중소기업관계법령

1. 중소기업기본법의 내용에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 중소벤처기업부장관은 중소기업 지원사업 통합관리시스템의 구축·운영을 위하여 필요한 경우에 종합신용정보집중기관의 장에게 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따른 신용정보의 제공을 요청할 수 있다.

② 정부는 중소기업 육성에 관한 종합계획을 3년마다 수립·시행하여야 한다.

③ 둘 이상의 중앙행정기관이 관련된 주요 중소기업 보호·육성 정책에 관한 사항은 중소기업정책심의회에서 심의·조정할 사항에 해당한다.

④ 중소벤처기업부장관은 중소기업자에 해당하는지를 확인하기 위하여 필요하다고 인정하는 경우에는 금융위원회에 대하여 그 확인에 필요한 자료의 제출을 요청할 수 있다.

⑤ 연구원이 아닌 자가 중소벤처기업연구원의 명칭을 사용한 경우 중소기업시책실시기관의 장이 과태료를 부과·징수한다.

2. 중소기업제품 구매촉진 및 판로지원에 관한 법률의 내용 중 ( )에 들어갈 용어는?

> **중소벤처기업부장관은 중소기업자가 직접 생산·제공하는 제품으로서 판로 확대가 필요하다고 인정되는 제품을 중소기업자간 ( ) 제품으로 지정할 수 있다.**

① 경쟁　② 특화　③ 경영　④ 지정　⑤ 고유

3. 중소기업제품 구매촉진 및 판로지원에 관한 법률상 중소기업제품의 성능인증에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 성능인증을 받은 중소기업은 상호가 변경된 경우 인증서의 재교부를 신청하여야 하나 대표자만 변경된 경우에는 인증서의 재교부를 신청하지 않아도 된다.

② 성능인증의 유효기간은 성능인증을 받은 날부터 2년으로 한다.

③ 성능인증의 유효기간은 연장할 수 없다.

④ 중소벤처기업부장관은 성능인증을 받은 중소기업이 성능인증기준에 맞지 아니하게 된 경우 인증을 취소할 수 있다.

⑤ 거짓으로 성능인증을 받았다는 사유로 성능인증이 취소된 자는 취소된 날부터 3년간 성능인증을 신청할 수 없다.

4. 벤처기업육성에 관한 특별조치법의 내용으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 대학은 신기술창업전문회사를 설립할 수 있다. ㄴ. 일반 유흥 주점업을 영위하는 기업은 벤처기업에 포함된다. ㄷ. 벤처기업에 대한 현물출자 대상에 특허권은 포함되지 않는다.

① ㄱ ② ㄴ ③ ㄱ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

5. 벤처기업육성에 관한 특별조치법령상 신기술창업집적지역의 지정요건에 관한 설명이다. ( )에 들어갈 숫자는?

○ 해당 기관이 보유한 교지나 부지의 연면적에 대한 지정 면적의 비율이 100분의 (ㄱ)을 초과하지 아니할 것 ○ 지정 면적이 (ㄴ) 제곱미터 이상일 것 ○ 신기술창업집적지역개발계획이 실현 가능할 것

① ㄱ: 10, ㄴ: 1,000 ② ㄱ: 10, ㄴ: 3,000 ③ ㄱ: 20, ㄴ: 2,000
④ ㄱ: 30, ㄴ: 2,000 ⑤ ㄱ: 30, ㄴ: 3,000

6. 벤처기업육성에 관한 특별조치법령상 벤처기업확인에 관한 내용 중 ( )에 들어갈 숫자는?

벤처기업확인서의 유효기간은 확인일로부터 ( )년으로 한다.

① 1 ② 2 ③ 3 ④ 4 ⑤ 5

7. 중소기업진흥에 관한 법률상 상당수의 중소기업자가 경영상의 어려움을 겪고 있을 때, 중소벤처기업부장관이 중소기업의 경영정상화를 지원하기 위하여 필요한 조치를 할 수 있는 사유를 모두 고른 것은?

ㄱ. 판매 부진, 일시적인 자금난 및 인력난 등으로 경영에 심각한 어려움이 있는 경우 ㄴ. 원자재의 확보가 곤란한 경우 ㄷ. 관련 기업의 노사분규로 휴업·폐업 또는 조업중단 등의 사태가 발생한 경우

① ㄱ ② ㄴ ③ ㄱ, ㄴ ④ ㄱ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

8. 중소기업진흥에 관한 법률상 정의 규정의 일부이다. (　)에 들어갈 용어는?

> (　)란 여러 중소기업자가 공동으로 행하는 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 것을 말한다.
>
> 가. 공장 등 사업장을 집단화하는 것
>
> 나. 생산설비, 연구개발설비, 환경오염방지시설 등을 공동으로 설치·운영하는 것
>
> 다. 제품 및 상표의 개발과 원자재 구입 및 판매 등 경영활동을 공동으로 수행하는 것

① 집단화　② 협동화　③ 공동화　④ 경영화　⑤ 현대화

9. 중소기업진흥에 관한 법률상 중소벤처기업부장관이 소기업(小企業)에 대하여 지원할 수 있는 내용으로 옳지 않은 것은?

① 소기업이 주식회사를 설립하려는 경우 해당 소기업에 대한 자금 및 경영 등에 관한 지원

② 주식회사인 소기업을 유한회사로 조직 변경하려는 경우 해당 소기업에 대한 자금 및 경영 등에 관한 지원

③ 소기업의 경영안정을 지원하기 위한 경영상담·자문 및 교육사업

④ 소기업의 경영안정을 지원하기 위한 소기업 제품의 판매 촉진사업

⑤ 소기업의 경영안정을 지원하기 위한 입지(立地) 지원사업

10. 중소기업 기술혁신 촉진법령상 중소기업 기술진흥 전문기관에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 중소벤처기업부장관은 기술혁신 촉진 지원사업을 효율적으로 지원하기 위하여 국·공립 연구기관을 중소기업 기술진흥 전문기관으로 지정할 수 있다.

② 중소기업 기술진흥 전문기관은 중소벤처기업부장관으로부터 위탁받은 기술료 징수 등의 사업을 한다.

③ 중소벤처기업부장관은 중소기업 기술진흥 전문기관이 부정한 방법으로 지정을 받은 경우에는 업무의 전부 또는 일부의 정지를 명할 수 있다.

④ 중소벤처기업부장관은 중소기업 기술진흥 전문기관의 업무 정지를 명하려는 경우에는 청문을 하여야 한다.

⑤ 중소기업 기술진흥 전문기관으로 지정받은 자는 당해 연도의 사업계획 및 전년도의 추진실적을 매년 1월 31일까지 중소벤처기업부장관에게 보고하여야 한다.

11. 중소기업 기술혁신 촉진법령상 기술혁신 중소기업자에 대한 출연에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 중소벤처기업부장관은 기술혁신사업에 대하여 출연계획을 수립하고 이를 공고하여야 한다.

② 중소벤처기업부장관은 기술혁신사업에 출연하려는 때에는 해당 사업을 수행하는 자와 사업의 내용 등이 포함된 협약을 체결하여야 한다.

③ 출연금을 지급 받은 자는 그 출연금에 대하여 별도의 계정을 설정하여 이를 관리하여야 한다.

④ 중소벤처기업부장관은 기술혁신사업의 원활한 수행을 위하여 출연금을 일시에 지급하여야 하고, 분할하여 지급할 수 없다.

⑤ 출연금을 지급 받은 자는 출연금을 협약에 정한 용도에만 사용하여야 한다.

