사무관리론

【문제 1】「민원 처리에 관한 법률」 및 같은 법 시행령상 다음 사항에 관하여 답하시오. (40점)

물음 1) 사전심사의 청구, 대상 민원의 안내 및 처리절차에 관하여 설명하시오. (20점)

물음 2) 민원조정위원회의 심의사항 및 심의를 생략할 수 있는 경우에 관하여 설명하시오. (20점)

【문제 2】「행정업무의 운영 및 혁신에 관한 규정」상 문서의 검토·협조 및 결재에 관하여 설명하시오. (20점)

【문제 3】「민원 처리에 관한 법률」 및 같은 법 시행령상 민원 처리 담당자의 의무와 보호, 그리고 보호를 위해 필요한 조치에 관하여 설명하시오. (20점)

【문제 4】「행정업무의 운영 및 혁신에 관한 규정」상 문서의 접수·처리에 관하여 설명하시오. (20점)