관광법규

1. 관광기본법상 관광기본법의 목적이 아닌 것은?

① 국제친선의 증진
② 지역균형발전
③ 국민복지의 향상
④ 건전한 국민관광의 발전 도모

2. 관광진흥법상 용어의 정의로 옳지 않은 것은?

① “공유자”란 단독 소유나 공유(共有)의 형식으로 관광사업의 일부 시설을 관광사업자로부터 분양받은 자를 말한다.

② “지원시설”이란 관광지나 관광단지의 관리·운영 및 기능 활성화에 필요한 관광지 및 관광단지 안팎의 시설을 말한다.

③ “관광사업자”란 관광사업을 경영하기 위하여 인가·허가·승인 또는 지정을 받거나 등록 또는 신고를 한 자를 말한다.

④ “여행이용권”이란 관광취약계층이 관광 활동을 영위할 수 있도록 금액이나 수량이 기재된 증표를 말한다.

3. 관광진흥법령상 호텔업의 사업계획 변경에 관한 승인을 받아야 하는 경우로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 건축 연면적을 변경할 때에 그 변경하려는 연면적이 당초 승인받은 계획면적의 100분의 10 이상이 되는 경우
ㄴ. 객실 수 또는 객실면적을 변경하려는 경우
ㄷ. 변경하려는 업종의 등록기준에 맞는 경우로서, 호텔업과 휴양 콘도미니엄업 간의 업종변경 또는 호텔업 종류 간의 업종 변경

① ㄱ
② ㄴ
③ ㄱ, ㄷ
④ ㄴ, ㄷ

4. 관광진흥법령상 특별자치시장·특별자치도지사·시장·군수·구청장(자치구의 구청장을 말함)에게 등록하여야 하는 자를 모두 고른 것은?

ㄱ. 관광지원서비스업을 경영하려는 자	ㄴ. 국제회의시설업을 경영하려는 자
ㄷ. 일반유원시설업을 경영하려는 자	ㄹ. 전문휴양업을 경영하려는 자
ㅁ. 호텔업을 경영하려는 자	

① ㄱ, ㄴ, ㄷ
② ㄱ, ㄷ, ㄹ
③ ㄴ, ㄹ, ㅁ
④ ㄷ, ㄹ, ㅁ

5. 관광진흥법령상 관광사업의 양수 등에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 관광사업자의 지위를 승계한 자는 승계한 날부터 2개월 이내에 관할 등록기관등의 장에게 신고하여야 한다.

② 관광사업자가 관할 등록기관등의 장으로부터 등록취소처분을 받은 경우, 관광사업자의 지위를 승계한 자가 양수 당시 그 처분이나 위반 사실을 알지 못하였음을 증명하면 그 처분의 효과는 승계한 관광사업자에게 승계되지 아니한다.

③ 「민사집행법」에 의한 경매절차에 따라 관광사업에 사용되는 토지와 건물의 전부를 인수 한 자는 그 관광사업자의 지위를 승계한다.

④ 관광사업을 경영하는 법인이 합병한 때에는 합병 후 존속하는 법인은 그 관광사업의 등록등 또는 신고에 따른 관광사업자의 권리·의무를 승계한다.

6. 관광진흥법령상 여행업자가 여행계약서에 명시된 숙식, 항공 등 여행일정 변경시 사전에 여행자로부터 받아야 할 서면동의서에 포함되는 사항을 모두 고른 것은?

ㄱ. 여행의 변경내용
ㄴ. 여행의 변경으로 발생하는 비용
ㄷ. 여행목적지(국가 및 지역)의 여행경보단계
ㄹ. 여행자 또는 단체의 대표자가 일정변경에 동의한다는 의사표시의 자필서명

① ㄱ ② ㄱ, ㄴ ③ ㄱ, ㄴ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

7. 관광진흥법령상 관광숙박업 및 관광객 이용시설업 등에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 국제회의기획업은 사업계획승인 대상에 해당한다.

