물 류 관 리 론

1. 물류에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 물적유통(Physical Distribution)은 판매영역 중심의 물자 흐름을 의미한다.

② 로지스틱스(Logistics)는 병참이라는 군사용어에서 유래되었으며, 조달・생산・판매・회수물류 등을 포함하는 총체적인 개념이다.

③ 3S 1L 원칙은 신속성(Speedy), 안정성(Safely), 확실성(Surely), 경제성(Low)을 고려한 물류의 기본 원칙이다.

④ 7R 원칙은 적절한 상품(Commodity), 품질(Quality), 수량(Quantity), 시간(Time), 장소(Place), 보안(Security), 가격(Price)이다.

⑤ 공급사슬관리(SCM)는 고객, 공급업체, 제조업체 및 유통업체로 이루어진 네트워크에서의 재화, 정보 및 자금흐름을 다룬다.

2. 물류환경의 변화에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 전자상거래와 홈쇼핑의 성장으로 택배시장이 확대되고 있다.

② 글로벌 물류시장 선도를 위해 국가 차원의 종합물류기업 육성정책이 시행되고 있다.

③ 소비자 중심 물류로의 전환으로 인하여 소품종 대량생산의 중요성이 증가하고 있다.

④ 고객 수요 충족을 위해 수요예측 등 종합적 물류계획의 수립과 관리의 중요성이 높아지고 있다.

⑤ 물류서비스의 수준향상과 원가절감을 위해 아웃소싱과 3PL이 활용되고 있다.

3. 물류의 기능에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 포장활동은 제품의 취급을 용이하게 하고 상품가치를 제고시키는 역할을 한다.

② 하역활동은 운송과 보관을 위해 제품을 싣거나 내리는 행위를 말한다.

③ 물류정보는 전자적 수단을 활용하여 물류활동을 효율화 시킨다.

④ 유통가공활동은 유통과정에 있어서 고객의 요구에 부합하기위해 행해지는 단순가공, 재포장, 조립, 절단 등의 물류활동이다.

⑤ 보관활동은 물자를 수요가 낮은 국가에서 높은 국가로 이동시켜 물자의 효용가치를 증대시키기 위한 물류활동이다.

4. 물류관리 원칙에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 신뢰성의 원칙: 필요한 물량을 원하는 시기와 장소에 공급하여 사용할 수 있도록 보장하는 원칙

② 균형성의 원칙: 불필요한 유통과정을 제거하여 물자지원체계를 단순화하고 간소화하는 원칙

③ 단순성의 원칙: 생산, 유통, 소비에 필요한 물자의 수요와 공급 및 조달과 분배의 균형성을 유지하는 원칙

④ 적시성의 원칙: 최소한의 자원으로 최대한의 물자공급 효과를 추구하여 물류관리 비용을 최소화하는 원칙

⑤ 경제성의 원칙: 저장시설 보호 및 도난, 망실, 화재, 파손 등으로부터 화물을 보호하는 원칙

5. A기업의 매출액은 3000억원, 경상이익이 60억원, 물류비는 200억원일 때, 물류비를 5% 절감하여 얻을 수 있는 경상이익의 추가액과 동일한 효과를 얻기 위하여 달성해야 할 추가 매출액은?

① 100억원 ② 200억원 ③ 300억원 ④ 400억원 ⑤ 500억원

6. 물류 측면의 고객서비스에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 물류서비스에 대한 고객의 만족도는 기대(Expectation)수준과 성과(Performance) 수준의 차이로 설명된다.

② 제품 가용성(Availability) 정보제공은 물류서비스 신뢰성에 영향을 주지 않는다.

③ 물류서비스와 물류비용 사이에는 상충(Trade-off) 관계가 존재한다.

④ 서비스 품질은 고객과 서비스 제공자 간의 상호 작용에 의해서 결정된다.

⑤ 고객서비스의 수준이 결정되지 않았다면 수익과 비용을 동시에 고려하여 최적의 서비스수준을 결정해야 한다.

7. 기업물류의 영역별 분류에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 조달물류는 기업이 제품생산을 위해 필요한 원자재를 확보하기 위한 물류이다.

② 사내물류는 완제품의 판매로 출하되어 고객에게 인도될 때까지의 물류활동이다.

③ 생산물류는 자재 또는 부품이 생산 공정에 투입된 이후 생산이 완료될 때까지의 물류이다.

④ 역물류는 반품물류, 폐기물류, 회수물류를 포함하는 물류이다.

⑤ 회수물류는 판매물류를 지원하는 파렛트, 컨테이너 등의 회수에 따른 물류이다.

8. 물류와 마케팅에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 마케팅 믹스(4′P)는 제품, 가격, 유통, 촉진으로 구성된다.

② 마케팅 믹스(4′P) 중 유통은 물류와 관련성이 높은 요인이다.

③ 탁월한 고객서비스를 제공하는 마케팅은 고객만족을 증대시킨다.

④ 고객만족을 위해 물류서비스 수준을 높이면 물류비는 절감된다.

⑤ 효과적인 물류관리를 위해서는 기능별 개별 물류비 절감보다 총물류비를 줄이는 것이 중요하다.

9. J. F. Robeson과 W. C. Copacino는 물류계획을 전략적, 구조적, 기능적, 실행적 수준으로 구분하였다. 다음 중 구조적 수준에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 창고설계 및 운영	ㄴ. 설비 및 장치
ㄷ. 유통경로설계	ㄹ. 수송관리
ㅁ. 네트워크 전략	ㅂ. 고객 서비스

① ㄱ, ㅂ ② ㄴ, ㄹ ③ ㄷ, ㅁ

④ ㄱ, ㄴ, ㄷ ⑤ ㄷ, ㄹ, ㅁ, ㅂ

10. 4PL(Fourth Party Logistics)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 3PL(Third Party Logistics), 물류컨설팅업체, IT업체 등이 결합한 형태이다.

② 이익분배를 통하여 공급사슬 구성원 공통의 목표를 관리한다.

③ 공급사슬 전체의 관리와 운영을 대상으로 한다.

④ 수입증대, 운영비용 감소, 운전자본 확대, 고정자본 확대를 목적으로 한다.

⑤ 기존 물류업체의 한계를 극복하고 지속적인 개선효과 창출을 목적으로 한다.

11. 다음 ( )에 들어갈 용어를 옳게 나열한 것은?

> (ㄱ)은 물류관리 업무를 각 공장 및 영업부서, 운송부서, 총무부서 등에서 개별적으로 운영하는 조직이다. (ㄴ)은 물류관리 업무를 전문화하여 독립된 회사로 분사(分社) 시킨 조직이다.

① ㄱ: 집중형, ㄴ: 분산형 ② ㄱ: 분산형, ㄴ: 자회사형

③ ㄱ: 분산형, ㄴ: 집중형 ④ ㄱ: 집중형, ㄴ: 자회사형

⑤ ㄱ: 자회사형, ㄴ: 분산형

12. 제조기업의 물류 아웃소싱의 장·단점에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 제조업체는 고객 불만에 대한 신속한 대처가 어렵다.

② 제조업체는 물류 정보의 유출이 발생할 수 있다.

③ 제조업체는 내부 전문가 상실 및 사내 전문지식을 축적하기 어렵다.

④ 물류업체는 규모의 경제를 통한 효율의 증대를 기대할 수 있다.

⑤ 제조업체는 물류거점에 대한 자본투입을 최대화하고 전문 물류업체의 인프라를 전략적으로 활용할 수 있다.

13. 서비스품질모형(SERVQUAL)의 5가지 차원에 해당하지 않는 것은?

① 신뢰성(Reliability)
② 대응성(Responsiveness)
③ 무형성(Intangibility)
④ 확신성(Assurance)
⑤ 공감성(Empathy)

14. 공급사슬관리(SCM)의 도입 배경과 필요성에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 기업 간 경쟁심화로 비용절감과 납기준수가 중요해지고 있다.

② 공급사슬 상류로 갈수록 수요정보가 증폭되어 왜곡되는 현상이 나타난다.

③ 공급사슬 계획과 운영을 지원하는 IT 솔루션이 개발되고 있다.

④ 글로벌화로 인해 부품공급의 리드타임이 짧아지고 있다.

⑤ 고객 요구가 다양해지고 제품의 수명주기가 단축되고 있다.

15. 제약이론(TOC)에서 다음 설명에 해당하는 개념은?

○ 가장 속도가 늦은 사람을 선두에 세우는 행군대열에서 유추 ○ 대열의 선두와 가장 속도가 늦은 사람을 연결 ○ 원자재와 부품에 대한 재고보충이 공급업체로 전달되도록 정보교환

① Analysis
② Drum
③ Improve
④ Rope
⑤ Throughput

16. 6시그마 기법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 미국 기업 모토로라에서 처음으로 도입하였다.

