조직행동론

【문제 1】 강화주기 중 연속적 강화법(continuous reinforcement schedule)과 간헐적 강화법(intermittent reinforcement schedule)의 개념과 학습속도 및 소거속도를 기술하고, 간헐적 강화법에 속하는 4가지 방법에 관하여 설명하시오. (30점)

【문제 2】 피들러(F. Fiedler)의 상황적 리더십 이론과 허시(P. Hersey)와 블랜차드(K. Blanchard)의 상황적 리더십 이론에서 제시된 상황 규정 요인들을 각각 설명하고, 이들 요인에 의해 규정된 리더십 상황별로 각 이론들이 제시한 효과적 리더십 유형들에 관하여 논하시오. (30점)

【문제 3】 감정전염(emotional contagion)의 개념을 기술하고, 이 개념에 근거하여 고객응대직원의 직무만족과 접촉고객의 고객만족이 어떠한 관계를 갖는지 설명하시오. (10점)

【문제 4】 집단응집성(group cohesiveness)의 개념을 기술하고, 집단응집성을 증가시키는 방안과 저감시키는 방안을 각각 3가지만 설명하시오. (10점)

【문제 5】 직관적 의사결정(intuitive decision making)의 개념을 기술하고, 특징과 적합한 적용 상황을 각각 설명하시오. (10점)

【문제 6】 강한 문화의 개념을 기술하고, 장점과 단점을 각각 2가지만 설명하시오. (10점)