② 준공업지역, 자연녹지지역에서는 관광숙박시설의 건축이 가능하다.

③ 휴양 콘도미니엄업의 사업계획을 승인 받으려는 자는 사업계획 승인신청서를 국토교통부장관에게 제출하여야 한다.

④ 관광유람선업은 관광숙박업 및 관광객 이용시설업 등록심의위원회의 등록심의대상 관광사업에 해당하지 않는다.

8. 관광진흥법령상 관광사업자의 관광시설의 타인 경영 및 처분과 위탁 경영에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 관광사업자는 관광사업의 시설 중 카지노업의 허가를 받는 데 필요한 시설과 기구 외의 부대시설을 타인에게 경영하게 할 수 없다.

② 관광사업자는 관광사업의 시설 중 안전성검사를 받아야 하는 유기시설 및 유기기구를 그 용도로 계속하여 사용하는 것을 조건으로 타인에게 처분할 수 없다.

③ 관광사업자는 관광사업의 효율적 경영을 위하여 관광숙박업의 등록에 필요한 객실을 타인에게 위탁하여 경영하게 할 수 있다.

④ 관광사업자는 관광객 이용시설업의 등록에 필요한 시설 중 문화체육관광부령으로 정하는 시설은 타인에게 경영하게 할 수 없다.

9. 관광진흥개발기금법상 기금의 관리에 관한 설명이다. ( )에 들어갈 내용을 순서대로 올바르게 나열한 것은?

> **○ 기금은 (ㄱ)이 관리한다.**
> **○ (ㄱ)은 기금의 집행·평가·결산 및 여유자금 관리 등을 효율적으로 수행하기 위하여 (ㄴ) 이내의 민간 전문가를 고용한다.**

① ㄱ: 기획재정부장관, ㄴ: 10명
② ㄱ: 기획재정부장관, ㄴ: 15명
③ ㄱ: 문화체육관광부장관, ㄴ: 10명
④ ㄱ: 문화체육관광부장관, ㄴ: 15명

10. 관광진흥개발기금법령상 기금납부면제대상자가 아닌 부모와 8세의 자녀로 구성된 가족 3명이 국내 항만을 통해 선박으로 출국하는 경우 납부해야 할 납부금의 총 액수는?

① 2천원　② 3천원　③ 2만원　④ 3만원

11. 관광진흥법령상 카지노업의 허가요건에 관한 설명이다. ( )에 들어갈 내용으로 옳은 것은?

> **우리나라와 외국 간을 왕래하는 여객선에서 카지노업을 하려는 경우 여객선이 ( ) 이상으로 문화체육관광부장관이 공고하는 총톤수 이상이어야 한다.**

① 5천톤급　② 1만톤급　③ 1만5천톤급　④ 2만톤급

12. 관광진흥법령상 카지노사업자가 카지노 전산시설의 검사를 받아야할 기한이 올바르게 연결된 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 신규로 조건없이 카지노업의 허가를 받은 경우 - 허가를 받은 날부터 15일내 ㄴ. 신규로 조건부 카지노업의 허가를 받은 경우 - 조건 이행의 신고를 한 날부터 15일내 ㄷ. 검사유효기간이 만료된 경우 - 유효기간 만료일부터 3개월내

① ㄷ ② ㄱ, ㄴ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ

13. 관광진흥법령상 카지노사업자가 천재지변에 준하는 사유로 관광진흥개발기금 납부금을 기한까지 납부할 수 없는 경우에는 그 사유가 없어진 날부터 며칠 이내에 납부해야 하는가?

① 7일 ② 10일 ③ 15일 ④ 30일

14. 관광진흥법령상 유원시설업자가 자신이 관리하는 유기시설에 대해 즉시 사용중지 등 필요한 조치를 취하고 해당 사실을 관할 지방자치단체장에게 통보해야 하는 중대한 사고에 해당하는 경우를 모두 고른 것은?

