관광법규

1. 관광기본법상 관광진흥에 관한 기본계획(이하 '기본계획'이라 함)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 기본계획에는 관광시설의 감염병 등에 대한 안전·위생·방역 관리에 관한 사항이 포함되어야 한다.

② 기본계획은 국가관광전략회의의 심의를 거쳐 확정한다.

③ 관광진흥의 방향 및 주요 시책에 대한 수립·조정, 관광진흥계획의 수립 등에 관한 사항을 심의·조정하기 위하여 대통령 소속으로 국가관광전략회의를 둔다.

④ 정부는 관광진흥의 기반을 조성하고 관광산업의 경쟁력을 강화하기 위하여 기본계획을 5년마다 수립·시행하여야 한다.

2. 관광진흥법상 관광 활동에 어려움이 있는 사람들이 물리적·사회적 장벽 없이 접근 가능한 관광을 의미하는 용어는?

① 무장애 관광 ② 관광특구 ③ 관광지 ④ 여행이용권

3. 관광진흥법령상 관광 편의시설업의 종류에 해당하지 않는 것은?

① 관광궤도업 ② 외국인관광 도시민박업

③ 외국인전용 유흥음식점업 ④ 관광면세업

4. 관광진흥법령상 야영장업의 경우 관광사업자 등록대장에 기재되어야 하는 사항이 아닌 것은?

① 부지면적 및 건축연면적 ② 운영의 형태

③ 시설의 종류 ④ 1일 최대 수용인원

5. 관광진흥법령상 외국인 의료관광의 유치 및 지원에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 관광진흥개발기금을 대여받을 수 있는 기관은 의료관광의 활성화를 위한 사업의 추진실적이 있는 기관 중 지방자치단체의 장이 고시하는 기관이다.

② 문화체육관광부장관은 외국인 의료관광을 지원하기 위하여 외국인 의료관광 전문인력을 양성하는 전문교육기관 중에서 우수 전문교육기관이나 우수 교육과정을 선정하여 지원할 수 있다.

③ 문화체육관광부장관은 외국인 의료관광 안내에 대한 편의를 제공하기 위하여 국내외에 외국인 의료관광 유치 안내센터를 설치·운영할 수 있다.

④ 문화체육관광부장관은 의료관광의 활성화를 위하여 외국인환자 유치업자와 공동으로 해외 마케팅사업을 추진할 수 있다.

6. 관광진흥법령상 국외여행 인솔자의 자격요건에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 관광통역안내사 자격을 취득할 것

② 외국의 관광숙박업소에서 3년 이상 종사한 경력이 있을 것

③ 문화체육관광부장관이 지정하는 교육기관에서 국외여행 인솔에 필요한 양성교육을 이수할 것

④ 여행업체에서 6개월 이상 근무하고 국외여행 경험이 있는 자로서 문화체육관광부장관이 정하는 소양교육을 이수할 것

7. 관광진흥법령상 관광종사원의 자격시험 중 면접시험의 평가사항이 아닌 것은?

① 국가관·사명감 등 정신자세

② 전문지식과 응용능력

③ 예의·품행 및 성실성

④ 의사발표의 효율성과 유연성

8. 관광진흥법령상 관광종사원 중 시·도지사가 그 자격을 취소할 수 있는 자를 모두 고른 것은?

ㄱ. 관광통역안내사	**ㄴ. 국내여행안내사**
ㄷ. 호텔서비스사	**ㄹ. 호텔관리사**

① ㄱ, ㄷ ② ㄱ, ㄹ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ

9. 관광진흥법령상 관광취약계층의 범위에 해당하지 않는 사람은? (단, 문화체육관광부장관이 고시하는 기준은 고려하지 않음)

① 「국민기초생활 보장법」에 따른 수급자

② 「국민기초생활 보장법」에 따른 차상위계층에 해당하는 사람 중 「장애인복지법」에 따른 장애수당 수급자

③ 「한부모가족지원법」에 따른 지원대상자

④ 「국민연금법」에 따른 국민연금 수급자

10. 관광진흥법령상 한국관광 품질인증을 받을 수 있는 사업은? (단, 문화체육관광부장관이 정하여 고시하는 사업이 아님)

① 관광식당업

② 관광공연장업

③ 관광유람선업

④ 외국인전용 유흥음식점업

11. 관광진흥법령상 관광의 진흥과 홍보에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 문화체육관광부장관은 5년마다 문화관광해설사의 양성 및 활용계획을 수립하여야 한다.

