관광법규

1. 관광기본법상 관광진흥에 관한 기본계획(이하 “기본계획”이라 함)의 수립 시 정부의 역할로 옳은 것은?

① 정부는 관광진흥의 기반을 조성하고 관광산업의 경쟁력을 강화하기 위하여 기본계획을 10년마다 수립·시행하여야 한다.

② 기본계획의 수립 시 관광시설의 감염병 등에 대한 안전·위생·방역 관리에 관한 사항이 포함되어야 한다.

③ 기본계획은 국가관광정책심의위원회의 심의를 거쳐 확정한다.

④ 정부는 기본계획에 따라 5년마다 시행계획을 수립·시행하고 그 추진실적을 기본계획에 반영하여야 한다.

2. 관광진흥개발기금법령상 기금의 운용에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 문화체육관광부장관은 매년 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」에 따라 기금운용계획안을 수립하여야 한다.

② 기금운용위원회의 위원장은 기획재정부 제1차관이 된다.

③ 기금을 목적 외의 용도에 사용한 자는 해당 기금을 대여받거나 보조받은 날부터 5년 이내에 기금을 대여받거나 보조받을 수 없다.

④ 문화체육관광부장관은 납부금의 부과·징수 업무를 지방해양경찰청장에게 위탁할 수 있다.

3. 관광진흥개발기금법령상 관광진흥개발기금에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 관광진흥개발기금은 「관세법」에 따른 보세판매장 특허수수료의 100분의 50을 재원으로 조성한다.

② 기금은 문화체육관광부장관이 관리한다.

③ 기금의 회계연도는 정부의 회계연도에 따른다.

④ 기금은 호텔을 비롯한 각종 관광시설의 건설 또는 개수(改修)의 용도로 보조할 수 있다.

4. 국제회의산업 육성에 관한 법령상 국제회의도시의 지정과 그 기준에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 문화체육관광부장관은 대통령령으로 정하는 국제회의도시 지정기준에 맞는 특별시·광역시 및 도(道)를 국제회의도시로 지정할 수 있다.

② 지정대상 도시는 해외 도시와의 교류가 왕성하고, 환경 친화적인 곳이어야 한다.

③ 지정대상 도시에 국제회의시설이 있고, 해당 도시에서 이를 활용한 국제회의산업 육성에 관한 계획을 수립하고 있어야 한다.

④ 국제회의도시로 지정된 도시가 지정기준에 맞지 아니하게 된 경우에는 문화체육관광부장관의 제청으로 국무총리가 그 지정을 취소하여야 한다.

5. 국제회의산업 육성에 관한 법령상 국제회의 시설의 종류 중 다음의 요건을 모두 갖추어야 하는 시설은?

> 국제회의 개최에 필요한 회의실로 활용할 수 있는 호텔연회장·공연장·체육관 등의 시설로서
> 1. 200명 이상의 인원을 수용할 수 있는 대회의실이 있을 것
> 2. 30명 이상의 인원을 수용할 수 있는 중·소회의실이 3실 이상 있을 것

① 전문회의시설 ② 준회의시설 ③ 전시시설 ④ 부대시설

6. 관광진흥법령상 한국관광 품질인증 대상 관광사업이 아닌 것은?

① 야영장업 ② 한옥체험업
③ 외국인관광 도시민박업 ④ 관광숙박업

7. 관광진흥법령상 등록기관등의 장의 권한의 위탁에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 관광식당업의 지정 및 지정취소: 지역별 관광협회
② 국외여행 인솔자의 등록: 업종별 관광협회
③ 호텔경영사의 등록 및 자격증의 발급: 한국관광공사
④ 국내여행안내사의 등록 및 자격증의 발급: 한국산업인력공단

