중소기업관계법령

1. 중소기업기본법령상 중소기업 옴부즈만에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 업무에 관한 활동 결과보고서를 작성하여 매년 6월말까지 국회에 보고하여야 한다.

② 임기는 2년으로 하되, 한 번만 연임할 수 있다.

③ 국무총리의 추천을 받아 중소벤처기업부장관이 위촉한다.

④ 지방의회의원의 직을 겸할 수 있다.

⑤ 중소벤처기업부장관 소속으로 둔다.

2. 중소기업기본법의 내용으로 옳지 않은 것은?

① 중소벤처기업부장관은 정부 및 지방자치단체가 행하는 중소기업 보호·육성에 관한 업무를 총괄한다.

② 중소기업 보호·육성에 관한 다른 법률을 제정하거나 개정할 때에는 「중소기업기본법」의 목적에 맞도록 하여야 한다.

③ 정부는 중소기업 제품의 판로 확대를 위하여 유통 구조의 현대화와 유통 사업의 협동화 등 유통의 효율화에 필요한 시책을 실시하여야 한다.

④ 정부는 중소기업 육성에 관한 종합계획을 매년 수립·시행하여야 한다.

⑤ 정부는 중소기업의 집단화 및 협동화 등 중소기업 사이의 협력에 필요한 시책을 실시하여야 한다.

3. 중소기업기본법령상 중소기업정책심의회에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 둘 이상의 중앙행정기관이 관련된 주요 중소기업 보호·육성 정책에 관한 사항을 심의·조정한다.

② 위원장 1명을 포함하여 20명 이내의 위원으로 구성한다.

③ 중소벤처기업부장관이 위촉한 위원의 임기는 3년으로 하며, 연임할 수 없다.

④ 중소기업정책심의회에 실무조정회의를 둘 수 있으며, 실무조정회의 위원장은 위원 중에서 호선한다.

⑤ 실무조정회의는 분과별 전문위원회를 둘 수 있으며, 분과별 전문위원회 위원장은 중소벤처기업부장관이 지정한다.

4. 중소기업제품 구매촉진 및 판로지원에 관한 법률상 중소기업제품의 성능인증에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 성능인증을 받으려는 중소기업은 중소벤처기업부장관에게 성능인증을 신청하여야 한다.

② 성능인증의 유효기간은 성능인증을 받은 날부터 3년으로 하며, 그 유효기간은 연장할 수 없다.

③ 중소벤처기업부장관은 성능인증을 받은 중소기업이 그 성능인증 제품이나 포장·용기 및 홍보물 등에 중소벤처기업부령으로 정하는 표지를 사용하게 할 수 있다.

④ 성능인증을 받은 중소기업이 거짓이나 그 밖의 부정한 방법으로 성능인증을 받은 경우 중소벤처기업부장관은 인증을 취소하여야 한다.

⑤ 중소벤처기업부장관은 국가기관 소속 시험기관에게 공장에 대한 심사와 제품에 대한 성능검사를 대행하게 할 수 있다.

5. 중소기업제품 구매촉진 및 판로지원에 관한 법률의 내용으로 옳지 않은 것은?

① 「중소기업협동조합법」에 따른 중소기업협동조합은 「중소기업제품 구매촉진 및 판로지원에 관한 법률」의 중소기업자에 해당한다.

② 중소벤처기업부장관은 중소기업자가 직접 생산·제공하는 제품으로서 판로 확대가 필요하다고 인정되는 제품을 중소기업자간 경쟁 제품으로 지정할 수 있다.

③ 중소기업자가 거짓이나 부정한 방법으로 상생협력 지원제도에 참여한 경우 중소벤처기업부장관은 지원대상 선정을 취소하고 5년간 상생협력 지원제도 참여를 금지하여야 한다.

④ 공공기관의 장은 소모성 자재를 구입할 때 대규모 자재구매대행업자와 중소 소모성 자재 납품업자 간에 경쟁이 있는 경우 대규모 자재구매대행업자와 우선 계약을 체결하여야 한다.

⑤ 중소벤처기업부장관은 중소기업의 국내외 전시·박람회 개최 또는 참가 지원에 관한 사업을 실시할 수 있다.

6. 벤처기업육성에 관한 특별조치법의 내용으로 옳지 않은 것은?

① 벤처기업 육성계획에는 벤처기업 제품의 공공구매 확대에 관한 사항이 포함되어야 한다.

② 중소벤처기업부장관은 매년 벤처기업의 활동현황 및 실태 등에 대한 조사를 하고 그 결과를 공표하여야 한다.

③ 중소벤처기업부장관은 벤처기업 관련 정보를 종합적으로 관리하고 벤처기업 간의 협력기반을 구축하여 벤처기업 활동에 유용한 정보를 제공하기 위하여 종합관리시스템을 구축·운영할 수 있다.

④ 「고등교육법」에 따른 대학의 교원은 벤처기업 또는 창업기업의 대표자나 임원으로 근무하기 위하여 휴직할 수 있다.

⑤ 벤처기업을 육성하기 위하여 국가나 지방자치단체가 감면할 수 있는 조세에 법인세는 포함되지 않는다.

7. 벤처기업육성에 관한 특별조치법령상 중소벤처기업 인수합병 지원센터(이하 '지원센터'라 함)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 중소벤처기업부장관은 중소벤처기업의 인수합병을 효율적으로 지원하기 위하여 중소기업지원 관련 기관 또는 단체를 지원센터로 지정할 수 있다.

② 지원센터로 지정받으려는 기관 또는 단체는 법인이어야 한다.

③ 지원센터의 업무에는 중소벤처기업의 인수합병에 필요한 자금의 연계지원에 관한 사항은 포함되지 않는다.

④ 중소벤처기업부장관은 지원센터의 운영에 드는 경비의 전부 또는 일부를 지원할 수 있다.

⑤ 중소벤처기업부장관은 지원센터가 지정받은 업무를 정당한 사유 없이 1개월 이상 수행하지 아니한 경우 그 지정을 취소할 수 있다.

8. 벤처기업육성에 관한 특별조치법령상 신기술창업전문회사(이하 '전문회사'라 함)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 「산업기술혁신 촉진법」에 따른 전문생산기술연구소는 전문회사를 설립할 수 있다.

② 대학이 전문회사를 설립하는 경우 중소벤처기업부장관에게 등록하여야 하지만 이를 변경하는 경우에는 그러하지 아니하다.

③ 중소벤처기업창업 및 진흥기금을 관리하는 자는 전문회사에 우선적으로 지원할 수 있다.

④ 대학이나 연구기관은 해당 기관이 설립한 전문회사의 발행주식 총수의 100분의 10 이상을 보유하여야 한다.

⑤ 전문회사는 그 사업을 수행하기 위하여 필요하면 정부가 설치하는 기금으로부터 자금을 차입할 수 있다.

9. 중소기업진흥에 관한 법률상 소기업의 공장설립에 관한 특례의 내용이다. (　　)에 들어갈 숫자는?

