관광법규

1. 관광진흥법령상 관광특구진흥계획에 포함되어야 하는 사항으로 명시되지 않는 것은?

① 외국인 의료관광 유치 안내센터의 운영계획

② 범죄예방 계획 및 바가지 요금, 퇴폐행위, 호객행위 근절 대책

③ 관광특구 안의 접객시설 등 관련시설 종사원에 대한 교육계획

④ 외국인 관광객을 위한 토산품 등 관광상품 개발·육성계획

2. 관광진흥법령상 한국관광 품질인증 및 그 취소에 관한 업무를 위탁받은 기관은?

① 한국문화관광연구원 ② 한국관광공사

③ 한국산업인력공단 ④ 한국관광협회 중앙회

3. 관광기본법상 정부의 의무에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 정부는 매년 관광진흥에 관한 시책과 동향에 대한 보고서를 정기국회가 시작하기 전 30일 이내에 국회에 제출하여야 한다.
ㄴ. 정부는 외국 관광객의 유치를 촉진하기 위하여 해외 홍보를 강화하고 출입국 절차를 개선하며 그 밖에 필요한 시책을 강구하여야 한다.
ㄷ. 정부는 관광자원을 보호하고 개발하는 데에 필요한 시책을 강구하여야 한다.
ㄹ. 정부는 관광사업을 육성하기 위하여 관광사업을 지도·감독하고 그 밖에 필요한 시책을 강구하여야 한다.

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ, ㄹ ③ ㄴ, ㄷ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

4. 국제회의산업 육성에 관한 법률상 용어의 정의로 옳지 않은 것은?

① “국제회의”란 상당수의 외국인이 참가하는 회의로서 문화체육관광부령으로 정하는 종류와 규모에 해당하는 것을 말한다.

② “국제회의산업”이란 국제회의의 유치와 개최에 필요한 국제회의시설, 서비스 등과 관련된 산업을 말한다.

③ “국제회의산업 육성기반”이란 국제회의시설, 국제회의 전문인력, 전자국제회의체제, 국제회의 정보 등 국제회의의 유치·개최를 지원하고 촉진하는 시설, 인력, 체제, 정보 등을 말한다.

④ “국제회의 전담조직”이란 국제회의산업의 진흥을 위하여 각종 사업을 수행하는 조직을 말한다.

5. 국제회의산업 육성에 관한 법률상 국가 및 지방자치단체가 국제회의복합지구 육성·진흥 사업을 원활하게 시행하기 위하여 필요한 경우 국제회의복합지구의 국제회의시설 및 국제회의집적시설에 대하여 감면할 수 있는 부담금이 아닌 것은?

① 「개발이익 환수에 관한 법률」에 따른 개발부담금

② 「산지관리법」에 따른 대체산림자원조성비

③ 「공유수면 관리 및 매립에 관한 법률」에 따른 공유수면 점용료·사용료

④ 「도시교통정비 촉진법」에 따른 교통유발부담금

6. 관광진흥개발기금법령상 기금운용위원회의 위원 중 문화체육관광부장관이 임명하거나 위촉하는 위원에 해당되지 않는 자는?

① 기획재정부 및 문화체육관광부의 고위공무원단에 속하는 공무원

② 문화체육관광부 제1차관

③ 관광 관련 단체 또는 연구기관의 임원

④ 기금의 관리·운용에 관한 전문 지식과 경험이 풍부하다고 인정되는 사람

7. 관광진흥개발기금법상 ( )에 들어갈 수 있는 내용으로 옳지 않은 것은?

> **국내 공항을 통하여 출국하는 공항통과 여객으로서 ( )에 해당되어 보세구역을 벗어난 후 출국하는 여객은 1만원의 범위에서 대통령령으로 정하는 금액을 관광진흥개발기금에 납부하지 않아도 된다.**

① 항공기 탑승이 불가능하여 어쩔 수 없이 당일이나 그 다음 날 출국하는 경우

② 공항이 폐쇄되거나 기상이 악화되어 항공기의 출발이 지연되는 경우

③ 항공기의 고장·납치, 긴급환자 발생 등 부득이한 사유로 항공기가 불시착한 경우

④ 관광을 목적으로 보세구역을 벗어난 후 24시간이 지나 다시 보세구역으로 들어오는 경우

8. 관광진흥법령상 관광 편의시설업의 종류에 해당하지 않는 것은?

① 관광유흥음식점업　　② 종합휴양업

③ 관광순환버스업　　④ 외국인전용 유흥음식점업

9. 관광진흥법령상 허가대상인 관광사업은?