8. 관광진흥법령상 관광사업의 등록, 허가, 신고 및 지정에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 여행업을 경영하려는 자는 특별자치시장·특별자치도지사·시장·군수·구청장(자치구의 구청장을 말한다. 이하 같다)에게 등록하여야 한다.
② 종합유원시설업을 경영하려는 자는 문화체육관광부령으로 정하는 시설과 설비를 갖추어 특별자치시장·특별자치도지사·시장·군수·구청장의 허가를 받아야 한다.
③ 국제회의업을 경영하려는 자는 회의시설 등 문화체육관광부령으로 정하는 시설을 갖추어 문화체육관광부장관에게 신고하여야 한다.
④ 관광 편의시설업을 경영하려는 자는 문화체육관광부령으로 정하는 바에 따라 특별시장·광역시장·특별자치시장·도지사·특별자치도지사 또는 시장·군수·구청장의 지정을 받아야 한다.

9. 관광진흥법령상 관광숙박업의 등급결정 등에 관한 설명이다. ( )에 들어갈 내용을 순서대로 올바르게 나열한 것은?

> ○ 호텔업 등급결정의 유효기간은 등급결정을 받은 날부터 (ㄱ)으로 한다.
> ○ 문화체육관광부장관은 호텔업의 등급결정권을 다음 각 호의 요건을 모두 갖춘 법인으로서 문화체육관광부장관이 정하여 고시하는 법인에 위탁한다.
> 1.~2. (생략)
> 3. 문화체육관광부령으로 정하는 기준에 맞는 자격을 가진 평가요원을 (ㄴ) 이상 확보하고 있을 것

① ㄱ: 3년, ㄴ: 30명 ② ㄱ: 3년, ㄴ: 50명 ③ ㄱ: 5년, ㄴ: 30명 ④ ㄱ: 5년, ㄴ: 50명

10. 관광진흥법령상 유원시설업에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 유원시설업자 중 물놀이형 유기시설 또는 유기기구를 설치한 자는 문화체육관광부령으로 정하는 안전·위생기준을 지켜야 한다.

② 유원시설업자는 문화체육관광부령으로 정하는 안전성검사 대상이 아닌 유기시설 또는 유기기구에 대하여는 안전성검사 대상이 아님을 확인하는 검사를 받지 않아도 된다.

③ 유원시설업자는 그가 관리하는 유기시설 또는 유기기구로 인하여 사망자가 발생한 사고가 발생한 때에는 즉시 사용중지 등 필요한 조치를 취하고 문화체육관광부령으로 정하는 바에 따라 특별자치시장·특별자치도지사·시장·군수·구청장에게 통보하여야 한다.

④ 특별자치시장·특별자치도지사·시장·군수·구청장은 자료 및 현장조사 결과에 따라 해당 유기시설 또는 유기기구가 안전에 중대한 침해를 줄 수 있다고 판단하는 경우에는 그 유원시설업자에게 대통령령으로 정하는 바에 따라 사용중지·개선 또는 철거를 명할 수 있다.

11. 관광진흥법상 관광특구에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 관광특구는 시장·군수·구청장의 신청(특별자치시 및 특별자치도의 경우는 제외한다)에 따라 문화체육관광부장관이 지정한다.

② 「지방자치법」에 따른 인구 100만 이상의 대도시의 시장은 관할 구역내에서 관광특구의 지정요건을 모두 갖춘 지역을 관광특구로 지정할 수 있다.

③ 문화체육관광부장관은 관광특구의 활성화를 위하여 관광특구에 대한 평가를 5년마다 실시하여야 한다.

④ 문화체육관광부장관은 관광특구를 방문하는 외국인 관광객의 유치 촉진 등을 위하여 관광특구진흥계획을 수립하고 시행하여야 한다.

12. 관광진흥법령상 카지노사업자의 관광진흥개발기금 납부에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 카지노사업자는 총매출액의 100분의 10의 범위에서 일정 비율에 해당하는 금액을 「관광진흥개발기금법」에 따른 관광진흥개발기금에 내야 한다.

② 카지노사업자가 납부금을 납부기한까지 내지 아니하면 문화체육관광부장관은 10일 이상의 기간을 정하여 이를 독촉하여야 한다.