ㄱ. 유기시설의 운행이 30분 이상 중단되어 인명 구조가 이루어진 경우 ㄴ. 사고 발생일부터 3일 이내에 실시된 의사의 최초 진단결과 2주 이상의 입원 치료가 필요한 부상자가 동시에 2명이 발생한 경우 ㄷ. 사고 발생일부터 3일 이내에 실시된 의사의 최초 진단결과 1주 이상의 입원 치료가 필요한 부상자가 동시에 3명 발생한 경우

① ㄱ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ

15. 관광진흥법령상 관광사업의 영업에 대한 지도와 감독의 내용으로서 영업소의 폐쇄조치 사유에 해당하는 것은?

① 甲이 처분이 금지된 관광사업의 시설을 타인에게 처분한 경우

② 乙이 의료관광호텔업자의 지위를 승계하고도 법정 기간내에 신고를 하지 않은 경우

③ 丙이 보험 또는 공제에 가입하지 아니하거나 영업보증금을 예치하지 아니하고 여행업을 시작한 경우

④ 丁이 기타유원시설업을 신고 없이 영업을 하는 경우

16. 관광진흥법상 관광종사원의 자격을 필수적으로 취소해야 하는 사유로 명시된 것은?

① 관광종사원 자격증을 가지고 있는 관광사업자에게 영업소가 폐쇄된 후 2년이 지나지 아니한 사실이 발견된 경우

② 관광종사원으로서 직무를 수행하는 데에 비위(非違)를 저지른 사실이 2번째로 적발된 경우

③ 관광종사원 자격증을 가지고 있는 관광사업자의 관광사업 등록이 취소된 경우

④ 다른 사람에게 관광종사원 자격증을 대여한 경우

17. 관광진흥법상 관광사업자 단체에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 한국관광협회중앙회에 관하여는 「민법」 중 사단법인(社團法人)에 관한 규정을 「관광진흥법」에 우선하여 적용한다.

② 업종별 관광협회는 문화체육관광부장관의 설립허가를 받아야 한다.

③ 지역별 관광협회는 특별시·광역시·특별자치시·도 및 특별자치도를 단위로 설립한다.

④ 업종별 관광협회는 업종별로 업무의 특수성을 고려하여 전국을 단위로 설립할 수 있다.

18. 국제회의산업육성에 관한 법률상 국제회의 정보의 공급·활용 및 유통을 촉진하기 위하여 사업시행기관이 추진하는 사업 중 문화체육관광부장관이 지원할 수 있는 사업으로 명시된 것이 아닌 것은?

① 국제회의 정보 및 통계의 수집·분석
② 국제회의 정보의 가공 및 유통
③ 전자국제회의 기반 구축 및 운용
④ 국제회의 정보망의 구축 및 운용

19. 국제회의산업 육성에 관한 법령상 국제기구나 국제기구에 가입한 기관 또는 법인·단체가 개최하는 회의가 국제회의에 해당하기 위한 요건이다. ( )에 들어갈 내용을 순서대로 올바르게 나열한 것은?

○ 해당 회의에 5개국 이상의 외국인이 참가할 것 ○ 회의 참가자가 300명 이상이고 그 중 외국인이 (ㄱ)명 이상일 것 ○ (ㄴ)일 이상 진행되는 회의일 것

① ㄱ: 100, ㄴ: 2
② ㄱ: 100, ㄴ: 3
③ ㄱ: 150, ㄴ: 2
④ ㄱ: 150, ㄴ: 3

20. 관광진흥법령상 한국관광 품질인증을 받을 수 있는 사업이 아닌 것은?

① 관광면세업
② 외국인관광 도시민박업
③ 관광식당업
④ 한국전통호텔업

21. 관광진흥법상 문화관광해설사에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 문화체육관광부장관은 3년마다 문화관광해설사의 양성 및 활용계획을 수립하여야 한다.

② 지방자치단체의 장은 예산의 범위에서 문화관광해설사의 활동에 필요한 비용을 지원할 수 있다.