12. 중소기업 기술혁신 촉진법령상 중소벤처기업부장관이 지원할 수 있는 연구인력 파견지원사업의 지원 대상에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 경영혁신형 중소기업 **ㄴ. 「벤처기업육성에 관한 특별조치법」에 따른 벤처기업** **ㄷ. 「기초연구진흥 및 기술개발지원에 관한 법률」에 따른 기업부설연구소를 보유한 중소기업**

① ㄱ ② ㄷ ③ ㄱ, ㄴ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

13. 벤처투자 촉진에 관한 법령상 개인투자조합에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 개인투자조합으로 등록을 하려는 조합은 출자 1좌(座)의 금액이 100만원 미만이어야 한다.

② 개인투자조합은 등록 후 5년이 지난 날까지 출자금액의 60퍼센트 이상을 창업기업과 벤처기업에 대한 투자에 사용하여야 한다.

③ 업무집행조합원은 개인투자조합과의 계약 유무와 무관하게 그 업무의 일부를 그 개인투자조합의 유한책임조합원에게 위탁할 수 없다.

④ 개인투자조합의 조합원은 조합 규약에서 정하는 바에 따라 출자금액의 전액을 한꺼번에 출자하거나 나누어 출자할 수 있다.

⑤ 업무집행조합원은 조합원의 과반수 동의로 개인투자조합에서 탈퇴할 수 있다.

14. 벤처투자 촉진에 관한 법률상 벤처투자조합과 그 업무집행조합원에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 업무집행조합원은 선량한 관리자의 주의로 벤처투자조합의 업무를 집행하여야 한다.

② 업무집행조합원은 벤처투자조합의 업무를 집행할 때 자금차입, 지급보증 행위는 원칙적으로 할 수 없으나, 담보제공 행위는 예외 없이 허용된다.

③ 업무집행조합원은 대통령령으로 정하는 바에 따라 매 사업연도 종료 후 3개월 이내에 결산서를 중소벤처기업부장관에게 제출하여야 한다.

④ 업무집행조합원이 거짓으로 벤처투자조합의 등록을 한 경우 중소벤처기업부장관은 그 등록을 취소하여야 한다.

⑤ 중소벤처기업부장관은 업무집행조합원이 결산보고의무를 위반하여 결산서를 제출하지 아니한 경우, 그 업무집행조합원에 대하여 6개월 이내의 업무의 전부 또는 일부의 정지, 시정명령, 경고조치를 할 수 있다.

15. 벤처투자 촉진에 관한 법령의 내용으로 옳은 것은?

① 창업기획자는 비영리법인도 가능하며 또한 법인이 아닌 자도 될 수 있다.

② 중소벤처기업부장관은 전문개인투자자가 거짓으로 투자한 경우 그 등록을 취소할 수 있다.

③ 중소벤처기업부장관은 개인투자조합을 등록한 경우 등록원부를 신청인에게 교부하여야 한다.

④ 자본잠식률이 120퍼센트가 된 창업기획자는 경영건전성 기준을 갖춘 자이다.

⑤ 중소벤처기업부장관은 긴급히 감사보고서의 검사를 할 필요가 있음을 인정한 경우에도, 그 목적 등에 관한 검사계획을 검사대상자에게 검사 10일 전까지 통지하여야 한다.

16. 소상공인 보호 및 지원에 관한 법률상 소상공인시장진흥기금을 조성하는 재원으로 옳지 않은 것은?

① 지방자치단체의 출연금 및 융자금

② 정부나 지방자치단체 외의 자가 출연하는 현금·물품 또는 그 밖의 재산

③ 다른 기금으로부터의 전입금 및 차입금

④ 「복권 및 복권기금법」에 따라 배분된 복권수익금

⑤ 기금의 운용으로 생기는 수익금

17. 소상공인 보호 및 지원에 관한 법률상 「감염병의 예방 및 관리에 관한 법률」에 따른 조치로 인하여 발생한 손실보상에 관한 설명으로 옳은 것은? (단, 권한의 위임 및 업무의 위탁은 고려하지 않음)

① 중소벤처기업부장관은 손실보상 심의위원회의 심의를 거쳐 소상공인 외의 자로서 「중소기업기본법」에 따른 중소기업에 해당하는 자에게도 손실보상을 할 수 있다.

② 중소벤처기업부장관은 손실보상 심의위원회의 심의를 거치지 않고 신청인에게 손실보상금을 지급할 수 있다.

③ 중소벤처기업부장관의 손실보상금 지급 금액 결정에 대하여 이의가 있는 신청인은 그 결정의 통지를 받은 날부터 90일 이내에 중소벤처기업부장관에게 이의를 신청할 수 있다.

④ 손실보상 심의위원회 위원장은 중소벤처기업부장관이 된다.

⑤ 손실보상 심의위원회 위원장은 재적위원 3분의 1 이상의 요구가 있을 때에 손실보상 심의위원회의 회의를 소집한다.

18. 소상공인 보호 및 지원에 관한 법령상 소상공인연합회에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 회원의 100분의 80이 소상공인인 조합은 소상공인연합회를 설립할 수 있다.

② 대표자가 소상공인이 아닌 법인도 소상공인연합회를 설립할 수 있다.

③ 소상공인연합회를 설립하려는 자는 중소벤처기업부장관에게 설립신고를 하여야 한다.

④ 소상공인연합회 정회원의 활동범위는 6개 이상의 특별시·광역시·특별자치시·도 또는 특별자치도에 걸쳐 있어야 한다.

⑤ 중소벤처기업부장관은 필요한 경우 연합회의 사무에 관하여 지도·감독할 수 있다.

19. 중소기업 사업전환 촉진에 관한 특별법의 내용으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 중소벤처기업부장관은 중소기업사업전환촉진계획을 2년마다 수립·시행하여야 한다.
ㄴ. 중소벤처기업부장관은 필요하다고 인정하면 수시로 중소기업자의 사업전환에 관한 실태조사를 할 수 있다.
ㄷ. 「자본시장과 금융투자업에 관한 법률」에 따른 주권상장법인이 사업전환을 위하여 자기주식을 다른 주식회사의 주식과 교환할 수 있다.

① ㄱ ② ㄴ ③ ㄱ, ㄴ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

20. 중소기업 사업전환 촉진에 관한 특별법상 규정의 일부이다. ( )에 들어갈 숫자는?

> 주식회사인 승인기업이 제12조나 제14조에 따라 주식교환을 하는 경우 그 교환하는 주식의 수가 발행주식총수의 100분의 ( )을 초과하지 아니하면 주주총회의 승인을 이사회의 승인으로 갈음할 수 있다.

① 10　② 20　③ 30　④ 40　⑤ 50

21. 중소기업 인력지원 특별법상 정의 규정의 일부이다. ( )에 들어갈 숫자는?

> "중소기업 청년근로자"란 중소기업의 대표자가 사업상 필요하여 신규채용하는 근로자로서 채용 시점의 연령이 (ㄱ)세 이상 (ㄴ)세 이하인 근로자를 말한다.

① ㄱ: 15, ㄴ: 29　② ㄱ: 15, ㄴ: 34　③ ㄱ: 18, ㄴ: 24
④ ㄱ: 18, ㄴ: 29　⑤ ㄱ: 18, ㄴ: 34

22. 중소기업 인력지원 특별법령상 중소기업 인력지원 기본계획(이하 '기본계획'이라 함)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은? (단, 권한의 위임 및 업무의 위탁은 고려하지 않음)

① 중소벤처기업부장관은 기본계획을 관계 중앙행정기관의 장의 의견을 들어 5년마다 수립하여야 한다.