③ 납부금을 납부기한까지 내지 아니하여 독촉을 받은 자가 그 기간에 납부금을 내지 아니하면 지방세 체납처분의 예에 따라 징수한다.

④ 카지노사업자는 매년 3월 말까지 공인회계사의 감사보고서가 첨부된 전년도의 재무제표를 문화체육관광부장관에게 제출하여야 한다.

13. 관광진흥법령상 문화체육관광부장관의 권한으로 옳은 것은?

① 국립공원 지정
② 주민 주도의 지역관광 홍보
③ 내국인의 출입국 관리
④ 여권 발급

14. 관광진흥법상 문화관광해설사에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 지방자치단체의 장은 해마다 문화관광해설사의 양성 및 활용계획을 수립하여야 한다.

② 지방자치단체의 장은 문화관광해설사 양성 및 활용계획에 따라 해마다 문화관광해설사 운영계획을 수립·시행하여야 한다.

③ 문화체육관광부장관 또는 시·도지사는 문화관광해설사 양성을 위한 교육과정을 개설하여 운영할 수 있다.

④ 문화관광해설사의 선발, 배치 및 활용 등에 필요한 사항은 문화체육관광부령으로 정한다.

15. 관광진흥법령상 관광객 이용시설업이 아닌 것은?

① 휴양콘도미니엄업 ② 전문휴양업 ③ 종합휴양업 ④ 관광유람선업

16. 관광진흥법령상 여행업의 종류와 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 일반여행업: 국내외를 여행하는 내국인 및 외국인을 대상으로 하는 여행업
ㄴ. 종합여행업: 국내외를 여행하는 내국인 및 외국인을 대상으로 하는 여행업
ㄷ. 국외여행업: 국외를 여행하는 내국인을 대상으로 하는 여행업
ㄹ. 국내여행업: 국내를 여행하는 내국인을 대상으로 하는 여행업

① ㄱ, ㄷ ② ㄴ, ㄹ ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

17. 관광진흥법령상 의료관광호텔업의 등록기준으로 옳지 않은 것은?

① 의료관광객이 이용할 수 있는 취사시설이 객실별로 설치되어 있거나 층별로 공동취사장이 설치되어 있을 것

② 객실별 면적이 19제곱미터 이상일 것

③ 의료관광호텔 시설은 의료기관 시설과 분리될 것

④ 욕실이나 샤워시설을 갖춘 객실이 30실 이상일 것

18. 관광진흥법령상 기획여행의 광고 시 표시사항이 아닌 것은?

① 최대 여행인원 ② 기획여행명

③ 여행목적지의 여행경보단계 ④ 여행경비

19. 관광진흥법령상 카지노업 허가에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 문화체육관광부장관은 카지노업을 허가할 때 1년의 범위에서 조건부 영업허가를 할 수 있다.

② 문화체육관광부장관이 공공의 안녕, 질서유지를 위하여 필요하다고 인정하면 대통령령으로 정하는 바에 따라 카지노업의 허가를 제한할 수 있다.

③ 우리나라의 연안을 왕래하는 여객선에서 카지노업을 하려는 경우, 여객선이 5천 톤급 이상이어야 한다.

④ 금고 이상의 형의 선고유예를 받고 그 유예기간 중에 있는 자는 카지노업의 허가를 받을 수 없다.

20. 관광진흥법령상 호텔업의 종류에 속하는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 수상관광호텔업	**ㄴ. 가족호텔업**
ㄷ. 호스텔업	**ㄹ. 소형호텔업**

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ, ㄹ ③ ㄴ, ㄷ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

21. 관광진흥법령상 외국인 의료관광 유치·지원 관련 기관에 해당하지 않는 것은?