② 지방자치단체가 다자녀가구의 관광 활동을 지원하는 경우, 그 지원 대상이 되는 다자녀가구는 미성년자인 세 명 이상의 자녀를 둔 가구로 한다.

③ 여행이용권 업무의 전담기관도 여행이용권을 발급할 수 있다.

④ 특별관리지역이 같은 도 내에서 둘 이상의 군에 걸쳐 있는 경우에는 해당 군수가 공동으로 지정한다.

12. 관광진흥법령상 관광지로 지정·고시된 지역에서 특별자치시장·특별자치도지사·시장·군수·구청장의 허가를 받아야 하는 사항이 아닌 것은?

① 토지분할
② 토지거래
③ 죽목(竹木)을 심는 행위
④ 인공을 가하여 제작한 시설물의 설치

13. 관광진흥법령상 지역별·업종별 관광협회에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 업종별 관광협회는 법인으로 한다.
② 업종별 관광협회는 시·도지사의 설립허가를 받아야 한다.
③ 지역별 관광협회는 설립등기를 함으로써 성립한다.
④ 지역별 관광협회에 관하여 「관광진흥법」에 규정된 것 외에는 「민법」 중 사단법인에 관한 규정을 준용한다.

14. 관광진흥법령상 「인구감소지역 지원 특별법」에 따른 인구감소지역에서 총면적이 20만 제곱미터인 관광단지를 지정하는 경우에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 해당 인구감소지역을 관할하는 시·도지사가 지정한다.
② 사전에 관계 행정기관의 장과 협의하여야 하는 경우에 관계 행정기관의 장이 협의를 요청받은 날부터 30일 이내에 의견을 제출하지 아니하면 협의가 이루어지지 않은 것으로 본다.
③ 관광단지의 지정 후 그 면적변경을 한 경우에는 이를 고시하여야 한다.
④ 해당 관광단지는 관광호텔, 가족호텔 또는 휴양 콘도미니엄 중 관광숙박업의 등록기준에 부합하는 두 종류 이상의 숙박시설을 갖추어야 한다.

15. A군수는 관할 관광지에 무단으로 설치된 텐트, 침구류 등 야영용품(이하 '물건등'이라 함)이 관광지의 이용에 지장을 주자 이를 적법하게 제거하였다. 이 경우 관광진흥법령상 A군수가 취하여야 할 조치에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 물건등이 있던 곳에 물건등의 품명·수량, 제거 사실·일시 및 보관 장소 등을 표시해야 한다.
② 물건등을 일정한 장소에 보관하고, 물건등의 품명·수량, 제거 장소, 제거 일시, 제거 이유 및 보관 장소 등을 문화체육관광부령으로 정하는 관리대장에 기록해야 한다.
③ 물건등의 보관장소 등을 1개월 동안 해당 지방자치단체의 인터넷 홈페이지에 공고해야 한다.
④ 법령에 따라 물건등을 매각한 경우, 그로 인한 수익을 공탁한 후 공탁사실을 해당 지방자치단체의 인터넷 홈페이지에 공고해야 한다.

16. 관광진흥법령상 서울특별시가 아닌 곳에서 관광특구를 지정하기 위한 요건이다. (　)에 들어갈 숫자를 순서대로 올바르게 나열한 것은?

> ○ 문화체육관광부장관이 고시하는 기준을 갖춘 통계전문기관의 통계결과 해당 지역의 최근 1년간 외국인 관광객 수가 (ㄱ)만명 이상일 것
> ○ 관광특구 전체 면적 중 관광활동과 직접적인 관련성이 없는 토지가 차지하는 비율이 (ㄴ)퍼센트를 초과하지 아니할 것

① ㄱ: 10, ㄴ: 10　② ㄱ: 10, ㄴ: 20　③ ㄱ: 20, ㄴ: 10　④ ㄱ: 20, ㄴ: 20

17. 관광진흥법령상 업무권한과 위탁기관의 연결로 옳지 않은 것은?