② 중소벤처기업부장관이 기본계획을 수립할 때에는 지역중소기업인력지원협의회의 심의를 거쳐야 한다.

③ 중소벤처기업부장관은 다음 해의 시행계획 수립지침을 정하고, 이를 매년 11월 30일까지 관계 중앙행정기관의 장에게 통보하여야 한다.

④ 관계 중앙행정기관의 장은 매년 2월 15일까지 해당 연도의 시행계획과 전년도의 지원실적을 중소벤처기업부장관에게 통보하여야 한다.

⑤ 중소벤처기업부장관은 기본계획의 수립 등을 위하여 중소기업의 인력 및 인식개선에 관한 실태조사를 하여야 한다.

23. 중소기업 인력지원 특별법상 중소기업의 인력수급 원활화에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 정부는 중소기업의 인력수급을 원활하게 하기 위하여 중소기업 재직자의 능력개발을 위한 사업의 추진을 지원할 수 있다.

② 정부는 중소기업이 전직(轉職) 인력을 적극 활용할 수 있도록 지원할 수 있다.

③ 국공립 연구기관의 연구원은 중소기업부설연구소 연구원으로 근무하기 위하여 휴직할 수 있다.

④ 거짓으로 인재육성형 중소기업으로 지정받은 자에게는 500만원 이하의 과태료를 부과한다.

⑤ 인재육성형 중소기업 지정의 유효기간은 지정을 받은 날부터 3년으로 한다.

24. 소상공인기본법령상 소상공인정책심의회(이하 '심의회'라 함)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 심의회는 위원장 1명을 포함하여 25명 이내의 위원으로 구성하며, 위원장은 중소벤처기업부장관이 된다.

② 소상공인과 관련된 제도 및 법령에 관한 사항은 심의회의 심의·조정사항에 해당한다.

③ 위원장이 심의회의 회의를 소집하려는 경우에는 회의 개최일 7일 전까지 회의의 일시·장소 및 심의 안건을 각 위원에게 통지해야 하지만, 긴급한 사정이나 그 밖의 부득이한 사유가 있는 경우에는 그렇지 아니하다.

④ 위원장이 부득이한 사유로 직무를 수행할 수 없을 때에는 심의회 위원 중에서 호선(互選)된 위원이 그 직무를 대행한다.

⑤ 심의회에 상정되는 안건의 협의를 효율적으로 지원하기 위하여 실무조정회의를 둘 수 있다.

25. 소상공인기본법령의 내용에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 정부는 소상공인의 보호·육성을 지원하기 위하여 3년마다 소상공인 지원 기본계획을 수립·시행하여야 하고, 그 수립 시 국무회의의 심의를 거쳐야 함이 원칙이다.

② 「중소기업기본법」에 따른 소기업(小企業) 중 상시 근로자 수가 7명이며 평균매출액 등이 150억원인 식료품을 제조하는 소기업은 소상공인에 해당한다.

③ 「근로기준법」에 따른 근로자 중 3개월 이내의 기간을 정하여 근로하는 사람은 소상공인 여부를 정하는 기준인 상시 근로자에서 제외된다.

④ 중소벤처기업부장관은 소상공인 보호·육성에 필요한 시책을 효율적으로 수립·시행하기 위하여 매년 소상공인의 현황 및 경영실태 등에 관한 실태조사를 실시하고 그 결과를 공표하여야 한다.

⑤ 소상공인 공제제도에 관하여는 「보험업법」을 적용하지 아니한다.

산업경영공학

26. 다음에서 설명하고 있는 물류정보시스템은?

> **물류센터의 운영 효율성과 생산성을 개선하기 위하여 원자재와 제품의 입고, 이송, 저장, 피킹, 출하 등의 창고 프로세스를 지원하는 시스템**

① CRM(Customer Relationship Management)

② POS(Point of Sales)

③ SRM(Supplier Relationship Management)

④ TMS(Transportation Management System)

⑤ WMS(Warehouse Management System)

27. 경제적 주문량 모형(EOQ)의 기본 가정에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 수요는 알려져 있고 일정하다.

② 조달기간은 알려져 있고 일정하다.

③ 재고 품절이 발생하지 않는다.

④ 주문량은 생산 소요기간에 따라 일정한 비율대로 보충된다.

⑤ 1회 주문비용은 주문량과 무관하게 일정하다.

28. 4개의 작업으로 구성된 프로젝트가 표와 같이 주어질 때, 프로젝트 일정에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

작업	소요시간	선행 작업
A	3일	-
B	5일	A
C	4일	A
D	2일	B, C

① 프로젝트 최단 완료시간은 10일이다.

② 주공정에는 A, B, D가 포함된다.

③ B작업을 1일 단축하면 완료시간이 1일 단축된다.

④ C작업을 1일 단축하면 완료시간이 1일 단축된다.

⑤ D작업은 B와 C가 모두 완료된 이후 시작할 수 있다.

29. 서비스의 일반적 특징에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

① 생산과 소비가 동시에 이루어진다.
② 재고로 보관이 어렵다.
③ 계량화하여 일관되게 측정할 수 있다.
④ 고객과의 상호작용이 중요하다.
⑤ 무형성의 특징이 있다.

30. 다음에서 설명하고 있는 제품 설계의 기법은?

> **제조공정의 단순화와 부품의 활용도 향상을 위해 기본 부품이나 중간 조립품을 표준화하고 공용화함으로써 제품의 다양성을 높이고 생산원가를 절감하는 설계 기법**

① 동시공학
② 모듈러설계
③ 로버스트설계
④ 환경친화적설계
⑤ 품질기능전개

31. 동작경제의 원칙에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

① 양손 동작은 동시에 시작하여 동시에 끝낸다.
② 작업자에게 충분한 조명을 제공한다.
③ 손의 동작은 직선적 동작보다 연속적인 곡선 동작으로 움직이게 한다.
④ 여러 개의 공구를 결합하여 하나의 공구로 만든다.
⑤ 작업자 힘으로 관성(momentum)을 극복하는 일을 최대화 한다.

32. 설비배치 방법에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

① 제품별 배치는 유연성이 높은 장점이 있다.
② 제품별 배치는 작업흐름이 원활한 장점이 있다.
③ 공정별 배치는 다품종 소량생산에 적합하다.
④ 공정별 배치는 다양한 기술을 가진 숙련된 작업자가 요구된다.
⑤ 그룹테크놀러지(GT)는 셀룰러 배치의 형태에 해당한다.

33. 구입 가격이 1억원, 수명이 10년, 잔존가치가 2,000만원인 설비를 2022년 12월말에 구입하였다. 구입한 설비를 정액법으로 감가상각을 할 경우 2025년도 12월말의 장부가액은?

① 2,000만원
② 7,600만원
③ 8,000만원
④ 8,400만원
⑤ 9,200만원

34. 정성적 수요예측 기법에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 델파이법	ㄴ. 시장조사법	ㄷ. 패널동의법
ㄹ. 지수평활법	ㅁ. 이동평균법	

① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄴ, ㄹ ③ ㄱ, ㄹ, ㅁ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ, ㅁ

35. 관리도에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 관리도는 중심선과 관리한계로 구성된다.
ㄴ. 관리한계 안쪽에 타점이 되면, 이상원인이 있다고 판단한다.
ㄷ. 관리도는 측정치의 특성에 따라 계량형관리도와 계수형관리도로 구분된다.
ㄹ. 계수형관리도에는 p, np, c, u관리도 등이 있다.