③ 지방자치단체의 장은 「관광진흥법」에 따른 교육과정을 이수한 자를 문화관광해설사로 선발하여 활용할 수 있다.

④ 문화체육관광부장관은 문화관광해설사를 선발하는 경우 평가 기준에 따라 이론 및 실습을 평가하고, 3개월 이상의 실무수습을 마친 자에게 자격을 부여할 수 있다.

22. 관광진흥법상 관광개발기본계획에 포함되어야 할 사항으로 명시된 것이 아닌 것은?

① 전국의 관광 수요와 공급에 관한 사항

② 관광권역(觀光圈域)의 설정에 관한 사항

③ 관광권역별 관광개발의 기본방향에 관한 사항

④ 관광지 연계에 관한 사항

23. 관광진흥법령상 관광특구진흥계획에 포함되어야 할 사항으로 명시된 것이 아닌 것은?

① 내국인 관광객을 위한 관광편의시설의 개선에 관한 사항

② 특색 있고 다양한 축제, 행사, 그 밖에 홍보에 관한 사항

③ 관광객 유치를 위한 제도개선에 관한 사항

④ 관광특구를 중심으로 주변지역과 연계한 관광코스의 개발에 관한 사항

24. 관광진흥법상 등록을 하지 아니하고 야영장업을 경영한 자가 받게 되는 벌칙은?(단, 징역과 벌금의 병과는 고려하지 않음)

① 1년 이하의 징역 또는 1천만원 이하의 벌금 ② 2년 이하의 징역 또는 2천만원 이하의 벌금

③ 3년 이하의 징역 또는 3천만원 이하의 벌금 ④ 5년 이하의 징역 또는 5천만원 이하의 벌금

25. 관광진흥법령상 등록기관등의 장의 권한과 위탁받은 기관의 연결로 옳은 것은?

① 국외여행 인솔자의 등록 및 자격증 발급에 관한 권한 - 지역별 관광협회

② 한국관광 품질인증 및 그 취소에 관한 업무 - 한국관광공사

③ 호텔경영사 및 호텔관리사의 등록 및 자격증의 발급에 관한 권한 - 한국산업인력공단

④ 관광사진업 및 여객자동차터미널시설업의 지정 및 지정취소에 관한 권한 - 업종별 관광협회

관광학개론

26. 다음의 관광 어원이 되는 글귀가 처음 등장한 중국 문헌은?

“觀國之光 利用賓于王”(관국지광 이용빈우왕)

① 역경(易經) ② 시경(詩經) ③ 춘추(春秋) ④ 논어(論語)

27. 친환경적인 대안관광(alternative tourism)의 행태로 옳지 않은 것은?

① 지속가능한 관광(sustainable tourism) ② 대중관광(mass tourism)
③ 농촌관광(rural tourism) ④ 생태관광(ecotourism)

28. 2000 ~ 2020년에 대한민국에서 개최한 국제 행사가 아닌 것은?

① 대전 세계박람회 ② APEC 정상회의 ③ ASEM 정상회의 ④ G20 정상회담

29. 관광 법규가 제정된 시기를 순서대로 올바르게 나열한 것은?

ㄱ. 관광기본법	ㄴ. 관광진흥개발기금법
ㄷ. 관광진흥법	ㄹ. 한국관광공사법
ㅁ. 국제회의 육성에 관한 법률	

① ㄱ → ㄴ → ㄹ → ㅁ → ㄷ ② ㄱ → ㄴ → ㅁ → ㄹ → ㄷ
③ ㄴ → ㄱ → ㄷ → ㄹ → ㅁ ④ ㄴ → ㄱ → ㄹ → ㄷ → ㅁ

30. 다음에서 설명하는 국제 관광기구는?