> **「산업입지 및 개발에 관한 법률」에 따른 농공단지를 조성하려는 자가 수도권 외의 지역에서 소기업을 100분의 (　　) 이상 유치하는 농공단지를 조성하는 경우에는 「농지법」에 따른 농지보전부담금을 면제한다.**

① 20　② 30　③ 40　④ 50　⑤ 60

10. 중소기업진흥에 관한 법령상 명문장수기업의 적용제외업종에 해당하지 않는 것은?

① 금융업　② 부동산업

③ 떡류 제조업　④ 보험 및 연금업

⑤ 금융 및 보험 관련 서비스업

11. 중소기업진흥에 관한 법령상 중소벤처기업부장관이 중소벤처기업진흥공단에 위탁하는 업무를 모두 고른 것은?

> ㄱ. 명문장수기업의 확인
> ㄴ. 협동화실천계획의 승인 및 변경승인
> ㄷ. 협동화실천계획의 승인취소 및 지원자금의 원리금 회수
> ㄹ. 국외 협동화실시계획의 승인 및 변경승인

① ㄱ ② ㄱ, ㄹ ③ ㄴ, ㄷ
④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

12. 중소기업 기술혁신 촉진법상 제재부가금을 부과할 수 있는 경우는?

① 연구개발 결과를 위조한 경우
② 출연금의 사용명세를 거짓으로 보고한 경우
③ 정당한 사유 없이 기술료를 내지 아니한 경우
④ 정당한 절차 없이 연구개발 내용을 누설한 경우
⑤ 출연금을 연구개발비의 연구용도 외의 용도로 사용한 경우

13. 중소기업 기술혁신 촉진법령상 중소벤처기업부장관이 지원할 수 있는 연구인력 채용지원사업의 지원 대상에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

> ㄱ. 「기초연구진흥 및 기술개발지원에 관한 법률」에 따른 기업부설연구소를 보유한 중소기업
> ㄴ. 「벤처기업육성에 관한 특별조치법」에 따른 벤처기업
> ㄷ. 기업혁신형 중소기업
> ㄹ. 경영혁신형 중소기업

① ㄱ ② ㄱ, ㄴ ③ ㄷ, ㄹ
④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

14. 중소기업 기술혁신 촉진법상 정의 규정의 일부이다. ( )에 들어갈 용어는?

> “( )”(이)란 기술을 이용하여 제품을 개발·생산 또는 판매하거나 그 과정에서 관련 기술을 향상시키는 것을 말한다.

① 사업화 ② 기술혁신 ③ 경영혁신
④ 기술혁신 성과물 ⑤ 중소기업 기술거래

15. 벤처투자 촉진에 관한 법령상 전문개인투자자의 등록 자격을 갖춘 사람에 해당하지 않는 것은? (단, 고시는 고려하지 않음)

① 「변호사법」에 따라 등록한 변호사

② 경상계열의 학사학위를 소지한 사람으로서 국·공립연구기관에서 4년 이상 종사한 경력이 있는 사람

③ 「공인중개사법」에 따라 개설등록한 공인중개사

④ 「변리사법」에 따라 등록한 변리사

⑤ 벤처기업의 창업자였던 사람으로서 재직 당시 해당 벤처기업의 연 매출액이 1천억원 이상인 적이 있었던 사람

16. 벤처투자 촉진에 관한 법률상 개인투자조합의 업무집행조합원이 될 수 없는 자는?

① 미성년자

② 금고 이상의 실형을 선고받고 그 집행이 면제된 날부터 5년이 지난 사람

③ 금융거래 등 상거래에서 정당한 사유 없이 변제약정일이 3개월 이상 지난 채무가 1천만원을 초과하지 아니하는 사람

④ 등록이 취소된 개인투자조합의 업무집행조합원이었던 자로서 개인투자조합 등록이 취소된 날부터 5년이 지난 사람

⑤ 금고 이상의 형의 집행유예를 선고받고 그 유예기간이 지난 사람

17. 소상공인 보호 및 지원에 관한 법령상 소상공인연합회(이하 '연합회'라 함)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 소상공인을 위한 조직화 지원사업은 연합회의 사업에 속한다.

② 중소벤처기업부장관은 연합회의 해산을 명하려면 청문을 하여야 한다.

③ 회원의 100분의 80이 소상공인인 조합은 연합회를 설립할 수 있다.

④ 중소벤처기업부장관은 필요한 경우 연합회의 사무에 관하여 지도·감독할 수 있다.

⑤ 연합회의 정회원은 각각 1개의 의결권과 선거권을 가진다.

18. **소상공인 보호 및 지원에 관한 법률상 소상공인시장진흥공단(이하 '공단'이라 함)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?**

① 공단은 주된 사무소의 소재지에서 설립등기를 함으로써 성립한다.

② 공단에 관하여 「소상공인 보호 및 지원에 관한 법률」에서 규정한 것 외에는 「민법」 중 사단법인에 관한 규정을 준용한다.

③ 전통시장등의 상인 자조(自助) 조직 육성은 공단의 사업에 속한다.

④ 「소상공인 보호 및 지원에 관한 법률」에 따라 설립된 공단이 아닌 자는 소상공인시장진흥공단 또는 이와 유사한 명칭을 사용하여서는 아니 된다.

⑤ 공단은 지역별 소상공인지원센터를 설치·운영하며, 정관으로 정하는 바에 따라 지부, 연수원 또는 부설기관을 설치할 수 있다.

19. **소상공인 보호 및 지원에 관한 법률상 소상공인시장진흥기금의 재원으로 옳지 않은 것은?**

① 「복권 및 복권기금법」에 따라 배분된 복권수익금

② 다른 기금으로부터의 전입금 및 차입금

③ 기금의 운용으로 생기는 수익금

④ 지방자치단체의 융자금

⑤ 「공공자금관리기금법」에 따른 공공자금관리기금으로부터의 예수금(預受金)

20. **중소기업 사업전환 촉진에 관한 특별법령상 공동사업전환계획의 승인 취소사유에 해당하지 않는 것을 모두 고른 것은?**

ㄱ. 거짓이나 그 밖의 부정한 방법으로 공동사업전환계획의 승인을 받은 경우
ㄴ. 중소벤처기업부장관의 승인 없이 공동사업전환계획을 변경한 경우
ㄷ. 휴업으로 6개월 동안 기업활동을 하지 아니하는 경우
ㄹ. 승인기업의 간이합병에 관한 이사회 결의에 반대하는 주주가 서면으로 합병에 반대하는 의사를 통지한 경우

① ㄱ ② ㄹ ③ ㄱ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

21. 중소기업 사업전환 촉진에 관한 특별법상 주식회사인 사업전환계획 승인기업의 주식교환 시 주식교환계약서에 포함되어야 하는 사항이 아닌 것은?

① 주식교환 반대주주의 주식 매수가액

② 주식교환을 할 날

③ 자기주식의 취득 방법·가격 및 시기

④ 사업전환의 내용

⑤ 교환할 주식의 가액의 총액·평가·종류 및 수량

22. 중소기업 인력지원 특별법령상 중소기업의 인력지원 규정을 적용하지 아니하는 중소기업 업종을 모두 고른 것은?