② 대표적인 추진 방법론은 DMAIC이다.

③ 2시그마 수준은 3시그마 수준보다 불량률이 크다.

④ 시그마(σ)는 통계학의 표준편차를 의미한다.

⑤ 6시그마 수준은 불량률 4.3 PPM을 의미한다.

17. A기업은 공급업체로부터 부품을 운송해서 하역하는데 40만원, 창고입고를 위한 검수에 10만원, 생산공정에 투입하여 제조하는데 30만원, 완제품출고검사에 20만원, 완제품포장에 50만원, 트럭에 상차하여 고객에게 배송하는데 30만원을 지불하였다. A기업의 판매 물류비는?

① 50만원 ② 70만원 ③ 80만원 ④ 100만원 ⑤ 180만원

18. 투자수익률(ROI: Return On Investment)에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 매출액순이익률과 총자본회전율의 곱으로 표현할 수 있다.

② 매출액순이익률과 손익분기점의 곱으로 표현할 수 있다.

③ 재고회전율과 총자본회전율의 곱으로 표현할 수 있다.

④ 재고회전율과 손익분기점의 곱으로 표현할 수 있다.

⑤ 손익분기점과 총자본회전율의 곱으로 표현할 수 있다.

19. A기업의 물류성과지표가 다음과 같을 때 현금전환주기(Cash-to-Cash Cycle)는?

○ 재고기간(Days of inventory): 3개월 ○ 매출채권 회수기간(Days of accounts receivable): 2개월 ○ 매입채무 지급기간(Days of accounts payable): 3개월

① 2개월 ② 3개월 ③ 4개월 ④ 6개월 ⑤ 8개월

20. 예비창업자 A씨의 사업계획서를 분석한 결과 연간 2천만원의 고정비가 발생하였고, 제품 1개당 판매가격은 1만원, 제품 1개당 변동비용은 판매가격의 80% 일 때 손익분기점이 되는 제품 판매량은?

① 2,000개 ② 5,000개 ③ 10,000개 ④ 15,000개 ⑤ 20,000개

21. 수직적 유통경로(VMS: Vertical Marketing System)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 기업형 VMS의 수직적 통합의 정도는 관리형 VMS보다 높다.

② 계약형 VMS의 수직적 통합의 정도는 관리형 VMS보다 높다.

③ 기업형 VMS의 대표적 유형은 프랜차이즈 시스템이다.

④ 전통적 유통경로에 비하여 전후방적 통합의 정도가 높다.

⑤ 전통적 유통경로에서 발생하던 경로구성원들 각각의 이익극대화 추구 현상이 줄어들 수 있다.

22. 자재관리에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① MRP는 MRP-II로 확장되었다.

② JIT는 최소의 재고유지를 통한 낭비제거를 목표로 하는 적시생산시스템이다.

③ JIT는 칸반(Kanban) 시스템이라고도 불린다.

④ 자재소요계획 시스템은 MRP로부터 ERP로 발전되었다.

⑤ JIT-II는 일본 도요타 자동차가 개발한 시스템이다.

23. 도매상과 소매상에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① Broker는 구매자와 판매자간 거래의 중개가 주된 기능이므로 제품에 대한 소유권은 가지지 않는다.

② Rack Jobber는 완전서비스 도매상(Full-service wholesaler)에 속한다.

③ Factory Outlet은 상설할인매장으로서 제조업체의 잉여상품, 단절상품 또는 재고상품을 주로 취급한다.

④ Category Killer는 특정 상품군을 전문적으로 취급하고 저렴한 가격으로 판매하는 소매업이다.

⑤ Supermarket은 식료품, 일용품 등을 주로 취급하며 셀프서비스를 특징으로 하는 소매업이다.

24. 2차원 바코드에 해당하는 것은?

① PDF-417 ② EAN-8 ③ EAN-13 ④ ITF-14 ⑤ GS1-128

25. RFID에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 무선주파수 식별기법으로서 Radio Frequency Identification 기술을 말한다.

② 바코드와 스캐닝 기술 기반으로 구축된다.

③ 태그에 접촉하지 않아도 인식이 가능하다.

④ 태그에 데이터 추가 또는 변경이 가능하다.

⑤ 주파수 대역에 따라 태그 인식 거리 및 인식 속도의 차이가 발생한다.

26. 다음 설명에 해당하는 물류정보시스템은?

> **물류센터의 랙이나 보관장소에 전자 표시기를 설치하여 출고할 물품의 보관구역과 출고수량을 작업자에게 알려주고 출고가 완료되면 신호가 꺼져 작업이 완료되었음을 자동으로 알려주는 시스템**

① CALS ② TMS ③ SIS ④ OMS ⑤ DPS

27. 물류정보망에 관한 설명으로 옳은 것은?

① KT-NET은 물류거점 간의 원활한 정보 및 물류 EDI 서비스를 제공한다.

② KROIS는 철도운영정보시스템이다.

③ PORT-MIS는 항만 및 공항에 관한 정보를 제공하며 국토교통부에서 관리하는 정보망이다.

④ CVO는 Common Vehicle Operations의 약어이다.

⑤ KL-NET은 우리나라 최초의 무역정보망으로서 무역자동화 서비스를 제공한다.

28. 물류정보시스템에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 영어식 약어 표현으로는 LIS라고 한다.

② 물류정보의 수집・저장・가공・유통을 가능하게 하는 컴퓨터 하드웨어와 소프트웨어, 업무프로세스, 사용자 등의 집합체이다.

③ 개별 물류활동들의 통합을 통한 전체 최적화보다는 특정한 물류활동의 최적화를 위하여 구축한다.

④ 처리해야할 정보가 많을수록 수작업에 비하여 물류관리의 효율성과 정확성이 증대되는 효과가 있다.

⑤ 물류서비스 향상 및 물류비 절감을 목적으로 구축한다.

29. 다음 설명에 해당하는 기업 간 협업 유형을 바르게 연결한 것은?

> ㄱ. 의류업계 공급사슬의 정보 공유로부터 시작하였다.
> ㄴ. 제품 판매정보를 실시간으로 제공하여 별도의 주문 없이 제품이 지속적으로 보충되는 시스템이다.
> ㄷ. 부품공급자가 제조업자의 생산 계획을 공유하여 제조업자의 재고를 관리한다.

① ㄱ: QR, ㄴ: BPR, ㄷ: VMI

② ㄱ: QR, ㄴ: CRP, ㄷ: VMI

③ ㄱ: ECR, ㄴ: CRP, ㄷ: VMI

④ ㄱ: ECR, ㄴ: BPR, ㄷ: CPFR

⑤ ㄱ: QR, ㄴ: BPR, ㄷ: CPFR

30. 다음에서 설명하는 공급사슬관리(SCM) 기법은?

> 식자재유통업체 A사는 물류센터에 공급업체와 소매업체 차량이 약속한 시간에 도착하고, 지체 없이 공급업체의 식자재를 소매업체 차량으로 이동하도록 하여 물류센터의 보관작업이 불필요한 시스템을 도입하였다.

① Cross Docking
② Delayed Differentiation
③ Outsourcing
④ Postponement
⑤ Risk Pooling

31. 물류표준화의 목적에 해당하지 않는 것은?

① 단위 화물체계의 보급
② 물류기기와의 연계성 향상
③ 물류비의 절감
④ 납품주기 단축과 납품횟수 증대
⑤ 물류활동의 효율화

32. 다음 설명에 해당하는 물류 용어는?

> 하역, 보관, 운송 등의 합리화를 위해 제품에 최적화된 포장치수를 선택함으로써 포장의 단위화를 가능하게 하고, 하역작업의 기계화 및 자동화, 화물파손방지 등의 물류합리화에 기여할 수 있다.

① 이송장비의 표준화
② 파렛트 표준화
③ 파렛트 풀 시스템
④ 컨테이너 표준화
⑤ 포장의 모듈화

33. 물류표준화에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① T-11형 파렛트는 11톤 트럭에 최대 12매가 적재되도록 물류모듈 배수관계가 정립되어 있다.
② T-11형 파렛트에 1,100 mm (길이) × 275 mm (폭) 포장박스를 1단에 4개 적재할 때 적재효율은 100%이다.
③ 물류모듈은 물류시설 및 장비들의 규격이나 치수가 일정한 배수나 분할 관계로 조합되어 있는 집합체로 물류표준화를 위한 기준치수를 의미한다.
④ 대표적인 Unit Load 치수에는 NULS(Net Unit Load Size)와 PVS(Plan View Size)가 있다.
⑤ 하역・운송・보관 등을 일관화하고 합리화할 수 있다.