○ 1951년에 설립된 관민 합동기구 ○ 아시아 태평양 지역의 관광발전 및 관광객 유치를 위한 공동 선전활동을 목적으로 함

① UNWTO ② PATA ③ ASTA ④ EATA

31. ICAO 음성 알파벳(PHONETIC ALPHABET) 코드로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. A - ALPHA	ㄴ. B - BRAVO	ㄷ. C - CHARLIE
ㄹ. D - DRIVE	ㅁ. E - ENERGY	

① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄹ, ㅁ ③ ㄴ, ㄷ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㅁ

32. 미국 비자종류(VISA TYPE)와 발급 대상자의 연결이 옳은 것은?

① A - 1: 일반 순수 관광객
② D: 어학 연수생
③ G - 1: 산업연수자
④ I: 언론기관 주재원

33. 여행 산업의 특성으로 옳은 것은?

① 현금유동성이 낮은 산업이다.
② 외부환경에 민감한 업종이다.
③ 고정자산비중이 높은 산업이다.
④ 기술집약적 산업이다.

34. 유네스코에 등재된 세계기록유산이 아닌 것은?

① 승정원 일기
② 열하일기
③ 조선왕조실록
④ 동의보감

35. 다음에서 설명하는 카지노 게임은?

○ 카드를 사용하여 플레이어와 딜러가 승부를 겨루는 게임이다. ○ 플레이어는 카드의 합이 21 또는 21에 가까운 숫자를 얻는데 목적이 있다.

① 바카라
② 다이사이
③ 키노
④ 블랙잭

36. 우리나라 국제회의장을 전시 면적 크기가 큰 순서대로 올바르게 나열한 것은?

ㄱ. 서울 COEX	ㄴ. 대구 EXCO	ㄷ. 광주 김대중컨벤션센터
ㄹ. 고양 KINTEX	ㅁ. 제주 ICC	

① ㄱ → ㄴ → ㄷ → ㄹ → ㅁ
② ㄱ → ㄹ → ㄷ → ㅁ → ㄴ
③ ㄹ → ㄱ → ㄴ → ㄷ → ㅁ
④ ㄹ → ㄱ → ㄷ → ㅁ → ㄴ

37. 2022년 기준 호텔업 등급 결정사업에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 등급결정업무는 한국관광공사가 수탁 및 수행한다.
② 호텔업 등급평가 대상은 3년마다 등급평가를 받아야한다.
③ 호텔산업의 질적 성장과 호텔선택의 가이드라인을 제공하기 위해 실시한다.
④ 4, 5성급 호텔의 경우 현장평가와 암행평가를 실시한다.

38. 관광사업의 종류 중 카지노업에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 한국 카지노 설립의 근거 법은 1961년에 제정된 '복표발행·현상기타사행행위단속법'이다.

② 2006년 7월 이후, 제주도를 포함한 전국 카지노 사업 허가권과 지도·감독권은 문화체육관광부에서 가지고 있다.

③ 강원랜드는 「폐광지역개발지원에관한특별법」에 의해 2045년까지 한시적으로 내국인 출입이 허용되고 있다.

④ 2021년 12월 기준 외국인 전용카지노는 16개, 내국인출입 카지노는 1개이다.

39. 다음에서 설명하는 것으로 옳은 것은?

제시된 한 가지 주제에 대해 상반된 동일 분야의 전문가들이 사회자의 주관 아래 서로 다른 견해를 청중 앞에서 전개하는 공개토론회로 청중의 참여가 활발히 이루어지며 사회자의 중립적 역할이 중요한 회의

① 워크샵(workshop)　② 세미나(seminar)

③ 포럼(forum)　④ 컨퍼런스(conference)

40. 관광사업 중 등록업에 해당되지 않는 것은?

① 종합여행업　② 휴양콘도미니엄업　③ 카지노업　④ 크루즈업

41. IATA code에 따른 항공사별 연결이 옳지 않은 것은?

① OZ - 아시아나항공　② KE - 대한항공　③ TW - 티웨이항공　④ RS - 진에어

42. 관광사업 중 호텔업에 속하지 않는 것은?

① 호스텔업　② 한옥체험업　③ 의료관광호텔업　④ 한국전통호텔업

43. 우리나라와 외국 간을 왕래하는 여객선의 카지노업 허가조건으로 옳지 않은 것은?