① 여행업　　② 카지노업　　③ 관광숙박업　　④ 국제회의기획업

10. 관광진흥법상 관광사업의 등록 결격사유에 해당하는 자가 아닌 것은?

① 「관광진흥법」을 위반하여 형의 집행유예의 선고를 받고 집행유예의 기간이 끝난 후 2년이 지나지 아니한 자

② 「관광진흥법」에 따라 사업계획의 승인이 취소된 후 2년이 지나지 아니한 자

③ 피한정후견인

④ 피성년후견인

11. 관광진흥법상 용어의 정의로 옳지 않은 것은?

① “관광사업자”란 관광사업을 경영하기 위하여 등록·허가 또는 지정을 받거나 신고를 한 자를 말한다.

② “공유자”란 관광사업의 시설을 일반 이용자보다 우선적으로 이용하거나 유리한 조건으로 이용하기로 해당 관광사업자와 약정한 자를 말한다.

③ “민간개발자”란 관광단지를 개발하려는 개인이나 「상법」 또는 「민법」에 따라 설립된 법인을 말한다.

④ “조성계획”이란 관광지나 관광단지의 보호 및 이용을 증진하기 위하여 필요한 관광시설의 조성과 관리에 관한 계획을 말한다.

12. 관광진흥법상 관광숙박업 및 관광객 이용시설업 등록심의위원회(이하 “위원회”라 함)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 위원회는 위원장과 부위원장 각 1명을 포함한 위원 10명 이내로 구성한다.

② 위원장은 특별자치시·특별자치도·시·군·구(자치구만 해당한다)의 도지사·시장·군수·구청장이 된다.

③ 위원회의 회의는 재적위원 3분의 2 이상의 출석과 출석위원 3분의 2 이상의 찬성으로 의결한다.

④ 위원회의 구성·운영이나 그 밖에 위원회에 필요한 사항은 대통령령으로 정한다.

13. 관광진흥법상 휴양 콘도미니엄업의 시설에 대하여 분양 또는 회원모집을 할 수 없는 자가 시설을 분양하거나 회원을 모집한 경우에 해당하는 벌칙은?(단, 징역과 벌금의 병과는 고려하지 않음)

① 1년 이하의 징역 또는 1천만원 이하의 벌금 ② 2년 이하의 징역 또는 2천만원 이하의 벌금

③ 3년 이하의 징역 또는 3천만원 이하의 벌금 ④ 5년 이하의 징역 또는 5천만원 이하의 벌금

14. 관광진흥법령상 관광객 이용시설업을 등록한 자가 부지 면적을 변경할 경우 변경등록을 하여야 하는 업종은?

① 야영장업 ② 관광공연장업

③ 외국인관광 도시민박업 ④ 종합휴양업

15. 관광진흥법령상 카지노업의 허가를 받으려는 자가 갖추어야 할 시설 및 기구의 기준으로 옳지 않은 것은?

① 문화체육관광부령으로 정한 카지노업의 영업종류 중 두 종류 이상의 영업을 할 수 있는 게임기구 및 시설

② 1개 이상의 외국환 환전소

③ 330제곱미터 이상의 전용 영업장

④ 문화체육관광부장관이 정하여 고시하는 기준에 적합한 카지노 전산시설

16. 관광진흥법상 관광진흥개발기금 납부에 관한 설명이다. ( )에 들어갈 숫자를 올바르게 나열한 것은?

> 카지노사업자가 납부금을 납부기한까지 내지 아니하면 문화체육관광부장관은 (ㄱ) 일 이상의 기간을 정하여 이를 독촉하여야 한다. 이 경우 체납된 납부금에 대하여는 100분의 (ㄴ)에 해당하는 가산금을 부과하여야 한다.

① ㄱ: 5, ㄴ: 1　② ㄱ: 7, ㄴ: 2　③ ㄱ: 10, ㄴ: 3　④ ㄱ: 15, ㄴ: 5

17. 관광진흥법령상 연간 총매출액이 30억원인 카지노사업자가 내야 하는 관광진흥개발기금의 납부금액은?(단, 주어진 조건 외의 다른 조건은 고려하지 아니함)

① 3천만원　② 6천만원　③ 8천만원　④ 1억 1천만원

18. 관광진흥법령상 일반유원시설업의 허가 요건인 시설과 설비를 3년 이내에 갖출 것을 조건으로 하여 허가를 받은 자가 천재지변으로 그 기간의 연장을 신청한 경우에 연장될 수 있는 최대 기간은?