34. **수·배송 공동화의 효과에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?**

① 화물의 규격, 포장, 파렛트 규격 등의 물류표준화가 선행될 때 효과가 높다.

② 공동 수·배송에 참여하는 기업들은 개별적인 차원보다 공동의 목표를 가져야 효과가 높다.

③ 일정 지역 내에 공동 수·배송에 참여하는 복수의 화주가 존재해야 효과가 높다.

④ 공동 수·배송을 주도할 수 있는 중심업체가 있어야 효과가 높다.

⑤ 화물형태가 일정하지 않은 비규격품, 목재, 골재, 위험물 등은 공동배송에 효과가 높다.

35. **물류공동화의 장·단점에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?**

① 새로운 공동배송센터, 정보시스템 등의 투자에 따른 위험부담이 존재한다.

② 공동배송센터의 경우 입고에서 출고까지 일관물류시스템의 최적화가 가능하다.

③ 참여기업의 기밀유지 문제가 발생할 가능성이 낮아진다.

④ 참여 기업 간 포장, 전표, 용기 등의 표준화가 용이하지 않을 경우 효율이 저하될 수 있다.

⑤ 참여 기업 간 이해 조정, 의사소통, 의사결정 지연 등의 문제점이 존재한다.

36. **다음 설명에 해당하는 공동 수·배송 운영방식은?**

> **○ 화주가 협동조합 및 연합회를 조직하여 공동화하는 형태가 있다.**
> **○ 운송업자가 공동화하여 불특정 다수의 화물에 대하여 공동화하는 형태가 있다.**
> **○ 물류센터에서의 배송뿐만 아니라 화물의 보관 및 집하업무까지 공동화하는 것이다.**

① 집배송공동형 ② 배송공동형 ③ 노선집하공동형

④ 공동수주·공동배송형 ⑤ 납품대행형

37. **다음 물류관련 보안제도에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?**

> **ㄱ. ISPS는 해상화물 운송선박 및 항만시설에 대한 해상테러 가능성을 대비하기 위해 국제해사기구(IMO)가 제정한 제도이다.**
> **ㄴ. SPA(SAFE Port Act)는 CSI, SFI, C-TPAT 등의 법적인 근거를 부여하고 미국 관세국경보호청(CBP)이 미국 외부의 주요 항만에 세관원을 파견하여 위험도가 높은 컨테이너를 사전 검사하는 제도이다.**
> **ㄷ. ISO 28000은 보안관리 시스템을 구축하고 인증을 받으면 일정한 보안 자격을 갖춘 것으로 인정하는 국제인증제도이다.**

① ㄱ ② ㄷ ③ ㄱ, ㄴ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

38. A기업은 최근 수송부문의 연비개선을 통해 이산화탄소 배출량을 30 kg 감소시켰다. 연비법에 의한 이산화탄소 배출량 산출식 및 관련 자료가 다음과 같을 때, 연비 개선 전의 평균연비(km/L)는? (단, 총 주행거리는 동일하다.)

○ 이산화탄소 배출량(kg) = 주행거리(km) ÷ 연비(km/L) × 이산화탄소 배출계수(kg/L) ○ 총 주행 거리: 180,000 km ○ 연비개선 후 평균연비: 6.0 km/L ○ 이산화탄소 배출계수: 0.002 kg/L

① 1.0 ② 2.0 ③ 3.0 ④ 4.0 ⑤ 5.0

39. 친환경 물류에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① ISO 9000 시리즈는 환경경영을 기본방침으로 한다.

② 생산자책임재활용(EPR)은 효율적인 자원이용과 폐기물발생을 줄이고 재활용을 촉진하는 환경보전에 기여하는 방안이다.

③ 1997년 교토의정서에서 6대 온실가스를 이산화탄소(CO_2), 메테인(메탄: CH_4), 아산화질소(N_2O), 수소불화탄소(HFCs), 과불화탄소(PFCs), 육불화황(SF_6)으로 정의하였다.

④ 우리나라는 2050년 탄소중립을 선언하였고 2030년까지 국가온실가스 감축목표를 2018년 대비 40%로 감축하도록 노력하고 있다.

⑤ 국내 육상운송부문에서 이산화탄소의 절감 대책으로 친환경 운송수단으로 전환되고 있다.

40. 스마트물류에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 스마트물류의 특징은 초연결성, 초지능화, 공유경제로 설명할 수 있다.

② 블록체인은 공급사슬 전체와 반품 등의 물류과정을 효과적으로 처리할 수 있도록 추적 및 관리할 수 있는 기술이다.

③ 사물인터넷(IoT)은 논리적인 문제해결뿐만 아니라 자연어처리, 시각적 및 인지적 인식 등의 물류정보처리를 위한 의사결정 기술이다.

④ 빅데이터는 공급사슬시스템이 생성하는 데이터를 효과적으로 수집, 저장, 처리, 분석, 시각화하는 기술이다.

⑤ 클라우드 서비스는 물류 IT 인프라를 임대하는 IaaS, PaaS, SaaS 등으로 구분할 수 있다.

화 물 운 송 론

41. 운송수단에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

① 화물자동차는 필요시 즉시배차가 가능하다.

② 화물자동차에 비해 철도는 단거리 운송에 유리하다.

③ 선박은 기후의 영향을 많이 받는다.

④ 항공기는 중량 및 용적에 제한이 있다.

⑤ 파이프라인은 연속대량 운송이 가능하다.

42. 화물자동차의 운송 효율화 방안에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

① 화물자동차의 수리 및 정비 등을 통한 가동성 향상

② 신규 화주와의 계약으로 화물자동차의 적재율 향상

③ 새로운 운송방법 도입으로 화물자동차의 공차율 극대화

④ 대형차량을 이용한 운송단위의 대형화

⑤ 대기시간 단축, 상하차시간 단축 등을 통한 운송시간 단축

43. 다음은 운송수단 결정 시 고려해야 할 사항이다. 이에 해당하는 요건은?

○ 지정기일 내 인도가 가능한가? **○ 정시운행이 가능한가?**

① 편리성 ② 확실성 ③ 신속성 ④ 안전성 ⑤ 경제성

44. 운송주선인(Freight Forwarder)의 역할 및 기능에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

① 특정화주를 대신하여 화물인도지시서(D/O)를 작성하여 선사에 제출

② 특정화주를 대신하여 통관수속 진행

③ 운송수단, 화물의 포장형태 및 목적지의 각종 운송규칙, 운송서류 작성에 관한 조언

④ 화물의 집화·분배·혼재 서비스 제공

⑤ 특정화주의 대리인으로서 자기명의로 운송계약 체결

45. 다음 ( )에 들어갈 화물운송의 3대 구성요소로 옳은 것은?

(ㄱ): 화물자동차, 화물열차, 선박, 항공기 (ㄴ): 물류센터, 제조공장, 화물터미널, 항만, 공항 (ㄷ): 공로, 철도, 해상항로, 항공로

① ㄱ: Node, ㄴ: Mode, ㄷ: Route
② ㄱ: Mode, ㄴ: Spoke, ㄷ: Network
③ ㄱ: Mode, ㄴ: Node, ㄷ: Link
④ ㄱ: Carrier, ㄴ: Node, ㄷ: Link
⑤ ㄱ: Carrier, ㄴ: Node, ㄷ: Line

46. 복합운송의 유형으로 옳지 않은 것은?

① Piggy Back System: 철도운송 + 화물자동차운송
② Birdy Back System: 항공운송 + 화물자동차운송
③ Fishy Back System: 해상운송 + 파이프라인운송
④ Train & Ship System: 철도운송 + 해상운송
⑤ Sea & Air System: 해상운송 + 항공운송

47. 다음에서 설명하는 혼재서비스(Consolidation Service)는?

다수의 송하인으로부터 운송 의뢰를 받은 LCL(Less than Container Load) 화물을 상대국의 자기 파트너 또는 대리점을 통하여 다수의 수하인에게 운송해 주는 형태이며, 주 수입원은 혼재에서 발생하는 운임차액이다.

① Buyer's Consolidation
② Forwarder's Consolidation
③ Shipper's Consolidation
④ Seller's Consolidation
⑤ Consigner's Consolidation

48. 선하증권(Bill of Lading: B/L)의 종류에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 선적 선하증권(Shipped B/L): 화물이 선하증권에 명시된 본선에 선적되어 있음을 표시한 것으로 On Board B/L 이라고 한다.
② 무사고 선하증권(Clean B/L): 본선수취증의 비고란에 선적화물의 결함에 대한 기재사항이 없을 때 발행된다.
③ 기명식 선하증권(Straight B/L): 선하증권의 수하인란에 수하인의 성명이 기입된 선하증권이다.
④ 스테일 선하증권(Stale B/L): 선하증권이 발행된 후 은행 측에서 용인하는 허용기간 내에 제시되지 못한 선하증권이다.
⑤ 적색 선하증권(Red B/L): 2가지 이상의 운송수단이 결합되어 국제복합운송이 발생하였음을 증명하는 선하증권이다.