ㄱ. 기타 주점업	ㄴ. 무도장 운영업
ㄷ. 일반유흥 주점업	ㄹ. 자동차 임대업

① ㄱ, ㄴ ② ㄷ, ㄹ ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ

④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

23. 중소기업 인력지원 특별법상 청년실업자의 중소기업 취업지원에 관한 규정의 일부이다. ( )에 들어갈 내용으로 옳은 것은?

> 고용노동부장관은 15세 이상 (ㄱ)세 이하인 미취업자의 중소기업 취업을 촉진하기 위하여 이들을 고용하는 중소기업에 (ㄴ)을 지급할 수 있다.

① ㄱ: 29, ㄴ: 성과보상기금 ② ㄱ: 29, ㄴ: 고용장려금

③ ㄱ: 34, ㄴ: 성과보상기금 ④ ㄱ: 34, ㄴ: 중소벤처기업창업기금

⑤ ㄱ: 34, ㄴ: 고용장려금

24. 소상공인기본법령상 소상공인 지원 기본계획(이하 '기본계획'이라 함)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 기본계획에는 소상공인 지원정책의 기본방향이 포함되어야 한다.

② 기본계획의 기간 내에서 사업별 사업기간을 변경하는 경우에는 국무회의의 심의를 거쳐야 한다.

③ 시·도지사는 기본계획에 따라 매년 관할 지역의 특성을 고려한 지역별 소상공인 지원 시행계획을 수립·시행하여야 한다.

④ 정부는 소상공인의 보호·육성을 지원하기 위하여 3년마다 기본계획을 수립·시행하여야 한다.

⑤ 중소벤처기업부장관은 전년도 시행계획의 실적과 성과를 평가하고, 그 평가결과를 반영하여 소상공인 정책에 관한 연차보고서를 정기국회 개회 전까지 국회에 제출하여야 한다.

25. 소상공인기본법령상 소상공인의 범위에 관한 규정의 일부이다. (　　)에 들어갈 숫자를 옳게 나열한 것은?

> ○ 「소상공인기본법」 제2조(정의) ① 이 법에서 "소상공인"이란 「중소기업기본법」 제2조제2항에 따른 소기업(小企業) 중 다음 각 호의 요건을 모두 갖춘 자를 말한다.
> 1. 상시 근로자 수가 10명 미만일 것
> 2. 업종별 상시 근로자 수 등이 대통령령으로 정하는 기준에 해당할 것
> ○ 「소상공인기본법」 시행령 제3조(소상공인의 범위 등) ① 「소상공인기본법」 제2조제1항제2호에서 "대통령령으로 정하는 기준"이란 주된 사업에 종사하는 상시 근로자 수가 업종별로 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 것을 말한다.
> 1. 광업·제조업·건설업 및 운수업: (ㄱ)명 미만
> 2. 제1호 외의 업종: (ㄴ)명 미만

① ㄱ: 5, ㄴ: 7　　② ㄱ: 5, ㄴ: 10　　③ ㄱ: 10, ㄴ: 5

④ ㄱ: 10, ㄴ: 7　　⑤ ㄱ: 10, ㄴ: 8

산업경영공학

26. 작업자 3명이 8시간 작업하여 480개의 제품을 생산하였다면, 이 때의 생산성(개/시간)은 얼마인가?

① 10 ② 20 ③ 40 ④ 60 ⑤ 160

27. 동작경제의 원칙에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

① 양손의 동작은 동시에 시작하고 동시에 끝낸다.

② 공구, 재료, 제어장치는 사용 장소에 가깝게 배치한다.

③ 가급적 낙하투입장치를 사용한다.

④ 작업자의 힘으로 관성을 극복하는 일은 최소화한다.

⑤ 작업자 시선의 이동 횟수가 많고 범위가 크도록 한다.

28. 다음에서 설명하고 있는 물류비용은?

물류의 계획, 조정, 통제에 소요되는 비용으로, 현장뿐만 아니라 본사의 비용도 포함된다.

① 수송비 ② 하역비 ③ 유통가공비 ④ 정보유통비 ⑤ 물류관리비

29. 유연성(flexibility)을 최우선 경쟁우위요소로 보유한 기업의 특징이 아닌 것은?

① 대량고객화(mass customization) 역량 보유

② 수요 증감에 효과적으로 대응

③ 설계 변화에 효과적으로 대응

④ 저렴한 가격 제공

⑤ 다양한 제품구색 제공

30. 생산시스템의 투입 요소에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 자재/재료	**ㄴ. 기계/장비**	**ㄷ. 노동력**
ㄹ. 제품	**ㅁ. 서비스**	**ㅂ. 기술**

① ㄱ ② ㄱ, ㄴ, ㄷ ③ ㄹ, ㅁ, ㅂ

④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㅂ ⑤ ㄱ, ㄹ, ㅁ, ㅂ

31. 재고 관련 비용이 아닌 것은?

① 자본비용 ② 예방비용 ③ 주문비용
④ 보관비용 ⑤ 재고부족비용

32. 정량적 수요예측 기법에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 이동평균법	ㄴ. 지수평활법	ㄷ. 회귀분석법
ㄹ. 자료유추법	ㅁ. 시장조사법	ㅂ. 델파이법

① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄷ, ㅁ ③ ㄴ, ㄷ, ㅁ ④ ㄷ, ㄹ, ㅂ ⑤ ㄹ, ㅁ, ㅂ

33. 서비스의 일반적인 특성으로 옳지 않은 것은?

① 재고로 보관하기 어렵다. ② 무형적이다.
③ 품질 측정이 용이하다. ④ 고객과의 상호작용이 중요하다.
⑤ 산출 결과가 이질적이다.

34. 생산계획에서 총괄생산계획(aggregate production planning)을 기초로 하여 기업이 실제로 무슨 제품을, 얼마나, 그리고 언제 생산할 것인가를 결정하는 계획을 의미하는 것은?

① 주일정계획(master production scheduling)
② 자재소요계획(material requirements planning)
③ 작업일정계획(shop floor control)
④ 능력소요계획(capacity requirements planning)
⑤ 배송소요계획(distribution requirements planning)

35. 표준화의 목적에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 상호이해의 증진	ㄴ. 단순화
ㄷ. 호환성	ㄹ. 성능의 명확화

① ㄱ, ㄷ ② ㄴ, ㄷ ③ ㄱ, ㄴ, ㄹ
④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

36. 품질경영 원칙에 해당하지 않는 것은?

① 지속적 개선 ② 리더쉽 ③ 생산자 중심
④ 전원 참여 ⑤ 프로세스 접근방법

37. A회사가 생산하는 절연재료의 정격전압 규격은 1,500V 이상이어야 한다. 표본의 크기는 50이며, 실제측정결과 평균치는 4,000V, 표준편차는 1,000V이다. 이 때 공정능력지수는 약 얼마인가?

① 0.417 ② 0.833 ③ 1.500 ④ 2.500 ⑤ 4.000

38. 카노(Kano)의 품질모형에 관한 내용이다. ( )에 들어갈 용어로 옳은 것은?