① 관광 편의시설업 중 관광사진업의 지정 및 지정취소 - 지역별 관광협회

② 한국관광 품질인증 및 그 취소 - 한국관광공사

③ 관광종사원 중 국내여행안내사의 자격증 발급 - 한국관광협회중앙회

④ 테마파크시설의 안전성검사 및 안전성검사 대상에 해당되지 아니함을 확인하는 검사 - 문화체육관광부장관이 지정한 지역별 관광협회

18. 관광진흥법령상 관광객 이용시설업 중 사업계획승인 대상사업에 해당하지 않는 것은?

① 크루즈업　② 전문휴양업　③ 관광공연장업　④ 제2종 종합휴양업

19. 관광진흥법령상 관광특구 안에서 관광사업자가 「건축법」에도 불구하고 연간 180일 이내의 기간 동안 해당 지방자치단체의 조례로 정하는 바에 따라 공개 공지를 사용하여 외국인 관광객을 위한 공연 및 음식을 제공할 수 있는 관광사업이 아닌 것은?

① 관광숙박업　② 관광순환버스업
③ 국제회의업　④ 여객자동차터미널시설업

20. 관광진흥법상 처분을 하기 전에 청문을 하여야 하는 경우가 아닌 것은?

① 전담여행사 지정의 취소　② 관광단지 조성계획 승인의 취소
③ 카지노기구의 검사 등의 위탁 취소　④ 관광종사원 자격의 취소

21. 관광진흥법상 테마파크업의 변경허가를 받지 아니하거나 변경신고를 하지 아니하고 영업을 한 경우에 해당하는 벌칙은?

① 1년 이하의 징역 또는 1천만원 이하의 벌금　② 2년 이하의 징역 또는 2천만원 이하의 벌금
③ 3년 이하의 징역 또는 3천만원 이하의 벌금　④ 5년 이하의 징역 또는 5천만원 이하의 벌금

22. 관광진흥개발기금법상 관광진흥개발기금의 재원에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ.「관광진흥법」제30조에 따른 카지노사업자의 납부금 ㄴ. 한국관광협회중앙회의 책임준비금 ㄷ.「관세법」제176조의2제4항에 따른 보세판매장 특허수수료의 100분의 50 ㄹ. 정부로부터 받은 출연금

① ㄱ, ㄴ ② ㄷ, ㄹ ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

23. 관광진흥개발기금법상 관광진흥개발기금(이하 '기금'이라 함)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 기금의 회계연도는 정부의 회계연도에 따른다.

② 기금의 운용에 관한 종합적인 사항을 심의하기 위하여 문화체육관광부장관 소속으로 기금운용위원회를 둔다.

③ 문화체육관광부장관은 기금지출관으로 하여금 한국은행에 기금의 계정을 설치하도록 하여야 한다.

④ 기금은 호텔을 비롯한 각종 관광시설의 건설 또는 개수의 용도로 보조할 수 있다.

24. 국제회의산업 육성에 관한 법령상 국제회의집적시설에 해당하기 위한 요건이다. ( )에 들어갈 숫자를 순서대로 올바르게 나열한 것은?

○「관광진흥법」제3조제1항제2호에 따른 관광숙박업의 시설로서 (ㄱ)실(「관광진흥법」제19조제1항에 따라 같은 법 시행령 제22조제2항의 4성급 또는 5성급으로 등급결정을 받은 호텔업의 경우에는 (ㄴ)실) 이상의 객실을 보유한 시설 ○「공연법」에 따른 공연장으로서 (ㄷ)석 이상의 객석을 보유한 공연장

① ㄱ: 100, ㄴ: 30, ㄷ: 300 ② ㄱ: 100, ㄴ: 50, ㄷ: 500

③ ㄱ: 200, ㄴ: 30, ㄷ: 300 ④ ㄱ: 200, ㄴ: 50, ㄷ: 500

25. 국제회의산업 육성에 관한 법령상 국제회의복합지구의 지정 등에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 시·도지사는 국제회의복합지구를 지정할 때에는 국제회의복합지구 육성·진흥계획을 수립하여 문화체육관광부장관의 승인을 받아야 한다.