① ㄱ, ㄷ ② ㄴ, ㄹ ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ
④ ㄱ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

36. 다음은 품질비용(Quality Cost)의 분류를 나타낸 것이다. (가)의 비용에 관한 설명으로 옳은 것은?



① 제품이 규격이나 기준을 충족시키는지 확인하는데 소요되는 비용
② 제품을 보유하는데 소요되는 비용
③ 결함을 방지하기 위해 소요되는 비용
④ 제품을 고객에게 전달하기 전에 문제를 발견하여 수정하는 것과 관련된 비용
⑤ 고객에게 제품이 전달된 이후에 결함이 발견되어 초래되는 비용

37. ISO 9000 품질경영시스템의 특징이 아닌 것은?

① 고객중심의 원칙을 가지고 있다.

② 경영진의 리더십을 요구한다.

③ 지속적 개선을 중요하게 여긴다.

④ 프로세스 접근을 통한 효율성 향상을 추구한다.

⑤ 경험에 의한 감각적인 의사결정을 우선한다.

38. 특성요인도(Cause and Effect Diagram)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 결과에 영향을 미치는 원인을 파악하는데 유용하다.

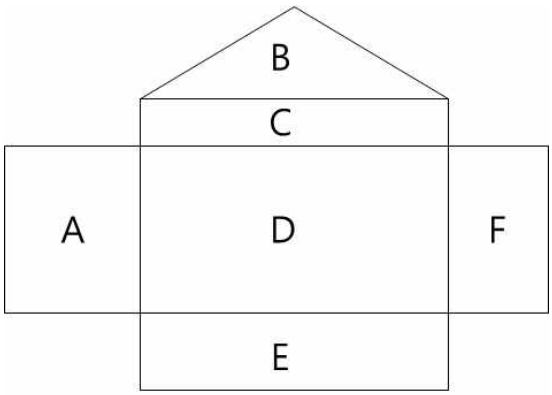
② 발생건수가 많은 순서로 왼쪽부터 나열한다.

③ 구체적인 요인을 찾기 위해 세분화 한다.

④ 생선뼈 도표(Fishbone Diagram)라고도 한다.

⑤ QC(품질관리) 7가지 도구 중 하나이다.

39. 다음 품질의 집(HOQ) 그림에서 “고객요구와 기술특성의 연관성”을 나타내는 부분은?



① A ② B ③ C ④ D ⑤ E

40. 다음에서 설명하고 있는 것은?

> 제조물의 결함으로 인해 그 물건의 사용자나 제3자에게 인적·물적 손해가 발생하는 경우에 그 제조업자(제조물의 제조·가공 또는 수입을 업으로 하는 자)가 손해배상의 책임을 지도록 하는 것

① 제품책임(Product Liability)

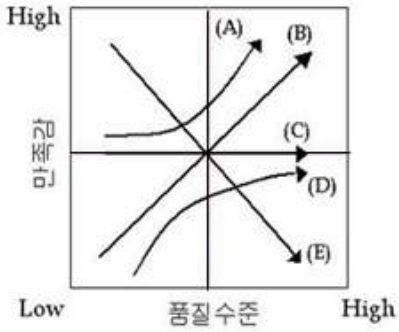
② 경영책임(Management Liability)

③ 경영자책임(Manager Liability)

④ 관리책임(Control Liability)

⑤ 품질책임(Quality Liability)

41. 다음의 품질수준과 고객 만족감의 관계를 보여주는 카노(Kano)의 고객만족모델에서 (A)에 해당하는 품질특성은?



① 매력적 품질특성 ② 당연적 품질특성 ③ 일원적 품질특성
④ 역 품질특성 ⑤ 무관심 품질특성

42. PDCA 사이클에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 데밍 사이클(Deming Cycle)이라고도 한다.
② P는 계획(Plan)을 의미한다.
③ D는 시행(Do)을 의미한다.
④ C는 관리(Control)를 의미한다.
⑤ A는 조치(Act)를 의미한다.

43. TPS(Toyota Production System)에서 지속적인 개선을 의미하는 용어는?

① 칸반(Kanban) ② 포카요케(Poka-Yoke) ③ 헤이준카(Heijunka)
④ 무다(Muda) ⑤ 카이젠(Kaizen)

44. 다음에서 설명하고 있는 설비보전 유형은?

> 감도가 높은 계측장비를 이용하여 기계설비의 트러블을 예측해서 이에 따라 수행하는 보전활동

① 예측보전(Predictive Maintenance) ② 예방보전(Preventive Maintenance)
③ 개량보전(Corrective Maintenance) ④ 사후보전(Breakdown Maintenance)
⑤ 보전예방(Maintenance Prevention)

45. TPS(Toyota Production System)의 7가지 낭비 유형이 아닌 것은?

① 과잉재고의 낭비 ② 불필요한 운송의 낭비 ③ 제품결함의 낭비
④ 대기시간의 낭비 ⑤ 표준화의 낭비

46. MRP 시스템과 JIT 시스템에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. MRP는 push 시스템이며 JIT는 pull 시스템이다. ㄴ. MRP는 주일정계획(MPS) 중심이며 JIT는 생산 사이클 타임 중심이다. ㄷ. MRP는 조달기간 중 소요재고가 발생하며 JIT는 재고를 최소화 하려고 한다.

① ㄱ ② ㄷ ③ ㄱ, ㄴ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

47. 수요의 변화에 관계없이 일정한 생산율을 유지하는 생산전략은?

① 수요추종전략 ② 생산능력평준화전략 ③ 품질기반전략
④ 혼합전략 ⑤ 하청전략

48. 6시그마 품질경영의 효과에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

① 품질비용 감소 ② 생산성 향상
③ 사이클 타임 증가 ④ 제품 및 서비스 품질 개선
⑤ 고객만족도 향상

49. 품질분임조(소집단) 활동에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 기업의 체질개선에 기여한다.
② 분임조원끼리 생각하고 행동하는 것이 자주성을 키운다.
③ 조원간의 인간성을 존중하고 좋은 인간관계가 형성되어 밝은 직장을 만든다.
④ 분임조원 모두가 활동에 참여할 필요는 없다.
⑤ 조원 개인의 능력을 개발하여 가치를 창출한다.

50. 다음에서 설명하고 있는 것은?

○ 기업이 환경에 미치는 영향을 줄이고 운영 효율성을 높이기 위한 방법이다. ○ 제품과 자재를 회수, 수리, 재가공, 재활용하는 것이 목적이다. ○ 소비자에서 생산원점으로 제품, 자재, 정보가 효율적으로 흐를 수 있도록 계획하고 집행하는 프로세스이다.

① 크로스도킹(cross-docking) ② 게이트키핑(gate-keeping)
③ 역물류(reverse logistics) ④ 지연차별화
⑤ 제3자 물류(3-PL)

자연과학개론

51. 다음의 설명으로 옳지 않은 것은?

① (순간)가속도는 속도의 미분이다.

② (순간)속도는 변위의 미분이다.

③ 접촉 마찰력은 물체의 접촉 면적에 비례한다.

④ 물체는 그 물체의 운동 상태를 유지하려고 한다.

⑤ 물체에 가한 힘은 물체의 가속도에 비례한다.

52. 일정한 거리로 떨어진 두 금속 평행판에 전압이 걸려 있다. 이 금속 평행판 사이의 전기장 크기에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 전압과 평행판 사이의 거리에 반비례한다.