① 1년　② 2년　③ 2년 6개월　④ 3년

19. 관광진흥법령상 유원시설안전정보시스템을 통하여 공개할 수 있는 정보에 해당하지 않는 것은?

① 유원시설업의 변경허가에 관한 정보

② 안전관리자의 안전교육 이수에 관한 정보

③ 유원시설업자가 「관광진흥법」을 위반하여 받은 행정처분에 관한 정보

④ 안전성검사 대상에 해당하지 않음을 확인하는 검사의 결과에 관한 정보

20. 관광진흥법령상 한국관광 품질인증을 받을 수 있는 사업은?(단, 문화체육관광부장관이 정하여 고시하는 사업이 아님)

① 종합휴양업　② 자동차야영장업　③ 관광공연장업　④ 관광펜션업

21. 관광진흥법령상 호텔관리사 또는 호텔서비스사에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 파산선고를 받고 복권되지 아니한 자는 호텔관리사의 자격을 취득하지 못한다.

② 다른 사람에게 호텔서비스사의 자격을 대여하였다는 이유로 그 자격을 취소하려면 청문을 하여야 한다.

③ 거짓이나 그 밖의 부정한 방법으로 호텔관리사의 자격을 취득한 경우 문화체육관광부장관은 그 자격을 취소하여야 한다.

④ 호텔서비스사로서 직무를 수행하는 데에 비위 사실이 있는 경우 문화체육관광부장관은 6개월 이내의 기간을 정하여 그 자격의 정지를 명할 수 있다.

22. 관광진흥법령상 관광의 진흥과 홍보에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 문화체육관광부장관은 5년마다 문화관광해설사의 양성 및 활용계획을 수립하여야 한다.

② 문화체육관광부장관이 작성하여야 하는 관광통계의 작성 범위에 국민의 관광행태에 관한 사항은 포함되지 않는다.

③ 여행이용권이란 외국인 관광객의 유치 등을 촉진할 수 있도록 금액이나 수량이 기재된 증표를 말한다.

④ 문화관광축제로 지정받으려는 지역축제의 개최자가 문화체육관광부장관에게 지정신청을 하려면 관할 특별시·광역시·특별자치시·도·특별자치도를 거쳐야 한다.

23. 관광진흥법령상 업종별 관광협회에 위탁된 권한을 모두 고른 것은?

ㄱ. 관광식당업의 지정 및 지정취소에 관한 권한 **ㄴ. 국외여행 인솔자의 등록 및 자격증 발급에 관한 권한** **ㄷ. 안전관리자의 안전교육에 관한 권한**

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ

24. 관광진흥법령상 유기시설로 인하여 사고가 발생한 경우에 유원시설업자가 즉시 사용중지 등 필요한 조치를 취하고 관할 지방자치단체장에게 '유기시설에 의한 중대한 사고의 통보'를 하여야 하는 경우에 해당하지 않는 것은?

① 사망자 1명이 발생한 경우

② 신체기능 일부가 심각하게 손상된 중상자 1명이 발생한 경우

③ 유기기구의 운행이 45분간 중단되어 인명 구조가 이루어진 경우

④ 사고 발생일부터 3일 이내에 실시된 의사의 최초 진단결과 1주의 입원 치료가 필요한 부상자 2명과 3주의 입원 치료가 필요한 부상자 2명이 동시에 발생한 경우

25. 관광진흥법상 여행업자의 행위 중 여행업 등록의 취소사유에 해당하는 경우가 아닌 것은?

① 고의로 여행계약을 위반한 경우

② 여행자의 사전 동의 없이 선택관광 일정을 변경하는 경우

③ 관광표지에 기재되는 내용을 사실과 다르게 광고하는 행위를 한 경우

④ 국외여행 인솔자 등록을 하지 아니한 사람에게 국외여행을 인솔하게 한 경우

관광학개론

26. 문화체육관광부와 한국관광공사가 선정·발표하는 웰니스 관광지의 테마가 아닌 것은?

① 뷰티·스파 ② 의료·헬스 ③ 자연·숲치유 ④ 힐링·명상

27. 관광경찰의 역할로 옳지 않은 것은?

① 관광객 밀집지역 범죄예방 순찰
② 상습적·조직적인 관광 관련 불법행위 단속
③ 관광지 내 기초질서 위반행위 단속
④ 관광객 대상 여행상담 및 예약

28. 관광의 체계에서 관광객체에 해당하는 것은?