49. 다음에서 설명하는 철도하역방식은?

○ 컨테이너 자체만 철도화차에 상차하거나 하차하는 방식이다. ○ 하역작업이 용이하고 화차중량이 가벼워 보편화된 하역방식이다. ○ 화차에 컨테이너를 상·하차하기 위하여 별도의 장비가 필요하다.

① COFC ② Kangaroo ③ Piggy Back
④ RORO ⑤ TOFC

50. 다음에서 설명하는 전용열차 서비스 형태는?

○ 복수의 중간역 또는 터미널을 거치면서 운행하는 열차서비스로 운송경로상의 화차 및 화물을 운송 ○ 화주가 원하는 시간에 서비스를 제공하는 것이 아니라 열차편성이 가능한 물량이 확보된 경우에만 서비스를 제공

① Block Train ② Coupling & Sharing Train
③ Shuttle Train ④ Y-Shuttle Train
⑤ Single-Wagon Train

51. 해상운송 중 부정기선 시장의 특징에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 항로별 운임요율표가 불특정 다수의 화주에게 제공된다.
② 화주가 요구하는 시기와 항로에 선복을 제공하여 화물을 운송한다.
③ 부정기선의 주요 대상 화물은 원자재, 연료, 곡물 등이다.
④ 운송계약의 형태에는 나용선, 항해용선, 정기용선이 있다.
⑤ 화물의 특성 또는 형태에 따라 특수 전용선이 도입되고 있다.

52. 항공물류와 관련된 용어의 설명으로 옳지 않은 것은?

① Clearing House: 통관이 완료된 수출입화물이 일시 대기하는 보관 장소
② Cabotage: 외국 항공기에 대해서 자국내의 일정 지점간의 운행을 금지하는 것
③ Belly Cargo: 대형 비행기의 동체하부 화물실에 적재하는 화물
④ Pivot Weight: 각각의 ULD에 대해 마련되어 있는 정액한계중량
⑤ Apron: 공항에서 여객의 탑승 및 하기, 화물의 탑재 및 하역, 정비, 보급 등을 위하여 항공기가 대기하는 장소

53. **항공화물운송장(AWB)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?**

① 송하인과 항공사의 운송계약 체결을 증명하는 운송서류로 유가증권이 아닌 단순한 화물운송장의 기능만을 수행한다.

② 화물의 접수를 증명하는 영수증에 불과하며 유통이 불가능하다.

③ 수하인은 무기명식이 원칙이며, 항공기에 화물 탑재가 완료된 이후에 발행된다.

④ 통관시 항공운임, 보험료의 증명자료로서 세관신고서의 기능을 가진다.

⑤ 항공사가 발행하는 Master AWB과 혼재업자가 개별화주에게 발행하는 House AWB로 구분하여 사용한다.

54. **다음에서 설명하는 복합운송 서비스 형태는?**

아시아 극동지역의 화물을 북미서부연안의 항만까지 해상운송을 실시하고, 철도 및 트럭을 이용하여 북미내륙지역까지 복합운송하는 서비스

① ALB(American Land Bridge)

② CLB(Canadian Land Bridge)

③ MLB(Mini Land Bridge)

④ IPI(Interior Point Intermodal)

⑤ RIPI(Reversed Interior Point Intermodal)

55. **다음에서 설명하는 항공화물운임 산정 기준은?**

실제화물의 중량 기준으로 운임을 산출하는 동시에 실제화물의 부피 기준으로도 운임을 산출하여, 각각 산출된 운임을 비교한 후 운송인에게 유리한 운임을 적용

① Chargeable Weight ② Gross Weight ③ Net Weight

④ Revenue Weight ⑤ Volume Weight

56. **선박에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?**

① Barge Ship: 예인선(Tug Boat)에 의해 예인되는 무동력 선박

② Lighter Aboard Ship: Float-On Float-Off 방식에 특화된 선박

③ Full Container Ship: 선박 건조 시 갑판과 선창에 컨테이너를 적재하도록 설계된 선박

④ Lift-On Lift-Off Ship: 본선의 선수 또는 선미에서 트랙터 등에 의해 적·양하가 이루어지는 선박

⑤ Combination Ship: 공선항해를 감소시키기 위해 한척의 선박에 2~3종의 화물을 겸용할 수 있는 선박

57. **철도운송에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?**

① 초기 구축비용 등 고정비용이 많이 든다.

② km당 운임은 단거리일수록 비싸며, 장거리일수록 저렴해진다.

③ 공로운송보다 먼저 대량화물을 운송하였다.

④ 공로운송에 비해 기상의 영향을 받지 않는다.

⑤ 화차의 소재관리가 편리하여 열차편성을 신속히 할 수 있다.

58. **다음의 목적과 기능을 수행하는 국제항공기구는?**

> **○ 국제민간항공운송에 종사하는 민간항공사들이 협력하여, 안전하고 경제적인 항공운송업의 발전과 항공교역의 육성 및 관련 운송상의 문제 해결**
> **○ 표준운송약관, 항공화물운송장, 판매대리점과의 표준계약에 관한 표준방식을 설정하고, 항공운송에 관한 여객운임과 화물요율을 협의하여 결정**

① 국제민간항공기구(ICAO) ② 국제항공운송협회(IATA)

③ 국제운송주선인협회연합회(FIATA) ④ 국제항공화물협회(TIACA)

⑤ 국제항공운송기구(IATO)

59. **수·배송시스템 설계 시 고려대상이 아닌 것은?**

① 수·배송 비율 ② 차량운행 대수 ③ 차량의 적재율

④ 선하증권 ⑤ 리드타임

60. **허브 앤 스포크(Hub & Spoke) 시스템에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?**

① 복잡한 운송노선으로 인해 전체 운송비용 증가

② 집하한 화물을 하나의 대형터미널로 집결시킨 후 배송지를 구분·분류하는 간선운송 시스템

③ 규모의 경제를 이루어 운송망 전체의 효율성 제고

④ 허브터미널은 대규모 분류능력이 필요

⑤ 근거리 물량은 허브 경유로 인해 직송서비스 대비 운송거리와 운송시간 증가

61. 공동 수·배송의 장점이 아닌 것은?

① 동일지역 및 동일수하처에 대한 중복교차배송의 배제
② 물류관리 제반 경비에 대한 규모의 경제
③ 적재율 향상
④ 물동량의 계절적 수요변동에 따른 차량운영의 탄력성 확보
⑤ 기업의 영업기밀 유지가 용이

62. 다음 조건에서 채트반공식을 이용한 화물자동차운송과 철도운송의 경제효용거리 분기점은?

○ 화물자동차운송비: 10,000원/ton·km ○ 철도운송비: 5,000원/ton·km ○ 톤당 철도운송 부대비용 (철도역 상하차 비용 등): 500,000원/ton

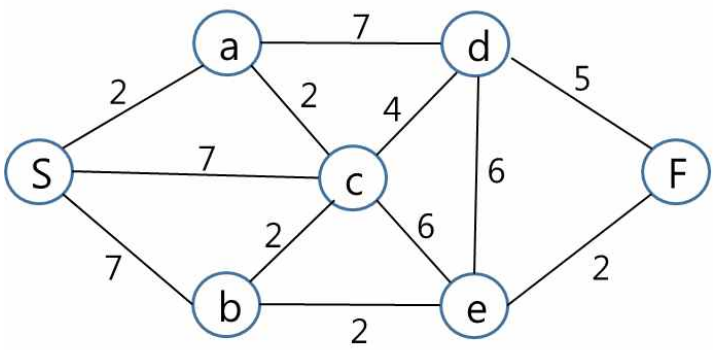
① 50 km ② 75 km ③ 100 km ④ 125 km ⑤ 250 km

63. 다음 A기업의 1년간 화물자동차 운행실적을 이용한 실차율은?

○ 표준 영업일수: 300일 ○ 실제가동 영업일수: 240일 ○ 비영업일수: 60일 ○ 총 주행거리: 70,000 km ○ 실제 적재 주행 거리: 63,000 km ○ 트럭의 적재 가능 총 중량: 10톤 ○ 트럭의 평균 적재 중량: 8.5톤

① 20 % ② 25 % ③ 80 % ④ 85 % ⑤ 90 %

64. 다음 네트워크에서 출발지 S로부터 도착지 F까지 최단경로의 거리는? (단, 경로별 숫자는 km임)



① 10 ② 11 ③ 12 ④ 13 ⑤ 14

65. 다음 수송표에서 북서코너법과 보겔추정법을 적용한 총 운송비용에 관한 내용으로 옳은 것은? (단, 공급지에서 수요지까지의 톤당 운송비는 각 칸의 우측 상단에 제시되어 있음)

(단위: 천원)

수요지 / 공급지	D1	D2	D3	공급량 (톤)
S1	15	13	10	400
S2	8	9	13	200
S3	4	7	12	300
수요량 (톤)	400	300	200	900

① 북서코너법에 의해 산출된 총 운송비용은 6,300,000원이다.