② 전압에 비례하며, 평행판 사이의 거리에 반비례한다.

③ 전압과 평행판 사이의 거리에 비례한다.

④ 전압에 반비례하며, 평행판 사이의 거리에 비례한다.

⑤ 전압에 무관하고, 평행판 사이의 거리에 비례한다.

53. 전체 저항이 $8\,\Omega$ 인 열선에 $120\,V$의 전원(직류)을 연결하였다. 이 열선에 흐르는 전류(A)는?

① 15 ② 16 ③ 17 ④ 18 ⑤ 20

54. 상호 유도(mutual inductance) 현상을 이용한 유도소자는?

① 변압기 ② 저항기 ③ 축전기 ④ 트랜지스터 ⑤ 직류 기전력

55. 이상적인 열기관의 열효율과 관련이 없는 것은?

① 압력 ② 저온열원의 절대온도 ③ 고온열원의 절대온도

④ 저온열원의 열량 ⑤ 고온열원의 열량

56. 파동에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 진공 중에서 빛의 속력은 전자기파의 속력과 같다.

② 공기에 의한 소리의 속력은 공기의 온도에 의존한다.

③ 줄에 의한 소리의 전파 속력은 줄의 장력에 비례한다.

④ 파동의 파장이 길어질수록 회절이 잘 일어난다.

⑤ 파도의 전파 속력은 수심이 깊은 곳보다 얕은 곳에서 빠르다.

57. 진공상태에서 고속의 전자를 금속 표면에 입사하면 X-선이 방출된다. X-선의 성질에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 경로는 전기장 및 자기장 내에서 직진한다.

② 인체 내부를 투과한다.

③ 전자기파의 일종이다.

④ 형광 및 감광작용이 있다.

⑤ 일종의 전자 흐름이다.

58. 다음 화합물들의 끓는점이 낮은 순서에서 높은 순서로 옳게 배열한 것은?

ㄱ. $CH_3CH_2CH_2CH_2CH_3$	ㄴ. $CH_3CH(CH_3)CH_2CH_3$	ㄷ. $C(CH_3)_4$

① ㄱ → ㄴ → ㄷ ② ㄱ → ㄷ → ㄴ ③ ㄴ → ㄱ → ㄷ

④ ㄴ → ㄷ → ㄱ ⑤ ㄷ → ㄴ → ㄱ

59. 다음 중 산화환원 반응이 아닌 반응은?

① $Zn + Cu^{2+} \rightarrow Zn^{2+} + Cu$

② $2H_2 + O_2 \rightarrow 2H_2O$

③ $Zn + 2MnO_2 \rightarrow ZnO + Mn_2O_3$

④ $PbO_2 + Pb + 2H_2SO_4 \rightarrow 2PbSO_4 + 2H_2O$

⑤ $CH_3COOH + NaOH \rightarrow CH_3COONa + H_2O$

60. 탄소(C)-탄소(C)간의 결합에서 sp^2 혼성 궤도함수를 가진 화합물로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 에테인(ethane)	ㄴ. 에틸렌(ethylene)
ㄷ. 아세틸렌(acetylene)	ㄹ. 벤젠(benzene)

① ㄹ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ
④ ㄱ, ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

61. 0.5 M 수산화나트륨(NaOH) 용액 400 mL를 제조하기 위하여 필요한 NaOH의 질량(g)은? (단, NaOH의 분자량은 40이다.)

① 4 ② 6 ③ 8 ④ 10 ⑤ 12

62. 25℃에서 수산화이온(OH^-) 농도가 10^{-5} M일 때 pH는?

① 0.5 ② 3 ③ 5 ④ 9 ⑤ 14

63. 발열반응이 아닌 것은?

① 온찜질(핫팩) 반응
② 얼음이 물이 되는 반응
③ 수증기가 물이 되는 반응
④ 부테인(butane)의 연소 반응
⑤ 전체 엔트로피가 증가하는 반응

64. 생물학 연구의 발달과정을 연대순으로 옳게 나열한 것은?

ㄱ. 찰스 다윈의 '종의 기원' 집필
ㄴ. 제한효소(restriction enzyme)의 발견
ㄷ. DNA 이중나선 구조 발표
ㄹ. 인간 게놈지도 최초 발표

① ㄱ → ㄴ → ㄷ → ㄹ ② ㄱ → ㄷ → ㄴ → ㄹ ③ ㄱ → ㄹ → ㄷ → ㄴ
④ ㄴ → ㄷ → ㄱ → ㄹ ⑤ ㄷ → ㄴ → ㄱ → ㄹ

65. 동물세포에서 발견되는 세포소기관으로 산성 가수분해효소를 포함하고 있어 거대분자를 분해하는 기능을 갖는 것은?

① 엽록체 ② 리보솜 ③ 리소좀 ④ 소포체 ⑤ 중앙액포

66. 효소에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 특정한 기질과 결합하여 화학반응을 촉매한다.

② 어떤 효소는 보조인자(cofactor)를 필요로 한다.

③ 효소의 활성부위는 기질과 결합하는 곳이다.

④ 효소 첨가를 통해 비자발적 반응을 촉매할 수 있다.

⑤ 생성물에 의하여 효소반응이 차단되는 것을 음성되먹임(negative feedback)이라 한다.

67. 광합성 과정에서 명반응(light reaction)을 통해 캘빈 회로에 제공되는 물질은?

① ATP와 NADPH ② ADP와 $NADP^+$ ③ CO_2와 NADPH

④ CO_2와 $NADP^+$ ⑤ H_2O와 NADPH

68. 다음 ( )에 들어갈 용어는?

복제 양 돌리(Dolly)는 ( ) 복제를 통해 만들어진 최초의 포유동물이다.

① DNA ② 핵 ③ 수정란 ④ 체세포 ⑤ 줄기세포

69. 유전자 재조합에서 벡터(vector)로 쓰이는 플라스미드(plasmid)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 원형(circular)의 DNA이다.

② 항생제 내성 유전자를 선택표지(selectable marker)로 사용한다.

③ DNA 복제기점(ori)이 있어야 한다.

④ 제한효소 인식 서열이 존재해야 한다.

⑤ 리가아제(ligase) 유전자를 포함해야 한다.

70. 탄산염 광물에 해당하는 것은?

① 방해석 ② 금강석 ③ 황철석 ④ 자철석 ⑤ 금

71. 퇴적암이 아닌 것은?

① 역암 ② 편마암 ③ 사암 ④ 셰일 ⑤ 실트암

72. 진원과 진앙에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 진원은 지구 내부에서 지진이 최초로 발생한 지점이다.

② 진앙은 진원에서 수평 방향으로 지표면과 만나는 지점이다.

③ 진원 거리는 지진 관측소에서 진원까지의 거리이다.

④ 진원 깊이는 진앙에서 진원까지의 거리이다.

⑤ 진앙 거리는 지진 관측소에서 진앙까지의 거리이다.

73. 에너지 자원에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 천연가스는 화석연료가 아니다.

② 석유를 이용하여 나일론, 플라스틱을 만들지 못한다.

③ 천연가스 대부분은 메테인(CH_4)이다.

④ 지하에서 퍼 올린 원유는 단일물질이다.

⑤ 석탄은 주로 산소로 이루어진 가연성의 암석이다.

74. 산사태에 의해 나타나는 현상을 모두 고른 것은?

ㄱ. 유동	ㄴ. 낙하	ㄷ. 미끄러짐

① ㄱ ② ㄴ ③ ㄷ ④ ㄱ, ㄴ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

75. 다음 중 대기오염 물질에 해당하는 것은 모두 몇 개인가?