② 지정된 국제회의복합지구는「관광진흥법」에 따른 관광특구로 본다.

③ 국제회의복합지구의 지정 면적은 400만 제곱미터 이내로 한다.

④ 시·도지사는 사업의 지연, 관리 부실 등의 사유로 지정목적을 달성할 수 없는 경우 문화체육관광부장관의 승인을 받지 않고 국제회의복합지구 지정을 해제할 수 있다.

관광학개론

26. UNWTO(세계관광기구) 분류기준에 의한 관광객은?

① 대사관이나 영사관에서 상주하는 외교관, 영사

② 공항 내 통과여객

③ 타국에서 상용목적으로 입국한 자

④ 주둔 군인

27. 우리나라 관광발전사에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 1945년 일본 여행사인 JTB를 인수하여 우리나라 최초의 여행사인 한국여행사가 설립되었다.

② 1970년대에는 외국인관광객을 유치하기 위하여 경주 보문단지나 제주 중문단지와 같은 대규모 관광단지 개발을 시작하였다.

③ 1989년에 국민 해외여행 완전 자유화가 실시되었다.

④ 1998년에 금강산관광이 시행되었다.

28. 관광의 효과가 올바르게 짝지어진 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 경제적 효과 - 외화획득	**ㄴ. 경제적 효과 - 평화증진**
ㄷ. 사회적 효과 - 국제친선	**ㄹ. 사회적 효과 - 고용증대**

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄷ, ㄹ

29. 열린관광지 조성사업에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 열린관광지의 고도화와 신규 관광지 발굴을 병행하며 관광약자의 현장 접근성을 실질적으로 개선했다.

② 2025년도 열린관광지 조성 대상지 20개소를 선정하였다.

③ 2020년부터 시작된 열린관광지 조성사업은 초기에는 물리적 접근성 중심의 개선에 집중하였다.

④ '열린관광 모두의 여행' 홈페이지에 교통, 숙박, 음식점, 관광지 등 분야별 이동 편의 정보를 통합 제공하고 있다.

30. 다음 설명에 해당하는 것은?

국가유산 집적지역을 중심으로 국가유산과 지역의 특색있는 역사문화자원을 연계·활용한 관람, 체험, 공연, 전시 등 야간 특화프로그램

① 문화야행 ② 야간관광 ③ 관광두레 ④ 국가유산야행

31. 로마시대 관광발전요인이 아닌 것은?

① 도로망의 정비 ② 숙박시설의 증가 ③ 치안의 유지 ④ 여행알선업의 등장

32. 다음 설명에 해당하는 것은?

특정지역에 다양한 관광 레저시설을 유기적으로 배치하여 조성한 계획도시로서 자족적 복합기능을 갖춘 새로운 신도시

① 관광특구 ② 관광레저형 기업도시

③ 관광단지 ④ 관광거점도시

33. 호텔업의 특성으로 옳지 않은 것은?

① 인적서비스 의존성 ② 높은 초기투자비용

③ 고정자산에 대한 낮은 의존성 ④ 시설의 조기 노후화

34. 국제기구의 약자가 올바르게 짝지어진 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. ASTA - 아시아여행업협회	ㄴ. UIA - 국제협회연합
ㄷ. ICAO - 국제항공운송협회	ㄹ. PATA - 아시아태평양관광협회

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ

35. 관광진흥법령상 다음 설명에 해당하는 호텔업은?

배낭여행객 등 개별 관광객의 숙박에 적합한 시설로서 샤워장, 취사장 등의 편의시설과 외국인 및 내국인 관광객을 위한 문화·정보 교류시설 등을 함께 갖추어 이용하게 하는 업

① 호스텔업 ② 가족호텔업 ③ 소형호텔업 ④ 휴양콘도미니엄업

36. 다음 설명에 해당하는 것은?