(ㄱ) 품질요소: 충족되면 만족하고, 충족되지 않으면 불만을 일으키는 품질요소 (ㄴ) 품질요소: 반드시 있어야만 만족하는 품질요소이기 때문에 충족되어도 별다른 만족감을 주지 못하지만, 충족되지 않으면 불만을 일으키는 품질요소

① ㄱ: 일원적, ㄴ: 무관심 ② ㄱ: 매력적, ㄴ: 당연적 ③ ㄱ: 일원적, ㄴ: 당연적
④ ㄱ: 당연적, ㄴ: 일원적 ⑤ ㄱ: 매력적, ㄴ: 무관심

39. 인증제도와 대상 분야의 연결로 옳은 것은?

① TL 9000 - 정보통신 ② ISO 9000 - 환경
③ ISO 14000 - 안전 ④ ISO 22000 - 사회적 책임
⑤ ISO 26000 - 소비자 만족

40. 품질비용 중 평가비용이 아닌 것은?

① 구입 원자재의 검사와 테스트 ② 검사 및 시험기기의 보전
③ 품질검사 ④ 제품검사
⑤ 고장발견 및 불량분석

41. 품질기능전개(QFD)의 기대효과가 아닌 것은?

① 설계변경의 감소 ② 개발기간의 단축
③ 생산준비비용의 증가 ④ 설계과정의 문서화
⑤ 기능 부서간의 팀워크 향상

42. 관리도를 이용하여 프로세스의 안정 추구 시 2가지 오류를 범할 수 있다. 이 2가지 오류에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 제2종 오류를 범할 확률은 α로 표시한다.

② 제1종 오류와 제2종 오류는 서로 정반대의 개념이다.

③ 제1종 오류를 범할 확률은 β로 표시한다.

④ 제1종 오류는 프로세스가 실제로 불안정함에도 불구하고 안정하다고 추정함으로써 범하는 오류이다.

⑤ 제2종 오류는 프로세스가 실제로 안정되어 있음에도 불구하고 불안정하다고 추정함으로써 범하는 오류이다.

43. 다음에서 설명하고 있는 것은?

수요사의 재고를 공급사가 직접 관리함으로써 공급사슬의 효율성을 높이는 전략

① Just-In-Time ② Vendor Managed Inventory

③ Capacity Requirements Planning ④ Cross-Docking

⑤ Make-To-Stock

44. MRP 시스템에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 풀(pull) 시스템이다.

② 주일정계획(MPS) 입력을 기반으로 운영된다.

③ 자재명세서(BOM)가 없는 경우에도 사용할 수 있다.

④ 순소요량(net requirement) 계산에서 입고예정량(planned receipt)은 고려하지 않는다.

⑤ 재고기록(inventory receipt)은 제품의 구조와 구성부품의 소요량을 계층적으로 나타낸 자료이다.

45. 측정시스템의 신뢰성을 검증하기 위한 게이지 R&R 기법의 특성에 해당하는 것은?

① 안정성, 독립성 ② 안정성, 재현성 ③ 반복성, 선형성

④ 반복성, 재현성 ⑤ 반복성, 독립성

46. SERVQUAL 모델의 품질특성으로 “고객을 이해하고 고객에게 관심을 기울이는 것”이 의미하는 것은?

① 신뢰성 ② 유형성 ③ 반응성 ④ 확신성 ⑤ 공감성

47. 기업이 재고를 보유하는 이유로 옳지 않은 것은?

① 대량구매에 따른 가격할인
② 원자재 가격 변동에 대비
③ 주문비용 측면에서 규모의 경제 달성
④ 수요와 공급의 불확실성 대비
⑤ 제품의 품질 향상

48. 설비보전에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 예방보전(preventive maintenance)은 고장 발생 후 수행하는 검사, 조정 등의 보전활동을 의미한다.
② 사후보전(breakdown maintenance)은 고장 발생 후 수리하는 보전을 의미한다.
③ MTBF(mean time between failure)는 고장 발생 후 다음 고장이 발생할 때까지의 평균시간을 의미한다.
④ TPM(total productive maintenance)은 설비효율을 극대화하는 것을 목표로 한다.
⑤ TPM(total productive maintenance)은 소집단활동 위주로 추진하는 것이 바람직하다.

49. TPS(toyota production system)의 특징에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 원천에서의 품질관리(jidoka)를 추구함 ㄴ. 작업준비시간(setup time)의 단축을 중시함 ㄷ. 칸반(kanban) 시스템을 활용함 ㄹ. 푸시(push) 시스템을 활용함

① ㄱ, ㄴ
② ㄱ, ㄷ
③ ㄷ, ㄹ
④ ㄱ, ㄴ, ㄷ
⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

50. 6시그마 기법에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

① 유형의 제품을 위한 기법이므로 무형의 서비스에는 적용할 수 없다.
② 불량을 통계적으로 측정 및 분석하는 기법이다.
③ 6시그마 수준은 3시그마 수준에 비해 불량률이 낮다는 것을 의미한다.
④ 프로세스 개선을 위해 DMAIC 방법론을 주로 사용한다.
⑤ 목표 설정은 구체적이고 정량적이어야 한다.

자연과학개론

51. 일직선상에서 2.0 s 동안 11 m 이동하고 그 다음 3.0 s 동안 같은 방향으로 24 m 이동했다. 총 5.0 s 동안의 평균속도(m/s)는?

① 3.7 ② 5.5 ③ 7.0 ④ 8.0 ⑤ 12.0

52. 원점에 위치한 점전하에 의한 전기장이 0.4 N/C인 점보다 거리가 2배인 점에 0.2 C의 점전하를 놓을 때 점전하가 받는 힘의 크기(N)는?

① 0.01 ② 0.02 ③ 0.04 ④ 0.08 ⑤ 0.16

53. 저항값이 R_1, R_2인 저항이 직렬로 연결되어 있고 양 끝에 직류전원이 연결될 때 소비전력의 비($P_1 : P_2$)는?

① $R_1^2 : R_2^2$ ② $R_1 : R_2$ ③ $1 : 1$ ④ $\frac{1}{R_1} : \frac{1}{R_2}$ ⑤ $\frac{1}{R_1^2} : \frac{1}{R_2^2}$

54. 이상기체를 압력 변화 없이 절대온도를 1/2배로 낮추는 경우에 부피 변화에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 1/4배로 감소 ② 1/2배로 감소 ③ 변화 없다
④ 2배로 증가 ⑤ 4배로 증가

55. 균일한 자기장 속에서 전하를 띤 입자의 운동으로 가능하지 않은 것은?

① 정지 ② 직선운동 ③ 등가속도운동
④ 나선운동 ⑤ 원운동

56. 내부 전반사가 일어날 수 있는 필요조건으로 옳은 것은?

① 입사파의 파장이 어떤 기준 값보다 길다.
② 입사파의 입사각이 어떤 기준 값보다 작다.
③ 입사파의 진동수가 어떤 기준 값보다 크다.
④ 굴절률이 큰 매질에서 작은 매질로 진행한다.
⑤ 파동의 속도가 큰 매질에서 작은 매질로 진행한다.

57. 질량 m, 속력 v인 입자의 드브로이 파장은? (단, h는 플랑크 상수이다.)