이산화황	일산화탄소	질소산화물	휘발성화합물	이산화탄소

① 1개 ② 2개 ③ 3개 ④ 4개 ⑤ 5개

기업진단론

76. 포터(M. Porter)의 산업 경쟁력 결정요소에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 구매자가 대량의 제품을 매입할수록 구매자의 교섭력은 커진다.

② 산업 내 경쟁은 경쟁업체가 많을수록, 규모가 비슷할수록 치열해진다.

③ 공급하는 제품의 대체재가 없을수록 공급자의 교섭력은 커진다.

④ 산업의 진입장벽이 높을수록 기존 기업의 수익성은 떨어진다.

⑤ 대체재의 출현은 기존 기업의 가격 인상을 제한하는 효과가 있다.

77. 실수분석(real number analysis) 방법에 해당하는 것은?

① 공통형 재무제표분석 ② 월(A. Wall)의 채점표 ③ 현금흐름분석

④ 백분율재무상태표 ⑤ 원형도표

78. 현금유출이 없는 비용에 해당하는 것은?

① 감가상각비 ② 지급이자 ③ 구매대금 ④ 임금 ⑤ 법인세

79. (주)경영은 최근에 매출은 감소하고 재고자산은 증가하고 있다. 이에 관한 분석으로 옳은 것은?

① 매출채권회전율이 높아지고 기업의 현금흐름이 좋아진다.

② 재고자산회전율은 낮아지고 재고자산 회전기간은 길어진다.

③ 매입채무회전율이 높아지고 기업의 현금흐름이 나빠진다.

④ 유동자산에서 차지하는 당좌자산의 비중이 커진다.

⑤ 총자산회전율은 낮아지고 자기자본회전율은 높아진다.

80. 기업의 재무적 성과와 비재무적 성과를 균형 있게 측정하여 종합적인 경영성과를 도출하려고 도입된 균형성과표(balanced score card; BSC)의 관점에 해당하지 않는 것은?

① 고객 관점 ② 재무적 관점 ③ 학습과 성장 관점

④ 전략적 관점 ⑤ 내부프로세스 관점

81. 신용분석의 5C에 해당하지 않는 것은?

① 경영자인격(Character) ② 상환능력(Capacity) ③ 자본력(Capital)
④ 경제여건(Condition) ⑤ 인맥(Connection)

82. 금융감독원에서 제시하고 있는 기업 대출에 대한 여신건전성 분류에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 정상: 채무가 약관에 따라 이행되고 있으며, 신용상태가 양호한 여신
② 요주의: 원리금 회수에는 문제가 없으나, 최근 1개월 이상 ~ 3개월 미만의 이자가 연체되어 세심한 주의가 필요한 여신
③ 고정: 담보가액의 범위에 있으나 3개월 이상 이자가 연체되어 채권회수에 상당한 위험이 발생한 여신
④ 회수의문: 채무상환능력이 현저하게 악화되어 대출금 전부에 대한 대손가능성이 큰 여신
⑤ 추정손실: 채무상환능력의 심각한 악화로 회수불능이 확실하여 손실처리가 불가피한 것으로 판단되는 여신

83. 경영분석을 하기 위해 필요한 자료에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 회계자료에는 재무제표와 증권시장자료가 포함된다.
② 비회계자료에는 경제관련자료와 경제분석 통계자료가 포함된다.
③ 질적자료는 경영자의 능력, 제품의 질 등 주관적 속성을 지닌 자료이다.
④ 양적자료는 손익계산서, 재무상태표 등 계량적 속성을 지닌 자료이다.
⑤ 1차 자료는 분석자가 직접 수집한 자료를 말한다.

84. (주)경영의 자료가 다음과 같을 때 비유동부채는?

○ 비유동비율 200%	○ 비유동장기적합률 100%
○ 총자산 3억원	○ 총부채(타인자본) 2억원

① 0.5억원 ② 1억원 ③ 1.5억원 ④ 2억원 ⑤ 3억원

85. 종합지수법(index method)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 개별 재무비율에 가중치를 반영해 종합점수를 측정하여 평가하는 종합적 방법이다.

② 월(A. Wall) 지수법은 재무유동성과 재무안정성을 중시한다.

③ 트랜트(J. Trant) 지수법은 자산의 수익성에 가장 큰 가중치를 부여한다.

④ 브리체트 지수법은 금융기관과 사채권자로 구분하여 분석한다.

⑤ 종합점수가 100 이상이면 양호, 그 이하이면 불량으로 판정한다.

86. 가산법으로 부가가치를 계산할 때 포함되지 않는 항목은?

① 외부구입액 ② 인건비 ③ 감가상각비 ④ 금융비용 ⑤ 조세공과

87. (주)경영의 재무자료가 다음과 같을 때, 안전율(margin of safety ratio)은?

○ 고정비 400,000,000원	○ 단위당 변동비 10,000원
○ 판매단가 20,000원	○ 판매수량 50,000개

① 0 % ② 20 % ③ 50 % ④ 80 % ⑤ 100 %

88. 다음 ( )에 해당하는 비율은?

자기자본순이익률(ROE) = 매출액순이익률 × 총자본회전율 × {1 + ( )}

① 유동비율 ② 자기자본비율 ③ 부채비율

④ 총자산회전율 ⑤ 매출액총이익률

89. (주)경영의 재무상태표가 다음과 같을 때, 유동비율과 당좌비율은?

재무상태표(2022년 말) (단위: 백만원)

현금	400	매입채무	1,000
매출채권	600	단기차입금	1,000
재고자산	2,000	비유동부채	2,000
비유동자산	5,000	자본	4,000
자산 총계	8,000	부채 및 자본 총계	8,000

	유동비율(%)	당좌비율(%)		유동비율(%)	당좌비율(%)
①	100	40	②	150	50
③	200	100	④	300	150
⑤	350	180			

90. 변동비율과 공헌이익률 간의 관계로 옳은 것은?

① 변동비율 × 공헌이익률 = 1
② 변동비율 + 공헌이익률 = 1
③ 변동비율 × 공헌이익률 = - 1
④ 변동비율 + 공헌이익률 = 0
⑤ 변동비율 ÷ 공헌이익률 = 1

91. 기업이 자본조달 방안을 결정할 때 고려해야 하는 자본조달분기점이란?

① 주당순이익이 일치하는 영업이익 수준
② 주당순이익이 일치하는 당기순이익 수준
③ 재무레버리지도(DFL)가 일치하는 영업이익 수준
④ 재무레버리지도(DFL)가 일치하는 당기순이익 수준
⑤ 결합레버리지도(DCL)가 일치하는 매출액 수준

92. 음(-)의 값을 가질 수 있는 재무비율은?

① 당좌비율
② 부채비율
③ 비유동비율
④ 매출채권회전율
⑤ 순운전자본비율

93. 시장가치비율에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 주가수익비율(PER)은 기업의 주당순이익 1원에 대한 시장에서의 평가를 나타낸다.
② 주가장부가치비율(PBR)이 낮을수록 시장의 주가는 높게 평가되었다고 본다.
③ 주식의 액면가가 다르면 주당배당금이 동일하더라도 배당률은 다르다.
④ 배당수익률은 시장의 주가를 반영하므로 배당의 실질적인 척도로 활용된다.
⑤ 토빈(Tobin)의 q비율은 기업이 보유하고 있는 자산의 시장가치와 대체원가와의 관계를 나타낸다.