① 광역자치단체장이 공고하는 기준에 맞을 것

② 사업계획서 수행에 필요한 재정능력이 있을 것

③ 외래관광객 유치계획 및 장기수지전망 등을 포함한 사업계획서가 적정할 것

④ 현금 및 칩의 관리 등 영업거래에 관한 내부통제방안이 수립되어 있을 것

44. 관광사업의 구성요소인 관광매체에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 관광자원, 관광시설, 기반시설 등을 말한다.

② 관광매체는 관광객의 관광욕구를 충족시켜 줄 수 있는 모든 관광자원이다.

③ 관광매체는 관광객과 관광대상을 연결시켜주는 역할을 한다.

④ 관광하는 사람 또는 방문자를 의미한다.

45. 관광진흥법령상 국내외를 여행하는 내국인 및 외국인을 대상으로 하는 여행업은?

① 종합여행업 ② 일반여행업 ③ 국내외여행업 ④ 국외여행업

46. 관광교통의 특성으로 옳지 않은 것은?

① 수요의 탄력성이 크다.

② 관광교통의 수요는 세분화되어 있다.

③ 대중교통수단은 해당되지 않는다.

④ 관광자원에 대한 매력도를 상승시킬 수 있다.

47. 다음 업무를 수행하는 기관은?

> **○ 관광산업 및 정책총괄**
> **○ 관광에 대한 대외적 및 전국적 차원의 정책수립**
> **○ 정부발표에 대한 사무 및 총괄**

① 한국관광공사 ② 한국관광협회중앙회

③ 한국여행업협회 ④ 문화체육관광부

48. 외국인 관광객이 우리나라에 가장 많이 입국한 해는?

① 2017년 ② 2018년 ③ 2019년 ④ 2020년

49. 2022년 한국관광공사 선정 스마트 관광도시가 아닌 곳은?

① 남원 ② 청주 ③ 경주 ④ 제주

50. 호텔 마케팅 SWOT분석 중 강점(strength)으로 옳지 않은 것은?

① 투숙객들이 방문하기 편리하다. ② 넓은 주차장을 보유하고 있다.

③ 다른 호텔 객실에 비해 가격이 저렴하다. ④ 정부가 IT기술에 많은 지원을 하고 있다.

호텔관리론

51. 국내에서 운영하고 있는 호텔 중 체인경영방식이 아닌 것은?

① Conrad ② Mayfield ③ JW Marriott ④ Park Hyatt

52. 우리나라 관광호텔의 등급평가기준에서 5성급 호텔의 총 배점과 결정기준은?

① 총 배점 900점, 총 배점의 80％ 이상 ② 총 배점 900점, 총 배점의 90％ 이상

③ 총 배점 1,000점, 총 배점의 80％ 이상 ④ 총 배점 1,000점, 총 배점의 90％ 이상

53. 수면(水面)과 가까운 곳에서 즐기기를 원하는 여행자들을 위한 숙박시설은?

① 마이크로텔 ② 부티크호텔 ③ 보텔 ④ 스위트호텔

54. 호텔의 어원 중 참배자 혹은 순례자를 위한 숙박장소라는 뜻의 단어는?

① Hospes ② Hospitalis ③ Hospital ④ Hospitale

55. "a room and a bath for a dollar and a half"란 슬로건으로 유명한 호텔은?

① Statler Hotel ② Waldorf-Astoria Hotel

③ Tremont Hotel ④ Adelphi Hotel

56. 호텔 객실용 린넨이 아닌 것은?

① 침대시트 ② 언더 크로스 ③ 욕실 가운 ④ 베개

57. 초과예약에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 영문으로 over-booking이다.

② no show를 대비한 방법 중 하나이다.

③ guaranted reservation이라고도 한다.

④ 판매 가능한 객실을 초과하여 예약을 받는 것이다.

58. 호텔 객실부서에 속하지 않는 것은?