○ 정보 전달을 주목적으로 하는 정기집회에 많이 사용되며, 전시회를 수반하는 경우도 많음 ○ 각 기구나 단체에서 개최하는 연차총회의 의미로 많이 쓰였으나, 요즘은 총회, 휴회기간 중 개최되는 각종 소규모 회의 등을 포괄적으로 의미하는 용어로 사용

① 컨벤션(Convention) ② 포럼(Forum)

③ 워크숍(Workshop) ④ 심포지엄(Symposium)

37. 관광진흥법령상 국내외를 여행하는 내국인 및 외국인을 대상으로 하는 여행업은?

① 종합여행업 ② 일반여행업 ③ 국내외여행업 ④ 국외여행업

38. 여행사의 기본적 기능에 해당하지 않는 것은?

① 상담기능 ② 예약·수배기능 ③ 판매기능 ④ 여권발급기능

39. 제4차 관광개발기본계획에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 기간은 2022년에서 2026년까지 5년이다.

② 비전은 '미래를 여는 관광한국, 관광으로 행복한 국민'이다.

③ 권역은 성숙지역인 수도권과 미성숙지역인 5개 권역으로 설정되었다.

④ 목표는 수도권으로의 외래관광객 유치 확대이다.

40. 마케팅 환경분석 중 'SWOT분석'에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① SO전략은 기회를 활용하기 위해 강점을 사용하는 전략이다.

② ST전략은 위협을 회피하기 위해 강점을 사용하는 전략이다.

③ WO전략은 약점을 극복함으로써 기회로 활용하는 전략이다.

④ WT전략은 위협을 활용하여 약점을 강화하는 전략이다.

41. 우리나라의 호텔업에 포함되지 않는 것은?

① 관광호텔업 ② 소형호텔업 ③ 관광펜션업 ④ 의료관광호텔업

42. 테마파크(Theme Park)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 전체를 통합하는 테마와 스토리가 중요하다.

② 입장객의 체류시간은 수익과 관련이 없다.

③ 건축물, 종사원의 복장, 기념품 등이 테마와 조화되고 통일된 이미지가 창출된 곳이다.

④ 다양한 이벤트나 참여 프로그램이 진행되는 곳이다.

43. 항공운송사업에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 항공운송사업은 관광진흥법령에서 규정하고 있는 관광사업이다.

② 운송객체에 따라 여객항공운송업, 항공화물운송업, 항공관광운송업으로 분류된다.

③ 항공운송사업의 특성은 정시성, 고속성, 안전성 등이다.

④ 운송지역에 따라 역내항공운송사업과 역외항공운송사업으로 분류된다.

44. 호텔의 어원과 개념에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 호텔(hotel)은 라틴어 hostium에서 유래되었다.

② 호텔(hotel)은 연금생활자 전용 숙박시설이다.

③ 호텔은 17세기 영국의 그랜드투어(Grand Tour)를 위해 등장한 청소년 숙박시설이다.

④ 병원(hospital)과 호텔(hotel)은 같은 어원에서 파생되었다.

45. 관광진흥법령상 관광객 이용시설업을 모두 고른 것은?

ㄱ. 전문휴양업 ㄴ. 종합휴양업 ㄷ. 관광유흥음식점업 ㄹ. 관광극장유흥업

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ

46. 우리나라 카지노(Casino)에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 현재 전국에서 운영되고 있는 카지노는 20개이다.

② 외국인 전용 카지노와 내국인 출입 카지노가 있다.

③ 서울특별시, 제주특별자치도, 강원특별자치도 및 6대 광역시에서 운영되고 있다.

④ 카지노는 총매출액에 관계없이 동일한 관광진흥개발기금이 징수된다.

47. 관광진흥법령상 관광숙박업 중 호텔업에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 사업계획승인을 받은 호텔업이라도 회원모집은 할 수 없다.

② 호텔업의 등급결정은 선택적으로 받을 수 있다.

③ 소형호텔업의 객실등록기준은 30실 이상 40실 미만이다.

④ 의료관광호텔업은 호텔업에 포함된다.

48. 다음 설명에 해당하는 것은?