① 「한국관광공사법」에 따른 한국관광공사

② 「새마을금고법」에 따른 새마을금고연합회

③ 「의료 해외진출 및 외국인환자 유치 지원에 관한 법률」에 따라 등록한 외국인환자 유치의료기관

④ 「관광진흥법」에 따른 의료관광의 활성화를 위한 사업의 추진실적이 있는 보건 관련 기관 중 문화체육관광부장관이 고시하는 기관

22. 관광진흥법령상 카지노업의 허가를 받으려는 자가 문화체육관광부장관에게 제출하여야 하는 사업계획서에 포함되어야 하는 사항이 아닌 것은?

① 인력수급 및 관리계획

② 장기수지 전망

③ 카지노영업소 이용객 유치계획

④ 타인 소유의 부동산을 사용하는 경우에는 그 사용권을 증명하는 서류

23. 관광진흥법령상 문화체육관광부장관이 유원시설안전정보시스템을 통하여 공개할 수 있는 정보를 모두 고른 것은?

ㄱ. 유원시설업의 허가에 관한 정보 ㄴ. 물놀이형 유원시설업자의 안전·위생과 관련하여 실시한 수질검사 결과에 관한 정보 ㄷ. 안전성검사의 결과에 관한 정보 ㄹ. 안전관리자의 안전교육 이수에 관한 정보

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ, ㄹ ③ ㄴ, ㄷ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

24. 관광진흥법령상 한국관광협회중앙회가 하는 공제사업의 내용이 아닌 것은?

① 지역별 관광협회와의 친목 도모 업무

② 회원 상호간의 경제적 이익을 도모하기 위한 업무

③ 관광사업행위에 따른 사고로 인하여 재해를 입은 종사원에 대한 보상업무

④ 관광사업자의 관광사업행위와 관련된 사고로 인한 대물 및 대인배상에 대비하는 배상업무

25. 관광진흥법령상 관광지로 지정·고시된 지역에서 특별자치시장·특별자치도지사·시장·군수·구청장의 허가를 받아야 하는 사항이 아닌 것은?

① 토지매매

② 공유수면의 매립

③ 옮기기 어려운 물건을 1개월 이상 쌓아놓는 행위

④ 절토의 방법으로 토지의 형상을 변경하는 행위

관광학개론

26. 국내 LCC(Low Cost Carrier)로 옳지 않은 것은?

① 피치항공 ② 티웨이항공 ③ 에어프레미아 ④ 이스타항공

27. 거주지를 떠나 타국을 목적지로 하는 관광은?

① Inbound Tourism ② Internal Tourism

③ Intrabound ④ Outbound Tourism

28. 자연 관찰, 농촌 생활 체험 및 교류를 추구하는 관광은?

① Social Tourism ② Cultural Tourism ③ Fair Tourism ④ Green Tourism

29. 다음 설명에 해당하는 것은?

○ 컨벤션 개최지역의 컨벤션 유치 및 마케팅 전담 기구 ○ 공공·민간부문이 협력하여 국제회의의 성공적 유치 운영을 위한 컨벤션 전문조직

① CVB ② PCO ③ UIA ④ BIE

30. MICE 분야 중 개인·단체에게 동기유발을 위한 포상의 목적으로 주어지는 것은?

① Meeting ② Incentive tour ③ Convention ④ Exhibition

31. 크루즈에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 관광지를 기항·운항하는 선박관광으로 다양한 관광자원의 구경이 가능하다.

② 크루즈업은 관광진흥법령상 관광유람선업으로 규정하고 있다.

③ 섬 지역만의 고유한 문화·역사·생태 등의 매력을 찾아 운항한다.

④ 국내 크루즈, 국제 크루즈는 활동 범위에 따라 분류한 것이다.

32. 호텔의 분류 방법에 따른 연결이 옳지 않은 것은?

① 입지조건 - 메트로폴리탄(Metropolitan) 호텔

② 숙박기간 - 레지던셜(Residential) 호텔

③ 소유 또는 경영 형태 - 체인(Chain) 호텔

④ 호텔 규모 - 커머셜(Commercial) 호텔

33. 카지노 사업의 특성으로 옳지 않은 것은?