94. 기업에서 조달한 자본의 가중평균자본비용(WACC)을 산정하는데 필요한 요소가 아닌 것은?

① 시장이자율
② 타인자본
③ 자기자본
④ 자기자본 요구수익률
⑤ 법인세율

95. 기업진단을 위해 각 경영부문별 조사·분석해야 할 내용으로 옳은 것은?

① 구매 - 재료공급계획, 내부통제
② 생산 - 생산조직, 예산통제
③ 판매 - 판매계획, 내부통제
④ 인사 - 경영목표, 품질관리
⑤ 재무 - 예산통제, 재무분석

96. 레버리지에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 기업에서 발생하는 비용 중에서 영업고정비용의 비중이 클수록 영업레버리지도는 작아진다.
② 재무레버리지도가 높다는 것은 주주들이 감수해야 할 위험이 작다는 것을 의미한다.
③ 영업이익이 일정하다면 이자비용이 적을수록 재무레버리지도는 커진다.
④ 주당순이익의 변화율이 일정하다면 매출액변화율이 작을수록 결합레버리지도는 커진다.
⑤ 외적환경이 일정하다면 영업레버리지도가 클수록 영업위험이 작아진다.

97. 기업부실의 징후로 볼 수 없는 것은?

① 타인자본 의존도 심화
② 영업활동을 통한 현금흐름 저하
③ 매출채권회전율 증가
④ 매출액의 지속적 감소
⑤ 대규모 영업손실 지속

98. 기업부실 분석에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 다중판별분석(multiple discriminant analysis)은 여러 재무지표를 집단으로 분류하는 방법을 통하여 기업부실을 예측하는 기법이다.
② 이원분류법(dichotomous classification technique)은 기업의 부실 여부를 예측하고자 할 때 예측오류를 최소화할 수 있는 절삭점(cut-off point)을 정하고, 그 기준에 따라 부실화 가능성을 예측하는 기법이다.
③ 프로파일분석(profile analysis)은 기업의 부실을 예측하기 위하여 부실기업과 건전기업 표본의 평균 재무비율이 각각 어떻게 변하는지를 관찰하는 기법이다.
④ 기술적 지급불능(technical insolvency)이란 일시적인 유동성 부족으로 인하여 만기가 된 채권을 상환하지 못하는 상태를 말한다.
⑤ 부실기업 예측 오류 중 건전기업을 부실기업으로 예측하는 오류를 1종 오류(type 1 error)라 한다.

99. 초기 연도의 기말 배당이 5,000원, 자기자본비용이 10％, 미래에 연간 5％씩 지속적으로 성장할 것으로 기대되는 보통주의 가치는?

① 50,000원 ② 75,000원 ③ 100,000원 ④ 150,000원 ⑤ 250,000원

100. 신용평가에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 국가신용등급을 결정할 때 정치적 위험은 평가하지 않는다.

② 역사적 원가기준에 의한 재무정보를 확인하기 위해서 현금흐름분석을 한다.

③ 금융기관은 신용평가 결과를 기존 대출에만 적용하고 신규 대출에는 적용하지 않는다.

④ 장기신용등급 BB+는 투기적 등급이다.

⑤ 거래신뢰도, 영업레버리지 등은 모두 양적평가 요소이다.

조사방법론

101. 과학적 연구방법의 특성으로 옳지 않은 것은?

① 논리성 ② 인과성 ③ 상호주관성 ④ 수정가능성 ⑤ 직관성

102. 다음이 설명하는 것은?

> **○ 변수간의 관계에 대한 잠정적 진술이다.**
> **○ 경험적 자료에 의한 증명이 가능해야 한다.**
> **○ 과학적 방법에 의해 채택 혹은 기각될 수 있다.**

① 이론 ② 명제 ③ 모형 ④ 가설 ⑤ 언명

103. 연구목적에 따른 연구방법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 탐색적 연구는 표적집단(focus group)을 활용할 수 있다.

② 탐색적 연구는 근거이론(grounded theory)의 원천이다.

③ 기술적 연구는 질문에 대한 현상의 주요 원인을 규명한다.

④ 인구주택총조사는 기술적 연구에 해당된다.

⑤ 설명적 연구는 인과관계를 파악한다.

104. 전국에서 2,500개의 편의점을 표본으로 추출하여 그 2,500개 편의점의 1년간 월매출액을 조사하였다. 이 때 사용한 조사방법은?

① 패널조사 ② 코호트조사 ③ 델파이조사

④ 추세조사 ⑤ 민속지학조사

105. 과학적 연구절차로 옳은 것은?

① 문제인식 - 연구가설 수립 - 자료수집 - 연구설계 - 자료분석 - 결론도출

② 자료수집 - 연구설계 - 연구가설 수립 - 문제인식 - 자료분석 - 결론도출

③ 문제인식 - 연구가설 수립 - 연구설계 - 자료수집 - 자료분석 - 결론도출

④ 자료수집 - 연구가설 수립 - 연구설계 - 문제인식 - 자료분석 - 결론도출

⑤ 문제인식 - 연구설계 - 연구가설 수립 - 자료수집 - 자료분석 - 결론도출

106. 연구방법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 연역적 방법은 가설-관찰-가설채택(또는 기각)의 과정이다.
② 질적 연구는 자연적 상황에서 관찰하고 통제된 실험을 하는 것이다.
③ 질적 연구는 연구가 수행되는 맥락을 중요시한다.
④ 귀납적 방법은 관찰-패턴의 발견-잠정결론의 과정이다.
⑤ 양적 연구는 가치중립성을 강조하고 편견을 배제한다.

107. 실험설계의 내적타당성 저해요인에 해당하지 않는 것은?

① 성숙(maturation)
② 선발(selection)
③ 통계적 회귀(regression)
④ 호손효과(Hawthorne effect)
⑤ 도구(instrumentation)

108. 다음이 설명하고 있는 척도는?

○ 하나의 개념에 대해 여러 가지 차원에서 그 개념의 의미를 평가한다. ○ 척도의 극단에 서로 상반되는 의미를 갖는 표현을 배치한다.

① 다차원(multi-dimentional) 척도
② 거트만(Guttman) 척도
③ 스타펠(Stapel) 척도
④ 어의차이(semantic differential) 척도
⑤ 서스톤(Thurston) 척도

109. 설문 문항 작성의 일반적 원칙으로 옳지 않은 것은?

① 하나의 문항에서 복수의 내용을 물어서는 안 된다.
② 응답가능성이 매우 낮은 응답은 응답항목에서 제외한다.
③ 가능한 쉽고 의미가 명확하게 구분되는 단어를 사용한다.
④ 질문은 가치중립적이어야 한다.
⑤ 응답항목들 간의 내용이 중복되어서는 안 된다.

110. 척도에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 등간척도로 측정된 변수는 절대영점(absolute zero)을 갖는다.
② 명목척도로 측정된 변수 값은 등간척도로 변환시킬 수 있다.
③ 서열척도에서 범주 간 간격은 동일하다.
④ 서열척도는 비율척도에 비해 측정대상의 속성에 대해 많은 양의 정보를 제공한다.
⑤ 명목척도를 통해 측정된 값은 사칙연산이 불가능하다.

111. 조사연구 시 폐쇄형 문항과 개방형 문항에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 폐쇄형 문항의 응답범주는 상호배타적이어야 한다.

② 개방형 문항은 특정 주제에 대한 탐색적 연구에 유용하다.

③ 개방형 문항은 응답결과에 대한 부호화가 용이하다.

④ 폐쇄형 문항의 응답범주는 망라적이어야 한다.