① $\frac{h}{mv}$ ② $\frac{2h}{mv}$ ③ $\frac{h}{v}$ ④ $\frac{2h}{v}$ ⑤ $\frac{h}{2v}$

58. 탄소(C)-탄소(C) 간 다중 결합이 존재하는 분자는?

① 메테인(CH_4) ② 뷰테인(C_4H_{10}) ③ 에틸렌(C_2H_4)
④ 펜테인(C_5H_{12}) ⑤ 사이클로헥세인(C_6H_{12})

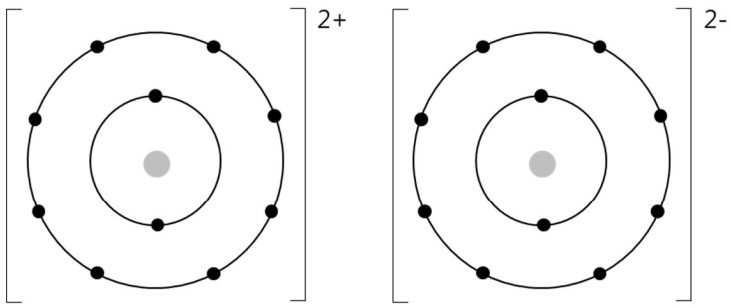
59. 화학 평형에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 촉매는 평형 상수를 변화시키지 않는다.
② 온도 변화는 평형 상수를 변화시킨다.
③ 화학 평형에서 정반응 속도와 역반응 속도는 동일하다.
④ 평형상수의 단위는 mol/L이다.
⑤ 주어진 온도에서 어떤 반응의 평형 위치는 수없이 많으나 평형 상수는 하나이다.

60. 면심 입방 격자 구조를 갖는 NaCl의 단위 세포에 들어 있는 Na^+ 이온의 개수는?

① 0.5 ② 1 ③ 2 ④ 3 ⑤ 4

61. 그림은 물질 AB를 화학 결합 모형으로 나타낸 것이다.



A^{2+} B^{2-}

이에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. A(s)는 전기 전도성이 있다.
ㄴ. B_2의 공유 전자쌍의 수는 2개이다.
ㄷ. B^{2-}의 전자배치는 Ne의 전자배치와 같다.

① ㄱ ② ㄷ ③ ㄱ, ㄴ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

62. 다음 자료는 질소가 산화되어 이산화 질소가 생성되는 반응의 단계반응을 나타낸 것이다. (각 단계의 엔탈피 변화를 ΔH_2와 ΔH_3으로 나타내었다.)

$N_2(g) + O_2(g) \rightarrow 2NO\ (g)$	$\Delta H_2 = 180\ kJ$
$2NO(g) + O_2(g) \rightarrow 2NO_2(g)$	$\Delta H_3 = -112\ kJ$

이산화 질소가 생성되는 알짜 반응의 ΔH_1 은?

$N_2(g) + 2O_2(g) \rightarrow 2NO_2(g)$ $\Delta H_1 = ?$

① 68 ② 136 ③ 248 ④ 292 ⑤ 404

63. 다음은 3가지 화합물을 나타낸 것이다.

$H_2\underline{O_2}$	$H\underline{Cl}O$	$Na\underline{H}$

밑줄 친 원소들의 산화수 총합은?

① -2 ② -1 ③ 0 ④ +1 ⑤ +2

64. 동물세포가 갖고 있지 않은 것은?

① 세포벽 ② 리소좀 ③ 리보솜 ④ 소포체 ⑤ 골지체

65. 효소에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 기질 특이성이 있다.

② 체내 물질대사를 촉매한다.

③ 기질이 결합하는 활성부위가 있다.

④ 반응이 끝나면 효소의 양이 감소한다.

⑤ 활성화 에너지를 낮추어 반응속도를 증가시킨다.

66. 광합성의 명반응에서 광계 Ⅱ에 전자를 제공하는 물질로 옳은 것은?

① O_2 ② ATP ③ CO_2 ④ H_2O ⑤ NADPH

67. 생명 공학 기술에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 유전자 재조합 기술을 사용하여 형질 전환 생물을 만들 수 있다.
ㄴ. 단일 클론 항체는 질병 진단 키트나 임신 진단 키트에 사용된다.
ㄷ. 핵치환 기술로 복제된 동물의 핵 DNA는 난자를 제공한 동물의 핵 DNA와 같다.

① ㄱ ② ㄷ ③ ㄱ, ㄴ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

68. 다음 (　)에 들어갈 과학자는?

(　)은(는) 완두 교배 실험을 통해 유전의 기본 원리를 발견하였다.

① 모건　② 플레밍　③ 코흐　④ 멘델　⑤ 파스퇴르

69. 서로 다른 두 종류의 세포를 융합시켜 두 세포의 형질을 모두 갖는 잡종 세포를 만드는 기술로 옳은 것은?

① 핵치환　② 세포융합
③ 조직배양　④ 유전자 재조합
⑤ 중합 효소 연쇄 반응(PCR)

70. 지질시대의 퇴적암에서 지층 대비에 사용되는 표준화석이 아닌 것은?

① 삼엽충　② 화폐석　③ 유공충
④ 암모나이트　⑤ 스트로마톨라이트

71. 광물에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 암석을 이루는 단위 물질이다.
② 석영은 조암광물에 포함되지 않는다.
③ 인공적으로 산출되는 고체도 포함된다.
④ 가장 풍부하게 산출되는 것은 탄산염 광물이다.
⑤ 구성 원소들이 결정구조를 갖지 않는다.

72. 지진해일(Tsunami)에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 조석파의 일종이다.
② 파의 물입자 운동은 원궤도를 이룬다.
③ 수심이 얕아질수록 파고가 낮아진다.
④ 해저 지진으로 발생할 수 있다.
⑤ 해안으로 다가올수록 전파속도가 빨라진다.

73. 화산의 분출 가스 중 가장 많은 것은?

① 수증기　② 염소　③ 황　④ 일산화탄소　⑤ 이산화탄소

74. 석유에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 무기적 기원이 대부분이다. ㄴ. 지질학적 조건으로 근원암, 저류암, 덮개암, 트랩이 필요하다. ㄷ. 석유를 포함하는 저류암은 공극률이 낮은 대리암이 대표적인 암석이다.

① ㄱ ② ㄴ ③ ㄷ ④ ㄱ, ㄴ ⑤ ㄴ, ㄷ

75. 지표면의 대기오염에 영향을 주는 기상학적 조건이 아닌 것은?

① 기압 배치 ② 기온 역전층 ③ 대기 안정도
④ 대기 혼합 깊이 ⑤ 중간권의 두께

기업진단론

76. 재무비율의 유용성을 높이기 위해 통계적 분석기법을 사용하여 필요한 정보를 가공하는 분석은?

① 비율분석 ② 균형분석 ③ 지수분석
④ 실수분석 ⑤ 계량모형분석

77. 재무제표에서 자본에 해당하지 않는 항목은?