① 높은 진입 장벽
② 높은 경제적 파급 효과
③ 계절성 사업
④ 오락적 기능

34. 테마파크의 사업적 특성이 아닌 것은?

① 노동집약적 산업으로 인적 서비스 의존도가 높다.
② 사업이 영세하고 창업이 용이하다.
③ 대규모 투자비와 장기간의 개발 사업이다.
④ 초기에 막대한 자본을 투자하는 장치산업으로 독과점적 산업이다.

35. 다음 설명에 해당하는 관광객 이용시설업은?

관광객을 위하여 적합한 공연시설을 갖추고 공연물을 공연하면서 관광객에게 식사와 주류를 판매하는 업

① 관광유흥음식점업
② 관광극장유흥업
③ 관광공연장업
④ 종합휴양업

36. 지상 수배를 전문으로 하는 현지 여행사는?

① 랜드사
② 도매여행사
③ 소매여행사
④ 종합여행사

37. 우리나라 면세점에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 면세점은 특허성 사업이다.
② 사전 면세제도와 사후 면세제도로 운영된다.
③ 면세물품은 반입과 반출에 통제가 이루어진다.
④ 사후 면세의 경우 1인당 면세 한도는 미화 600달러이다.

38. 서양에서 투어리즘(tourism)이란 용어가 최초로 사용된 것은?

① Time
② The Wall Street Journal
③ Reader's Digest
④ The Sporting Magazine

39. 관광의 구조와 구성요소의 연결로 옳지 않은 것은?

① 관광객체 - 관광자원
② 관광매체 - 관광시설
③ 관광주체 - 관광자
④ 관광매체 - 교통기관

40. 2020년 관광거점도시 육성사업 대상지 중 지역관광거점도시가 아닌 곳은?

① 수원시 ② 강릉시 ③ 목포시 ④ 안동시

41. 국립공원이 지정된 시기를 순서대로 나열한 것은?

ㄱ. 지리산	ㄴ. 태백산	ㄷ. 설악산	ㄹ. 팔공산

① ㄱ → ㄴ → ㄷ → ㄹ ② ㄱ → ㄷ → ㄴ → ㄹ

③ ㄷ → ㄱ → ㄹ → ㄴ ④ ㄷ → ㄹ → ㄴ → ㄱ

42. 2024년 현재 출국 내국인의 면세물품 총구매 한도액은?

① 미화 3000달러 ② 미화 5000달러 ③ 미화 7000달러 ④ 제한 없음

43. 관광두레의 내용으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 지역주민으로 구성된 주민공동체가 지역고유의 특색을 살려 만든 관광사업체의 창업 및 성장을 지원하는 사업
ㄴ. 건전한 민박생태계 조성을 위해 여행자는 합법숙소를 확인 이용하고 사업자는 안전하고 친절한 서비스를 제공하기 위한 사업
ㄷ. 공동체성, 지역성, 지속가능성이라는 핵심가치를 가지고 지역기반 관광활성화를 위한 마중물이자 과정중심형·관계기반형 사업
ㄹ. 국내여행에 쉽게 참여하지 못하는 사회적 취약계층에게 여행기회를 제공하여 여행참여 및 관광활동을 통한 삶의 질을 향상시키고자 시행되는 사업

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

44. 다음 설명에 해당하는 국제기구는?

○ 아시아 태평양 지역의 관광진흥활동, 지역발전도모 및 유럽·미국 관광객 유치를 위한 목적
○ 태국 방콕에 본부를 둠
○ 연차총회, 관광교역전 및 지속가능한 관광자원보호를 위한 총회 개최

① PATA ② APEC ③ OECD ④ ICCA

45. 시장세분화 기준 중 인구통계적 변수가 아닌 것은?

① 개성 ② 연령 ③ 성별 ④ 직업

46. 관광의 사회문화적 효과가 아닌 것은?

① 국제친선 증진 ② 교육기회 증대 ③ 세수 증대 ④ 문화교류 증진

47. 우리나라 최초로 개설된 외국인 전용 카지노는?