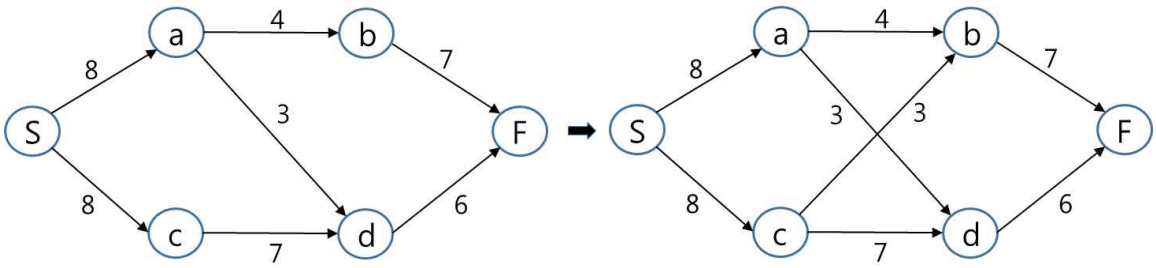
② 보겔추정법에 의해 산출된 총 운송비용은 10,300,000원이다.

③ 보겔추정법에 의해 산출된 총 운송비용과 북서코너법에 의해 산출된 총 운송비용의 차이는 3,400,000원이다.

④ 북서코너법을 적용할 경우, S2-D2 셀(Cell)에 운송량이 할당되지 않는다.

⑤ 보겔추정법을 적용할 경우, S2-D2 셀(Cell)에 운송량이 할당되지 않는다.

66. 다음 그림에서 노드 간(c → b)의 용량이 3으로 새로 생성된다고 가정할 때, S에서 F까지의 최대 유량의 증가분은? (단, 링크의 숫자는 인접한 노드 간의 용량을 나타내며, 화살표 방향으로만 이동 가능함)



① 1 ② 2 ③ 3 ④ 4 ⑤ 5

67. A사는 B항공사를 통해 서울에서 파리까지 화물을 항공운송하고자 한다. B항공사는 다음과 같은 요율 체계를 가지고 있으며, 중량과 용적중량 중 높은 중량을 요율로 적용하고 있다. A사의 중량 30 kg, 최대길이(L) = 40 cm, 최대폭(W) = 50 cm, 최대높이(H) = 60 cm인 화물에 적용되는 운임은? (단, 용적중량은 1 kg = 6,000 cm^3를 적용하여 계산함)

지 역	최저요율	kg 당 일반요율	45 kg 이상 kg 당 중량요율
파리	100,000원	9,000원	8,000원

① 180,000원 ② 270,000원 ③ 280,000원 ④ 360,000원 ⑤ 370,000원

68. 다음 수송표에서 최소비용법을 적용한 총 운송비용에 관한 내용으로 옳은 것은? (단, 공급지에서 수요지까지의 톤당 운송비는 각 칸의 우측 상단에 제시되어 있음)

(단위: 천원)

공급지 \ 수요지	D1	D2	D3	공급량 (톤)
S1	14	12	9	500
S2	14	10	7	200
S3	10	13	15	300
수요량 (톤)	400	300	300	1,000

① S1-D1 셀(Cell)에 운송량이 100톤 할당된다.

② S2-D2 셀(Cell)에 운송량이 100톤 할당된다.

③ S3-D3 셀(Cell)에 운송량이 200톤 할당된다.

④ 총 운송비용은 10,500,000원보다 크다.

⑤ 총 운송비용은 10,000,000원보다 작다.

69. 택배 표준약관(공정거래위원회 표준약관 제10026호)의 운송장에서 사업자가 고객(송화인)에게 교부해야 하는 사항이 아닌 것은?

① 사업자의 상호, 대표자명, 주소 및 전화번호, 담당자(집화자) 이름

② 운송물의 중량 및 용적 구분

③ 손해배상한도액

④ 운임 기타 운송에 관한 비용 및 지급방법

⑤ 운송물의 원산지(제조지)

70. 화물자동차 운영관리지표에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 가동률은 특정 기간동안 화물운송을 위해 운행한 일수의 비율로 산출하는 지표이다.

② 복화율은 편도운송을 한 후 복귀 시 화물운송을 얼마나 수행했는지를 나타내는 지표이다.

③ 적재율은 차량의 적재정량 대비 실제 화물을 얼마나 적재하고 운행했는지를 나타내는 지표이다.

④ 공차율은 화물자동차의 총 운송매출 중에서 무료로 얼마나 운송했는지를 나타내는 지표이다.

⑤ 회전율은 특정 기간 내에 화물을 운송한 횟수로 산출하는 지표이다.

71. 특장차에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

① 합리화특장차는 적재 및 하역작업의 합리화를 위해 특수기기를 장착한다.

② 액체운송차는 콘크리트를 섞으면서 건설현장 등으로 운송하는 차량이다.

③ 전용특장차는 자체의 동력을 이용하여, 장착된 기계장치를 직접 가동시켜 화물하역 및 운반할 수 있다.

④ 분립체운송차는 시멘트, 곡물 등 분립체를 자루에 담지 않고 운반하기 위해 설계되어 있다.

⑤ 덤프트럭은 적재함 높이를 경사지게 하여 적재물을 하역한다.

72. 다음에서 설명하는 운송시스템은?

○ 하나의 터미널에서 다른 터미널로 운송할 화물을 각각의 터미널로 직접 발송하는 형태의 운송시스템 **○ 여러 영업점을 순회하면서 화물을 운송하는 셔틀운송이 필요한 방식** **○ 운송노선의 수가 많고 분류작업의 인건비가 증가할 수 있는 방식** **○ 터미널 수가 많기 때문에 성수기의 물량 증가에 대한 대처가 양호한 방식**

① Hub & Spoke System
② Point to Point System
③ Tracking System
④ Cross-Docking System
⑤ Unit Load System

73. 화물운송의 비용 및 운임에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

① 종가운임은 화물중량이 아닌 화물가격(송장가액)에 따라 운임의 수준이 달라지는 운임을 말한다.

② 양모, 면화 등 중량에 비해 부피가 큰 용적화물은 수량기준으로 운임을 산정해야 한다.

③ 운송수단의 선정 시 운송비용은 중요한 기준이 된다.

④ 연료비, 수리비, 타이어비는 화물자동차운송 비용 중 변동비에 해당한다.

⑤ 수요자(화주)가 인지하는 서비스 가치에 기초하여 운임을 책정할 수 있다.

74. 택배 표준약관(공정거래위원회 표준약관 제10026호)에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

① 고객(송화인)은 운송물을 성질, 중량, 용량에 따라 운송에 적합하도록 포장하여야 한다.

② 사업자는 운송물의 포장이 운송에 적합하지 아니한 때, 고객(송화인)의 승낙을 얻어 운송 중 발생될 수 있는 충격량을 고려하여 포장을 하여야 한다.

③ 사업자는 운송물을 수탁한 후 포장의 외부에 운송물의 종류와 수량, 인도예정일(시), 운송상의 특별한 주의사항을 표시한다.

④ 사업자가 운반하는 도중에 운송물의 포장이 훼손되어 재포장을 한 경우, 운송물을 인도한 후 고객(송화인)에게 그 사실을 알려야 한다.

⑤ 운송물이 포장 당 50만원을 초과하거나 운송상 특별한 주의를 요하는 것일 때는 사업자는 별도 할증요금을 청구할 수 있다.

75. 화물자동차의 운송능력에 관한 내용으로 옳은 것은?

① 최대적재중량은 화물자동차 자체중량과 최대 승차중량을 합한 중량을 말한다.

② 자동차연결 총중량은 공차상태에서 트랙터와 트레일러까지 합산된 중량을 말한다.

③ 화물자동차의 운송능력은 공차중량에 자동차의 평균 용적을 곱하여 계산한다.

④ 최대접지압력은 공차상태에서 도로 지면 접지부에 미치는 압력의 정도를 말한다.

⑤ 공차중량은 화물을 적재하지 않고 연료, 냉각수, 윤활유 등을 가득 채운 상태의 중량을 말한다.

76. 택배서비스에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

① 택배사업은 집하, 운송 및 중계 작업에 많은 인력이 소요된다.

② 신속하고 정확한 화물운송을 위해서는 정보시스템의 구축이 필요하다.