① 이익준비금 ② 자기주식처분이익 ③ 감자차익
④ 주식발행초과금 ⑤ 영업권

78. 경영분석을 수행하는 이해관계자와 분석목적을 연결한 것으로 옳지 않은 것은?

① 경영자 - 경영계획 및 경영전략 수립에 필요한 정보 획득
② 금융기관 - 기업의 부채 상환 능력 및 신용도 파악
③ 투자자 - 증권의 내재가치 및 위험 특성 파악
④ 고객 - 기업의 조세부담 능력 및 과세 적정성 평가
⑤ 외부감사인 - 회계처리 및 재무제표의 적정성 평가

79. 재무제표에서 비유동부채에 해당하는 항목은?

① 사채 ② 감가상각누계액 ③ 선급비용
④ 단기차입금 ⑤ 장기대여금

80. 현금유출이 발생하는 비용에 해당하는 것은?

① 연구비 ② 감가상각비
③ 무형자산손상차손 ④ 자산재평가손실
⑤ 당기손익인식금융자산평가손실

81. 유동성이 높은 자산부터 낮은 자산 순서대로 옳게 나열한 것은? (단, 청산과정이 아닌 정상적인 영업활동을 수행한다고 가정한다.)

ㄱ. 매출채권	ㄴ. 기계장치
ㄷ. 현금성자산	ㄹ. 재고자산

① ㄱ - ㄹ - ㄴ - ㄷ ② ㄴ - ㄱ - ㄹ - ㄷ ③ ㄷ - ㄱ - ㄹ - ㄴ
④ ㄷ - ㄹ - ㄴ - ㄱ ⑤ ㄹ - ㄱ - ㄷ - ㄴ

82. 분식회계의 징후로 옳지 않은 것은?

① 당기순이익은 양(+)의 값을 가지나 영업현금흐름은 음(-)의 값을 갖는 괴리도가 매년 증가하는 경우
② 영업이익보다 기타수익의 비중이 급격히 늘어나는 경우
③ 회계기준을 자주 변경하는 경우
④ 매출액은 일정하나 재고자산과 매출채권의 크기가 급격히 증가하는 경우
⑤ 부채규모가 줄어들면서 이자비용이 감소하는 경우

83. 손익분기점(BEP) 분석에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 손익분기점에서 공헌이익은 0이다.
② 손익분기점에서 영업레버리지도(DOL)는 1이다.
③ 손익분기점에서 안전율(margin of safety ratio)은 0이다.
④ 변동원가율에 공헌이익률을 더하면 0이 된다.
⑤ 변동비 대비 고정비의 비중이 큰 기업일수록 영업이익의 변동성은 줄어든다.

84. 주주의 투하자본 대비 당기 경영성과를 나타내는 비율은?

① 총자산이익률 ② 자기자본순이익률 ③ 매출액순이익률
④ 부채비율 ⑤ 순운전자본비율

85. (주)경영은 단일제품을 판매하고 있으며, 20×1년 제품 단위당 판매가격은 ₩500, 제품 단위당 변동비는 ₩300, 고정비는 ₩10,000이다. (주)경영의 20×1년 손익분기점 판매량은? (단, 법인세율은 20 %이다.)

① 50개 ② 75개 ③ 100개 ④ 125개 ⑤ 150개

86. 기업의 장기채무지급능력을 측정하는 비율은?

① 부채비율 ② 유동비율 ③ 총자산회전율
④ 자본생산성 ⑤ 매출액순이익률

87. 현재 (주)경영의 자기자본순이익률(ROE)은 4%, 매출액순이익률은 2%, 총자산회전율은 1.0이다. 향후 (주)경영은 자기자본순이익률을 6%로 증가시키려는 목표를 가지고 있다. 이를 달성하기 위한 (주)경영의 적정 부채비율은? (단, 부채비율 이외의 다른 재무비율은 일정하다고 가정한다.)

① 50% ② 100% ③ 150% ④ 200% ⑤ 250%

88. 재무비율 중 정태비율은?

① 이자보상비율 ② 총자산회전율 ③ 자기자본순이익률
④ 매출액증가율 ⑤ 현금비율

89. 시장가치비율에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 주가수익비율(PER)은 주가를 주당순이익으로 나눈 비율로 주당순이익 1원의 질적 가치를 나타낸다.
② 주가수익비율(PER)은 수익 대비 상대적 주가수준을 파악하는 데 유용하다.
③ 주가현금흐름비율(PCR)은 주가가 주당현금흐름의 몇 배가 되는지를 보여준다.
④ 주가장부가치비율(PBR)은 주가를 주당순자산의 장부가치로 나눈 비율이다.
⑤ 동종 산업 내에서 주가장부가치비율(PBR)이 매우 높은 기업의 주식일수록 저평가되어 있을 가능성이 높다.

90. BCG 매트릭스에서 시장성장률과 시장점유율이 높지만 성장을 위해 순운전자본과 자본적 지출의 대폭적인 증가를 필요로 하는 제품군은?

① 의문부호(question marks) ② 개(dogs)
③ 양(sheeps) ④ 스타(stars)
⑤ 현금젖소(cash cows)

91. 균형성과표(BSC)의 관점과 핵심성과지표를 연결한 것으로 옳지 않은 것은?

① 고객 관점 - 시장점유율 ② 재무적 관점 - 투하자본수익률
③ 재무적 관점 - 경제적 부가가치 ④ 내부프로세스 관점 - 종업원 만족도
⑤ 혁신과 학습 관점 - 종업원 생산성

92. 경제분석의 대상 변수로 옳지 않은 것은?

① 환율 ② 산업의 경쟁정도 ③ 인플레이션
④ 경제성장률 ⑤ 국제수지

93. 경영부문별 기업진단 분야의 연결이 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 판매 - 판매시장조사, 판매촉진 ㄴ. 재무 - 예산통제, 자금계획 ㄷ. 생산 - 공정관리, 품질관리 ㄹ. 인사·노무 - 작업관리, 재무분석

① ㄱ, ㄴ　② ㄴ, ㄷ　③ ㄷ, ㄹ　④ ㄱ, ㄴ, ㄷ　⑤ ㄱ, ㄷ, ㄹ

94. 기업가치평가에 사용되는 자본비용(cost of capital)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 자본비용은 기업이 자본을 사용한 대가로 자본제공자에게 지급하는 비용이다.

② 증권시장선(SML)이 성립할 경우 자기자본비용은 주식의 체계적 위험이 높아질수록 감소한다.

③ 타인자본비용은 부채에 대한 이자비용으로 측정되며, 이자비용의 법인세 절감효과의 반영 여부에 따라 세전 타인자본비용과 세후 타인자본비용으로 구분된다.

④ 가중평균자본비용(WACC)은 자기자본비용과 세후 타인자본비용을 가중평균하여 측정된다.

⑤ 가중평균자본비용(WACC)을 구할 때 사용하는 가중치(자본의 구성비율)는 시장가치로 측정된다.

95. 레버리지분석에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 영업레버리지도는 공헌이익을 영업이익으로 나눈 것이다.

② 다른 조건이 일정할 경우 매출액이 증가할수록 영업레버리지도는 감소하게 된다.