⑤ 개방형 문항은 폐쇄형 문항에 비해 일반적으로 무응답이나 응답거절의 빈도가 높게 나타난다.

112. 다음이 설명하고 있는 표본추출기법은?

○ 확률표본추출기법의 한 유형이다. ○ 모집단을 일련의 동질적 하위집단으로 우선 나눈다. ○ 동질적 모집단이 이질적인 모집단에 비해 표본오차가 작다는 데 논리적 근거를 두고 있다.

① 단순무작위(simple random) 표본추출기법

② 집락(cluster) 표본추출기법

③ 층화(stratified) 표본추출기법

④ 체계적(systematic) 표본추출기법

⑤ 할당(quota) 표본추출기법

113. 확률표본추출 시 표본크기 결정에 영향을 미치는 요인으로 옳지 않은 것은?

① 모집단의 이질성 정도

② 조사에 투입될 수 있는 시간과 비용

③ 자료분석기법

④ 분석에 활용될 변수의 개수

⑤ 사전 지식에 토대를 둔 모집단 범주별 할당량

114. 표집오차의 추정이 가능하고 표본자료 분석 결과의 일반화가 가능한 표본추출기법은?

① 단순무작위(simple random) 표본추출기법

② 눈덩이(snowball) 표본추출기법

③ 편의(convenience) 표본추출기법

④ 판단(judgemental) 표본추출기법

⑤ 할당(quota) 표본추출기법

115. 표본추출과정을 순서대로 옳게 나열한 것은?

ㄱ. 표본추출 방법의 결정	ㄴ. 표본크기의 결정
ㄷ. 표본추출 실행	ㄹ. 모집단의 확정
ㅁ. 표본프레임의 결정	

① ㄹ - ㄱ - ㅁ - ㄴ - ㄷ ② ㄹ - ㅁ - ㄱ - ㄴ - ㄷ ③ ㄹ - ㅁ - ㄴ - ㄱ - ㄷ
④ ㅁ - ㄹ - ㄱ - ㄴ - ㄷ ⑤ ㅁ - ㄹ - ㄴ - ㄱ - ㄷ

116. 표본추출에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 표본의 크기가 같을 때, 단순무작위표집에 비해 층화표집에서 표본오차가 작게 나타난다.
② 연구자가 허용하는 오차의 크기가 작을수록, 표본의 크기는 커야 한다.
③ 목록 자체가 일정한 주기성을 가질 경우 체계적 표본추출이 바람직하다.
④ 집락(cluster)표집에서 최초 표집단위는 개인이 아닌 집단이다.
⑤ 비확률표집에 의해 수집된 자료의 대표성은 추정할 수 없다.

117. 자료수집방식에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 일반적으로 휴대폰조사의 응답률과 전화조사의 응답률간에는 차이가 있다.
② 1차 자료는 조사자가 직접 조사하여 수집하는 자료를 말한다.
③ 조사결과는 수집된 자료의 품질에 따라 달라진다.
④ 2개 이상의 방식에 의한 조사를 혼합방식조사라고 한다.
⑤ 동일 집단을 대상으로 자료조사를 한다면, 조사방식에 관계없이 조사결과가 동일하게 나온다.

118. 특정 지역의 술 소비량을 탐색적으로 알아보기 위해서 그 지역의 쓰레기장에 쌓인 빈 술병을 헤아려 보았다. 이와 같은 측정방법은?

① 마모측정(erosion measure) ② 퇴적측정(accretion measure)
③ 델파이 ④ 문헌연구
⑤ 표적집단면접

119. 다음은 자료수집방식들의 일반적 특성을 상대적으로 비교한 표이다. (ㄱ)~(ㄹ) 에 들어갈 내용으로 옳은 것은?

구 분	면접조사	전화조사	우편조사
응답자료의 정확성	(ㄱ)	보통	낮다
조사의 유연성	높다	(ㄴ)	낮다
수집정보의 양	많다	적다	(ㄷ)
추가질문(probe) 가능성	(ㄹ)	있다	없다

① ㄱ: 높다, ㄴ: 보통, ㄷ: 보통, ㄹ: 있다
② ㄱ: 높다, ㄴ: 낮다, ㄷ: 보통, ㄹ: 없다
③ ㄱ: 높다, ㄴ: 보통, ㄷ: 많다, ㄹ: 없다
④ ㄱ: 낮다, ㄴ: 보통, ㄷ: 보통, ㄹ: 있다
⑤ ㄱ: 낮다, ㄴ: 낮다, ㄷ: 많다, ㄹ: 있다

120. 통계적 분석에 관한 검정방법으로 옳지 않은 것은?

① 교차분석에서 활용되는 검정방법은 F검정이다.
② 단일 모집단의 분산에 대한 검정방법은 χ^2(카이제곱)검정이다.
③ 두 모집단의 분산에 대한 검정방법은 F검정이다.
④ 두 변수간의 상관계수에 대한 검정방법은 t검정이다.
⑤ 회귀계수에 대한 검정방법은 t검정이다.

121. 다음의 수식이 주어졌을 때, 표본상관계수는?

○ $\sum_{i=1}^{10}(X_i-\overline{X})(Y_i-\overline{Y})=3$

○ $\sum_{i=1}^{10}(X_i-\overline{X})^2=9$

○ $\sum_{i=1}^{10}(Y_i-\overline{Y})^2=4$

① 0.3 ② 0.4 ③ 0.5 ④ 0.6 ⑤ 0.9

122. 측정의 신뢰도(reliability)와 타당도(validity)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 신뢰도는 변수의 측정값에서 실제값이 차지하는 비율로 파악하는 것이 바람직하다.

② 타당도는 측정도구나 측정방법에 관한 내용이다.

③ 체계적 오차는 타당도와 관련된 개념이며, 비체계적 오차는 신뢰도와 관련된 개념이다.

④ 재검사법은 신뢰도를 측정하는 방법이다.

⑤ 개념타당도는 이해타당도, 집중타당도, 판별타당도로 세분화된다.

123. 회귀분석에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 단순회귀분석에서 두 변수간의 상관계수가 0.7이면 결정계수는 0.7이다.

② 1개의 종속변수와 2개의 독립변수가 있는 다중회귀모형에서, 다중공선성이 존재하는 경우 한 개의 독립변수를 삭제하고 단순회귀모형으로 추정한다.

③ 종속변수값들은 통계적으로 서로 독립적이어야 한다는 것을 전제로 한다.

④ 오차항의 분산은 모든 관측치에 대하여 등분산을 갖는다는 것을 전제로 한다.

⑤ 일반적으로 추정값의 표준오차가 작을수록 추정된 회귀식이 적합하다고 판단할 수 있다.

124. 인천국제공항에서 출국하는 외국인 300명을 대상으로 입국 전 한국의 이미지와 입국 후 한국의 이미지를 조사하였다. 조사된 자료를 기반으로 입국 전·후 이미지의 차이를 분석하고자 할 때, 적합한 통계 분석 방법은?

① 독립표본 t검정 ② 상관관계 분석 ③ 로지스틱 회귀분석

④ 대응표본 t검정 ⑤ 판별분석

125. 회귀분석에서 오차항에 관한 가정은 독립성, 정규성, 등분산성이다. 오차의 독립성을 진단하는 통계량은?

① 오즈비(odds ratio) ② 더빈왓슨(Durbin-Watson)

③ 공차한계(tolerance) ④ 분산팽창요인(variance inflation factor)

⑤ 결정계수(coefficient of determination)