 모델(Gap Model)에서 차이 해소를 위한 해결방안으로 옳지 않은 것은?

① GAP Ⅰ: 시장조사의 시행

② GAP Ⅱ: 서비스 업무의 표준화

③ GAP Ⅲ: 팀워크 향상

④ GAP Ⅳ: 수직적 커뮤니케이션 증대

80. 매체유형의 특징으로 옳지 않은 것은?

① TV: 우수한 대량 시장 커버리지, 높은 비용

② 신문: 지역시장 커버리지, 낮은 재생품질

③ 라디오: 낮은 비용, 짧은 노출기간

④ 인터넷: 일방적 의사소통, 높은 비용

81. 유통경로의 기능이 아닌 것은?

① 제품생산 기능 ② 정보수집 기능 ③ 수급조절 기능 ④ 위험부담 기능

82. 소비자들이 제품가격의 고·저를 평가할 때 비교기준으로 사용하는 가격은?

① 단수가격(odd price)

② 기대가격(expectation price)

③ 준거가격(reference price)

④ 촉진가격(promotional price)

83. 촉진예산 책정법이 아닌 것은?

① 가용자금법 ② 매출액비율법 ③ 목표과업법 ④ 총량산출법

84. 다음 설명에 해당되는 소비자는?

타인의 제품 사용을 중시해서 이들의 평가를 보고 물건을 구매하는 소비자들

① 트윗슈머(twittsumer) ② 트윈슈머(twinsumer)

③ 크리슈머(cresumer) ④ 큐레이슈머(curasumer)

85. 신제품 가격전략이 아닌 것은?

① 위신가격(prestige price) ② 상품 꾸러미 가격(product bundling price)

③ 초기 고가격(market-skimming price) ④ 시장침투 가격(market-penetration price)

86. 통합마케팅에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 다양한 커뮤니케이션 수단을 사용한다.

② 소비자에게 다양한 브랜드 이미지 제공이 목적이다.

③ 다양한 마케팅 도구간의 시너지 효과를 추구한다.

④ 강력한 브랜드 자산 구축이 목적이다.

87. 서비스 회복 과정에서 공정성의 유형별 적용 사례로 옳지 않은 것은?

① 분배의 공정성: 가격조정, 사과 ② 절차의 공정성: 유연한 대응, 고객편의 존중

③ 상호작용의 공정성: 정중함, 정직성, 공감 ④ 기대의 공정성: 사후해결, 고객중심 보상

88. 물리적 환경(Physical Environment)의 차원이 아닌 것은?

① 주변환경(ambient conditions)

② 공간 배치와 기능성(spatial layout & functionality)

③ 공급자(supplier)

④ 신호・상징물(sign・symbol)

89. 다음 설명에 해당하는 마케팅은?

측정할 수 있는 반응 및 거래에 영향을 주기 위해 장소에 상관없이 하나 또는 그 이상의 미디어를 사용한 마케팅의 쌍방향 체계

① 다이렉트 마케팅 ② 서비스 마케팅

③ 데이터베이스 마케팅 ④ 감성 마케팅

90. 고객과 기업의 이익을 함께 추구하고자 하는 마케팅은?

① 사회지향적 마케팅 ② 전사적 마케팅 ③ 판매지향적 마케팅 ④ 고객지향적 마케팅

91. 기업의 거시적 환경에 해당되지 않는 것은?

① 경제 ② 기술 ③ 공급자 ④ 자연

92. 상품 및 서비스에 대한 기업의 메시지가 소비자에게 효과적으로 도달한다는 의미는?

① 접근 가능성 ② 실행 가능성 ③ 동질성 ④ 측정 가능성

93. 관광소비자 행동에 영향을 미치는 개인적 요인에 해당되지 않는 것은?

① 동기 ② 연령 ③ 개성 ④ 라이프스타일

94. 탐색조사의 유형이 아닌 것은?

① 문헌조사 ② 기술조사 ③ 전문가조사 ④ 사례조사

95. 고객이 추구하는 상품에 대한 욕구를 기준으로 하는 시장 세분화는?

① 지리적 세분화 ② 심리묘사적 세분화 ③ 편익적 세분화 ④ 인구통계적 세분화

96. 상품의 원가에 일정 비율의 이익을 더하여 가격을 결정하는 방법은?

① 원가중심 가격결정 ② 수요중심 가격결정 ③ 경쟁중심 가격결정 ④ 촉진 가격결정

97. 포지셔닝(positioning)의 의미가 아닌 것은?

① 제공하는 서비스를 소비자들에게 인식시키는 것이다.

② 전략적으로 의사결정을 하기 위하여 전체 시장을 대상으로 하는 접근 방법이다.

③ 자사 상품을 소비자들의 마음속에 부각시키기 위한 노력이다.

④ 경쟁 브랜드들에게 비교 우위를 점할 수 있도록 노력하는 행위이다.

98. 표적시장 마케팅 전략 중 비차별적 마케팅 전략이 아닌 것은?

① 상품의 우월한 이미지를 인식시키기 위해 대량 유통과 대량 광고를 이용한다.

② 최적의 비용과 가격으로 잠재시장에서 비용의 절감이 가능하다.

③ 시장점유율 증가와 시장에서의 선도적 위치로 높은 수익률을 얻을 수 있다.

④ 마케팅 조사 비용과 제품개발 비용을 낮출 수가 있다.

99. 관광소비자의 구매의사 결정과정의 흐름을 순서대로 나열한 것은?

① 정보탐색 → 문제인식 → 대안평가 → 대안선택 → 구매사후행동

② 문제인식 → 정보탐색 → 대안평가 → 대안선택 → 구매사후행동

③ 정보탐색 → 문제인식 → 대안선택 → 대안평가 → 구매사후행동

④ 문제인식 → 정보탐색 → 대안선택 → 대안평가 → 구매사후행동

100. 잠재 소비자들의 특성에 적합하고 그들이 필요로 하는 제품들을 선정해서 매입·관리하는 활동은?

① 촉진 ② 유통 ③ 머천다이징 ④ 소매믹스