③ 비유동자산의 비중이 낮을수록 영업레버리지 효과가 크게 나타난다.

④ 재무레버리지도는 주당순이익 변화율을 영업이익 변화율로 나눈 것이다.

⑤ 부채의존도가 높을수록 재무레버리지 효과가 크게 나타난다.

96. 판별분석의 유용성과 한계에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 여러 재무변수를 동시에 고려하는 종합적인 재무분석 기법이다.

② 동일한 기준으로 여러 기업을 동시에 평가하므로 평가의 일관성을 유지할 수 있다.

③ 기업가치에 영향을 미치는 비회계적인 질적 정보를 포함하여 분석한다.

④ 사후적인 예측방법이므로 경영환경이 급변하는 경우 예측력이 떨어진다.

⑤ 판별함수를 추정하는 데 사용되는 재무비율의 선정에 있어서 이론적인 근거가 부족하다.

97. (주)경영의 20×3년 말 현재 자기자본비율은 60％, 타인자본비율은 40％이고, 자기자본비용은 15％, 세후 타인자본비용은 10％이다. (주)경영이 20×4년부터 매년 말 52억 원의 잉여현금흐름(FCF)을 영구히 발생시킬 것으로 예상되는 경우, 현재 시점에서 (주)경영의 기업가치 추정치는?

① 100억 원 ② 200억 원 ③ 300억 원 ④ 400억 원 ⑤ 500억 원

98. 기업부실의 징후로 옳은 것은?

① 재고자산회전율의 지속적 증가
② 유동비율의 지속적 증가
③ 매출액순이익률의 지속적 증가
④ 부채비율의 지속적 감소
⑤ 유동부채 대비 영업현금흐름의 지속적 감소

99. 포터(M. Porter)가 제시한 산업구조분석모형의 다섯 가지 요인에 해당하지 않는 것은?

① 산업 내 기존 기업 간 경쟁 ② 대체 제품의 위협
③ 독과점 기업의 위협 ④ 구매자의 교섭력
⑤ 공급자의 교섭력

100. 기업 신용평가에서 비재무적 평가내용에 해당하는 것은?

① 물적 자원의 성과 ② 시장점유율 유지능력 ③ 경영의 총괄적 효율성
④ 장단기 채무지급능력 ⑤ 자산의 효율적 이용도

조사방법론

101. 쿤(Kuhn)의 과학발전 관점에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 과학의 발전 행태에 대한 주장을 위해 패러다임에 새로운 의미를 부여하였다.

② 과학은 정상과학과 혁명과학으로 구분된다.

③ 과학의 발전은 혁명과학에서 정상과학으로 지식이 점진적으로 누적되어 이루어진다.

④ 과학적인 패러다임은 어느 특정한 시기의 과학공동체가 연구활동을 하는데 있어 근거를 두고 보편적으로 인정된 근본적인 모델이나 준거틀이다.

⑤ 자연과학에서의 패러다임의 예로는 다윈의 진화론, 아인슈타인의 상대성원리 등 이다.

102. 과학적 방법의 특징으로 옳지 않은 것은?

① 독창성 ② 논리성 ③ 체계성 ④ 상호주관성 ⑤ 검증가능성

103. 가설에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 명료해야 한다.

② 구체적이어야 한다.

③ 검증이 가능해야 한다.

④ 연구자의 주관적인 가치가 포함되어야 한다.

⑤ 두 개 이상의 변수들이 어떻게 관련되어 있는가, 혹은 한개 또는 그 이상의 변수들에 조건이나 상황에 따라 어떻게 변할 것인가에 관한 진술이다.

104. 과학적 연구(research)의 목적으로 옳지 않은 것은?

① 설명 ② 이해 ③ 탐색 ④ 예측 ⑤ 관찰

105. 유사실험설계(준실험설계)에 해당하는 것은?

① 비동질 통제집단 설계 ② 통제집단 사후측정 설계

③ 통제집단 사전사후측정 설계 ④ 솔로몬 4집단 설계

⑤ 무작위 조작 통제 설계

106. 여러 시점에 걸쳐 동일한 표본을 반복적으로 조사하며, 조사대상의 전체적인 변화뿐만 아니라 그러한 변화의 원인 및 내부적인 역학까지 파악할 수 있는 연구는?

① 추세연구 ② 사례연구 ③ 코호트연구 ④ 횡단연구 ⑤ 패널연구

107. 인과관계 성립요건에 해당하는 것만을 모두 고른 것은?

ㄱ. 원인변수는 결과변수보다 시간적으로 먼저 발생한다. ㄴ. 원인변수와 결과변수 사이의 상관관계가 높다. ㄷ. 원인변수와 결과변수는 서로 독립적이다. ㄹ. 제3의 외생변수 영향이 없다.

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄴ, ㄷ ③ ㄱ, ㄴ, ㄹ ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

108. 설문지 작성에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 두 가지 내용을 하나의 질문에 포함시키지 않는다.

② 특정 상황을 조사자 임의로 가정하지 않는다.

③ 유도적인 질문은 피한다.

④ 선택형 질문의 경우 가능한 모든 응답을 제시한다.

⑤ 응답이 곤란한 내용은 가능한 직설적으로 질문한다.

109. 설문지에서 폐쇄형 질문의 응답범주에 관한 것으로 옳은 것만을 모두 고른 것은?

ㄱ. 조사대상자의 응답을 구조화할 수 있다. ㄴ. 연구자의 선입견이나 편견이 반영될 수 있다. ㄷ. 조사대상자의 의견, 동기, 태도에 관한 상세한 정보를 얻을 수 있다. ㄹ. 연구자가 미처 고려하지 못한 새로운 사실을 발견할 수 있다. ㅁ. 통계적 분석을 위한 처리가 용이하다.

① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄴ, ㅁ ③ ㄱ, ㄹ, ㅁ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄴ, ㄹ, ㅁ

110. 다음 설명에 해당하는 설문조사 기법은?

○ 다수의 전문가 의견이 소수 전문가 의견보다 정확하다는 논리에 근거한 설문조사 기법이다. ○ 참여 전문가의 시각을 다양화함으로써 시각편향에 따른 왜곡현상을 방지하는데 유리하다. ○ 1차 설문지는 개방형 내용으로 구성하여 다양한 정보를 수집 한다. ○ 일반적으로 2차 이상의 설문조사를 통하여 목적 결과를 도출 한다.

① 대인개인면접 조사법(face to face interview)

② 전화면접 조사법(telephone interview)

③ 델파이 조사법(delphi interview)

④ 우편면접 조사법(postal interview)

⑤ 집단면접 조사법(focus group interview)

111. 신생아를 측정한 척도의 종류이다. 옳게 짝지어진 것은?

ㄱ. 신생아의 체중은? ( )kg ㄴ. 신생아의 성 구분은? ① 여성 ② 남성

① ㄱ: 비율척도(ratio scale), ㄴ: 명목척도(nominal scale)

② ㄱ: 등간척도(interval scale), ㄴ: 서열척도(ordinal scale)

③ ㄱ: 비율척도(ratio scale), ㄴ: 서열척도(ordinal scale)

④ ㄱ: 등간척도(interval scale), ㄴ: 비율척도(ratio scale)

⑤ ㄱ: 등간척도(interval scale), ㄴ: 명목척도(nominal scale)

112. 척도에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 서열척도는 범주간의 상호배타성과 무관하고 순위의 비교를 배제한 것에 목적을 둔다.