① 강원랜드 카지노
② 호텔인터불고대구 카지노
③ 인천 올림포스호텔 카지노
④ 알펜시아 카지노

48. 1970년대의 한국 관광에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 해외여행 자유화
② 관광기본법 제정
③ 관광사업진흥법 제정
④ 지리산국립공원 지정

49. 관광의사결정에 영향을 미치는 개인적 요인으로 옳은 것은?

① 학습
② 가족
③ 준거집단
④ 사회계층

50. 우리나라 행정구역과 문화시설의 연결로 옳지 않은 것은?

① 강원특별자치도 - 뮤지엄산
② 대구광역시 - 이응노미술관
③ 제주특별자치도 - 본태박물관
④ 전라남도 - 태백산맥문학관

호텔관리론

51. 호텔마케팅의 심리분석적 시장세분화 기준으로 옳지 않은 것은?

① 사용 경험 ② 사이코그래픽 유형 ③ 라이프스타일 ④ 개성

52. 1900년~1960년까지 건립된 우리나라 호텔들을 개관 연도순으로 올바르게 나열한 것은?

ㄱ. 반도호텔	ㄴ. 대원호텔	ㄷ. 손탁호텔	ㄹ. 조선호텔

① ㄴ → ㄱ → ㄷ → ㄹ ② ㄴ → ㄱ → ㄹ → ㄷ

③ ㄷ → ㄹ → ㄱ → ㄴ ④ ㄷ → ㄹ → ㄴ → ㄱ

53. 피평가자들을 서로 비교하여 그 순위를 정하면서 평가하는 인사고과 방법은?

① 서열법 ② 대조법 ③ 중요사건법 ④ 행위기준평가법

54. 호텔의 임직원 숙소나 사무실, 창고 등으로 사용되는 객실은?

① 업 그레이딩 룸 ② 데이 유즈 룸 ③ 호스피탈리티룸 ④ 하우스 유즈 룸

55. 헤드 보드와 풋 보드가 없는 간편한 침대는?

① 컨벤셔널 베드 ② 엑스트라 베드 ③ 베이비 크립 ④ 할리우드 베드

56. 입지조건에 의한 호텔분류 중 대도시에 위치하고 수천 개의 객실을 보유하고 있는 형태의 호텔은?

① 메트로폴리탄 호텔 ② 서버번 호텔 ③ 에어포트 호텔 ④ 스테이션 호텔

57. 룸 어텐던트 웨건에 적재하는 물품이 아닌 것은?

① 타올 ② 메모지 ③ 전기스탠드 ④ 샤워 캡

58. 1908년 버팔로에 개관하여 중산층을 주고객으로 전신크기의 거울 설치, 모든 객실에 얼음물 제공, 개인욕실 등 파격적인 서비스를 실시한 호텔은?

① 스타틀러호텔 ② 트레몬트하우스 ③ 윌도프호텔 ④ 파크하우스

59. 블루마운틴 커피가 대표적인 나라는?

① 미국 ② 에티오피아 ③ 브라질 ④ 자메이카

60. 호텔에서 환전 시 사용하는 외국환매입증명서에 기재해야 하는 항목을 모두 고른 것은?

ㄱ. 성명	ㄴ. 여권번호	ㄷ. 주소
ㄹ. 외국환 종류 및 금액	ㅁ. 계좌번호	ㅂ. 원화환가액

① ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ ② ㄱ, ㄴ, ㄹ, ㅂ ③ ㄴ, ㄷ, ㅁ, ㅂ ④ ㄷ, ㄹ, ㅁ, ㅂ

61. 호텔조직에서 지원부서(Back of the House)에 속하지 않는 것은?

① 경리부 ② 인사부 ③ 객실부 ④ 시설부

62. 호텔인적자원관리에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 직무기술서는 사람중심적인 직무분석으로 나타나며, 직무명세서는 과업중심적인 직무분석으로 나타난다.