③ 소품종 대량생산 체제로 전환되면서 운송단위가 대량화되고 있다.

④ 차량, 터미널, 분류기기 등의 장비와 시설에 대한 대규모 투자가 필요하다.

⑤ 사업구역 내에 적절한 집배를 위한 적정수의 영업소(네트워크)를 설치하고 운영해야 한다.

77. 다음에서 설명하는 화물운송관련 시스템은?

> **○ 화물운송 시 수반되는 자료와 정보를 신속하게 수집하여 효율적으로 관리하는 시스템**
> **○ 수주과정에서 입력한 정보를 기초로 비용이 가장 적은 운송경로와 운송수단을 제공하는 시스템**

① Cold Chain System
② Geographic Information System
③ Vanning Management System
④ Transportation Management System
⑤ Intelligent Transportation System

78. 다음은 트레일러 트럭(Trailer truck)에 관한 내용이다. ( )에 들어갈 내용으로 옳은 것은?

> **(ㄱ)트레일러 트럭: 트랙터에 턴테이블을 설치하고 트레일러를 연결한 후, 대형파이프 등 장척물의 수송에 사용한다.**
> **(ㄴ)트레일러 트럭: 트랙터와 트레일러가 적재하중을 분담하는 트레일러를 말한다.**
> **(ㄷ)트레일러 트럭: 트랙터와 트레일러가 완전히 분리되어 있고, 트랙터 자체도 바디(Body)를 가지고 있다.**

① ㄱ: 폴(Pole), ㄴ: 더블(Double), ㄷ: 세미(Semi)
② ㄱ: 풀(Full), ㄴ: 폴(Pole), ㄷ: 스켈레탈(Skeletal)
③ ㄱ: 풀(Full), ㄴ: 세미(Semi), ㄷ: 더블(Double)
④ ㄱ: 폴(Pole), ㄴ: 세미(Semi), ㄷ: 풀(Full)
⑤ ㄱ: 세미(Semi), ㄴ: 스켈레탈(Skeletal), ㄷ: 풀(Full)

79. 화물자동차운송의 특징에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 운송단위가 작아서 장거리 대량화물 운송에 적합하다.

② 철도운송에 비해 사고율이 낮고 안전도가 높다.

③ 다른 운송수단과 연계하지 않고도 일관운송 서비스를 제공할 수 있다.

④ 운송화물의 중량에 제한이 없다.

⑤ 철도운송에 비해 정시성이 높다.

80. 복합운송인의 한 형태인 무선박운송인(NVOCC)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 1984년 미국의 신해운법에 의해 법적 지위를 인정받았다.

② 화물운송을 위해 선박을 직접 보유하지 않는다.

③ 선박운송인(VOCC)에 대해 화주의 입장에서 계약을 체결한다.

④ 화주에 대해 선박운송인(VOCC)의 입장에서 계약을 체결한다.

⑤ 화주에게 NVOCC 자기명의로 B/L을 발행할 수 없다.

국 제 물 류 론

81. 국제물류관리에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 국제물류활동에 따른 리드타임의 증가는 재고량 감소에 영향을 미친다.

② 운송거리, 수출입절차, 통관절차 등의 영향으로 국내물류에 비해 리드타임이 길다.

③ 조달, 생산, 판매 등 물류활동이 국경을 초월하여 이루어지기 때문에 국내물류에 비해 제도적·환경적 제약을 많이 받는다.

④ 국가 간 상이한 상관습, 제도, 유통채널 등 국가별 차이를 고려해야 한다.

⑤ 9.11테러 이후 국경 간 물자의 이동에 있어서 물류보안제도의 중요성이 높아지고 있다.

82. 국제운송시스템의 운영에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 운송수단을 선정할 때는 적합한 서비스 수준을 유지하면서 총비용을 최소화 할 수 있도록 운송비뿐만 아니라 재고비용, 보관비용, 리드타임, 운송화물의 특성 등을 고려해야 한다.

② 항공운송을 이용하는 경우 해상운송에 비해 재고비용이나 보관비용을 절감할 수 있다.

③ 소량화물의 경우 혼재운송이나 공동 수배송을 통해 적재효율을 높일 수 있다.

④ 해상운송을 이용하는 경우 대량운송을 통해 단위당 운송비를 절감할 수 있다.

⑤ 컨테이너를 이용한 단위화물은 개품화물(break bulk cargo)에 비해 하역기간이 늘어날 수 있다.

83. 다음 설명에 해당하는 국제물류시스템은?

> **국제물류기업들은 선박 및 항공기의 대형화에 따라 소수의 대규모 거점 항만 및 공항으로 기항지를 줄이고 물동량이 많지 않은 소규모 거점은 피더서비스를 통해 연결하여 운송빈도를 줄이고 운송단위를 늘려 물류비를 절감하고 있다.**

① ERP　② POS　③ VMI

④ QR　⑤ Hub & Spoke

84. 국내물류와 구분되는 국제물류의 특성으로 옳지 않은 것은?

① 물류관리에 있어서 복잡성의 증가
② 물류관리와 관련된 거래비용의 감소
③ 리드타임 및 불확실성의 증가
④ 환율변동으로 인한 환위험 노출
⑤ 국가별 유통채널의 상이성

85. 용선선박이 용선계약 상에 명시된 날짜까지 선적준비를 하지 못할 경우 용선자에게 용선계약의 취소여부에 관한 선택권을 부여하는 항해용선계약(Gencon C/P)상 조항은?

① Laytime
② Demurrage
③ Off hire Clause
④ Cancelling Clause
⑤ Deviation Clause

86. 편의치적(Flag of Convenience)에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 선박 및 항만설비에 영향을 미치는 보안위협을 탐지하고 제거하기 위한 제도이다.
② 항만국이 자국 항구에 기항하는 외국국적 선박을 대상으로 국제협약 상의 기준에 따른 점검 및 통제권한을 행사할 수 있도록 하는 제도이다.
③ 세금부담 경감, 인건비 절감 등을 위해 소유 선박을 자국이 아닌 국적부여조건이 엄격하지 않은 외국에 등록하는 제도이다.
④ 자국선 보호 및 외화유출방지를 위해 국적선취항지역은 국적선을 이용하도록 하고 국적선불취항증명서(waiver) 없이는 외국선 이용을 금지하는 제도이다.
⑤ 외국의 선박을 나용선한 뒤 용선기간이 종료되고 용선료를 모두 납부하면 자국의 국적선으로 등록하게 하는 제도이다.

87. 선급제도(Ship's Classification)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 선박의 감항성(seaworthiness)에 관한 객관적·전문적 판단을 위해 생긴 제도이다.
② 로이드 선급(Lloyd's register)은 보험자들이 보험인수여부 및 보험료 산정을 위해 만든 선박등록부이다.
③ 한국선급협회는 국제선급협회의 정회원으로 가입되어 있다.
④ 선박이 특정 선급을 얻기 위해서는 선급검사관(surveyor)의 엄격한 감독 하에 동 선급규칙에 맞춰 건조되어야 한다.
⑤ 한국선급협회는 영국 적하보험 선급약관에 등재되어 있다.

88. 국제물류시스템 중 통과시스템의 특징으로 옳은 것은?

① 혼재・대량수송을 통해 운송비용을 절감할 수 있다.

② 해외 자회사 창고는 보관기능보다 집하, 분류, 배송기능에 중점을 둔다.

③ 상품이 생산국에서 해외 중앙창고로 출하된 후 각국 자회사 창고 혹은 고객에게 수송된다.

④ 해외 자회사는 상거래 유통에는 관여하지만 물류에는 직접적으로 관여하지 않는다.

⑤ 수출입 통관수속을 고객이 직접 해야 하기 때문에 그만큼 고객 부담이 높아진다.

89. 다음 설명에 해당하는 비용은?