② 회귀분석은 명목수준의 독립변수와 서열수준의 종속변수간의 인과관계를 분석하기 위한 통계방법이다.

③ 비율척도(ratio scale)의 예로 나이, 매출액, 시장점유율 등을 들 수 있다.

④ 명목척도로 측정된 변수의 평균은 통계적으로 유의미하다.

⑤ 등간척도로 측정된 변수는 절대영점(absolute zero)을 가진다.

113. 1에서 100까지 번호가 부여된 100명으로 구성된 모집단에서 9번, 19번, 29번, 39번, …, 99번으로 뽑는 표본추출방법은?

① 체계적표본추출(systematic sampling)　② 편의표본추출(convenience sampling)

③ 층화표본추출(stratified sampling)　④ 판단표본추출(judgement sampling)

⑤ 할당표본추출(quota sampling)

114. 확률표본추출에 해당하는 표본추출방법만을 모두 고른 것은?

ㄱ. 단순무작위표본추출(simple random sampling) ㄴ. 편의표본추출(convenience sampling) ㄷ. 층화표본추출(stratified sampling) ㄹ. 판단표본추출(judgement sampling) ㅁ. 눈덩이 표본추출(snowball sampling)

① ㄱ, ㄴ　② ㄱ, ㄷ　③ ㄱ, ㄹ　④ ㄴ, ㄷ　⑤ ㄴ, ㅁ

115. 다음 설명에 해당하는 표본추출방법은?

> ○ 모집단(population)을 여러 개의 서로 다른 소집단으로 나눈다.
> ○ 서로 다른 소집단 중에서 하나 혹은 일정한 수의 소집단을 무작위로 추출한다.
> ○ 무작위로 추출된 소집단의 모든 구성원을 조사하거나 일부 구성원을 무작위로 조사한다.

① 판단표본추출(judgement sampling)
② 체계적표본추출(systematic sampling)
③ 단순무작위추출(simple random sampling)
④ 층화표본추출(stratified sampling)
⑤ 군집표본추출(cluster sampling)

116. 이민 노동자들의 생활실태를 확인하기 위해 그들이 자주 찾는 식료품 가게를 찾아 이민 노동자들을 대상으로 조사하고, 응답자들에게 동료 이민 노동자들을 소개받아 조사를 할 때 사용한 표본추출방법은?

① 단순무작위표본추출(simple random sampling)
② 눈덩이표본추출(snowball sampling)
③ 할당표본추출(quota sampling)
④ 층화표본추출(stratified sampling)
⑤ 편의표본추출(convenience sampling)

117. 신입사원 채용에서 직무적성검사 성적이 높은 지원자 순으로 선발하는 것은 직무적성검사 성적이 높은 지원자가 업무수행성과가 높을 것이라는 가정이 담겨있다. 이에 해당하는 타당성은?

① 예측타당성 ② 판별타당성 ③ 내용타당성 ④ 집중타당성 ⑤ 동시타당성

118. 온라인 서베이의 장점으로 옳지 않은 것은?

① 오프라인 조사에 비해 빠른 속도로 진행할 수 있다.
② 자료수집과 동시에 실시간 분석이 가능하다.
③ 지역적으로 넓게 퍼진 응답자를 조사할 때 오프라인 조사에 비해 비용이 절감된다.
④ 표본의 대표성을 확보하기에 용이하다.
⑤ 멀티미디어 기능을 활용한 설문조사를 할 수 있다.

119. 실험 기간 중 연구대상의 특성변화가 종속변수에 영향을 끼침으로써 발생하는 실험의 타당성 저해요인은?

① 시험효과(testing effect)
② 역사(history)
③ 성숙(maturation)
④ 피험자의 소멸(experimental mortality)
⑤ 통계적 회귀(statistical regression)

120. 제2종 오류에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 귀무가설이 진실인데 귀무가설을 기각하는 오류이다.
② 귀무가설이 진실인데 대립가설을 기각하는 오류이다.
③ 귀무가설이 거짓인데 귀무가설을 기각하지 않는 오류이다.
④ 귀무가설이 거짓인데 대립가설을 기각하지 않는 오류이다.
⑤ 대립가설이 진실인데 귀무가설을 기각하는 오류이다.

121. 월평균소득(금액)에 따라 연간 친환경제품 소비액(금액)은 어떻게 변하는지를 분석하기에 가장 적절한 분석방법은?

① 카이제곱 검정
② 회귀분석
③ 일원분산분석
④ 이원분산분석
⑤ t-test

122. 분산분석(ANOVA) 결과의 일부가 다음과 같다면 (ㄱ)~(ㄷ)의 값으로 옳은 것은?

원천	제곱합(SS)	자유도(df)	F
집단간(SSB)	120	4	(ㄷ)
집단내(SSW)	(ㄱ)	(ㄴ)	
합계(SST)	1,320	124	

① ㄱ=1,000 ㄴ=100 ㄷ=3
② ㄱ=1,000 ㄴ=200 ㄷ=6
③ ㄱ=1,200 ㄴ=120 ㄷ=3
④ ㄱ=1,200 ㄴ=120 ㄷ=4
⑤ ㄱ=1,440 ㄴ=120 ㄷ=2.5

123. 신뢰성과 타당성에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 신뢰성은 비체계적 오류와 관련된 개념이다.

② 신뢰성이 높으면 타당성이 보장된다.

③ 타당성은 측정하고자 하는 대상의 개념을 얼마나 정확하게 반영하고 있는가를 나타내는 지표이다.

④ 신뢰성은 반복적으로 적용된 측정방법이 일관성이 있는 결과를 보여주는가에 대한 평가이다.

⑤ 반복 측정의 결과에서 일관된 오차가 나타난다면 타당성이 낮은 측정도구로 평가할 수 있다.

124. 가설검증에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 연구자가 지지하는 대립가설과 반대되는 진술이 귀무가설이다.

② 통계적 검증의 대상은 대립가설이 아닌 귀무가설이다.

③ 통계치에 해당하는 확률이 유의수준보다 낮으면 귀무가설이 기각된다.

④ 가설은 표본의 통계치에 대한 가정이다.

⑤ 유의수준은 제1종 오류를 범할 확률과 일치한다.

125. 조사보고서 작성 시 유의해야 할 사항으로 옳지 않은 것은?

① 연구보고서를 작성할 때 기본적인 조사윤리를 반영해야 한다.

② 표나 그림 사용은 자제하고, 다양하고 방대한 범위를 포괄하여 상세히 기술해야 한다.

③ 전문적인 용어의 사용은 가급적 줄이고, 독자가 이해하는 용어로 작성한다.

④ 논리적으로 쉽게 이해가 될 수 있도록 구성해야 한다.

⑤ 문제의 해결방안을 담고 있어야 하며, 선택할 수 있는 의사결정 대안들을 다루는 것이 좋다.