○ 개별자유여행 ○ 국내·외 여행을 할 때 여행안내사(Guide)의 도움을 받지 않고 여행 하는 것

① ICT(Inclusive Conducted Tour) ② FIT(Foreign Independent Tour)

③ FCT(Foreign Conducted Tour) ④ IIT(Inclusive Independent Tour)

49. 외식산업의 특성에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 입지 의존성이 높다. ② 수요예측이 불확실하다.

③ 생산과 소비가 동시에 일어난다. ④ 종업원의 이직률이 낮다.

50. 관광진흥법령상 관광사업에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 국제회의업에는 국제회의시설업과 국제회의기획업이 있다.

② 테마파크업에는 종합테마파크업, 소규모테마파크업, 일반테마파크업이 있다.

③ 관광편의시설업은 업종별 관광협회에서 지정한다.

④ 관광숙박업은 호텔업과 관광호텔업으로 구분된다.

호텔관리론

51. 근대적 호텔기능으로 옳지 않은 것은?

① 객실위주의 경영
② 도난을 피하기 위한 기능
③ 경제, 문화, 예술 및 커뮤니케이션 기능
④ 휴식과 신변안전 기능

52. 객실회계의 계정 중 차변계정과목으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 객실수입	ㄴ. 선수금	ㄷ. 봉사료
ㄹ. 투숙객 식음료수입	ㅁ. 현금	ㅂ. 신용카드

① ㄱ, ㄴ, ㄷ
② ㄱ, ㄷ, ㄹ
③ ㄴ, ㄹ, ㅂ
④ ㄷ, ㅁ, ㅂ

53. 하우스키핑부서의 구성원으로 옳지 않은 것은?

① 오더 테이커(Order Taker)
② 룸 인스펙터(Room Inspector)
③ 나이트 오디터(Night Auditor)
④ 하우스 맨(House Man)

54. 다음 설명에 해당하는 추가요금의 종류는?

> **객실을 이용하였거나 예약한 후, 외출 또는 교통편의 사정으로 사용되지 않은 객실에 대하여 부과하는 요금**

① 취소 요금(Cancellation Charge)
② 홀드 룸 차지(Hold room Charge)
③ 파트 데이 차지(Part day Charge)
④ 노쇼 차지(No-show Charge)

55. 호텔 내부마케팅의 실행요소가 아닌 것은?

① 역량 있는 직원의 채용
② 동기부여와 보상
③ 공정한 직무평가
④ 단기적인 비전제시

56. 레스토랑 메뉴의 기능으로 옳지 않은 것은?

① 판매도구 기능
② 레스토랑의 얼굴과 상징 기능
③ 커뮤니케이션 기능
④ 고용증대 기능

57. 호텔업 등급결정에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 호텔관련 유자격 종사원 고용에 따른 가점은 없다.

② 등급평가의 구성은 현장평가와 암행(불시)평가로 구분된다.

③ 총 5개의 등급으로 구분한다.

④ 등급결정의 목적은 공정성 및 객관성 확보에 있다.

58. 와인의 분류에서 양조법에 의한 것은?

① 로제 와인(Rose Wine)
② 스틸 와인(Still Wine)
③ 드라이 와인(Dry Wine)
④ 테이블 와인(Table Wine)

59. 독립경영 호텔의 장점으로 옳은 것은?

① 경영자 의사결정의 자유로움
② 해외 시장 개척의 용이
③ 규모의 경제를 통한 경제성 확보
④ 각종 수수료 수입의 급속한 증가

60. 호텔 인사이동의 원칙으로 옳지 않은 것은?

① 적재적소 원칙 ② 능력주의 원칙 ③ 인재육성주의 원칙 ④ 연공주의 원칙

61. 성과급제의 장점으로 옳지 않은 것은?

① 근로자에게 합리성과 공평감을 준다.

② 작업 능률을 자극 할 수 있어 생산성의 제고, 원가절감, 근로자의 소득증대 효과가 있다.

③ 임금체계가 단순하다.

④ 직접 노무비가 일정하므로 원가계산이 용이하다.

62. 다음에서 설명하는 칵테일 제조 기법은?