② 임금은 사용자측의 일방적인 의사에 따라 근로자들에게 대가를 지불한다.

③ 선발은 채용된 인력을 적재적소에 배치시키는 것이다.

④ 인사고과는 직원이 기업의 목적달성에 얼마나 기여하고 있는지 혹은 기여할 수 있는지에 대한 평가과정이다.

63. 체크인 후 지불된 객실을 고객의 사정으로 사용하지 않는 것은?

① 스키퍼 (skipper) ② 스테이 오버 (stay over)

③ 노 쇼우 (no show) ④ 슬립 아웃 (sleep out)

64. 방문고객이나 식사고객의 옷이나 휴대품을 보관해 두는 장소는?

① 스위트 룸 (suite room) ② 비즈니스 센타 (business center)

③ 클로크 룸 (cloak room) ④ 어드조이닝 룸 (adjoining room)

65. turn-away service 에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 고객이 갑작스럽게 퇴실예정일을 앞당겨 출발하는 경우에 제공하는 것

② 예약 고객에게 불가피하게 객실을 제공하지 못하고 다른 호텔의 객실을 구하여 객실요금을 지불하는 것

③ 고객이 예약한 등급의 객실보다 비싼 객실을 제공하는 것

④ 고객이 예약한 날짜 이전에 도착하는 경우에 제공하는 것

66. 투숙 고객이 잠자리에 편하게 들 수 있도록 취침준비를 해주는 객실 서비스는?

① 베이비 시터 서비스 (baby sitter service)

② 베드 메이킹 서비스 (bed making service)

③ 룸 인스펙트 서비스 (room inspect service)

④ 턴 다운 서비스 (turn down service)

67. room inspection 에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 호텔 예약 시 상호 협정한 조건으로서 지급방법, 요구사항 등의 조건

② 예약 고객에 대하여 객실을 배정하는 것

③ 정비한 객실을 판매하기 전에 청결도 등을 최종 점검하는 것

④ 호텔 투숙객의 방으로 식사, 음료를 서비스 하는 것

68. 객실과 객실 사이에 통용하는 문이 없이 나란히 인접해 있는 객실의 형태는?

① 커넥팅 룸 (connecting room)

② 어드조이닝 룸 (adjoining room)

③ 스튜디오 룸 (studio room)

④ 쿼드 룸 (quad room)

69. 영국의 전통적인 식사습관으로 점심과 저녁 사이에 먹는 간식은?

① 브런치 (Brunch)

② 런천 (Luncheon)

③ 애프터눈 티 (Afternoon tea)

④ 서퍼 (Supper)

70. 소파 베드처럼 접을 수 있는 침대가 구비되어 있는 객실의 형태는?

① 스튜디오 룸 (studio room)

② 트리플 룸 (triple room)

③ 스위트 룸 (suite room)

④ 커넥팅 룸 (connecting room)

71. 캐나디안 위스키의 종류가 아닌 것은?

① 씨그램스 브이오 ② 제임슨 ③ 크라운 로얄 ④ 블랙 벨벳

72. 맥주의 4대 기본 원료가 아닌 것은?

① 호밀 ② 보리 ③ 물 ④ 효모

73. 생맥주 서비스에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 미 살균 상태이므로 적정온도 2~3℃를 유지하여 보관한다.

② 생맥주 술통의 압력은 12~14 pound 로 일정하게 유지한다.

③ 서비스 온도는 6℃ 가 적당하다.

④ 7℃ 이상으로 데워지면 맥주의 맛이 시어지므로 항상 온도유지에 주의한다.

74. 요리사에 의해 음식이 접시에 담겨 빠르게 제공되는 서비스는?

① 플래터 서비스 (platter service)

② 플레이트 서비스 (plate service)

③ 카트 서비스 (cart service)

④ 트레이 서비스 (tray service)

75. 혼성주의 종류가 아닌 것은?

① 슬로우 진

② 꼬잉뜨루

③ 깔루아

④ 데낄라