① 관광자원 ② 관광정보 ③ 관광객 ④ 항공사

29. 국제기구의 약자가 올바르게 짝지어진 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 아시아·태평양관광협회 - PATA	ㄴ. 호주여행업협회 - ASTA
ㄷ. 국제민간항공기구 - ICAO	ㄹ. 세계관광협회 - UIA

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄷ, ㄹ

30. 다음 설명에 해당하는 것은?

호텔, 컨벤션센터 등 MICE 전문시설은 아니지만, 해당 지역에서만 느낄 수 있는 독특한 매력을 가진 행사 개최 장소 및 시설

① 유니크 베뉴 ② 컨벤션 시티 ③ 스마트 관광도시 ④ 메세(messe)

31. 문화관광축제에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 전통문화와 독특한 주제를 배경으로 한 지역축제 중 관광상품성이 큰 축제
② 글로벌육성축제·대표축제·최우수축제·유망축제로 구분
③ 한국관광협회중앙회에서 예산을 지원
④ 지방자치단체에서 문화관광축제 현장평가단을 구성·운영

32. 관광진흥법령상 국내외를 여행하는 내국인만을 대상으로 하는 여행업은?

① 종합여행업 ② 일반여행업 ③ 국외여행업 ④ 국내외여행업

33. 관광의 역사에서 대중관광(Mass Tourism)의 시대에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 귀족과 부유한 평민이 주로 지적 호기심을 충족시키기 위한 형태로 관광이 발전

② 표준화된 패키지여행을 탈피하여 관광의 다양성과 개성을 추구

③ 주로 귀족과 승려·기사 등 특수계층에서 종교 및 신앙심을 향상시키려는 목적으로 여행을 실시

④ 조직적인 대규모 관광사업의 시대로, 중산층 및 서민대중을 포함한 폭넓은 계층에서 이루어지는 관광

34. 다음 설명에 해당하는 것은?

○ 국가단위로 참가하고 BIE가 공인한 행사 ○ 5년 마다 6주～6개월간 개최

① 세계(등록) 박람회 ② 콩그레스 ③ 전시회 ④ 비엔날레

35. 항공교통의 특성에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 우수한 시설 및 기내 서비스를 갖춘 쾌적성

② 공표된 시간표에 의해 운항되는 정시성

③ 운항 거리 및 빈도 대비 사고율이 낮은 안전성

④ 관광목적지에 가장 근접한 곳까지 이동이 가능한 접근성

36. 카지노업의 효과가 아닌 것은?

① 고용창출 ② 세수감소 ③ 외화획득 ④ 호텔수입 증대

37. 다음에서 설명하는 관광은?

○ 관광객의 개성을 살리고 체험과 활동을 지향하는 관광 ○ 특정 주제와 관심분야 위주로 하는 관광

① Social Tourism ② Barrier-free Tourism

③ Special Interest Tourism ④ City Tour

38. 크루즈(Cruise) 관광에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 운항목적이 화물 운송이 아니라 순수관광 목적이다.

② 주로 2개국, 2개 기항지 이상을 연계한다.

③ 정기적 운항을 원칙으로 한다.

④ 서비스 수준이 높으며, 경관이 수려한 관광지나 지역을 순회하며 운항한다.

39. 다음에서 설명하는 호텔로 옳은 것은?

○ Business Hotel이라고도 하며, 주로 도심의 교통중심지에 위치 ○ 국제회의나 업무상 여행 및 출장을 목적으로 여행하는 사람들을 위한 호텔

① Residential Hotel ② Suburban Hotel ③ Commercial Hotel ④ Apartment Hotel

40. 여행상품에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 인센티브여행은 직원의 사기 진작, 생산성 제고, 판매촉진 등을 위하여 실시된다.

② 인터라인여행은 여행대리점 직원이 항공사의 초대를 받아서 하는 여행이다.

③ FIT(Foreign Independent Tour)는 관광통역안내사가 동행하여 서비스를 제공하는 개인여행이다.

④ 단체여행은 주로 10명 이상으로 구성되며, 일정표에 명시된 일정에 따라 그룹 단위로 진행된다.

41. 우리나라 컨벤션센터와 소재지의 연결로 옳지 않은 것은?