믹싱 글라스에 얼음과 술을 넣고 바 스푼으로 저어서 조제하는 기법

① 쉐이킹(Shake Method)
② 스터링(Stir Method)
③ 블렌딩(Blend Method)
④ 플로팅(Floating)

63. 식음료의 원가관리에서 변동비(Variable Cost)에 해당하는 것은?

① 수도광열비
② 경영자 및 직원의 급여
③ 광고 선전비
④ 임대료

64. 다음 설명에 해당되는 호텔 객실요금의 종류는?

호텔 영업전략에 따라 산정되어 호텔의 마케팅부서에서 고객유치 시, 필요한 경우에 총지배인이나 객실담당 임원에게 보고한 후에 적용된다.

① 공표요금 ② 계약요금 ③ 특별요금 ④ 패키지요금

65. 호텔 경영방식에 따른 요금제도에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 유럽식 요금제도: 객실요금에 식사가 포함

② 대륙식 요금제도: 객실요금에 조식이 포함

③ 미국식 요금제도: 객실요금에 3회의 식사가 포함

④ 수정식 미국요금 제도: 객실요금에 조식과 석식이 포함

66. 객실요금 산정방법에 해당되지 않는 것은?

① 직관적 가격결정방법 ② 심리적 가격결정방법

③ 경쟁적 가격결정방법 ④ 선의적 가격결정방법

67. 휴양지호텔에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 공항, 항구, 철도역 등의 주변에 위치하여 각 교통수단을 이용하고자 하는 고객을 위한 호텔

② 비지니스를 위한 장기체재 고객을 위한 호텔

③ 해안, 호수, 온천, 산악 등에 위치하여 휴가나 휴양을 즐기려는 고객들이 이용하는 호텔

④ 자동차 여행객을 위하여 고속도로나 국도 주변에 위치한 호텔

68. 관광시장세분화의 변수에 해당되지 않는 것은?

① 권역별 변수 ② 행동분석적 변수 ③ 심리적 변수 ④ 지리적 변수

69. 다음 설명에 해당하는 것은?

호텔의 마케팅 전략으로 단체를 인솔한 자 또는 단체행사를 계약하기 위하여 사전에 방문한 답사자에게 제공되는 객실 무료요금

① Single Use ② Complimentary ③ House Use ④ Commercial Rate

70. Yield Management 운영의 효과로 옳지 않은 것은?

① 객실의 적정예약을 예상하여 숙박일수에 대한 수용을 결정할 수 있다.

② 할인에 대한 기준을 제시할 수 없다.

③ 적절한 객실타입, 가격을 고객에게 제공할 수 있다.

④ 단체할인에 대한 기준을 제시할 수 있다.

71. 식음료서비스의 업무에 해당되지 않는 것은?

① 식음료서비스의 예산 및 영업계획 수립

② 식음료부서 내 각 업장의 관리감독

③ 각 업장의 영업목표 및 실적 등 통계자료 분석

④ 식음료부서 직원 4대 보험 신청

72. 호텔객실의 초과예약(over booking)에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 판매 가능한 객실 수보다 초과하여 예약을 받는 경우

② 판매 가능한 객실 수 이하로 예약을 받는 경우

③ 단체고객의 인원에 맞게 객실 수의 블록(block)을 확보하는 경우

④ 고객 도착 전 예약 객실 수를 확인 하는 경우

73. 인사고과의 목적에 해당되지 않는 것은?

① 성과에 따른 공정한 처우 ② 성과피드백

③ 성취동기의 강화 ④ 적재적소의 배치

74. 객실 2개가 연결되어 있으며, 내부의 문을 이용하여 상호왕래가 가능한 형태의 객실은?

① 커넥팅 룸(Connecting Room) ② 스튜디오 룸(Studio Room)

③ 어드조이닝 룸(Adjoining Room) ④ 더블 룸(Double Room)

75. 프론트 데스크의 업무에 해당되지 않는 것은?

① 체크인 및 고객의 등록 ② 고객의 안내

③ 체크아웃 및 정산 ④ 객실확보에 대한 수요예측