조직행동론

【문제 1】 집단의사결정에 관한 다음 물음에 답하시오. (30점)

(1) 집단사고(groupthink)의 증상을 기술하고, 발생조건과 대처방안을 각각 3가지만 설명하시오. (14점)

(2) 다음 집단의사결정방법의 개념, 장단점 및 절차(또는 원칙)를 설명하시오. (16점)
① 브레인스토밍(brainstorming)
② 명목진단법(nominal group technique)
③ 델파이법(Delphi technique)
④ 악마의 옹호자(devil's advocate)

【문제 2】 직무만족(job satisfaction)과 직무불만족(job dissatisfaction)에 관한 다음 물음에 답하시오. (30점)

(1) 직무만족의 개념을 기술하고, 직무만족의 선행영향요인과 결과를 각각 4가지만 설명하시오. (18점)

(2) 직무불만족 결과에 따른 반응 4가지 유형을 설명하시오. (12점)

【문제 3】 허츠버그(F. Herzberg)가 제시한 2요인 이론(two-factor theory)의 기본 가정과 각 요인을 설명하고, 요인별 예를 각각 2가지만 제시하시오. (10점)

【문제 4】 빅 파이브 성격 모델(big-five personality model)의 5가지 성격 유형을 설명하시오. (10점)

【문제 5】 블레이크와 무튼(R. Blake & J. Mouton)의 관리격자이론(managerial grid)의 개념, 5가지 리더십 유형 및 활용방안에 관하여 설명하시오. (10점)

【문제 6】 켈리(H. Kelley)의 귀인이론(attribution theory)의 개념과 판단기준이 되는 3가지 요인을 사례를 들어 설명하시오. (10점)