① EXCO - 대구 ② KINTEX - 고양 ③ BEXCO - 부산 ④ HICO - 창원

42. 테마파크의 특성에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 테마파크 내 건축물, 조경 및 모든 상품에 통일된 이미지를 부여하는 통일성

② 다른 테마파크와 차별화된 테마로 구성되는 테마성

③ 일상생활과 유사한 유희공간으로서의 일상성

④ 놀이와 휴식을 함께 즐길 수 있는 공간으로서의 종합성

43. 우리나라 카지노업에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 카지노 설립의 법적 근거가 된 최초의 법률은 「복표발행·현상기타사행행위단속법」이다.

② 최초의 카지노는 인천 올림포스호텔에 개장되었다.

③ 카지노업은 「관광사업법」에 근거하여 관광사업에 포함되었다.

④ 강원랜드 카지노는 내국인도 출입이 가능하다.

44. 관광사업의 특성에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 사업주체의 다양성

② 사업내용의 복합성

③ 관광자원에 대한 입지의존성

④ 외부환경의 변동에 영향을 적게 받는 고정성

45. 항공예약시스템(CRS)에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 항공예약시스템이 처음으로 도입된 것은 미국 American Airlines에서 개발한 SABRE이다.

② 대한항공에서 사내업무의 효율화를 위해 1975년에 도입한 것은 ABACUS이다.

③ Air France 등 28개 항공사가 공동으로 운영한 것은 GALILEO이다.

④ 미국 United Airlines가 유럽 GALILEO를 합병하여 운영한 것은 WORLD SPAN이다.

46. 관광진흥법령상 한국관광협회중앙회의 업무에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

① 관광 통계 ② 관광종사원의 선발 ③ 관광안내소의 운영 ④ 회원의 공제사업

47. 우리나라에서 관광진흥법이 제정되고 내국인 해외여행 자유화 조치가 이루어지는 등 '관광의 도약기'로 분류되는 시기는?

① 1970년대 ② 1980년대 ③ 1990년대 ④ 2000년대

48. 관광시장세분화 기준변수 중 지리적 변수가 아닌 것은?

① 지역 ② 기후 ③ 도시규모 ④ 사회계층

49. 특정국가에 거주하는 내·외국인이 그 국가 내를 관광하는 것은?

① Inbound Tourism ② Domestic Tourism

③ International Tourism ④ National Tourism

50. 관광상품 수명주기에서 마케팅비용 지출이 증가하여 이익이 정체 또는 감소하기 시작하는 단계는?

① 도입기 ② 성장기 ③ 성숙기 ④ 쇠퇴기

호텔관리론

51. 미국식 아침식사(American Breakfast)에 포함되지 않는 메뉴는?

① 계란 ② 빵 ③ 생선 ④ 베이컨

52. 고객의 체크인(Check-in) 및 체크아웃(Check-out)시 수하물 운반과 보관 등의 업무를 수행하는 호텔 직원은?

① Room Inspector ② Bell Man ③ House Man ④ Concierge

53. 일정한 요금을 지불하고 진열된 음식을 무제한으로 식사할 수 있는 셀프서비스 방식의 식당은?

① Grill ② Lunch Counter ③ Drive In ④ Buffet Restaurant

54. 다음 설명에 해당하는 호텔의 직원은?

총지배인이 부재중인 야간에 총지배인 업무를 대행하며, 고객의 불평·불만접수 처리 및 고객을 안내한다.

① Bartender ② Barista ③ Sommelier ④ Duty Manager

55. 객실과 식사 요금을 별도로 계산하는 방식은?

① American Plan ② European Plan
③ Continental Plan ④ Modified American Plan

56. 독립호텔(Independent Hotel) 경영방식의 특성이 아닌 것은?

① 자재나 소모품 등 공동구매 ② 경영 자율권 보장
③ 브랜드 사용료 및 수수료 없음 ④ 독자적인 경영기법 개발

57. 한 객실에 침대가 2개 있으며, 2~4명이 투숙 가능한 객실 유형은?

① Twin Room ② Studio Room ③ Single Room ④ Ondol Room

58. 아라비카 커피 품종의 주요 생산지가 아닌 곳은?

① 콜롬비아 ② 카메룬 ③ 케냐 ④ 에티오피아

59. 호텔 객실을 예약한 고객이 예약된 날짜에 도착하지 않는 것은?

① Walk Out ② Under Stay ③ No Show ④ Stay Over

60. 호텔 투숙객의 체크아웃(Check-out)시 객실 및 식음료 등 부대시설 이용에 따른 모든 요금을 관리·징수하는 직원은?