① reservation ② door desk ③ cafeteria ④ switchboard

59. 호텔 도어 서비스의 업무가 아닌 것은?

① 고객영접 및 환송 ② 차량안내 및 교통정리

③ 호텔 주요 행사 안내 ④ 환전서비스

60. 수정 미국식 요금제도에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 객실요금에 2식이 포함된 요금제도

② 고객의 선택에 따라 미국식 혹은 유럽식 요금을 선택할 수 있는 요금제도

③ 객실요금에 수영장 이용료가 포함되어 있는 요금제도

④ 객실과 식사요금이 별도로 계산되는 요금제도

61. 호텔의 cloak room에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 벽에 부착되는 침대를 이용하여 공간 활용을 극대화하는 객실

② 두 개의 객실이 나란히 연결되어 있어 복도를 통하지 않고 왕래가 가능한 객실

③ 손님의 수화물을 일시적으로 보관하는 장소

④ 우리나라 전통객실의 형태로 우리나라에서만 볼 수 있는 객실

62. 커피 10대 생산국에 속하지 않는 나라는?

① 베트남 ② 브라질 ③ 캐나다 ④ 콜롬비아

63. EFL(Executive Floor Lounge)에서 제공하는 서비스로 옳지 않은 것은?

① 항공권 발권서비스 제공 ② 라운지 내 커피, 티, 음료, 쿠키 제공

③ 회의실 사용 및 비즈니스 도구관리 제공 ④ 신문, 비즈니스 관련 잡지 제공

64. 소믈리에의 업무에 포함되지 않는 것은?

① 주문받은 와인을 규정에 의하여 테이블 세팅한다.

② 와인 등 음료의 맛을 테스팅하고 관리한다.

③ 와인 수확 및 제조를 진행한다.

④ 와인의 진열과 오픈, 따르기를 진행한다.

65. 칵테일의 조주방법이 아닌 것은?

① floating ② testing ③ building ④ stirring

66. 쉐프 드 랭(chef de rang)시스템에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 최소의 서비스 제공에 따른 고객의 비용부담이 줄어든다.

② 서비스를 조직적으로 수행하는 서비스 시스템이다.

③ 종사원의 의존도가 크다.

④ 직접 고객 앞에서 조리하고 상당한 지식과 기술이 요구된다.

67. 레드와인 포도품종이 아닌 것은?

① pinot noir ② riesling ③ gamay ④ merlot

68. 메뉴가격 결정방법 중 고려해야 할 사항이 아닌 것은?

① 식자재원가 ② 가격경쟁력 ③ 시장 신축성 ④ 고객의 거주지

69. 와인의 색에 따른 분류에 해당되지 않은 것은?

① 레드와인 ② 스위트와인 ③ 화이트와인 ④ 로제와인

70. 호텔 식음료부서의 직무로 옳지 않은 것은?

① 식음료 테이블 세팅 ② 식음료의 제공

③ 식음료의 관리 ④ 식음료직원의 급여산정

71. 호텔 손익계산서의 구성요소가 아닌 것은?

① 수익 ② 현금흐름표 ③ 비용 ④ 손실

72. 호텔정보시스템에 해당하지 않는 것은?

① 토파즈 시스템 ② 업장관리 시스템 ③ 인터페이스 시스템 ④ 백오피스 시스템

73. 호텔마케팅 믹스의 구성요소가 아닌 것은?

① 과정, 위치, 가상공간

② 유통경로, 촉진, 사람

③ 상품, 가격, 광고

④ 물리적 증거, 인적판매, 호텔상품의 판매촉진

74. 호텔 직무기술서에 포함되지 않는 것은?

① 직무분장 ② 직무요건 ③ 직무내용 ④ 직무요약

75. 내부고객 만족을 위한 방법으로 옳지 않은 것은?

① 근로 생활의 비전 제시 ② 공정한 직무 평가

③ 동기부여와 보상 ④ 전직원 동일한 교육 및 훈련