컨테이너 화물이 CY에 반입되는 순간부터 본선 선측까지 또는 반대로 본선 선측에서부터 CY까지 화물의 이동에 따르는 비용

① Freight All Kinds

② Terminal Handling Charge

③ Commodity Classification Rate

④ Commodity Box Rate

⑤ Detention Charge

90. 정기선 운송과 관련된 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. tariff	ㄴ. charter party
ㄷ. shipping conference	ㄹ. tramp

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

91. 항공운송화물의 사고유형 중 지연에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

	사고유형	내용
①	Cross Labelled	라벨이 바뀌거나, 운송장 번호, 목적지 등을 잘못 기재한 경우
②	OFLD(Off-Load)	출발지나 경유지에서 탑재공간 부족으로 인하여 의도적이거나, 실수로 화물을 내린 경우
③	OVCD(Over-Carried)	화물이 하기되어야 할 지점을 지나서 내려진 경우
④	SSPD(Short-shipped)	적재화물목록에는 기재되어 있으나, 화물이 탑재되지 않은 경우
⑤	MSCN(Miss-connected)	탑재 및 하기, 화물인수, 타 항공사 인계시에 분실된 경우

92. 운송인의 책임한도에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

	국제협약·법령	손해배상 한도
①	Hague Rules(1924)	포장당 또는 선적단위당 100 파운드 또는 동일한 금액의 타국통화
②	Hague-Visby Rules(1968)	포장당 또는 선적단위당 666.67 SDR 또는 ㎏당 2 SDR 중 높은 금액
③	Hamburg Rules(1978)	포장당 또는 선적단위당 835 SDR 또는 ㎏당 2.5 SDR 중 높은 금액
④	Rotterdam Rules(2008)	포장당 또는 선적단위당 875 SDR 또는 ㎏당 4 SDR 중 높은 금액
⑤	우리나라 상법(2020)	포장당 또는 선적단위당 666.67 SDR 또는 ㎏당 2 SDR 중 높은 금액

93. 정박기간에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① WWD는 하역이 가능한 기상조건의 작업일만을 정박기간에 포함한다.

② WWDSHEX는 일요일과 공휴일에 작업을 하면 정박기간에서 제외한다.

③ WWDSHEXUU는 일요일과 공휴일에 작업을 하면 정박기간에 포함한다.

④ CQD는 항구의 관습적 하역방법이나 하역능력 등에 따라 가능한 한 빨리 하역하도록 약정하는 것으로, 일요일과 공휴일에 작업을 하면 모두 정박기간에서 제외한다.

⑤ Running Laydays는 하역이 시작된 날로부터 종료시까지를 정박기간으로 산정하며, 특약이 없는 한 일요일과 공휴일에 작업을 하면 모두 정박기간에 포함한다.

94. 다음 설명에 해당하는 공항터미널에서 사용되는 조업장비는?

ㄱ. 주기장과 항공기와 터미널을 직접 연결시켜 탑재와 하역을 용이하게 한다.
ㄴ. 파렛트 트레일러를 연결하여 이동하는 차량이다.

① ㄱ: Nose Dock, ㄴ: Self-Propelled Conveyor

② ㄱ: High Loader, ㄴ: Self-Propelled Conveyor

③ ㄱ: Nose Dock, ㄴ: Tug Car

④ ㄱ: High Loader, ㄴ: Tug Car

⑤ ㄱ: Work Station, ㄴ: Self-Propelled Conveyor

95. 다음 설명에 해당하는 항해용선계약서 이면약관은?

> 선박이 도착예정일보다 늦게 도착하거나 빨리 도착하는 경우에 부선료나 하역대기료 등 화주에게 손실이 발행하게 되며, 본선이 선적준비완료 예정일 이전에 도착하여도 하역을 하지 않는다는 조항

① General Average Clause
② Not Before Clause
③ Lien Clause
④ Cancelling Clause
⑤ Off Hire Clause

96. 항공화물운송장의 작성방법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① Currency란은 AWB 발행국 화폐단위 Code를 기입하며 Currency란에 나타난 모든 금액은 AWB에 표시되는 화폐단위와 일치한다.
② Declared Value for Carriage란은 항공사의 운송신고가격을 기입한다.
③ Amount of Insurance란은 화주가 보험에 부보하는 보험금액을 기입하며, 보험에 부보치 않을 때에는 공백으로 둔다.
④ Consignment Details and Rating란은 화물요금과 관련된 세부사항을 기입한다.
⑤ Chargeable Weight란은 화물의 실제중량과 부피중량 중 높은 쪽의 중량을 기입한다.

97. 다음 설명에 해당하는 항공화물 부대운임은?

> 송하인 또는 그 대리인이 선지급한 비용으로 수하인이 부담하는 육상운송료, 보관료, 통관수수료 등을 말하며, 운송인은 송하인의 요구에 따라 AWB를 통해 수하인에게 징수한다.

① Disbursement fee
② Dangerous goods handling fee
③ Charges collect fee
④ Handling charge
⑤ Pick up service charge

98. 복합운송증권(FIATA FBL)의 이면약관 내용으로 옳은 것은?

① 운송주선인의 책임: 인도일 경과 후 연속일수 60일 이내에 인도되지 않을 경우 손해배상 청구자는 물품이 멸실된 것으로 간주한다.

② 물품의 명세: 증권표면에 기재된 모든 사항에 대한 정확성은 운송주선인이 책임을 진다.

③ 불법행위에 대한 적용: 계약이행과 관련하여 운송주선인을 상대로 한 불법행위를 포함한 모든 손해배상청구에 적용한다.

④ 운송주선인의 책임: 운송주선인의 이행보조자를 상대로 제기된 경우에는 이 약관이 적용되지 않는다.

⑤ 제소기한: 수하인은 물품이 멸실된 것으로 간주할 수 있는 권리를 가지게 된 날로부터 3개월 이내에 소송을 제기하지 아니하고 다른 방법에 의해 명확히 합의되지 않는 한 운송주선인은 모든 책임으로부터 면제된다.

99. 항공운송 관련 국제규범으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. Guatemala Protocol	ㄴ. CIM
ㄷ. CMR	ㄹ. Montreal Agreement

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄱ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄴ, ㄹ

100. UN국제물품복합운송조약(1980)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 복합운송인의 책임체계는 절충식 책임체계를 따르고 있다.

② 복합운송인의 책임기간은 화물을 인수한 때부터 인도할 때까지로 한다.

③ 적용화물(Goods)이란 송하인에 의해 공급된 경우에는 컨테이너, 파렛트 또는 유사한 운송용구와 포장용구를 포함하지 않는다.

④ 송하인은 위험물에 관하여 적절한 방법으로 위험성이 있다는 표식(mark)을 하거나 꼬리표(label)를 붙여야 한다.

⑤ 법적 절차 또는 중재 절차가 2년 내에 제기되지 않으면 어떠한 소송도 무효가 된다.

101. 다음 설명에 해당하는 컨테이너는?

정장의류 및 실크·밍크 등의 고급의류를 옷걸이에 걸어 구겨지지 않게 운송하여 다림질(ironing)을 하지 않고 진열·판매할 수 있다.

① Solid Bulk Container ② Liquid Bulk Container ③ Open Top Container
④ Insulated Container ⑤ Garment Container

102. 해공(Sea & Air)복합운송 서비스의 장점에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 화주는 해상운송 기간을 단축하여 경쟁력을 높일 수 있다.

② 전(全)구간 해상운송보다 수송기간이 짧고, 전(全)구간 항공운송보다 운임이 저렴하다.

③ 해상운송에 비해 수송기간이 짧아 재고비용이 절감되며 자본비용도 낮출 수 있다.

④ 항공사가 운송장(Through B/L)을 발행하게 되면 항공사는 함부르크조약으로 책임을 지기 때문에 화주에게 유리하다.

⑤ 생산일정과 수입상의 창고 및 시장 상황에 맞춰 적시(JIT)납품을 결정할 수 있게 되어 기업의 물류관리 측면에서 융통성이 많아지게 된다.

103. 컨테이너 운송의 특성에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 컨테이너의 유휴 등 고가 설비의 효율적 활용이 쉽지 않다.

② 컨테이너의 용량이 커서 소량화물의 경우 혼재를 해야 하는 불편이 있다.

③ 모든 화물을 컨테이너화 할 수 없는 단점을 가지고 있다.

④ 신속하고 안전한 화물의 환적이 가능하며, 하역의 기계화로 시간과 비용을 절감할 수 있다.

⑤ 컨테이너화에는 선사직원 및 항만노무자의 교육·훈련 등에 있어 장기간의 노력과 투자가 필요하지 않다.

104. 항공화물운송장 기능과 내용으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

	기능	내용
ㄱ	화물수령증	항공사가 송하인으로부터 화물을 수령했음을 입증하는 성격을 가지고 있다.
ㄴ	요금계산서	화물과 함께 목적지에 보내어져 수하인이 운임과 요금을 계산하는 근거 자료로 사용된다.
ㄷ	세관신고서	통관 시 수출입신고서 및 통관자료로 사용된다.

① ㄱ ② ㄱ, ㄴ ③ ㄱ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

105. 항만시설에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 묘박지(Anchorage)는 선박이 닻을 내리고 접안을 위해 대기하는 수역을 말한다.

② 계선주(Bitt)는 선박의 계선밧줄을 고정하기 위하여 안벽에 설치된 석재 또는 강철재의 짧은 기둥을 말한다.

③ 선회장(Turning Basin)은 자선선회(自船船回)의 경우 본선 길이의 2배를 직경으로 하는 원이며, 예선(曳船)이 있을 경우에는 본선 길이의 3배를 직경으로 하는 원으로 한다.