① Front Cashier ② Butler Service ③ Night Auditor ④ Door Man

61. 호텔 객실 요금 중 할인요금이 아닌 것은?

① Season Off Rate ② Commercial Rate

③ Rack Rate ④ Group Discount Rate

62. 음료의 분류 중 양조(Fermented)주에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 맥주(Beer)	ㄴ. 포도주(Wine)	ㄷ. 탁주(Rice Wine)
ㄹ. 보드카(Vodka)	ㅁ. 곡주(Grain Wine)	ㅂ. 위스키(Whisky)

① ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㅁ ② ㄱ, ㄴ, ㄹ, ㅂ ③ ㄴ, ㄷ, ㄹ, ㅁ ④ ㄷ, ㄹ, ㅁ, ㅂ

63. 화이트 와인(White Wine) 포도 품종이 아닌 것은?

① Chardonnay ② Sauvignon Blanc

③ Riesling ④ Cabernet Sauvignon

64. 다음 설명에 해당하는 호텔 유형은?

보트로 여행하는 사람이 주로 이용하는 숙박시설로서 여행 중 해안에서 보트를 정박시킬 수 있는 규모가 작은 부두나 해변 등지에 위치한 호텔

① 샬레(Chalet) ② 보텔(Botel) ③ 샤토우(Chateau) ④ 방갈로(Bungalow)

65. 입지에 따른 호텔의 분류가 아닌 것은?

① 카지노호텔(Casino Hotel) ② 메트로폴리탄호텔(Metropolitan Hotel)

③ 휴양지호텔(Resort Hotel) ④ 온천호텔(Hot Spring Hotel)

66. 관광호텔 등급결정평가 신청을 위한 서류가 아닌 것은?

① 호텔업 세부등급 평가기준에 의한 자율 평가결과

② 관광사업자 등록증

③ 호텔업 시설의 현황

④ 관할 지방자치단체에서 실시한 등급평가표

67. 임차경영호텔에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 자금조달능력이 부족한 호텔이 제3자의 건물을 임대하여 호텔사업을 운영하는 형태

② 건물의 내장, 가구, 비품에 대한 투자는 호텔이 부담하는 형태

③ 위탁경영 및 프랜차이즈 체인호텔의 증가에 따른 독립호텔들의 방어전략 차원에서 조성된 형태

④ 임차료는 사전에 결정된 일정액을 호텔이 건물 소유주에게 지불하는 형태

68. 호텔 노동조합의 쟁의행위에 해당되지 않는 것은?

① 직장폐쇄 ② 집단결근 ③ 보이콧 ④ 피켓팅

69. 호텔회계 분류에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 관리회계: 호텔의 경영자들에게 경영관리에 필요한 회계 정보 제공

② 세무회계: 세법의 규정에 따라 호텔기업이 납부하는 세금 등 세무 관리에 필요한 회계 정보 제공

③ 재무회계: 각 영업부문별로 일일결산체계를 종합하는 매출관리 회계 정보 제공

④ 원가회계: 객실부문 및 식음료부문의 적절한 원가 유지와 관리를 위한 회계 정보 제공

70. 호텔 인사관리에서 승진의 기본원칙에 해당하지 않는 것은?

① 실용성 ② 공정성 ③ 적정성 ④ 합리성

71. 호텔 인사관리에서 법정외 복리후생 프로그램에 해당하는 것은?

① 고용보험료 지원 ② 의료보험료 지원

③ 산업재해보상 보험료 지원 ④ 경조사비 지원

72. Parasuraman, Zeithaml, Berry(PZB)의 서비스품질 평가척도(SERVQUAL)의 5가지 통합 차원에 포함되지 않는 것은?

① 신뢰성 ② 동질성 ③ 반응성 ④ 공감성

73. 호텔 시장세분화 요건에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 세분시장이 다른 세분시장과 차별성을 지니지 않아야 한다.

② 세분시장 내의 소비자들의 특성이 이질적이어야 한다.

③ 독자적인 마케팅 프로그램을 시도할 만큼 세분시장의 규모가 작아야 한다.

④ 세분시장의 규모와 구매력을 계량적으로 측정할 수 있어야 한다.

74. 호텔 경영상의 특성으로 옳지 않은 것은?

① 인적 서비스 의존성
② 연중무휴 경영
③ 고정자산 의존성
④ 경영 및 운영관리의 획일성

75. 호텔 서비스의 특성으로서 옳지 않은 것은?

① 무형성
② 이질성
③ 저장가능성
④ 생산과 소비의 동시성