④ 펜더(Fender)는 선박의 접안 시 또는 접안 중에 선박이 접촉하더라도 선박이 파손되지 않도록 안벽의 외측에 부착시켜 두는 고무재이다.

⑤ 항로(Access Channel)는 바람과 파랑의 방향에 대해 30° ~ 60°의 각도를 갖는 것이 좋으며 조류방향과 작은 각도를 이루어야 한다.

106. 다음 설명에 해당하는 부정기선 운임은?

화물의 개수·중량·용적을 기준으로 하는 경우와 화물의 양(量)과 관계없이 항해(trip)·선복(ship's space)을 단위로 운임을 계산하는 경우, 항해·선복 단위의 용선계약 시 지불하는 운임

① Lump Sum Freight
② Option Surcharge
③ Dead Freight
④ Congestion Surcharge
⑤ Long Term Contract Freight

107. 우리나라 상법 상 선하증권 법정기재사항을 모두 고른 것은?

ㄱ. 선박의 명칭, 국적 및 톤수 ㄴ. 운임지불지 및 환율 ㄷ. 선하증권번호 ㄹ. 본선항해번호 ㅁ. 용선자 또는 송하인의 성명·상호 ㅂ. 수하인 또는 통지수령인의 성명·상호

① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄷ, ㄹ ③ ㄱ, ㅁ, ㅂ ④ ㄴ, ㄹ, ㅂ ⑤ ㄴ, ㅁ, ㅂ

108. 다음 설명에 해당하는 국제물류 정보기술은?

> 사전·사후 배송 라우팅을 통한 자동배차 등의 효율적인 배송계획을 수립하여 배송차량의 실시간 위치관제 및 배송상태의 확인이 가능하게 함으로써 대리점과 고객에게 화물위치 추적 및 도착 예정시간, 화물정보 검색 등의 다양한 기능을 제공하여 고객의 니즈(needs)에 부응하고자 만들어진 시스템

① CVO ② ECR ③ WMS ④ RFID ⑤ SCM

109. 복합운송증권(FIATA FBL)의 약관 중 다음 내용이 포함되는 약관은?

> 포워더는 화주에게 고지하지 않고 화물을 갑판적 또는 선창적할 수 있으며, 화물의 취급, 적부, 보관 및 운송에 따른 수단, 경로 및 절차를 자유로이 선택 또는 대체할 수 있는 재량권(liberty)을 갖는다.

① Delivery
② Paramount Clause
③ Negotiability and title to the goods
④ Method and Route of Transportation
⑤ Liability of Servants and Other Persons

110. 다음 설명에 해당하는 국제물류 보안제도는?

> 해상뿐만 아니라 항공, 철도, 트럭 등의 운송수단을 통해 미국으로 수입되는 화물에 대한 정보를 미국 관세청(세관)에 제출하게 하는 규정으로, 이 규정을 통하여 항공, 철도, 트럭운송을 통한 화물에 대한 사전정보도 확보할 수 있게 되었다.

① CSI
② 24-Hour Rule
③ Trade Act of 2002 Final Rule
④ ISPS Code
⑤ C-TPAT

111. Marine Insurance Act(1906)에 규정된 용어의 설명이다. (　　)에 들어갈 용어로 옳은 것은?

(　　) is a policy which describes the insurance in general terms, and leaves the name of the ship or ships and other particulars to be defined by subsequent declaration. The subsequent declaration or declarations may be made by indorsement on the policy, or in other customary manner.

① A valued policy　② A floating policy　③ A fixed policy
④ An open policy　⑤ An unvalued policy

112. Incoterms® 2020 규칙에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① “도착지인도”(DAP)란 매도인이 물품을 지정목적지까지 또는 지정목적지 내의 합의된 지점에서 도착운송수단에 실어둔 채 매수인 처분 하에 두어야 하는 것을 말한다.

② “선측인도”(FAS)란 매도인이 지정 선적항에서 매수인이 지정한 선박의 선측에 물품이 놓인 때 까지만 물품의 멸실 또는 훼손의 위험 의무를 부담하는 것을 말한다.

③ “운임 보험료 포함인도”(CIF)란 물품이 선박에 적재된 때 물품의 멸실 또는 훼손의 위험이 매도인에서 매수인에게 이전되는 것을 말한다.

④ “공장인도”(EXW)란 매도인이 계약물품을 공장이나 창고 같은 지정장소에서 매수인의 처분상태로 둘 때 인도하는 것을 말한다.

⑤ Incoterms® 2020 규칙은 그 자체로 매매계약이다.

113. 국제물품매매계약에 관한 UN 협약(CISG, 1980)에서 매도인의 계약위반에 대한 매수인의 구제방법이 아닌 것은?

① 의무의 이행 청구　② 대체물의 인도 청구　③ 하자보완 청구
④ 손해배상 청구　⑤ 권한쟁의 심판 청구

114. Incoterms® 2020 규칙 상 해상운송이나 내수로운송의 경우에만 사용되어야 하는 거래조건으로 옳은 것은?

① FAS, FOB, CFR, CIF　② FOB, CIF, CPT, DPU
③ FAS, FOB, CPT, CIP　④ CFR, CIF, CPT, CIP
⑤ FOB, DAP, DPU, DDP

115. 무역구제제도(Trade Remedy)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 긴급관세(세이프가드)제도는 수출국의 공정한 수출행위에 의한 수입이지만 특정 물품의 수입이 급격히 증가하여 국내산업에 심각한 피해를 받거나 받을 우려가 있을 때 조사를 실시하여 긴급관세를 인하한다.

② 상계관세제도는 수출국 정부로부터 보조금을 받아 수출경쟁력이 높아진 물품이 수입되어 국내산업이 실질적인 피해를 받거나 받을 우려가 있을 때 조사를 실시하여 보조금 범위 내에서 상계관세를 부과한다.

③ 반덤핑관세제도는 외국물품이 정상가격 이하로 덤핑수입되어 국내산업이 실질적인 피해를 받거나 받을 우려가 있을 때 조사를 실시하여 정상가격과 덤핑가격의 차액 범위 내에서 반덤핑 관세를 부과한다.

④ 긴급관세(세이프가드)를 부과하는 경우에는 이해당사국과 긴급관세부과의 부정적 효과에 대한 적절한 무역보상방법에 관하여 협의할 수 있다.

⑤ 무역구제제도는 공정한 경쟁을 확보하고 국내산업을 보호하는 제도이다.

116. Incoterms® 2020 규칙의 적용범위에 해당하는 것은?

① 매매계약 위반에 대한 구제수단

② 소유권 이전

③ 국제분쟁과 중재방법, 장소 또는 준거법

④ 매도인과 매수인의 의무, 비용 및 위험

⑤ 매매대금 지급의 시기, 장소 및 방법

117. Institute Cargo Clause(C)(2009)에서 담보하는 위험이 아닌 것은?

① 화재・폭발

② 본선・부선의 좌초・교사・침몰・전복

③ 육상운송용구의 전복・탈선

④ 포장이나 준비의 불충분 또는 부적합으로 인한 손해

⑤ 피난항에서 화물의 양하

118. Incoterms® 2020 규칙의 내용이다. (　)에 들어갈 용어로 옳은 것은?

> (ㄱ) means that the seller delivers the goods－and transfers the risk－to the buyer by handing them over to the carrier contracted by the seller or by procuring the goods so delivered.
> (ㄴ) may do so by giving the carrier physical possession of the goods in the manner and at the place appropriate to the means of transport used.

① ㄱ: CPT, ㄴ: The buyer
② ㄱ: DDP, ㄴ: The seller
③ ㄱ: CPT, ㄴ: The seller
④ ㄱ: DDP, ㄴ: The buyer
⑤ ㄱ: FOB, ㄴ: The buyer

119. 다음 (　)에 들어갈 용어로 옳은 것은?

> (　)란 세계관세기구의 수출입 공급망 안전관리 기준 또는 이와 동등한 기준을 준수하여 자국 세관으로부터 인증을 받은 국제수출입공급망의 개별당사자를 의미한다.

① Authorized Supplier
② Authorized Economic Operator
③ Authorized Consignor
④ Authorized Manufacturer
⑤ Authorized Consignee

120. 관세법에서 정의하고 있는 내국물품에 해당하지 않는 것은?

① 외국으로부터 우리나라에 도착한 물품으로 수입신고가 수리되기 전의 것
② 우리나라의 선박 등이 공해에서 채집하거나 포획한 수산물 등
③ 수입신고수리 전 반출승인을 받아 반출된 물품
④ 우리나라에 있는 물품으로서 외국물품이 아닌 것
⑤ 수입신고전 즉시반출신고를 하고 반출된 물품